

**Titolo:** Comunicare la pace: ogni azione, un passo verso il cambiamento 2.0

**ODSC:** Consiglio della Provincia autonoma di Trento - Forum trentino per la pace e i diritti umani

**Avvio progetto:** 1 marzo 2026

**Durata:** 12 mesi

**Numero di partecipanti:** 1

## **Indice**

<b>Premessa .....</b>	
<b>Analisi del contesto .....</b>	
<b>Definizione delle finalità e degli obiettivi .....</b>	
<b>Attività previste .....</b>	
<b>Descrizione delle caratteristiche della/del giovane.....</b>	
<b>Valutazione attitudinale .....</b>	
<b>Competenze acquisibili .....</b>	
<b>OLP, staff e ulteriori collaborazioni.....</b>	
<b>Contatti che la/il giovane in Servizio Civile potrà sviluppare .....</b>	
<b>Modalità organizzative .....</b>	
<b>Percorso di formazione specifica della/del giovane .....</b>	
<b>Gestione del monitoraggio e della valutazione .....</b>	
<b>Dimensione di formazione alla cittadinanza responsabile .....</b>	
<b>Motivi per cui si ritiene che tale esperienza si possa inquadrare come coerente con le finalità PAT .....</b>	

## **Premessa**

Questa scheda progetto avrebbe avuto l'intenzione di essere la più inclusiva possibile utilizzando la schwa, tuttavia le regole legate all'accessibilità non lo permettono (il carattere non è ancora riconosciuto dagli strumenti di supporto alla lettura). Se qualcuna/o lo desidera, possiamo fornire la versione inclusiva con il linguaggio di genere adeguato.

## Analisi del contesto

La/il giovane svolgerà il Servizio Civile presso il **Forum trentino per la pace e i diritti umani** (d'ora in poi Forumpace), un organismo permanente del Consiglio della Provincia autonoma di Trento, costituito da una rete di **74 associazioni**, 7 rappresentanti istituzionali e 5 rappresentanti delle principali fondazioni ed enti di ricerca locali. Il suo obiettivo è **promuovere la cultura della pace e dei diritti umani nel territorio**, coinvolgendo associazioni, istituzioni, enti pubblici e privati in un lavoro condiviso e partecipativo.

In oltre trent'anni di attività, il Forumpace ha svolto un ruolo significativo nella diffusione dei valori della pace e dei diritti umani, **creando reti territoriali** che hanno contribuito a **rafforzare la coesione sociale a livello provinciale, nazionale ed europeo**. In ottemperanza al ruolo attribuito dalla **legge provinciale n. 11/1991**, il Forumpace si occupa di **progetti educativi nelle scuole e sul territorio**, e **fornisce consulenza e supporto** alle autorità locali e agli organi della Provincia autonoma di Trento su questioni legate alla cultura della pace e alla tutela dei diritti umani. Le attività del Forumpace si dividono in **sei macro aree tematiche: cultura, diritti e discriminazioni, nuove cittadinanze, pace e disarmo, partecipazione e comunità, sostenibilità e giustizia climatica**.

Durante l'esperienza di Servizio Civile, l'attività principale della/del giovane consisterà nel **comunicare all'esterno quanto accade all'interno del Forumpace e della sua rete**. Per quanto riguarda la programmazione e la gestione della comunicazione che si attuerà attraverso le tecniche di comunicazione di base (costruzione di contenuti visuali e testuali, affiancamento nella gestione di profili social, del sito internet e della newsletter), la/il giovane potrà **diffondere e far conoscere le attività e i progetti del Forumpace in modo sempre più autonomo**.

In ogni tappa di questo processo verso l'autonomia, la/il giovane potrà contare sul **supporto dello staff** del Forumpace per favorire la realizzazione di un percorso di crescita individualizzato e quindi in linea con i suoi obiettivi e aspirazioni.

Per poter svolgere al meglio l'attività di comunicazione, alla/al giovane in Servizio Civile sarà **proposto di affiancare lo Staff del Forumpace nei progetti di sensibilizzazione**, legati solitamente al mondo scolastico. La/il giovane potrà contribuire in questo senso alla progettazione e realizzazione delle attività, **stabilendo relazioni e collaborazioni con le realtà istituzionali e associative** attive sul territorio provinciale e oltre.

Infine, la/il giovane avrà modo di conoscere la struttura, il funzionamento e il ruolo del Consiglio della Provincia autonoma di Trento.

