

Formatori si diventa! Scoprire il mondo dei progetti europei per i giovani

Ti affascina scoprire culture diverse, entrare in contatto con giovani della tua età provenienti da altri Paesi, che svolgono esperienze volontariato di breve o lungo periodo in Trentino? Ti piacerebbe imparare come si progettano e pianificano attività di formazione e monitoraggio delle esperienze dei giovani che intraprendono un'esperienza all'estero? Vorresti scoprire il mondo della progettazione europea, conoscere i bandi e progetti finanziati dall'Unione Europea (UE) rivolti ai giovani, e il ciclo di vita dei progetti, dalla progettazione alla loro rendicontazione? Ti interessa creare contenuti per i social, in collaborazione con altri giovani? Allora questo progetto fa per te!

Contesto

L'associazione InCo è da 18 anni impegnata nella promozione e organizzazione di progetti di mobilità internazionale per i giovani. I programmi gestiti dall'associazione spaziano da progetti di volontariato internazionale a scambi giovanili di gruppo. Annualmente, InCo coinvolge ca. 150 giovani italiani e giovani di tutto il mondo in questi programmi.

Oltre ai progetti rivolti direttamente ai giovani, l'associazione gestisce e coordina progetti di cooperazione transnazionale e partenariati strategici tra organizzazioni giovanili a livello Europeo e mondiale al fine di migliorare la qualità e il riconoscimento dell'animazione socio-educativa , dell'apprendimento non-formale e del volontariato.

A livello locale l'associazione promuove la mobilità internazionale dei giovani, attraverso sportelli di orientamento in incontri individuali e incontri informativi nelle scuole. Supporta inoltre gruppi di giovani trentini ad implementare progetti di solidarietà intesi come importante esperienza di apprendimento non formale, personale, educativa, sociale e civica.

Da aprile 2019, InCo gestisce Civico13 - lo Sportello Giovani del Trentino, creato dalla collaborazione tra gli Uffici delle Politiche giovanili del Comune di Trento e della PAT, con la finalità di informare e orientare i giovani in merito alle possibilità presenti sul territorio trentino.

Perché un progetto SCUP

L'Associazione InCo ha accolto tre giovani in SCUP, tutti per un periodo di 12 mesi.

Grazie alle numerose valutazioni con i giovani precedentemente ospitati in SCUP, e in particolare con Fabiana, una giovane che ha concluso la sua esperienza SCUP a InCo recentemente è stato rilevato che:

- i progetti, inerenti attività di comunicazione online sono stati ben strutturati e Fabiana ha riportato come le attività che ha svolto fossero in linea con quanto previsto da progetto;
- hanno sviluppando le competenze descritte nel progetto;
- si sono sentiti inseriti nel team di InCo e a proprio agio;
- Fabiana ha riportato quanto sarebbe stato interessante essere maggiormente coinvolta in attività a contatto con i beneficiari dei progetti, ossia con i giovani europei e italiani

Fabiana è stata quindi coinvolta nella stesura di questa proposta progettuale ed in particolare nelle seguenti parti:

- integrazione di parte delle possibili attività che il/la futuro giovane svolgerà;
- adattare il progetto ad un linguaggio quanto più comprensibile ai giovani;
- ha collaborato nella stesura della scheda di sintesi

Da luglio 2022, Serena ha iniziato un'esperienza SCUP a InCo. Serena si sta attualmente occupando di supportare lo staff nella gestione della comunicazione online e dei profili social. Durante i primi due mesi del suo servizio ha avuto l'occasione di collaborare su molte attività con una tirocinante dell'Università di Trento e con una volontaria Europea, in servizio ad InCo con il

programma Corpo Europeo di Solidarietà. La stretta collaborazione tra le tre ragazze è stata talmente positiva, motivante ed arricchente per tutte, che abbiamo pensato di proseguire con l'idea di creare un team di collaborazione di giovani coinvolti in SCUP (Serena e un'altra possibile persona coinvolgibile grazie al presente progetto), e una giovane volontaria, Ezgi, proveniente dall'estero, che svolge un'esperienza di volontariato a InCo per 12 mesi. Inoltre, grazie all'aumento dei progetti che l'associazione sta gestendo e le numerose proposte progettuali che vengono offerte ad InCo a livello locale, europeo ed internazionale abbiamo ulteriori attività che riteniamo formative e di grande interesse per il coinvolgimento di un altro giovane SCUP.

