

# COMUNICARE NON È BLA BLA BLA

## Analisi del contesto

Il Forum trentino per la pace e i diritti umani (d'ora in poi *Forumpace*) è un organismo di garanzia incardinato presso il Consiglio della Provincia Autonoma di Trento e che raccoglie una rete composta da 48 associazioni, 7 rappresentanti delle istituzioni (dalla Giunta provinciale ai Comuni trentini), 6 rappresentanti delle principali Fondazioni ed enti di ricerca del territorio.

Durante il percorso di Servizio Civile, il/la giovane avrà la possibilità di conoscere i soggetti e le reti che compongono il tessuto dell'associazionismo e del terzo settore trentino, nonché di lavorare quotidianamente a contatto con enti locali, organizzazioni del terzo settore e della cooperazione internazionale, fondazioni museali, centri studio e universitari, associazioni di volontariato o realtà dell'attivismo dal basso.

Il progetto darà modo ad un/una ragazzo/a in servizio civile di operare con lo staff del Forumpace nel contesto della comunicazione di progetto e dello storytelling legato all'attività di rete che sono alla base dei progetti che il Forum stesso porta avanti durante l'anno. In questo modo il/la giovane avrà modo di approfondire sia tecniche di comunicazione di base (legate alla costruzione di contenuti, alla gestione di profili social come di siti internet) sia di attivarsi nell'ambito della "comunicazione di progetto", in un percorso che lo/la porterà ad essere sempre più autonomo/a nell'ideazione, programmazione e gestione della comunicazione legata ai progetti e alle attività poste in essere dal Forumpace.

Parallelamente, il/la giovane in servizio civile avrà modo di affiancare lo staff del Forumpace e la servizio civilista presente da settembre 2021 nelle attività e sui progetti legati al mondo scolastico che il Forum sta realizzando: in questo modo potrà sperimentare anche l'attività in classe nonché l'interazione con associazioni che si occupano di Educazione alla Cittadinanza Globale nonché con docenti, studenti e studentesse, tanto nelle fasi di progettazione quanto in quelle di realizzazione delle attività.

Il Forumpace, nei suoi trent'anni di attività, ha contribuito a **diffondere i valori della pace e dei diritti umani** agendo con lo scopo di **costituire e rafforzare reti territoriali capaci di sviluppare una maggiore coesione sociale**, tanto nel contesto provinciale quanto attivando connessioni con reti nazionali e progettualità europee. Inoltre, il Forumpace, in linea con il ruolo che gli è attribuito dalla legge provinciale n. 11/1991, opera per **sviluppare progettualità e interventi didattici, nelle scuole e sui territori e offre consulenze e sostegno agli enti locali e agli organi della Provincia Autonoma di Trento** in ordine a questioni riguardanti la cultura della pace e la tutela dei diritti.

L'insieme delle azioni poste in campo dal Forumpace si concentrano su una serie ampia di **tematiche** la cui cornice è descritta dalla legge del 1991: pace e diritti umani, disarmo e nonviolenza, geopolitica e cooperazione internazionale, partecipazione attiva e cittadinanza globale, conflitti, migrazioni e accoglienza, libertà e dialogo interreligioso, difensori dei diritti

umani, parità di genere e diritti Lgbtqi+, memoria, sviluppo sostenibile e Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Inoltre il Forumpace è **sostenitore e partner di realtà territoriali come ad esempio il CCI - Centro per la Cooperazione Internazionale**, all'interno del quale è presente un delegato della nostra realtà.

Il contesto del Forumpace è molto dinamico e richiede flessibilità e voglia di mettersi in gioco da parte del/la giovane; la relazione che si instaurerà con l'OLP di riferimento non sarà unidirezionale, ma il/la giovane potrà approfondire tematiche e progettualità specifiche in base ai propri obiettivi e interessi, portando sempre il proprio contributo.

### **Definizione delle finalità e degli obiettivi**

Il progetto è finalizzato a mettere il/la giovane nelle condizioni di **poter approfondire i temi su cui agisce il Forumpace** nonché gli altri ambiti che con questi si intersecano e di **sviluppare le soft-skills specifiche del lavoro in staff**, di organizzazione del proprio tempo e di analisi e rielaborazione delle informazioni per produrre tanto azioni di comunicazione quanto attività di sensibilizzazione in affiancamento allo staff del Forum e **in in continuità con una giovane in servizio civile da settembre 2021**.