È opportuno infine chiarire che questo progetto deriva dall'evoluzione e dal miglioramento dei progetti proposti negli anni precedenti, in particolare dal progetto avviato in giugno 2025 "Comunicare la pace: ogni azione, un passo verso il cambiamento". Grazie alle esperienze pregresse infatti, è stato possibile consolidare buone prassi nella gestione dei progetti. È per questo che nella scrittura di "Comunicare la pace: ogni azione, un passo verso il cambiamento 2.0" sono state coinvolte le attuali giovani in servizio civile, Francesca Vettori e Martina Valentini, partendo dalla valutazione del progetto in essere. Vista la buona pertinenza del testo rispetto al reale e la conseguente soddisfazione generata dal progetto "Comunicare la pace: ogni azione, un passo verso il cambiamento" questa evoluzione è stata solo parziale per adattarla ai naturali cambiamenti esterni, senza stravolgerne l'essenza.

### **Definizione delle finalità e degli obiettivi**

Il progetto si pone diversi obiettivi che sono in sintonia con le finalità generali del Servizio Civile Universale Provinciale: le/i giovani che hanno vissuto la loro esperienza al Forumpace negli ultimi anni hanno contribuito all'identificazione degli obiettivi e al loro perfezionamento. Sebbene in questo paragrafo verranno presentati gli obiettivi generali del progetto, è necessario ricordare che sarà la/il giovane che, insieme all'OLP, individuerà i suoi **personali obiettivi di Servizio Civile**, sempre in concomitanza e in sintonia con quelli del progetto. Quest'ultimo permetterà alla/al giovane di approfondire le **tematiche trattate quotidianamente dal Forumpace, così come le tecniche e gli strumenti comunicativi** attraverso cui esse possono essere divulgate e valorizzate. In questo senso, si mira al raggiungimento di una certa padronanza di **tecniche di informazione e sensibilizzazione attraverso i canali social e il sito web, di creazione di contenuti, materiali e grafiche, e competenze in attività di co-progettazione di eventi e iniziative.**

Grazie all'opportunità di sviluppare le tematiche di suo interesse, la/il giovane potrà meglio comprendere come comunicare in modo mirato ed efficace ciò che la/lo appassiona, o ciò su cui si è documentata/o, tenendo in considerazione il *target*, il canale e il contenuto del messaggio: queste sono competenze sfruttabili a livello personale e professionale, anche nel caso in cui la/il giovane non dovesse poi decidere di improntare la sua carriera lavorativa esclusivamente sulla comunicazione.

Nel caso ci fosse interesse da parte della/del giovane, sarà possibile farla/o lavorare su alcune attività di **attivazione di reti e/o mantenimento dei rapporti** con le diverse associazioni e i diversi enti membri dell'Assemblea del Forumpace.

Il progetto prevede una forma di **peer education dinamica**: la/il giovane che inizierà

a marzo 2026 potrà contare sulla guida di due giovani che hanno iniziato il Servizio Civile al Forumpace rispettivamente a giugno 2025 (con il progetto “Comunicare la pace: ogni azione, un passo verso il cambiamento”, prima versione di quello qui presentato) e a settembre 2025 (con il progetto “La pace si semina e dissemina”). La sovrapposizione con una giovane che fa un progetto analogo è una sorta di novità che permetterà un inserimento molto graduale della/del giovane che aderirà a questo progetto.

La/il giovane avrà l'occasione in seguito di fare da guida e confrontarsi con la persona che auspicabilmente inizierà nella seconda metà del 2026.

Lo scambio di punti di vista, buone pratiche e il confronto non avverranno solo con le realtà facenti parte del Forumpace e con le/i giovani in tirocinio o in Servizio Civile: è prevista, infatti, la possibilità di sviluppare un **progetto in autonomia** insieme alle/ai giovani SCUP di altri enti. Esempi recenti di progetti analoghi realizzati su iniziativa delle/dei giovani sono: la mostra “climAlterati” sul tema della crisi climatica e dell'intersezionalità; il podcast “Minacce Alla Pace” sul tema della pace; la campagna di comunicazione “Coglila” sulla cooperazione internazionale. Al momento della scrittura di questo progetto è in fase di avvio la collaborazione per un progetto a cura dei giovani attualmente in Servizio Civile di Forumpace, Consorzio Associazioni con il Mozambico e Centro Servizi per il Volontariato.

È necessario inoltre ricordare che tutti gli obiettivi di progetto, e quelli che l'OLP definirà insieme alla/al giovane, dovranno essere **coerenti con i valori della sostenibilità** (ambientale, sociale ed economica, racchiuse negli obiettivi dell'Agenda 2030) e quelli delle **pari opportunità**: temi, questi, trasversali a tutte le attività del Forum.

### **Attività previste**

La finalità del progetto di Servizio Civile è **promuovere la diffusione della cultura della pace e dei diritti umani, utilizzando media e strumenti di comunicazione moderni**. La/il giovane coinvolta/o avrà l'opportunità di contribuire attivamente alla **creazione di contenuti per i social media, scrivere articoli per il sito web e co-gestire la newsletter** destinata alle/agli iscritte/i dell'Assemblea del **Forumpace**.