Obiettivi

Il/la giovane verrà coinvolto in diversi progetti finanziati dall'UE che hanno importanti ricadute sul contesto territoriale e supporterà lo staff di InCo nel gestire parte delle attività previste dai progetti. Abbiamo pensato di offrire la possibilità al/la giovane di svolgere attività più a contatto con i beneficiari dei progetti dell'associazione (giovani europei e italiani), come suggerito da Fabiana. Collaborerà inoltre a stretto contatto con Serena e Ezgi, in particolare sulle attività di comunicazione social dei progetti.

Il presente progetto si pone i seguenti obiettivi generali:

- accompagnare un/a giovane in un percorso di crescita formativa-professionale, sviluppando competenze utili per l'ingresso nel mondo del lavoro;
- valorizzare e sostenere idee, iniziative proposte dal/la giovane;
- offrire a InCo uno "sguardo giovane" alle attività con i giovani beneficiari dei progetti dell'associazione e alle attività di comunicazione

Gli obiettivi specifici sono legati alla possibilità di offrire ad un/a giovane la possibilità di:

- sviluppare la capacità di relazionarsi con altre persone provenienti da culture diverse e inoltre, con giovani trentini che partecipano ai programmi europei svolti a Trento, gestiti da InCo;
- sviluppare capacità empatica, aspetto chiave per potersi relazionare in maniera competente in contesti interculturali;
- imparare a pianificare e progettare un percorso formativo e di monitoraggio, definendo i fabbisogni e gli obiettivi e le attività da svolgere;
- sviluppare competenze specifiche legate alla gestione dei gruppi;
- sviluppare competenze trasversali come lavorare in gruppo, capacità organizzative, sviluppare senso di autonomia e iniziativa;
- conoscere i bandi e progetti finanziati dall'UE e rivolti ai giovani;
- conoscere il funzionamento dei progetti europei e le caratteristiche del project cycle management, i processi di progettazione, gestione e rendicontazione dei progetti;
- sviluppare competenze specifiche legate alla creazione di contenuti per i social;
- praticare e migliorare la lingua inglese

Attività

Il/la giovane verrà coinvolto in diversi progetti finanziati dall'UE e gestiti da InCo riguardanti le seguenti tematiche:

- sostenibilità ambientale;
- solidarietà sociale e rispetto della diversità
- mobilità internazionale;
- sviluppo dell'intelligenza emotiva;
- educazione alla cittadinanza globale

Se gli ultimi progetti SCUP hanno visto il coinvolgimento di giovani SCUP prevalentemente in attività di comunicazione online, abbiamo notato come gli stessi giovani fossero molto interessati ad avere anche un ruolo attivo di relazione con i beneficiari dei progetti europei

dell'associazione, loro coetanei (giovani europei , giovani trentini), in particolare coinvolgendolo/a in attività di accompagnamento e formazione dei ragazzi provenienti dall'estero che svolgono esperienze di volontariato nella nostra regione o esperienze di scambi giovanili a Trento. Abbiamo anche pensato di coinvolgere il/la giovane in attività legate al project cycle management dei progetti europei per imparare come funziona la progettazione europea, dalla presentazione di un progetto, alla sua gestione e infine alla sua rendicontazione e stesura della relazione finale.

Il/la giovane collaborerà strettamente con il team che ad InCo si occupa del coordinamento del programma Corpo Europeo di Solidarietà (ESC) e con il team che si occupa del coordinamento dei progetti di scambio giovanile partecipando alle attività di promozione e comunicazione, agli incontri di monitoraggio con i giovani partecipanti (europei e italiani), supportando lo staff nel progettare e gestire attività formative e di monitoraggio imparando metodologie di apprendimento non formale, supportando nella logistica e nella parte burocratica/amministrativa. Inoltre, il/la giovane SCUP potrà proporre delle visite e gite, in collaborazione con il coordinatore ESC di InCo, per far conoscere il territorio ai volontari europei che vivranno il contesto trentino per un anno.

Infine, saranno create diverse occasioni affinché il/la giovane possa raccontare la propria esperienza di SCUP per promuovere questa opportunità. Infine, saranno apprezzate e valorizzate idee, iniziative e contributi da parte del/la giovane e verrà supportato/a affinché le possa realizzare.