La sovrapposizione tra ragazzi/e con diversi percorsi di servizio civile alle spalle rappresenta **un'ulteriore opportunità per il/la giovane** che entrerà a far parte dello staff del Forum. Infatti, lei/lui potrà **beneficiare delle esperienze della giovane in servizio civile**, sviluppando le proprie competenze e il proprio percorso nella comunicazione progettuale nel contesto del Forumpace anche avvalendosi di una forma di *peer education* più dinamica.

La **situazione pandemica** ha determinato inevitabilmente la modifica di molte modalità di lavoro, dando ampio spazio allo smart working e soprattutto le riunioni e gli incontri online.

Queste modalità di lavoro rimarranno parte della nostra vita anche al di là di un miglioramento della situazione sanitaria e comportano la necessità di imparare e prendere dimestichezza tanto con le piattaforme dedicate alle riunioni quanto a strumenti di interazione online finalizzati a garantire interventi di sensibilizzazione e modalità di comunicazione più coinvolgenti.

### **Attività previste**

Questo progetto si concentrerà su due attività principali e collegate: da una parte, il/la giovane in servizio civile potrà **attivare azioni e strategie di comunicazione** legate ai progetti di sensibilizzazione e ai temi del Forumpace. In questo modo, in un percorso che porterà il/la giovane ad assumere sempre maggiore autonomia, si confronterà con lo staff del Forum e la giovane già in servizio per affiancarli nelle diverse azioni progettuali e promuovere campagne di informazione/sensibilizzazione attraverso i canali social e il sito del Forumpace così come con eventi o iniziative di sensibilizzazione.

Dall'altra, il/la giovane avrà modo di **partecipare in prima persona ad attività di**

**sensibilizzazione nelle scuole e sui territori nonché a quelle di coprogettazione**, tanto in supporto alle progettualità già avviate quanto in azioni ulteriori da realizzare in collaborazione con le associazioni del Forumpace e/o con altre soggettività presenti sul territorio provinciale.

In questo contesto, la **sovraposizione tra il/la giovane e un'altra ragazza già in servizio civile** consentirà di attivare una dinamica di *peer education* all'interno delle attività poste in essere durante il periodo di servizio. Questa azione vedrà il/la giovane sperimentare, nel corso dell'anno di Servizio civile, tanto la posizione di "subentrante", in affiancamento a giovani che stanno concludendo il proprio percorso, che di "peer educator" nei confronti di chi entrerà in servizio civile, tirocinio o alternanza scuola lavoro durante il suo percorso.

In particolare, l'azione del/della giovane in Servizio Civile si concentrerà su:

- **ideazione, organizzazione, progettazione e realizzazione di percorsi di sensibilizzazione e informazione attraverso i canali social e il sito del Forumpace tanto per singole progettualità quanto in relazione all'attività generale del Forumpace** (risultato atteso: attivazione di campagne di sensibilizzazione coerenti con le attività ordinarie e non realizzate dal Forumpace; individuazione di 1-2 temi centrali su cui svolgere particolari approfondimenti): il/la giovane in Servizio Civile avrà il compito di elaborare iniziative di comunicazione tanto dei progetti sui temi del Forumpace e di mantenere aggiornata la comunità del Forum stesso attraverso la progettazione, programmazione e creazione di contenuti, tramite i profili social e il sito del Forumpace oltre che le associazioni-parte, attraverso comunicazioni specifiche e/o l'uso della newsletter interna;
- **ideazione, organizzazione, progettazione e realizzazione di realizzazione di iniziative, eventi e attività rivolte alla comunità trentina e di coinvolgimento delle associazioni e degli enti del Forumpace** (risultato atteso: realizzazione di 1-2 iniziative con un coinvolgimento attivo da parte del/la giovane in servizio civile): il/la giovane parteciperà ad ogni fase di progettazione di iniziative di sensibilizzazione, formazione ed educazione, in presenza o online. Il/La giovane avrà modo di sperimentare tanto la progettazione quanto un ruolo proattivo nella loro gestione e realizzazione;
- **affiancamento allo staff nell'ideazione, progettazione e realizzazione di attività specifiche secondo logiche di co-progettazione con le associazioni del Forum, con i gruppi giovani, con le scuole, le rappresentanze studentesche e/o con enti locali**: il/la giovane in servizio civile affiancherà la giovane in Servizio Civile da settembre 2021 negli interventi a scuola e, durante l'estate, nella valutazione dei progetti dell'anno in corso e nella progettazione delle iniziative per il prossimo anno scolastico. Questa attività verrà realizzata insieme allo staff e nella collaborazione con istituti scolastici, gruppi di giovani, associazioni e istituzioni;
- **organizzazione, progettazione e realizzazione di percorsi di riflessione attorno ai lavori svolti per il Trentennale del Forumpace**, tanto nell'ambito delle attività del Forum nelle scuole quanto in quelle legate alle collaborazioni con i territori;
- **supporto nella gestione dell'ordinaria attività del Forumpace** (risultato atteso: partecipazione alle riunioni organizzative e di aggiornamento rispetto agli eventi/percorsi), mantenendo le relazioni con tutte le sue componenti ma anche ampliando il raggio di operatività con altri soggetti.