Il piano di attività sarà ampio e personalizzabile in base alle **competenze** e agli **interessi** della/del giovane, con un **monitoraggio iniziale** che consentirà di definire **obiettivi e risultati attesi in linea con le motivazioni e le attitudini individuali** della/del giovane. Nella fase di accoglienza e per i primi mesi la/il giovane potrà affiancare la giovane attualmente in servizio su un progetto analogo e precedente: questo garantirà un inserimento molto graduale e particolarmente attento alle caratteristiche della/del partecipante. In questo modo si potrà prestare particolare

attenzione a tarare il progetto e la formazione specifica su competenze in entrata e su cui lavorare, interessi e obiettivi della/del giovane. Le principali aree di intervento saranno:

- **Comunicazione dei progetti del Forumpace:** la/il giovane redigerà **materiale informativo** (post, caroselli, locandine) da diffondere attraverso i **canali social**, il **sito web**, la **newsletter** per **promuovere** le attività e i progetti realizzati dal Forumpace.
- **Iniziative rivolte alla comunità trentina:** la/il giovane parteciperà alla **progettazione, realizzazione e pubblicizzazione di eventi**, iniziative di **sensibilizzazione e formazione**, contribuendo a promuovere i valori della **pace** e dei **diritti umani**.
- **Co-progettazione con associazioni e istituzioni locali:** la/il giovane avrà l'opportunità di collaborare con le **associazioni** del Forumpace, i **gruppi giovanili**, le **scuole** e gli **enti locali** nella preparazione di **materiali didattici** e nell'**affiancamento degli interventi educativi**.
- **Gestione delle attività ordinarie del Forumpace:** la/il giovane sarà coinvolta/o nella **coordinazione delle attività interne** del Forumpace, favorendo la **collaborazione tra le 78 associazioni** dell'Assemblea e ampliando la **rete di contatti** con soggetti esterni.

Inoltre, sempre con il **costante supporto e la supervisione** dello staff del Forumpace, e **in base alle competenze** che la/il giovane desidera acquisire e sviluppare, la/il giovane avrà l'opportunità di **acquisire gradualmente maggiore autonomia** nella gestione e realizzazione delle seguenti attività:

- **Gestione dei profili social e del sito web:** la/il giovane avrà la possibilità di assumere **responsabilità** nella **programmazione e diffusione** dei contenuti sui **canali di comunicazione** del **Forumpace**, concordando gli **obiettivi** con lo staff. Le attività comprenderanno la creazione di **post e articoli**, la scrittura della **newsletter** e l'**aggiornamento** del **sito** con le novità locali e globali di particolare interesse. (Risultato atteso: aumento della visibilità online del Forumpace).
- **Creazione di contenuti e campagne di sensibilizzazione:** la/il giovane contribuirà alla **creazione di contenuti visivi** (grafica, foto, video) e testuali

per le **campagne di sensibilizzazione** su temi legati alla **pace** e ai **diritti umani**, collaborando con lo staff o sviluppando autonomamente progetti su temi di interesse. (Risultato atteso: creazione di almeno 10 contenuti visivi e/o testuali durante il periodo di Servizio Civile).

- **Collaborazione con la rete del Forumpace:** la/il giovane lavorerà a stretto contatto con le **associazioni** e le **realità partner** del **Forumpace**, partecipando a progetti e iniziative già attive, come “Otium”, “BeJetzt!” e “SuperEroi Reali”. Avrà l’opportunità di acquisire **esperienza** nella **progettazione** e **realizzazione** di **attività in rete**. (Risultato atteso: partecipazione ad almeno 1 progetto sviluppato in collaborazione).
- **Progetti di sensibilizzazione nei territori decentrati:** la/il giovane potrà contribuire a **sensibilizzare** le comunità dei **territori periferici** della **Provincia autonoma di Trento**, con l’obiettivo di stimolare la **partecipazione** delle **associazioni locali** e collaborare con **enti istituzionali** e altre **realità del territorio**. (Risultato atteso: partecipazione ad almeno 3 progetti nei territori decentrati).
- **Supporto nella gestione delle attività ordinarie del Forumpace.** (Risultato atteso: partecipazione regolare e attiva alle riunioni organizzative dello staff).
- **Collaborazione con altri giovani in Servizio Civile:** la/il giovane potrà partecipare alla **progettazione** e **realizzazione** di progetti simili a quelli già sviluppati in precedenti edizioni del Servizio Civile (es. climAlterati e M.A.P.), favorendo la **cooperazione tra giovani per sviluppare iniziative condivise**. (Risultato atteso: questa attività è facoltativa).