Nello specifico, i progetti in cui il/la giovane in Servizio Civile sarà coinvolto/a saranno i seguenti:

Progetti	Attività del/la giovane in SCUP
<p>Corpo Europeo di Solidarietà (ESC) Attraverso i programmi di volontariato internazionale di medio-lungo termine finanziati dall'UE (ESC), InCo coinvolge annualmente circa 60 giovani che vengono ospitati presso diverse organizzazioni sul territorio trentino. Il ruolo di InCo è quello di occuparsi della progettazione, curare la prima accoglienza dei volontari e le attività di formazione e monitoraggio, valorizzare le attività che svolgono inerenti il tema della solidarietà sociale e rispetto delle diversità, mediare tra volontari e organizzazioni di accoglienza presenti sul territorio trentino e altoatesino in caso di crisi, gestire a livello amministrativo e finanziario il progetto, aggiornare costantemente l'UE sull'andamento del progetto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • affiancare lo staff di InCo nella progettazione e gestione delle attività di formazione e di monitoraggio per i volontari internazionali ospitati a Trento • supportare lo staff nella preparazione di materiali e documenti per le attività di monitoraggio • interagire con i volontari arrivati in Italia; • supportare nell'organizzazione di gite per i volontari internazionali • creare contenuti (foto, video) per i social (facebook e Instagram) e articoli per il sito web di InCo inerenti le esperienze dei volontari e che sensibilizzino la comunità sulla tematica della solidarietà sociale e rispetto della diversità e che promuovano il programma ESC, in collaborazione con Serena e Ezgi • partecipare attivamente agli incontri informativi presso scuole e centri giovanili al fine di promuovere esperienze ESC rivolte a giovani trentini; • supportare lo staff nella parte amministrativa della progettazione,

	gestione e rendicontazione del programma ESC
<p>Progetti di scambio giovanile (Erasmus+) Sono progetti finanziati dall'UE che prevedono il coinvolgimento di un gruppo di giovani provenienti da diversi Paesi, e giovani trentini che svolgeranno un'esperienza comunitaria a Trento; saranno coinvolti in attività di apprendimento non formale (attività di gruppo, giochi di ruolo, visite sul territorio) inerenti diverse tematiche. Tutte le attività sono svolte in rete con realtà del territorio trentino</p>	<ul style="list-style-type: none"> • supporto dello staff di InCo nella progettazione e gestione delle attività formative per i partecipanti e nella parte logistica di organizzazione dello scambio; • supporto nella gestione delle relazioni con le organizzazioni partner di progetto presenti in Trentino; • raccolta di testimonianze/foto da parte dei partecipanti da pubblicare sui social, in collaborazione con Serena e Ezgi
<p>Progetti locali Si tratta di esperienze di apprendimento non formale, personale, educativo, sociale e civico per gruppi di giovani trentini sui temi ambientali, interculturali e capacità empatica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • supporto dello staff di InCo nella progettazione e gestione delle attività formative per i partecipanti e nella parte logistica • creazione di grafiche online, foto; • creazione di articoli da pubblicare sul sito web dell'associazione; • supporto nella predisposizione di documenti • supporto nello staff nella partecipazione ad incontri di rete con organizzazioni e associazioni trentine, partner dei progetti
<p>Progetti di cooperazione transnazionale (Erasmus+) Sono progetti che prevedono il coinvolgimento di una molteplicità di organizzazioni internazionali, provenienti da diversi Paesi del mondo. Nel 2023 InCo concluderà un progetto di cooperazione transnazionale e parteciperà come associazione partner ad altri nove. I progetti hanno come obiettivo quello di approfondire determinate tematiche (sviluppo dell'intelligenza emotiva, sostenibilità ambientale, approfondimento del tema degli obiettivi di sviluppo sostenibile, costruzione di nuove metodologie per youth worker, cittadinanza attiva ecc...), con una serie di attività (workshop rivolti a giovani trentini, azioni di sensibilità sul territorio locale da implementare sul territorio, anche in collaborazione con le scuole superiori. Saranno previsti anche incontri a</p>	<p>Supportare lo staff nella:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzazione di percorsi formativi ed eventi a livello locale rivolti a giovani trentini • creazione di contenuti grafici; • gestione delle pagine Instagram e Facebook inerenti il progetto: creazione di grafiche e di contenuti, collaborazione nella creazione del piano editoriale; • parte amministrativa (predisposizione di documenti, file ecc...)

Trento in cui i referenti dei partner internazionali parteciperanno.	
SCUP- promozione del progetto di Servizio Civile	<ul style="list-style-type: none"> • creare almeno 6 post durante l'esperienza SCUP da postare sui social dell'associazione per condividere la propria esperienza SCUP; • raccontare la propria esperienza di Servizio Civile durante le formazioni che si terranno con partecipanti trentini nell'ambito di progetti europei gestiti da InCo

Qualora ci fosse interesse da parte del/la giovane in SCUP, sarà data la possibilità di coinvolgerlo/a nella fase di progettazione dei progetti di youth participation, che verranno presentati alle scadenze del 2023 nell'ambito di Erasmus+: accompagnamento nell'individuazione dell'idea progettuale, nella ricerca e contatti con i partner internazionali, coinvolgimento nella stesura del progetto.