Data la sua natura e il suo ruolo di coordinamento e sintesi, le attività del Forumpace si caratterizzano per essere svolte, nella maggioranza dei casi, in collaborazione con altre realtà del territorio.

Per questo, parte integrante del progetto SCUP riguarderà una serie di attività specifiche che verranno svolte con sempre maggiore autonomia e sulla base delle competenze che il/la giovane ha intenzione di acquisire/consolidare/specificare, nell'ambito dell'azione di sensibilizzazione e comunicazione progettuale del Forumpace:

- **Gestione dei profili social, del sito e degli strumenti di comunicazione interna del Forumpace:** il/la giovane in Servizio Civile assumerà via via nel corso del percorso sempre maggiore autonomia tanto nell'ideazione quanto della programmazione della comunicazione (interna ed esterna) del Forumpace, concordando obiettivi e finalità con lo staff del Forum;
- **Creazione di contenuti singoli e di campagne di sensibilizzazione, in accordo e in coerenza con l'attività del Forumpace e sulla base delle competenze che il/la giovane intende acquisire/consolidare, in particolare con riguardo alle tecniche e agli strumenti comunicativi (video, testi, grafica, foto...):** nell'ambito del percorso di Servizio civile, il/la giovane collaborerà con lo staff del Forum nell'individuare i temi da affrontare o a cui dare risalto attraverso percorsi di sensibilizzazione, tanto via social quanto co-progettando iniziative, eventi o attività più strutturate e finalizzate al coinvolgimento della popolazione;
- **Collaborazione con altri/e giovani in Servizio Civile nello sviluppo di progettualità in autonomia,** sulla falsariga di altre progettualità (Coglila; Vivila in 3D) promosse nell'ambito di passati progetti di servizio civile;
- **Collaborazione con altre realtà e progetti, nel contesto di rete entro cui opera il Forumpace:** nell'ambito di progetti e iniziative già elaborate dal Forumpace, nonché di reti già attive, il/la giovane avrà la possibilità di operare in questi progetti e reti (Supereroi Reali; BeJetzt!; Abitare la Terra; CAV) allo scopo di promuovere iniziative rivolte all'esterno e di acquisire/specificare/consolidare le proprie abilità e conoscenze nel contesto della progettazione in rete;
- **Definizione e sviluppo di progetti di sensibilizzazione, in particolare nei territori decentrati della Provincia Autonoma di Trento,** in collaborazione con le associazioni parte del Forumpace, con altre istituzioni e realtà del territorio e, in autonomia. Da questo punto di vista, il percorso di Servizio Civile vedrà il/la giovane attivarsi allo scopo di promuovere iniziative rivolte ai territori periferici, adoperandosi - in affiancamento allo staff del Forum - tanto nel coinvolgimento delle associazioni parte quanto all'attivazione di collaborazioni con gli enti locali e/o con altre istituzioni provinciali allo scopo di favorire l'attivazione di percorsi di sensibilizzazione sul territorio.

### **Descrizione delle caratteristiche delle/dei giovani**

Il progetto di servizio civile a Forumpace permette a qualsiasi giovane che abbia conseguito almeno il **diploma di maturità** di sviluppare le proprie competenze e perseguire i propri obiettivi di crescita personale.

Dai feedback ottenuti dai giovani che hanno già svolto il Servizio civile possiamo dire che il progetto e il contesto sono ideali per **ragazze/i curiosi e interessati ad approfondire le tematiche del Forumpace**, con **mentalità aperta per seguire aspetti locali e globali** legati alla sostenibilità, ai temi della pace e della nonviolenza, alla non discriminazione, ai linguaggi d'odio e alla parità di genere. Questo progetto, in particolare, è adatto a giovani che hanno la **propensione ad approfondire e raccontare agli/alte altri/e i temi che li/le appassionano**, tanto di persona quanto avvalendosi di strumenti (siano essi di comunicazione oppure di coinvolgimento attraverso specifiche attività).