Il progetto prevede un **coinvolgimento attivo** in tutti gli ambiti di **comunicazione** e **sensibilizzazione**, e permetterà alla/al giovane di sviluppare **competenze trasversali** nel campo della **comunicazione**, della **progettazione** e della **gestione di reti di collaborazione**, con un **impatto positivo sulle comunità locali** e sulla diffusione dei **valori della pace e dei diritti umani**.

### **Descrizione delle caratteristiche della/del giovane**

Data la natura universalistica dello SCUP, la/il giovane in Servizio Civile presso il Forumpace può essere chiunque abbia **volontà e desiderio di mettersi in gioco**

per approfondire le proprie conoscenze, sviluppare le competenze e crescere professionalmente e personalmente.

Una caratteristica fondamentale è la **curiosità**, comune alle/ai giovani che hanno già svolto la loro esperienza di Servizio Civile presso il Forumpace, così come **mentalità aperta, voglia di sperimentarsi e migliorarsi, curiosità di approfondire le tematiche della pace e dei diritti umani in tutte le declinazioni, e desiderio di elaborarle criticamente, connetterle e condividerle**.

Un'altra caratteristica desiderabile nella/nel giovane è la **predisposizione a comunicare messaggi chiari**, riuscendo ad adattare il linguaggio, i canali e le modalità comunicative a seconda del *target* di riferimento. La propensione a stabilire **buone relazioni interpersonali** è un'altra qualità importante, poiché il progetto prevede frequenti interazioni sia con i membri dello staff, sia con figure esterne.

### **Valutazione attitudinale**

La selezione avverrà tramite **colloquio orale** per la verifica delle caratteristiche e della motivazione della/del candidata/o, che si possono riassumere in:

- interesse a entrare in un network di organizzazioni impegnate sui temi della pace e dei diritti umani;
- interesse per quanto riguarda le tecniche di comunicazione da utilizzare a seconda del contesto;
- interesse a implementare le proprie capacità di utilizzare strumenti digitali (Canva, Mailchimp, Google Drive) e interesse nell'aggiornamento del sito web;
- interesse nell'organizzazione e diffusione di eventi;
- interesse nella progettazione e nel lavoro per progetti;
- interesse nel partecipare alle varie attività del Forumpace;
- capacità di relazione e propensione al lavoro di gruppo;
- interesse nelle aree tematiche del Forumpace;
- desiderio di approfondire conoscenze e esperienze sulle tematiche di progetto;
- propensione alla comunicazione, ovvero capacità di esprimere idee e riflessioni in modo chiaro, nonché di condividere attività o progetti ispirati a un interesse personale.

Il colloquio verrà condotto da un'**apposita commissione** formata dal Presidente del Forum trentino per la pace e i diritti umani, dal coordinatore delle attività, che ricopre anche il ruolo di OLP della/del giovane, e da una terza persona appositamente incaricata dal Consiglio della Pace. Il colloquio verrà condotto in modo da **mettere a**

**proprio agio** le/i giovani a partire dal **racconto delle motivazioni** che le/li hanno portate/i a fare domanda di partecipazione. L'elenco di domande stimolo sarà quindi utilizzata solo nel caso in cui il libero confronto non evidenzia gli elementi di valutazione previsti e necessari per compilare la griglia di valutazione.

Sarà **idonea/o** chi raggiungerà **un punteggio minimo di 60 punti su 100**, sulla base dell'assegnazione dei punteggi (con relativi indicatori) di seguito indicati:

- Conoscenza del progetto e condivisione degli obiettivi (capacità e precisione nel descrivere le attività e i valori dell'ente e del progetto): **32 pt.**
- Aspirazioni, motivazioni personali e interessi specifici nella comunicazione, nell'organizzazione di eventi, nel lavoro per progetti, nella collaborazione con le scuole (quantità e qualità delle esperienze pregresse coerenti con gli obiettivi e con le attività del progetto): **40 pt.**
- Conoscenze e competenze specifiche relative al progetto (valutazione di percorsi scolastici, formativi, professionali e delle competenze ottenute utili per il progetto e coerenti con la descrizione della/del giovane): **25 pt.**
- Partecipazione all'incontro offerto dall'Ufficio Servizio Civile come supporto a chi intende candidarsi ad un progetto di Servizio Civile, per scegliere il progetto e per affrontare il colloquio di valutazione attitudinale: **3 pt.**

### **Competenze acquisibili**

Il percorso previsto dal progetto permetterà alla/al giovane di acquisire **competenze specifiche** utili per la propria crescita personale e professionale.

