



## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei "Criteri di gestione del SCUP"  
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

### Scheda di sintesi 2023/ver. 5

<b>Titolo progetto</b>	<b>Altr'uso Trento un negozio eco solidale.</b>
<b>Ambito tematico</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Scuola e università <input checked="" type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Sport e turismo
<b>Ripetizione</b>	Questo progetto è già stato realizzato in passato: <input checked="" type="checkbox"/> Sì, con titolo: Vendere, raccogliere, conoscere ai Negozi Altr'Uso di Trento 2023

### INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

<b>Organizzazione</b>	<b>Caritas diocesana di Trento</b>
<b>Nome della persona da contattare</b>	Raffaele Michelotti
<b>Telefono della persona da contattare</b>	3484344606.
<b>Email della persona da contattare</b>	<a href="mailto:raffaelemichelotti@diocesitn.it">raffaelemichelotti@diocesitn.it</a>
<b>Orari di disponibilità della persona da contattare</b>	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30
<b>Indirizzo</b>	Via Barbacovi 4 38122 Trento

### DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

<b>Durata</b>	Mesi: 12	
<b>Posti</b>	Numero minimo: 1	Numero massimo: 2
<b>Sede/sedi di attuazione</b>	Negozio Altr'Uso di Trento, via Giusti 11 e relativo Magazzino;	
<b>Cosa si fa</b>	<p>Il team di dipendenti e volontari del negozio "Altr'Uso" dedica ogni giorno i propri sforzi a ridare vita ad abiti, pantaloni, magliette, scarpe, accessori per la casa e altro ancora; questo impegno si concretizza attraverso la raccolta nel magazzino, la sistemazione e la vendita nel negozio, con due obiettivi primari: il rispetto dell'ambiente e il sostegno ai più bisognosi, offrendo capi di qualità a chi ne ha bisogno.</p> <p>All'interno del negozio, si offre non solo una varietà di prodotti usati in buono stato ma anche un'opportunità unica per sviluppare competenze utili nel mondo del lavoro. La gestione del negozio e del magazzino diventa un terreno di apprendimento pratico, contribuendo anche a promuovere processi positivi di sostenibilità ambientale.</p> <p>Fare servizio presso "Altr'Uso" non è solo un'occasione per acquisire competenze pro-</p>	

	fessionali, ma anche per conoscere e comprendere la comunità. Conoscere i clienti del negozio e ascoltare le loro storie diventa un elemento umano prezioso, arricchendo l'esperienza di chi fa parte di questa iniziativa. "Altr'Uso" non solo dà nuova vita agli oggetti, ma anche alle relazioni umane, creando un ambiente che va oltre il semplice negozio, diventando un luogo di crescita e connessione.	
<b>Cosa si impara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare, competenze di tipo pratico nella gestione del punto vendita (anche attraverso la conoscenza dei programmi di gestione della cassa, e di contabilità)</li> <li>• Sviluppare, le capacità di entrare in relazione con l'utenza che frequenta il punto vendita che presenta situazioni di disagio o svantaggio.</li> <li>• Imparare a lavorare in team, e in un contesto dove sono presenti diverse figure (responsabili, volontari, operatori, tirocinanti...) sapendo coglierne le differenze e integrandosi positivamente.</li> </ul>	
<b>Competenza da certificare al termine del progetto</b>	<b>Repertorio regionale utilizzato</b>	Regione Marche.
	<b>Qualificazione professionale</b>	Addetto alle vendite
	<b>Titolo della competenza</b>	Assistenza all'acquisto
	<b>Elenco delle conoscenze</b>	Tecniche di comunicazione interpersonale riferite allo specifico contesto d'uso; Caratteristiche del target della clientela; Elementi di marketing applicato all'acquisto della merce da parte dei clienti; Caratteristiche e tipologie dei prodotti venduti; Procedura e modalità di gestione dei reclami da parte della clientela; Principali caratteristiche e tipologie dei prodotti presenti nel reparto; Caratteristiche e termini delle vendite promozionali all'interno del reparto/punto vendita
	<b>Elenco delle abilità</b>	Descrivere le caratteristiche della merce in vendita illustrando se necessario le modalità d'uso; Individuare soluzioni e proposte corrispondenti alle esigenze dei clienti; Rilevare le esigenze e le richieste del cliente; Provvedere all'utilizzo degli strumenti di registrazione entrata/uscita merci; Proporre al cliente le promozioni in corso su determinati articoli, illustrando i benefici e termini della vendita promozionale; Comunicare alla direzione/responsabile punto vendita le critiche e lamentele della clientela, secondo le procedure e modalità previste
<b>Vitto</b>	Nei giorni di presenza superiore alle 4 ore quotidiane sarà garantita la possibilità di usufruire di un buono pasto <i>Pluxee</i> del valore di € 5,29. Tale buono potrà essere utilizzato in diverse realtà commerciali di Trento, inoltre attraverso una convenzione tra Caritas e risto3 il buono dà diritto ad un primo e un dessert presso la mensa attigua al Seminario maggiore di Trento in via Endrici.	
<b>Piano orario</b>	L'orario sarà, strutturato su 5 giorni alla settimana (dal lunedì al venerdì), prevede una media di 30 ore settimanali, e sarà così distribuito: - LUNEDÌ: 14:00 - 19:00 - MARTEDÌ: 09:30 - 13:30 e 14:30 - 18:30 - MERCOLEDÌ: 14:30 - 18:30 - GIOVEDÌ: 09:30 - 13:30 e 14:30 - 18:30 - VENERDÌ: 14:00 - 19:00 Sarà tuttavia possibile concordare un orario flessibile, adattato alle specifiche esigenze delle attività in corso e alle preferenze individuali del giovane partecipante.	

<b>Formazione specifica</b>	L'ente di riferimento 4h Sicurezza sul luogo di lavoro 2h Sicurezza generale 8h Giro dei Servizi Fondazione Caritas 8h Il funzionamento del negozio Altr'Uso (14h) Strumenti informatici (2h) Social media Promozione Altr'Uso (4h) Mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza (4h): Ecologia e riuso (8h) Pregiudizi e violenza di genere (4h)
-----------------------------	--

### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

<b>Caratteristiche ricercate nei partecipanti</b>	Cerchiamo una persona che abbia buone capacità relazionali e che quindi sia in grado di relazionarsi in maniera positiva anche con persone che vivono situazioni di particolare fragilità e fatica; oltre al desiderio di sperimentarsi in attività pratiche ed abbia desiderio di mettersi in gioco a 360 gradi.
<b>Dove inviare la candidatura</b>	Sede uffici Caritas: Via Barbacovi, 4 - 38121 Trento. Mail: raffaelemichelotti@diocesitn.it
<b>Eventuali particolari obblighi previsti</b>	
<b>Altre note</b>	