Altra caratteristica utile è il desiderio, in una cornice di lavoro già indirizzato, di portare il proprio contributo concreto, con particolare attenzione al **rapporto tra comunicazione, sensibilizzazione, giovani generazioni e territorio**.

In questa chiave, il/la giovane interessato/a ad intraprendere il servizio civile presso il Forumpace dovrà avere **buone capacità relazionali e la predisposizione a comunicare in pubblico**, sia dal vivo che adattandosi agli strumenti online imposti dalla pandemia.

La selezione avverrà tramite **colloquio orale**, per la verifica delle caratteristiche delle/dei candidati, che si possono riassumere in:

- interesse e conoscenza pregresse nelle aree tematiche proprie del Forumpace;
- interesse nella progettazione e nel lavoro per progetti;
- interesse nel partecipare a interventi e laboratori nelle scuole;
- interesse nell'organizzazione di eventi
- capacità di relazione e disponibilità al lavoro in gruppo.

Sarà idoneo chi raggiungerà un minimo di **60 PUNTI SU 100**, sulla base dell'assegnazione dei punteggi di seguito indicata:

- Conoscenza del progetto e condivisione degli obiettivi, **25pt.**
- Aspirazioni, motivazioni personali e interessi specifici nella comunicazione, nell'organizzazione di eventi, nella collaborazione con le scuole e nel lavoro per progetti, **40pt.**
- Conoscenze e competenze specifiche relative al progetto, **35pt.**

### **Competenze acquisibili**

Il percorso previsto dal progetto “Comunicare non è bla bla bla” permetterà al/alla giovane di acquisire competenze specifiche utili per la vita personale e professionale. Di fatto, al termine del percorso, il/la giovane in Servizio Civile dovranno acquisire competenze di: 1) gestione delle varie fasi progettuali che vanno dall'ideazione all'implementazione, 2) gestione della comunicazione sia dal punto di vista dei contenuti sia dal punto di vista degli strumenti; 3) organizzazione e realizzazione di percorsi di sensibilizzazione; 4) gestione degli interventi diretti, specie nell'ambito del rapporto con studenti, studentesse e personale docente.

Il piano formativo del progetto prevede l'approfondimento delle conoscenze individuate dal repertorio scelto per individuare la competenza professionale da certificare entro fine servizio.

*Competenze personali e soft skills:*

Parallelamente a queste competenze primarie, il/la giovane potrà costruire e consolidare alcune soft skills, competenze professionali spendibili in più contesti:

- **Capacità di porsi obiettivi chiari e specifici** e impegno nel loro raggiungimento;
- **Competenze relazionali:** capacità di gestire i rapporti con gli altri, adottando comportamenti che favoriscano sinergie tra i soggetti coinvolti.
- **Organizzare le informazioni raccolte sul prodotto/servizio oggetto della comunicazione** al fine di individuare le caratteristiche percettive del suo ambito di azione o di quello proposto dal committente
- **Valutare tramite opportune informazioni e analisi le caratteristiche dei destinatari** e il loro grado di esigenza, le loro abitudini e costumi, al fine di individuare i fattori di persuasione e di attrazione sui quali agire
- **Capacità di analisi e sintesi:** analizzare e sintetizzare le informazioni in modo critico affinché siano funzionali alle proprie esigenze
- **Individuare le caratteristiche oggettive e soggettive dell'utenza di riferimento** e del suo ambito di azione per definire le modalità di diffusione più idonee
- **Capacità organizzative:** pianificazione del lavoro selezionando azioni, modalità operative e gestionali e strumenti di controllo per la buona riuscita dell'intervento
- **Capacità di assumere necessarie decisioni gestionali in autonomia**, seppur nell'ambito di sistemi e procedure già calibrati e condivisi
- **Approfondimento delle conoscenze relative ai temi “pace e diritti umani, solidarietà fra popoli e cittadinanza attiva”**

*Competenze professionali:*

Il/La giovane che prenderà servizio, al termine del proprio percorso, potrà vedersi riconosciuto il seguente profilo di competenza:

- **Progettazione strategica della comunicazione/promozione aziendale (ADA.24.04.12) - repertorio Toscana**, nell'ambito della figura di *Tecnico della progettazione e dei processi di realizzazione di messaggi/prodotti comunicativi* e, in particolare, la competenza **Progettazione della struttura del messaggio o prodotto comunicativo** descritta come *“definire la forma, le modalità, la quantità e le caratteristiche visive e uditive del messaggio informativo di un prodotto/servizio nei limiti dei costi definiti e in funzione del contesto e degli obiettivi indicati dal committente”*.