Di seguito vengono elencate le competenze che saranno sviluppate nel corso delle attività progettuali. È importante sottolineare che le competenze indicate potrebbero essere modulate in base al profilo iniziale della/del partecipante, al fine di garantire l'adattamento al suo livello di esperienza e attitudini personali.

Al termine del percorso, in linea con il progetto dell'anno precedente, la/il giovane in Servizio Civile dovrebbe aver acquisito competenze di:

- **gestione delle fasi progettuali:** dall'ideazione all'implementazione;
- **gestione della strategia comunicativa su più livelli:** progettazione e realizzazione di messaggi adeguati ai diversi pubblici di riferimento, utilizzando strumenti diversificati (social media, newsletter, sito web, grafica, podcast, ecc.), coerenti con il tema e lo scopo della comunicazione;
- **capacità di adeguamento al contesto**, adottando linguaggi, mezzi e stili comunicativi adeguati al pubblico che si vuole raggiungere;

- **organizzazione e realizzazione di percorsi e campagne di sensibilizzazione;**
- **competenze relazionali e di lavoro in rete:** capacità di lavorare in gruppo e di collaborare all'interno di reti formali e informali, gestendo efficacemente le relazioni con soggetti esterni;
- **capacità di porsi obiettivi chiari, specifici e raggiungibili;**
- **gestione e organizzazione delle informazioni:** raccolta e sistematizzazione delle informazioni relative ai prodotti/servizi oggetto di comunicazione, per un'efficace distribuzione delle stesse;
- **individuazione delle caratteristiche oggettive e soggettive dell'utenza di riferimento** e del suo ambito di azione per definire le modalità di diffusione più idonee;
- **capacità di analisi e sintesi:** capacità di analizzare e sintetizzare informazioni complesse in modo critico, per rendere efficaci le attività comunicative e progettuali.

#### *Competenza professionale:*

Analizzando il progetto “Comunicare la pace: ogni azione, un passo verso il cambiamento” insieme alla Fondazione Demarchi in data 07/01/2025, è stata individuata una competenza evidenziabile al termine dell'esperienza, come offerto dal sistema Servizio Civile. Visti i tempi ristretti di progettazione e le ridotte variazioni adottate in questa versione 2.0 si è deciso in modo autonomo di mantenere la stessa competenza certificabile. La/il giovane che svolgerà il percorso di Servizio Civile al Forumpace avrà quindi l'opportunità, se lo desidererà, di intraprendere un **percorso di certificazione delle competenze su base volontaria**, sotto la supervisione della Fondazione Demarchi. La competenza scelta per la certificazione è quella relativa alla **qualificazione professionale di COMUNICATORE DEL WELFARE TERRITORIALE** (repertorio regionale della Lombardia), associata alle attività professionali **ADA.24.04.12** (Progettazione strategica della comunicazione/promozione aziendale) e **ADA.24.04.13** (Sviluppo della comunicazione e gestione di campagne promozionali). In particolare, si fa riferimento alla competenza “**Elaborare un piano di comunicazione di servizi del Welfare territoriale**”, che prevede tra la altre le seguenti attività, conoscenze e abilità:

#### *Attività:*

- Analisi delle potenzialità dei canali comunicativi/promozionali in funzione delle caratteristiche del prodotto/servizio

- Definizione del messaggio globale e dello stile di immagine (aziendale e di prodotto) da promuovere
- Definizione delle strategie comunicative idonee a conseguire gli obiettivi aziendali e di marketing
- Formulazione delle indicazioni per la progettazione delle soluzioni creative
- Definizione di compiti e funzioni delle risorse impegnate nella realizzazione del piano di comunicazione
- Elaborazione del piano di comunicazione aziendale (interna ed esterna) in funzione delle indicazioni strategiche
- Cura dei rapporti con i mezzi di informazione
- Organizzazione di iniziative promozionali e di fidelizzazione (es. offerte promozionali, sponsorizzazioni, ecc.)

*Conoscenze:*

- Rete territoriale dei servizi sociali
- Elementi di comunicazione pubblica
- Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
- Principi della comunicazione attraverso stampa
- Elementi di teoria della comunicazione
- Elementi di organizzazione di impresa sociale
- Elementi di marketing sociale
- Elementi di Amministrazione Pubblica
- Tipologie di eventi per la comunicazione

*Abilità:*

- Applicare tecniche di segmentazione della clientela
- Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
- Applicare tecniche di pianificazione delle attività
- Applicare tecniche di project management
- Applicare tecniche di pubbliche relazioni
- Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
- Applicare modalità di analisi di prodotti di comunicazione

La competenza certificabile mira a formare professionisti/i in grado di **sviluppare e gestire la comunicazione nel settore del welfare territoriale**, con **un impatto diretto sulle politiche sociali e comunitarie**. È una competenza di rilevante utilità nei contesti lavorativi locali e regionali, in particolare per **enti pubblici, ONG, istituzioni educative e imprese sociali**, ma offre anche ampie opportunità nel contesto delle **comunicazioni digitali** e della **gestione di eventi promozionali**.