Risultati attesi e competenze acquisibili

Il/la giovane verrà accompagnato in un percorso di crescita personale e professionale che mira a favorire l'orientamento verso le scelte future in ambito formativo/professionale e ad agire e a far acquisire competenze spendibili nel mondo del lavoro. In particolare, il/la giovane potrà sviluppare:

- capacità di relazionarsi con persone provenienti da culture diverse e inoltre, con giovani trentini che partecipano ai programmi europei svolti a Trento gestiti da InCo;
- capacità empatica, aspetto chiave per potersi relazionare in maniera competente, anche in contesti interculturali
- imparare tecniche di pianificazione di attività di formazione e monitoraggio di esperienze e attività, definendo i fabbisogni e gli obiettivi, le attività da svolgere;
- competenze specifiche legate alla gestione dei gruppi
- sviluppare competenze trasversali come lavorare in gruppo, capacità organizzative, sviluppare senso di autonomia e iniziativa;
- conoscere i bandi e progetti finanziati dall'UE e rivolti ai giovani;
- conoscere il funzionamento dei progetti europei, capendo le caratteristiche del project cycle management dei progetti europei;
- sviluppare competenze specifiche legate alla creazione di contenuti per il web (sui social e sul sito web di InCo); alla realizzazione di grafiche e foto;
- praticare e migliorare le competenze di lingua inglese

Competenze trasversali:

- senso di autonomia
- capacità empatica
- capacità di lavorare in team
- gestione dei tempi e delle scadenze
- capacità di relazionarsi con persone diverse (membri dello staff, responsabili dell'associazione, partner locali e internazionali di InCo)
- capacità di lavorare in un ambiente interculturale

Competenze specifiche:

- capacità di individuare i bisogni, gli obiettivi e definire le attività nell'ambito di attività di monitoraggio e di formazione
- tecniche di progettazione formativa
- modalità e tecniche di gestione dei gruppi
- ideazione, creazione e cura dei contenuti destinati ai social network
- approfondimento delle competenze in lingue straniere (inglese e eventualmente anche tedesco e spagnolo)

Competenze civiche e di cittadinanza:

- capacità di relazionarsi in maniera interculturalmente competente, grazie al contatto con molte persone provenienti dall'estero e presenti sul territorio;
- capacità di analizzare e comprendere il contesto socio-culturale in cui opera

Partecipando a questo progetto, il/la giovane potrà acquisire alcune competenze legate al profilo professionale del **Formatore** (Repertorio regionale della Lombardia https://atlantelavoro.inapp.org/dettaglio_profilo.php?id_profilo=6229&codice_repertorio=SR), in particolare la competenza “*effettuare la progettazione di un intervento formativo*”. Per ulteriori informazioni sulle abilità e capacità si rimanda alla scheda di sintesi e al link sopra riportato.

I risultati attesi da questa esperienza sono legati innanzitutto alle competenze relazionali con persone provenienti da culture diverse, alle capacità di gestione di gruppi, capacità di progettare e pianificare interventi formativi e di monitoraggio, conoscenza del project cycle management, alle conoscenze legate al mondo delle progettazione europea (progettazione, gestione e rendicontazione dei progetti europei). Inoltre, il/la giovane in SCUP avrà la possibilità di sviluppare capacità di lavorare in team con giovani suoi coetanei, sia italiani che europei (Serena e la volontaria europea ospitata a InCo). Infine, avrà la possibilità di sviluppare competenze legate alla comunicazione online: selezione delle informazioni sui vari programmi dell'associazione, rielaborazione delle informazioni, creazione di contenuti sui social. Proprio in quest'ottica la formazione specifica offerta al/la giovane supporterà il processo di apprendimento prevedendo sessioni formative legate alla conoscenza dei programmi europei, alla progettazione e pianificazione di attività di monitoraggio e formative, alla gestione delle stesse, alla gestione di gruppi, alla definizione e modalità di sviluppo della capacità empatica allo sviluppo di attività interculturali e sessioni legate alla produzione di contenuti online (grafica e fotografia) Inoltre, il/la giovane sarà invitato e supportato ad intraprendere il percorso di messa in trasparenza delle competenze, portato avanti dall'Ufficio di Servizio Civile.