Inoltre, la continuità e la centralità per il Forumpace dei contatti con il mondo associativo, i contesti scolastici, gli esperti, i consulenti, i partner e lo stesso Consiglio Provinciale in cui è incardinato offriranno ai/alle giovani occasioni di apprendimento di:

- **Diverse modalità di interazione** con la possibilità di sperimentare registri comunicativi diversificati, dal più formale e istituzionale a quello più informale;
- **Contenuti, in termini di accadimenti storici e politici, soprattutto in epoca contemporanea, che hanno lasciato o ancora oggi lasciano segni sul sistema geopolitico internazionale.** Inoltre, il lavoro di équipe consentirà l'acquisizione e la sperimentazione di competenze legate al lavoro di gruppo e all'adattamento in contesti organizzati di lavoro;
- **Approfondimento e conoscenza di contesti territoriali differenti**, mediante l'attivazione di progettualità che coinvolgano, a diversi livelli, enti, associazioni e realtà che operano in quei contesti territoriali.

Le ricadute del progetto in termini di apprendimento saranno strettamente connesse al profilo di partenza dei giovani partecipanti nonché ai loro interessi e alla loro disponibilità a mettersi in gioco nelle diverse situazioni.

### **Caratteristiche professionali e il ruolo dell'OLP (tutor)**

Il/La giovane avrà come OLP accreditato RICCARDO SANTONI, educatore professionale, formatore di formazione specifica e generale per i giovani e per OLP all'interno del Servizio Civile. Lavora presso Forumpace dal 2017, ha lavorato presso le Politiche Giovanili del Comune di Trento dal 2004, sommando e togliendo al ruolo di coordinatore dei centri giocastudiamo, quelli di referente per la comunicazione, referente tecnico organizzativo dei piani giovani di zona. Precedentemente ha lavorato oltre 10 anni nel privato con i minori e con i disabili. Nelle varie esperienze professionali ha seguito centinaia di giovani all'interno di percorsi formativi e di crescita quali obiezione di coscienza, servizio civile, servizio volontario europeo, giovani operatori e volontari. In campo formativo segue percorsi attivi su animazione, identità e gestione di gruppi, animazione del territorio, partecipazione, fundraising, comunicazione, empowerment giovanile,.

Accanto all'OLP, la/il giovane in Servizio Civile presso il Forumpace potrà contare sulla presenza stabile di:

- LUISA ZANCANELLA, referente della segreteria organizzativa e OLP dal 2011/2012. Dipendente provinciale al Forumpace da oltre 15 anni, che fra l'altro gestisce e programma le attività tecnico-amministrative legate all'attività del Forumpace; è referente dei rapporti fra tale organismo e gli uffici competenti del Consiglio Provinciale; è referente della comunicazione con le associazioni e con le realtà in partnership, gestisce i contatti con gli organi di stampa.
- MASSIMILIANO PILATI, OLP accreditato dal 2015 attraverso il corso proposto dalla provincia presso la Fondazione De Marchi. Assolve dal 2014 presso il Forumpace le funzioni di Presidente, è membro del Direttivo del Movimento Nonviolento, fa parte del consiglio direttivo del Centro per la Cooperazione Internazionale. e redattore della rivista cartacea e online di Azione Nonviolenta. Ha inoltre condotto momenti di formazione ai giovani in servizio civile per l'Ufficio del Servizio Civile della Provincia autonoma di Trento.
- KATIA MALATESTA, storica dell'arte presso la Soprintendenza per i beni culturali di Trento, collabora da volontaria con festival cinematografici attenti ai temi della pace, della diversità, dell'incontro tra culture e religioni e della parità di genere. Durante le elezioni del XVI mandato è stata eletta vicepresidente del Forumpace.