La certificazione di tale competenza rappresenta, quindi, un valore aggiunto per chi desidera lavorare nel settore sociale, **contribuendo al benessere della comunità e alla promozione di politiche di inclusione sociale e solidarietà**. Inoltre, offre ampie opportunità professionali, rispondendo alla crescente domanda di esperte/i in comunicazione sociale. Il percorso formativo garantirà alla/al giovane un **significativo vantaggio competitivo**, migliorando il profilo professionale e rendendola/o attiva/o nel miglioramento delle politiche sociali e del welfare locale.

### **OLP, staff e ulteriori collaborazioni**

La/il giovane avrà come OLP accreditato **Riccardo Santoni**, educatore professionale, formatore di formazione specifica e generale per giovani e per OLP all'interno del Servizio Civile. Lavora presso Forumpace dal 2017, ha lavorato precedentemente nell'ambito delle politiche giovanili presso il Comune di Trento e delle politiche sociali presso cooperative e associazioni che si occupano di minori e disabili.

Accanto all'OLP, la/il giovane potrà affiancare operativamente anche **Giampiero Girardi**, referente della comunicazione del Forum trentino per la pace e i diritti umani e **Luisa Zancanella**, referente della segreteria organizzativa e OLP dal 2011/2012. Inoltre lo staff che la/il giovane affiancherà è composto dal Presidente di Forumpace **Antonio Trombetta** e dalla vicepresidente **Silvia Valduga**. Nei primi mesi di servizio, inoltre, avrà l'opportunità di lavorare in team nell'ambito della comunicazione con **Francesca Vettori**, in servizio civile da giugno 2025 e nell'ambito della sensibilizzazione con **Martina Valentini**, in servizio civile da settembre 2025. Oltre a queste figure stabili ci saranno collaborazioni con giovani tirocinanti universitari e, a seconda dei vari progetti, con numerose/i referenti di associazioni e istituzioni.

### **Contatti che la/il giovane in Servizio Civile potrà sviluppare**

I contatti che la/il giovane in Servizio Civile potrà creare e rafforzare sono molti, in quanto il Forumpace stesso è composto da una moltitudine di soggetti che operano nell'ampio e diversificato mondo della pace e dei diritti umani. Il lavoro specifico di comunicazione all'esterno che caratterizza questo progetto darà un'importante opportunità alla/al giovane di **farsi conoscere da un'ampia platea di enti del terzo settore trentino**. L'esperienza di Servizio Civile presso il Forumpace potrà aiutare la/il giovane nel lavoro di costruzione di una sua **personale rete di contatti, conoscenze e collaborazioni** con associazioni e altre realtà che a vario titolo si

occupano quotidianamente di tematiche di suo interesse. Inoltre, è utile ricordare la natura del Forumpace, il quale è incardinato nel Consiglio Provinciale di Trento: istituzione di cui la/il giovane avrà modo di conoscere da vicino struttura, ruoli e funzionamento.

### **Modalità organizzative**

La/il giovane opererà prevalentemente a **Trento**, presso la sede del Forum trentino per la pace e i diritti umani (attualmente situata in **Via Torre Verde n. 14, quinto piano**), con la possibilità di svolgere attività sul territorio provinciale o, al bisogno, da remoto.

L'orario d'ufficio del Forumpace è **dal lunedì al giovedì** dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30 e il **venerdì** dalle 9 alle 13.00. Tuttavia, l'eterogeneità delle attività e dei progetti dell'ente richiede una **flessibilità negli orari**, che può esplicarsi nell'operare anche fuori sede e fuori dagli orari di ufficio. Verrà quindi creato un orario personalizzato e **adattabile settimanalmente**, che coniughi al meglio le necessità della/del giovane con le tempistiche delle attività previste, con una media di **30 ore settimanali** di impegno. Inoltre, si prevede la possibilità di operare in orari serali (max 5 al mese) e nei weekend (max 2 al mese), in base agli impegni dell'Ente. Il monte orario annuale è di **1.440 ore**; l'orario minimo settimanale previsto è di 15 ore su 3 giorni.

La/il giovane ha diritto a un buono pasto del valore di **7€**, al pari delle/dei dipendenti del Consiglio della Provincia autonoma di Trento in caso di attività uguale o superiore a 4 ore al giorno o di attività articolata su mattino e pomeriggio indipendentemente dal numero di ore complessive.