Per quanto concerne i risultati quantitativi, il giovane collaborerà nell'organizzazione e gestione:

- di almeno 4 scambi che si svolgeranno a Trento
- di almeno 12 riunioni di monitoraggio con i beneficiari dei programmi dell'associazione
- di almeno 10 escursioni e gite per i beneficiari dei programmi dell'associazione
- entrerà in contatto con almeno 15 enti partner di InCo sul territorio trentino
- entrerà in contatto con almeno 170 giovani (europei e trentini) beneficiari dei progetti

Profilo del/la giovane e modalità selezione

L'identificazione del/la giovane in Servizio Civile avverrà in modo trasparente e inclusivo. Durante la selezione verrà data priorità a quei giovani che dimostreranno motivazione verso il progetto e in particolare:

- interesse nel relazionarsi con giovani provenienti da culture diverse dalla propria;
- predisposizione al lavoro di gruppo;
- interesse ad approfondire l'utilizzo delle lingue straniere (in particolare l'inglese), nella comunicazione parlata e scritta;
- interesse nello sviluppare capacità e competenze nella produzione di materiale fotografico e grafico;
- interesse per i social media;

La selezione avverrà in maniera trasparente, attraverso la raccolta dei CV e lettere di motivazione e successivamente tramite un colloquio con l'OLP (Patricia Dragan) e la

coordinatrice di InCo (Stella Gelmini). Ad ogni candidato verrà attribuito un punteggio secondo i seguenti criteri:

Criteri	Punteggio
Conoscenza del progetto	20
Motivazione: <ul style="list-style-type: none"> • disponibilità all'apprendimento • condivisione degli obiettivi del progetto • interesse nell'acquisire nuove competenze 	60
interesse e impegno a portare a termine il progetto	10
Idoneità allo svolgimento delle attività proposte (coerenza con il proprio percorso personale)	10
Totale	100

Fasi del progetto

L'esperienza di accoglienza del/la giovane si può suddividere in questi momenti:

- Fase iniziale:** i primi mesi (indicativamente i primi due) saranno dedicati allo svolgimento di gran parte della formazione specifica. Inoltre, sarà previsto un incontro a "tu per tu" con ogni persona che lavora/fa volontariato presso InCo per poter dare la possibilità al/la giovane di capire "chi fa cosa" e iniziare a conoscere tutti i membri dello staff e i volontari internazionali ospitati presso l'associazione.
- Attivazione:** a partire dal secondo mese, il/la giovane inizierà a svolgere inizialmente compiti meno complessi per poi man mano riuscire a svolgere compiti più articolati. Il/la giovane verrà seguito dall'OLP, ma verrà affiancato da tutti i membri dello staff di InCo, visto che le sue attività "toccheranno" diversi progetti coordinati da vari membri dello staff. Per questa ragione, ogni mese i membri dello staff organizzeranno un incontro ad hoc tra loro per coordinarsi e per organizzare in maniera appropriata e coerente l'attività proposta al/la giovane. Tali incontri verranno coordinati dall'OLP che riporterà al resto dello staff le valutazioni emerse dai vari monitoraggi effettuati con il/la giovane. Inoltre ogni membro dello staff svolgerà una parte della formazione specifica: in questo modo ogni collaboratore interagirà appieno con il/la giovane e si sentirà parte attiva del progetto di Servizio Civile;
- Autonomia e sviluppo di spirito di iniziativa:** a partire dal terzo mese, al/la giovane verrà data maggior autonomia nello svolgimento delle attività, valorizzando le sue proposte e idee;
- Valutazione:** a partire dall'ottavo mese, il/la giovane sarà stimolato dall'OLP a iniziare a fare un bilancio di quanto si porta a casa dell'esperienza di servizio civile e quindi a fare una valutazione delle competenze e capacità acquisite, passaggio fondamentale per accompagnare il/la giovane verso la conclusione dello SCUP e l'inizio di un nuovo percorso formativo/professionale

Modalità organizzative

Numero giovani impiegabili nel progetto: 1

Durata del progetto: 12 mesi; 1440 ore

Orario: 30 ore settimanali dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 9.00 - 13.00; 14:00 - 16:00 (l'orario preciso verrà concordato con il/la giovane), con la possibilità saltuaria di orario serale o presenza nel fine settimana qualora siano organizzate attività specifiche sul territorio.

Il/La giovane dovrà utilizzare parte dei propri giorni di permesso retribuito ordinario in corrispondenza delle chiusure dell'associazione:

- dal 14/8/2023 al 18/8/2023
- dal 27/12/2023 al 02/01/2024

Il/La giovane presterà servizio presso l'ufficio di InCo (Via Scipio Sighele, 3 Trento). Gli/Le verrà assegnata una postazione con PC, connessione internet, materiale di cancelleria.