Oltre allo staff del Forumpace, il/la giovane in SCUP avrà la possibilità di collaborare con Clizia Mistretta, che sta svolgendo il progetto di servizio civile “Far parlare di pace e di diritti” e con i/le tre giovani in servizio civile presso gli Uffici del Consiglio della Provincia Autonoma di Trento. Inoltre, il/la giovane avrà la possibilità di confrontarsi e lavorare insieme a giovani che svolgono tirocinio universitario presso il Forumpace.

Si presenterà l'opportunità di supportare in modo attivo, anche attraverso la co-progettazione delle attività che prevederanno, progetti di Alternanza Scuola-Lavoro all'interno dell'ente, rafforzando un meccanismo di formazione peer-to-peer che permetterà loro di interiorizzare in maniera più consapevole le conoscenze acquisite durante il percorso di SCUP.

Il/La giovane collaborerà anche con le associazioni e gli enti che compongono l'Assemblea del Forumpace.

### **Modalità organizzative**

Il/La giovane opererà prevalentemente presso la sede del Forum trentino per la pace e i diritti umani in Galleria Garbari 12 a Trento dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.30 e venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

Si prevede un **monte orario annuale di 1440 ore. L'orario minimo previsto settimanale è di 15 ore su 3 giorni.** Data la tipologia di progetto si prevede comunque la possibilità di operare anche fuori sede e di svolgere attività anche in orari serali (max 53 al mese) e nei weekend (max 1 al mese).

La presenza del/della giovane in SCUP presso il Forumpace vuole essere un'opportunità per far conoscere dall'interno un organismo consultivo del Consiglio della Provincia Autonoma di Trento e al tempo stesso un "ente ombrello" che prevede al suo interno più di quaranta associazioni con un focus sulla pace e i diritti umani.

L'inserimento del/della giovane in SCUP nelle attività sarà graduale, in termini di coinvolgimento diretto. Si ritiene infatti importante dedicare tempo alla conoscenza reciproca e alla comprensione delle modalità lavorative all'interno del Forumpace.

Per il/la giovane in SCUP è prevista la partecipazione alle riunioni periodiche di programmazione delle attività svolte e agli incontri mensili di tutto lo staff: si tratta infatti di momenti utili di confronto che hanno lo scopo di condividere gli obiettivi e i risultati raggiunti in una logica di rinforzo e miglioramento delle competenze professionali.

Le attività si svolgeranno in presenza presso la sede del Forumpace in Galleria Garbari, 12 a Trento, o da remoto. La sede è dotata di tutta la strumentazione indispensabile per lo svolgimento delle attività ed è assicurata la presenza dell'OLP presso gli uffici. Nel corso del progetto sono infine previsti momenti di verifica, con incontri periodici con l'OLP per consentire un buon monitoraggio sull'andamento dello stesso; incontri ad hoc possono essere fissati in qualsiasi momento per risolvere eventuali difficoltà.

A seguito della straordinaria situazione sanitaria, **il Forumpace prevede anche la possibilità di far svolgere al/alla giovane in SCUP le attività da remoto.** Le condizioni, le tempistiche e i compiti che verranno svolti da remoto verranno definiti dall'OLP in accordo con i/le ragazzi/e in servizio civile a seconda delle loro disponibilità, dei loro interessi e delle direttive nazionali e provinciali per il contenimento del Covid-19.

In un possibile contesto di chiusura totale dovuto all'emergenza sanitaria, si assicura la continuazione dello svolgimento del progetto di servizio civile con il trasferimento online delle attività che è possibile svolgere con tale modalità.

### **Percorso di formazione specifica del/la giovane**

Al/alla giovane partecipante verrà proposto un percorso formativo ampio e diversificato in modo da fornire tutti gli strumenti utili per apprendere il più possibile da questa esperienza. I diversi momenti di formazione tratteranno diverse tematiche e saranno occasione di assimilazione di contenuti, oltre che di strumenti, utili per il proprio percorso personale.

Alcune formazioni specifiche sono poi condivise con giovani di altri progetti di servizio civile, in particolare con il Centro di Cooperazione Internazionale, con ARCI del Trentino e presso gli Uffici del Consiglio della Provincia Autonoma di Trento.