Infine, la sede è dotata di tutta la strumentazione e gli spazi necessari allo svolgimento delle attività individuali e di gruppo previste dal progetto, ed è **assicurata la presenza continuativa dell'OLP**.

È previsto che la/il giovane partecipi alle riunioni periodiche di programmazione delle attività che coinvolgono tutto lo staff: si tratta, infatti, di momenti utili di confronto che hanno lo scopo di condividere gli obiettivi e i risultati raggiunti, in una logica di rinforzo e miglioramento delle competenze professionali.

### **Percorso di formazione specifica della/del giovane**

Per consentire alla/al giovane di acquisire le competenze necessarie per lo svolgimento delle attività, basandosi sui *feedback* di chi ha già partecipato al

percorso di Servizio Civile presso il Forumpace, si offre un **percorso di formazione specifica che si sviluppa su due principali ambiti**: il primo mira al **rafforzamento delle conoscenze teoriche**, mentre il secondo si concentra sullo **sviluppo delle competenze tecniche e pratiche** necessarie per l'attuazione delle attività.

In particolare, per i moduli che prevedono formazione laboratoriale sulle competenze tecniche, si favorirà la condivisione dei momenti formativi con giovani di altri progetti di Servizio Civile che affrontano gli stessi temi, con l'obiettivo di promuovere un apprendimento collettivo su argomenti comuni. È previsto, pertanto, il seguente percorso di formazione specifica, per un totale di **56 ore**.

*Conoscenze del contesto (39 ore):*

- **Il Forum trentino per la pace e i diritti umani: storia, sfide e obiettivi** (2 ore): Staff Forumpace
- **Come opera il Forum trentino per la pace e i diritti umani** (2 ore): Riccardo Santoni
- **I progetti in rete con il territorio e le scuole del Forum trentino per la pace e i diritti umani** (2 ore): Riccardo Santoni
- **Assetto istituzionale della Provincia autonoma di Trento e ruolo del Consiglio della Provincia autonoma di Trento** (2 ore): Segretario generale Consiglio della Provincia autonoma di Trento
- **Reti formali e non formali: una mappa di collaborazioni tra terzo settore, volontariato ed enti locali** (2 ore): Riccardo Santoni
- **Nonviolenza e disarmo: i movimenti per la pace in Italia** (2 ore): Massimiliano Pilati
- **L'Educazione alla Cittadinanza Globale e l'Agenda 2030** (2 ore): Roberta Zambelli - CCI
- **Cambiamento climatico, Agenda 2030 e la strategia provinciale per lo sviluppo sostenibile** (2 ore): Francesca Anzi - Appa
- **CSV e le scuole: un focus sul progetto di volontariato BeJetzt - giovani in azione per lo sviluppo sostenibile 2030** (3 ore): Giulia Depaoli - CSV Trentino
- **La parità di genere: dalle parole discriminanti alla violenza** (2 ore): Commissione Pari Opportunità
- **Le discriminazioni oggi: intersezionali, multiple e complesse** (2 ore): Giorgia Decarli - Sportello Antidiscriminazione Trento
- **I conflitti attuali e le cause delle guerre** (2 ore): Atlante delle Guerre e dei Conflitti del Mondo
- **Migrazioni e accoglienza in Trentino** (2 ore): ATAS Onlus
- **Le minacce alla libertà di stampa e di parola** (2 ore): Atlante delle Guerre e

dei Conflitti del Mondo

- **Rischi connessi all'impegno nell'ambito del progetto e le misure di sicurezza della sede di progetto** (2 ore): Referenti sicurezza di Forumpace
- **La sicurezza sui luoghi di lavoro** (4 + 4 ore): Trento School of Management

*Competenze tecniche (17 ore):*

- **Come comunica il Forumpace: sito, social e newsletter** (1 ora): Giampiero Girardi
- **La comunicazione sociale: messaggi diversi per contesti diversi** (2 ore): Giampiero Girardi
- **Strumenti pratici per la comunicazione: Mailchimp, Google Drive e Meta Business Suite** (2 ore): Giampiero Girardi
- **Come creare una strategia comunicativa per il sociale: dal piano editoriale alla campagna promozionale** (2 ore): Marzio Fait
- **Le regole della comunicazione istituzionale: dal *copyright* alla gestione delle informazioni** (2 ore): Ufficio Stampa Consiglio della Provincia autonoma di Trento
- **Le 5 W del giornalista: come si scrive un approfondimento** (2 ore): Ufficio Stampa Consiglio della Provincia autonoma di Trento
- **Come progettare nell'ambito socio-culturale: laboratori pratici dall'idea al progetto** (2 ore): Riccardo Santoni
- **Impariamo a usare Canva: basi di grafica per la promozione** (2 ore): Francesca Vettori
- **Parlare in pubblico** (2 ore): Angelo Prandini

Oltre a queste formazioni, la/il giovane sarà stimolata/o a **personalizzare e arricchire il proprio percorso formativo** in base alle proprie inclinazioni, attitudini, necessità ed esperienze pregresse, sfruttando l'ampia offerta di momenti di formazione, conferenze e laboratori proposta dalla rete di associazioni, enti e istituzioni che collaborano con il Forumpace. Nel caso in cui la/il giovane ritenesse utile o interessante approfondire ulteriormente competenze o conoscenze oltre quanto già previsto, sarà possibile attivare moduli formativi aggiuntivi, coinvolgendo formatrici/formatori ad hoc.