Considerando che la situazione pandemica non è ancora superata del tutto, il progetto prevede tre scenari diversi: lo scenario A prevede il coinvolgimento del/la giovane in Servizio Civile in attività in presenza presso la sede. Lo scenario B, invece, prevede la rimodulazione di alcune attività in modalità da remoto (ad esempio incontro con i volontari in videocall, partecipazione alle formazioni con i target di riferimento dei vari progetti in videocall, collaborazione nella preparazione del materiale per le formazioni utilizzabile in modalità "online" ecc..). Lo scenario C prevede una parte di attività in presenza e una parte da remoto. Si precisa che molte attività potranno essere svolte sia in presenza sia a distanza visto che la nostra associazione ha adattato molte delle proprie attività e progetti alla modalità a distanza.

Qualora fosse necessario riorganizzare il lavoro in modalità a distanza, saranno utilizzate i seguenti strumenti:

- al/la giovane verrà dato un PC portatile;
- verranno utilizzati Google Meet e/o Zoom per svolgere gli incontri online tra OLP e giovane e tra giovane e staff di InCo

Il/La giovane potrà usufruire di un buon pasto del valore di 5,29 al giorno da utilizzare nei giorni in cui presta servizio in presenza presso l'Associazione.

Formazione specifica

Oltre alla formazione generale, organizzata dall'USC, vengono previste **62 ore** di formazione specifica che verranno svolte principalmente dallo staff di InCo. L'80% della formazione si svolgerà durante i primi mesi di servizio trattandosi di argomenti importanti per il buon svolgimento del servizio. La restante parte della formazione specifica verrà svolta nei mesi successivi per permettere di riflettere su quanto sviluppato nel percorso intrapreso. La formazione è basata sia su contenuti teorici che su esercitazioni pratiche. Gli argomenti che verranno sviluppati sono indicati di seguito:

Titolo	Contenuti	Formatore	Durata in ore
Organizzazione aziendale	Storia e obiettivi dell'associazione; introduzione programmi di mobilità internazionale e attività InCo; gestione spazi e organizzazione ufficio	Kerstin Oschmann	2
Formazione generale per lavoratori	formazione sui rischi e sulla sicurezza sul luogo di lavoro	Sea consulenze e servizi Srl	4
Programmi Europei di volontariato internazionale: Corpo Europeo di Solidarietà	Programma Corpo Europeo di Solidarietà (ESC): il ciclo di progetto	Stella Gelmini	2
Programmi Europei di volontariato internazionale: Corpo Europeo di Solidarietà	Programma Corpo Europeo di Solidarietà (ESC): la gestione e la rendicontazione	Stella Gelmini e Daria Dembska	5

Programma Erasmus+	Inquadramento generale del programma	Anna Ivanova	3
Programma Erasmus+	Gli scambi giovanili: progettazione, gestione e rendicontazione	Patricia Dragan	3
Programmi Europei di mobilità giovanile: Erasmus+	Programma Erasmus+; progetti di cooperazione transnazionale	Anna Ivanova	2
Pianificare attività di monitoraggio e formative attraverso metodologie di apprendimento non formale	Pianificazione, progettazione, creazione dei materiali ed esercitazioni pratiche sul campo	Patricia Dragan/Stella Gelmini/Daria Dembska	15
Lo sviluppo della capacità empatica	Definizioni, elementi, approcci e esercizi pratici	Anna Ivanova	12
I podcast	Ideazione e creazione	Fabiana Paoli	3
La progettazione della comunicazione sui social	Come ideare un piano editoriale, obiettivi, finalità e strategie (teoria ed esercitazione)	Patricia Dragan	2
Strumenti di grafica	Come creare contenuti grafici: l'utilizzo di Canva (teoria e esercitazione)	Patricia Dragan	2
la creazione di un volantino	Elementi e strategie per la creazione di un volantino informativo (teoria ed esercitazione);	Patricia Dragan	2
Elementi di fotografia	Elementi di composizione fotografica (teoria e esercitazione)	Patricia Dragan	2
Elementi di orientamento alle esperienze di mobilità internazionale	Il volontariato internazionale, Campi di volontariato e di lavoro, i tirocini all'estero	Stella Gelmini	1
Conoscere e scoprire altre culture	Conoscere e esplorare una nuova cultura: caratteristiche e curiosità sulla cultura turca	Ezgi Temel	2

In fase di progettazione abbiamo contattato il Non Profit Network, Centro Servizi Volontariato del Trentino per chiedere se fosse possibile iscrivere il/la giovane a un percorso formativo offerto da loro inerenti i temi della comunicazione e della gestione di gruppi di lavoro. Ci hanno riferito di essere in fase di progettazione e qualora fosse attivato un corso inerente tematiche attinenti agli obiettivi del progetto e/o di interesse per il/la giovane sarà nostra intenzione iscriverlo/a.