Sono pertanto previsti i seguenti incontri di formazione specifica:

- **Trent'anni di azioni per la pace: il Forum trentino per la pace e i diritti umani** (2 ore): Riccardo Santoni
- **Le sfide e gli obiettivi del Forumpace** (2 ore): Massimiliano Pilati
- **Reti formali e non formali: una mappa di collaborazioni tra terzo settore, volontariato ed enti locali** (2 ore): Riccardo Santoni
- **Come comunica il Forum: sito, social, newsletter e associazioni** (2 ore): Riccardo Santoni
- **L'educazione alla Cittadinanza Globale e allo Sviluppo Sostenibile** (4 ore): Martina Camatta/Centro per la Cooperazione Internazionale
- **Come progettare nell'ambito socio-culturale: laboratori pratici dall'idea al progetto** (4 ore): Riccardo Santoni
- **Strumenti di animazione per il lavoro e la gestione dei gruppi** (4 ore): Riccardo Santoni
- **La comunicazione sociale e la costruzione di reti** (2 ore): Alessandro Graziadei/Abitare la Terra
- **Grafica e Social Network** (4 ore): Paola Zanon/Centro per la Cooperazione Internazionale
- **Giochi di logica per sviluppare competenze di problem solving** (3 ore): Daniele Porello/Centro per la Cooperazione Internazionale
- **Spazi di comunità: Portineria de la Paix** (2 ore): Giulia Cutello/ARCI del Trentino (Portineria de la Paix)
- **Canali e tecniche di comunicazione: dagli obiettivi al linguaggio** (2 ore): Vivila in 3D o Non Profit Network - Centro Servizi Volontariato
- **Le regole per comunicare: dal copyright alla gestione delle informazioni dei destinatari** (2 ore): Ufficio Stampa Consiglio della Provincia Autonoma di Trento
- **Per comunicare ci vuole un piano: Vivila in 3D** (2 ore): Emanuele Pastorino/Vivila in 3D
- **Messaggi diversi per destinatari diversi: analisi del contesto e comunicazione** (2 ore): Riccardo Santoni
- **La sicurezza sui luoghi di lavoro** (8 ore): Trento School of Management- TSM

Questo percorso di formazione specifica di base prevede complessivamente 50 ore.

A ciò si deve aggiungere la possibilità per il/la giovane di personalizzare il proprio progetto formativo attraverso sia la partecipazione a corsi organizzati da soggetti partner del Forumpace sia il coinvolgimento specifico di alcuni formatori per venire incontro agli interessi, le attitudini e le necessità dei giovani in SCUP.

Se il contesto non dovesse permettere di svolgere gli incontri di formazione in presenza, tali interventi verranno riorganizzati online. Inoltre, si prevede la possibilità di aggiungere alla formazione anche percorsi e laboratori attuati da realtà nazionali fatti in modalità blended o online (gratuiti e non) su tematiche vicine al Forumpace.

#### **Gestione del monitoraggio e della valutazione, in coerenza con quanto previsto dai Criteri**

Il/la giovane in servizio civile opererà a stretto contatto con l'intero staff del Forumpace e, sebbene in maniera meno continuativa, anche con gli organi direttivi del Forum nonché con altre persone o soggettività che collaborano alle attività che l'Ente realizza.

In questo contesto, fondamentale sarà l'**attività di monitoraggio e valutazione**, cardine del rapporto tra giovane, OLP e organizzazione di servizio civile. Tale attività verrà svolta **una volta al mese**, in coerenza con il questionario compilato dal/dalla giovane: questa attività verrà svolta principalmente in maniera individuale ma saranno previste, in aggiunta, anche delle azioni di monitoraggio insieme agli/alle altri/e giovani che saranno in servizio civile durante lo stesso periodo.

Questi incontri collettivi, comunque, si pongono in continuità con l'idea di un approccio di *peer education* tra giovani nonché con l'agire in staff che contraddistingue l'operato del Forum.

Verrà chiesto al/alla giovane di **aggiornare in modo costante la scheda/diario** descrivendo le attività svolte, le conoscenze e le competenze acquisite, il ruolo ricoperto e gli interessi sviluppati, nonché i contenuti dei momenti di formazione. In questo modo potranno avere un riscontro quantitativo sulle attività svolte che li potrà facilitare nel valutare se sono stati raggiunti gli obiettivi previsti dal progetto SCUP e se l'operatività ha corrisposto le loro aspettative.

L'attività di monitoraggio verrà, comunque, condotta nella quotidianità del rapporto con l'OLP e con il resto dello staff del Forumpace.

Al termine dell'esperienza l'**OLP redigerà un report sull'attività svolta dalla/dal giovane in SCUP** in merito all'intero percorso, con particolare attenzione al livello di autonomia acquisita, alle competenze personali e professionali sviluppate e all'autovalutazione del giovane.