### **Gestione del monitoraggio e della valutazione**

La/il giovane in Servizio Civile opererà a stretto contatto con l'intero staff del Forumpace e, in maniera meno frequente, anche con gli organi direttivi dello stesso,

nonché con altre figure coinvolte nelle attività dell'ente. In questo contesto, è indispensabile l'**attività di monitoraggio e valutazione**.

Il monitoraggio avverrà **almeno una volta al mese**, in coerenza con la scheda diario mensile compilata dalla/dal giovane. Sarà richiesto alla/al giovane in Servizio Civile di **aggiornare regolarmente la scheda diario**, che servirà a documentare le attività svolte e rappresenterà la base per il monitoraggio mensile con l'OLP. Il monitoraggio si svolgerà **principalmente in modo individuale**, ma talvolta sarà previsto anche un momento di **monitoraggio collettivo** con l'altra/o giovane in Servizio Civile. È importante sottolineare che il monitoraggio non si limiterà agli incontri formali, ma avverrà **costantemente e in maniera informale**, attraverso il dialogo costante con l'OLP, con il team del Forumpace e con i *feedback* che la/il giovane riceverà da loro.

Si ritiene **fondamentale il primo appuntamento di monitoraggio**, in cui verrà tarato e personalizzato il piano di azione della/del giovane alla luce delle sue motivazioni, obiettivi, competenze e conoscenze. Al monitoraggio del **terzo mese** di Servizio Civile verrà valutata un'eventuale integrazione del percorso formativo di Servizio Civile. Al **sesto mese**, quindi a metà percorso, si prevede un monitoraggio focalizzato sulle **future aspirazioni professionali** della/del giovane, offrendo supporto nell'orientamento verso le opportunità presenti nella rete del Forumpace e nell'eventuale certificazione delle competenze.

A **fine progetto** verrà effettuato un **monitoraggio conclusivo** per valutare insieme il percorso svolto e il livello di soddisfazione della/del giovane rispetto alla propria esperienza e alle competenze acquisite, anche per raccogliere eventuali *feedback* e suggerimenti per futuri progetti di SCUP. **Al termine dell'esperienza, l'OLP redigerà un report sull'intero percorso della/del giovane**, concentrandosi sul livello di autonomia acquisita, sulle competenze personali e professionali sviluppate e sull'autovalutazione della/del giovane.

### **Dimensione di formazione alla cittadinanza responsabile**

L'esperienza di Servizio Civile presso il Forumpace permetterà alla/al giovane di crescere dal punto di vista personale e professionale, poiché gioverà fin da subito di un **contesto dinamico** di continui contatti con le realtà collegate all'Ente, spesso composte da persone con **background culturali e formativi diversi**.

Il Forumpace, con la sua rete diversificata, l'attenzione alla **cultura di pace**, ai **diritti umani**, alle **questioni di genere**, e agli **obiettivi dell'Agenda 2030**, rappresenta un luogo dove, per una/un giovane in Servizio Civile, è possibile non solo contribuire in

maniera attiva alla **sensibilizzazione, tramite diversi strumenti comunicativi**, della comunità trentina, ma anche **intrecciare e favorire legami** con le numerose realtà che compongono il tessuto associativo locale, rafforzando la sua stessa dimensione di **cittadinanza attiva**.

**Motivi per cui si ritiene che tale esperienza si possa inquadrare come coerente con le finalità PAT**

La partecipazione al progetto sviluppato dal Forumpace mira a consentire alla/al giovane di sviluppare una **maggiore consapevolezza** rispetto a questioni legate alla **cultura della pace e dei diritti umani, alla solidarietà tra i popoli e alle modalità nonviolente di risoluzione dei conflitti**, in linea con le finalità della legge provinciale del 10 giugno 1991, n.11, su cui si basa l'istituzione del Forumpace stesso. Oltre a questo, la/il giovane avrà modo di comprendere la **necessità e la centralità di favorire la cittadinanza attiva**, in quanto più la comunità è protagonista, più è sostenibile e attenta verso gli aspetti politici, sociali, economici e ambientali del proprio territorio.