Ruolo dell'OLP e dello staff di InCo

Le figure dello staff coinvolte sono:

Patricia Dragan: ha seguito un percorso di formazione in filosofia e ha svolto numerose esperienze di mobilità internazionale. Collabora con l'associazione InCo dal 2018 dove si occupa del coordinamento di diversi progetti di mobilità internazionale, tra cui scambi giovanili e accoglienza di tirocini di giovani stranieri in Italia. Ha ricoperto in numerosi progetti il ruolo di tutor per i giovani ospitati in Italia, occupandosi della supervisione delle attività dei giovani, del monitoraggio e della valutazione dell'esperienza e del percorso di apprendimento. Gestisce inoltre la comunicazione a InCo. Patricia ha svolto un'esperienza SCUP nel 2017 presso l'organizzazione GTV di Trento. Patricia ha svolto il ruolo di OLP in due progetti SCUP di InCo e sarà l'**OLP** del/la giovane SCUP e in particolare lo/la supervisionerà in tutte le attività di comunicazione online, e il suo coinvolgimento in alcuni progetti, oltre che coordinarsi con i colleghi per l'organizzazione delle attività del/la giovane che implicano un suo coinvolgimento in progetti coordinati dagli altri membri dello staff;

Stella Gelmini: laureata in Studi Internazionali è la coordinatrice dell'associazione. E' esperta in formazione interculturale e dinamiche di gruppo, organizzazione e gestione di attività di apprendimento non formale e conduzione di colloqui di orientamento per giovani. Da aprile 2019 è coordinatrice di Civico13 Sportello Giovani del Trentino. E' stata OLP e progettista nei precedenti progetti SCUP gestiti da InCo. E' **progettista** di questo progetto SCUP e si occuperà di gestire alcuni moduli di formazione specifica per il/la giovane SCUP.

Kerstin Oschmann: socia fondatrice e direttrice dell'associazione InCo, laureata in pedagogia con un master in "Comunicazione interculturale", lavora dal 2002 nella gestione di progetti di volontariato internazionale e attualmente si occupa dello sviluppo strategico dell'associazione. Kerstin si occuperà di gestire un modulo di formazione specifica;

Anna Ivanova: laureata in Antropologia, è esperta in progettazione Europea e coordinamento di progetti di cooperazione transnazionale. Lavora presso l'associazione InCo dal 2018 dove è responsabile dell'area progettazione. Supporterà il/la giovane SCUP nello svolgimento delle attività inerenti i progetti di cooperazione transnazionale;

Daria Dembska: laureata in General Management in Germania, si occupa della gestione dei volontari ESC e gestisce la parte amministrativa e burocratica dei progetti del Corpo Europeo di Solidarietà, nell'implementare le attività inerenti il progetto ESC in cui il/la giovane in SCUP verrà coinvolto/a;

Ezgi Temel, 27 anni, turca, svolge un'esperienza di volontariato internazionale della durata di dodici mesi presso InCo con il programma ESC

Monitoraggio e Valutazione

Il/la giovane in Servizio Civile interagirà con molti membri dello staff di InCo quotidianamente al fine di implementare le attività previste da progetto. Per questa ragione, il monitoraggio avverrà nelle seguenti modalità:

a) Momenti di monitoraggio e valutazione tra giovane e OLP

- **Incontro con l'OLP e progettista il primo giorno di progetto:** per analizzare aspettative, bisogni timori nei confronti del progetto. Inoltre, verrà riletto il progetto insieme al/la giovane;
- **Incontri settimanali di organizzazione delle attività,** per definire le priorità di attività, definire obiettivi di breve periodo.
- **Incontro di monitoraggio mensile** per condurre una valutazione del processo di apprendimento tramite l'utilizzo di attività di monitoraggio legate all'apprendimento non formale. Inoltre, verrà riletta insieme la "scheda diario" redatta dal/la giovane al fine di discutere l'andamento delle attività ed eventuali proposte migliorative;
- **A cadenza trimestrale**, l'OLP e il/la giovane rileggeranno insieme il progetto per valutare in che misura le attività previste vengono implementate e per monitorare l'andamento del progetto;
- **A metà progetto** verrà svolto un monitoraggio approfondito in merito all'andamento del progetto, obiettivi, finalità e analisi dell'andamento delle attività e le competenze agite

fino a quel momento. Inoltre, durante questo incontro l'OLP inizierà a portare all'attenzione del/la giovane il percorso di certificazione delle competenze sostenendo successive azioni e interesse del/la giovane per intraprendere questo percorso;