**Si prevede che al termine del terzo mese, il/la giovane, facciano una scelta condivisa degli obiettivi formativi personali** insieme all'OLP, in modo da capire quale ambito delle attività del Forumpace è il più coerente per il raggiungimento degli stessi e, eventualmente, di integrare il percorso formativo ipotizzato.

In generale, si prevede un momento di monitoraggio a cadenza indicativamente mensile che sia composto da 1) la consegna della scheda/diario; 2) un confronto tra il giovane e l'OLP (affiancato dal personale coinvolto) a partire da quanto riportato. La redazione di un verbale di ognuno di questi momenti che sarà parte integrante della documentazione finale redatta dall'OLP (Scheda di monitoraggio del progetto e Report conclusivo sull'attività svolta).

### **Dimensione di formazione alla cittadinanza responsabile**

Svolgere l'esperienza di Servizio Civile presso il Forumpace permetterà di crescere dal punto di vista personale in quanto la completa immersione in un contesto dinamico e di continue relazione con le realtà con le quali il nostro ente interagisce, consentiranno al/alla giovane di incontrare persone con un vario background culturale ma anche formativo.

Potrà approfondire attraverso lo staff, le formazione e autonomamente, i temi della pace e dei diritti umani che permettono di aumentare la consapevolezza rispetto alla realtà e alle situazioni geopolitiche locali e globali. Potrà sperimentare come il protagonismo e la cittadinanza attiva basata sui principi della nonviolenza, della pace, del rispetto e del dialogo, siano necessari per crescere e sviluppare comunità consapevoli, partecipi e sostenibili dal punto di vista sociale, economico ma anche ambientale.

### **Modalità e le forme dei contatti che i/le giovani in Servizio Civile potranno sviluppare**

Il Forum trentino per la pace e i diritti umani si caratterizza per essere un organismo a cui

aderiscono associazioni, istituzioni, enti pubblici e privati che hanno l'obiettivo di promuovere la cultura della pace e dei diritti umani sul territorio. In virtù di questa sua natura, il Forumpace predilige modalità di lavoro condiviso e compartecipato con le varie realtà che lo compongono e con gli enti partner.

Il progetto SCUP gli/le permetterà di conoscere le molte realtà istituzionali e associazionistiche, che affrontano queste tematiche non solo sul territorio, ma anche nel resto del mondo attraverso i progetti internazionali di cooperazione e co-sviluppo, dando loro la possibilità di maturare uno sguardo più ampio e consapevole sui problemi e le sfide della contemporaneità a livello globale. La stretta collaborazione che il Forumpace ha con il Centro per la Cooperazione Internazionale e il Centro Servizi Volontariato Trentino ne è un primo esempio.

Oltre a questo, il/la giovane in SCUP avrà modo di conoscere da vicino la struttura e il ruolo del Consiglio della Provincia autonoma di Trento, istituzione presso la quale il Forumpace è incardinato, anche grazie a progetti come le visite consiglio. In questo contesto, si potrà favorire una conoscenza ed un avvicinamento maggiore del/della giovane alle istituzioni che svolgono un ruolo cruciale all'interno della realtà trentina.

#### **Motivi per cui si ritiene che tale esperienza possa inquadrarsi come coerente con le priorità PAT**

La partecipazione a questo progetto permetterà al/alla giovane di sviluppare una consapevolezza maggiore rispetto a questioni legate alla cultura della pace e dei diritti umani; oltre a questo, avranno modo di comprendere la necessità e la centralità di favorire la cittadinanza attiva, in quanto più la comunità è protagonista, più è sostenibile e "si prende cura" degli aspetti sociali, economici e ambientali del proprio territorio.

Con le sue azioni, il Forumpace mira a creare una società inclusiva in cui ognuno può dare il proprio contributo sul territorio: questo obiettivo si raggiunge attraverso la collaborazione con il fitto tessuto associazionistico locale. Ogni realtà per costruire una società inclusiva deve sentirsi partecipe sul e nel territorio, anche in collaborazione con altre associazioni/enti.

Il Forumpace quindi è una sorta di ombrello: raggruppa le associazioni/enti/realtà che si occupano dei temi della pace e dei diritti umani, li sostiene, li mette in rete e li stimola nel proporre nuove occasioni di incontro e confronto con la comunità.