- **A fine progetto** verrà condotta una valutazione finale in cui OLP e giovane analizzeranno nel dettaglio le attività implementate durante il percorso SCUP e l'OLP sosterrà il/la giovane in un processo di analisi delle competenze acquisite.

b) Riunioni di coordinamento tra lo staff di InCo

- **prima dell'accoglienza del/la giovane**, verrà organizzata una riunione coordinata dalla progettista e dall'OLP. Verranno ripercorse insieme allo staff obiettivi, attività, competenze acquisibili e percorso di apprendimento inserite nel progetto. Progettista e OLP condivideranno con tutto lo staff come sia andato il processo di selezione del/la giovane e il profilo del/la giovane selezionato. Verrà definita la timeline dell'implementazione delle attività dei primi due mesi e si definirà nel dettaglio il calendario della formazione specifica;
- **la prima settimana di accoglienza** del/la giovane: ogni membro dello staff di InCo organizzerà un incontro “a tu per tu” con il/la giovane per presentarsi, per esplicitare ruolo e mansioni all'interno dell'associazione e in che modalità e tempistiche il/la giovane verrà coinvolto nelle attività in collaborazione con quel collaboratore;
- **a cadenza bimestrale** verranno organizzate delle riunioni di staff ad hoc, coordinate dall'OLP in cui quest'ultimo condividerà vissuti e andamento delle attività del/la giovane e andamento del processo di apprendimento. Verranno inoltre rimodulate alcune attività, ove necessario, e progettato il coordinamento delle attività proposte al /la giovane dei successivi 2 mesi;
- **Tra l'undicesimo e dodicesimo mese**, OLP, il/la giovane in SCUP e la progettista organizzeranno un incontro di valutazione in cui verrà riletto il progetto e valutato in che modalità si potrebbero apportare modifiche migliorative al fine di una possibile futura progettazione;
- **alla fine dell'esperienza di SCUP**, verrà organizzata una riunione di staff in cui verrà valutata l'esperienza di accoglienza del/la giovane, quanto questa abbia influito sui membri dello staff in termini di acquisizione di nuove competenze e modalità di lavoro. Verranno condivise le possibili proposte migliorative suggerite dal/la giovane per future progettazioni. L'OLP condividerà l'esito della valutazione finale condotta con il/la giovane.

Il/La giovane in SCUP verrà inoltre coinvolto nelle ordinarie riunioni di staff che si svolgono a cadenza bimestrale ed hanno come finalità quella di aggiornare i colleghi sull'andamento dei vari progetti e di approfondire determinate tematiche strategiche. Durante ogni riunione di staff verrà dedicato un momento particolare al/la giovane in Servizio Civile in cui potrà raccontarsi e aggiornare lo staff sulla sua esperienza, sia al livello emotivo che a livello pratico (attività che sta svolgendo, risultati conseguiti ecc...)

Priorità trasversali PAT

Il/La giovane in Servizio Civile svilupperà competenze legate alla cittadinanza attiva, in quanto lavorerà in un ambiente a forte connotazione interculturale, a contatto con persone che provengono da contesti interculturali diversi. Imparerà a lavorare in gruppo e in squadra sia con i volontari internazionali ospitati a InCo che con il resto dello staff. Avrà la possibilità di interagire sia con diversi partner locali di InCo e internazionali coinvolti nei progetti gestiti dall'associazione.

Il/La giovane verrà inoltre coinvolto nella promozione di valori quali la sostenibilità ambientale, l'educazione alla cittadinanza globale, l'inclusione sociale e la solidarietà, valori promossi in numerosi progetti dell'associazione. Verrà prestata particolare attenzione alle pari opportunità sia nell'accesso all'esperienza di Servizio Civile, sia nel percorso di apprendimento offerto dal/la

Titolo progetto SCUP: *Formatori si diventa! Scoprire il mondo dei progetti europei per i giovani*

giovane: questo è un valore fondante dell'associazione, che persegue in ogni progetto europeo, requisito sostanziale e essenziale per poter coordinare progetti ESC/Erasmus+.