

## **Contribuire al cambiamento, comunicare una cultura di pace 2.0**

### **Premessa**

Il seguente progetto è stato scritto con la volontà di renderlo quanto più accessibile possibile. L'inclusività del testo sarebbe stata maggiore con l'utilizzo della schwa (ə, ɜ), che però non è ancora poco riconosciuto dagli strumenti di supporto alla lettura e quindi il testo sarebbe risultato non conforme ai criteri di accessibilità degli atti pubblici.

### **Analisi del contesto**

Il **Forum trentino per la pace e i diritti umani** (d'ora in poi Forumpace) è un organismo di garanzia incardinato presso il Consiglio della Provincia Autonoma di Trento. La data di nascita del Forumpace è il 10 giugno del 1991 quando, attraverso la L.P. n. 11/91 il Consiglio Provinciale di Trento ha deciso di dotarsi di uno strumento che potesse tenere alta l'attenzione sulla pace, osservando le decisioni del mondo politico e le riflessioni della collettività in modo critico e costante e ripensando ed elaborando interventi e normative. Il Forumpace ha un' assemblea (che poi elegge un Consiglio della pace, un/a presidente e un/a vicepresidente), che è costituita da rappresentanti del Consiglio provinciale, dei Comuni, da enti competenti del territorio e da associazioni e comitati che si impegnano a perseguire i valori della pace e dei diritti umani. Per quanto concerne il Servizio Civile inoltre, è interessante notare come, all'**art. 10 c. 1 della legge costitutiva del Forum trentino per la pace e i diritti umani**, si faccia espressamente riferimento al fatto che il Forumpace, per il proprio funzionamento, possa avvalersi di operatori in **Servizio Civile** messi a disposizione dalla Giunta provinciale.

Quanto presentato finora serve per comprendere la cornice organizzativa all'interno della quale si collocherà l'esperienza di Servizio Civile. Con il **ricostituirsi di una nuova Assemblea e di un nuovo Consiglio della Pace**, il ruolo del/della giovane sarà quello di **conoscere i soggetti e le reti che compongono il tessuto dell'associazionismo e del terzo settore trentino**, e di lavorare quotidianamente a contatto con tali enti.

L'attività principale del/della giovane in Servizio Civile consisterà nel **comunicare quanto accade all'interno del Forumpace, e all'interno della sua rete**. Per quanto riguarda la programmazione e la gestione della comunicazione, attraverso le tecniche di comunicazione di base, legate alla costruzione di contenuti, all'affiancamento nella gestione di profili social e di siti internet, il/la giovane potrà **diffondere e far conoscere le attività e i progetti del Forumpace in modo sempre più autonomo**. In ogni tappa di questo processo verso l'autonomia il/la giovane potrà contare sul **supporto dello staff** del Forumpace per favorire la realizzazione di un percorso di crescita individualizzato e quindi in linea con i suoi obiettivi e aspirazioni.

Per poter svolgere al meglio l'attività di comunicazione, al/alla giovane in Servizio Civile sarà **proposto di affiancare lo Staff del Forumpace nei progetti di sensibilizzazione**, legati solitamente al mondo scolastico. Il/la giovane potrà contribuire in questo senso alla progettazione e realizzazione delle attività, in collaborazione con le associazioni che si

occupano di Educazione alla Cittadinanza Globale.

Le attività che il/la giovane in Servizio Civile si occuperà di comunicare, avranno a che fare con un'ampia serie di tematiche: la **pace e i diritti umani, il disarmo e la nonviolenza, la geopolitica e la cooperazione internazionale, la partecipazione attiva e la cittadinanza globale, i conflitti, le migrazioni e l'accoglienza, la libertà e il dialogo interreligioso, i difensori dei diritti umani, la parità di genere e i diritti LGBTQIA+, la memoria, lo sviluppo sostenibile e l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite**. Ovviamente al/alla giovane non verrà richiesto di diventare "esperto/a" in ognuno di questi argomenti, ma avrà occasione di conoscerli e, a seconda dei suoi interessi e inclinazioni, potrà approfondirne maggiormente alcuni, per poter poi creare dei contenuti divulgativi originali.

È necessario infine chiarire che questo progetto deriva dall'**evoluzione e dal miglioramento dei progetti proposti negli anni precedenti**, in particolare da "Contribuire al cambiamento, comunicare una cultura di pace". Grazie alle esperienze pregresse infatti, è stato possibile consolidare buone prassi nella gestione dei progetti. È per questo che nella scrittura di "Contribuire al cambiamento, comunicare una cultura di pace 2.0" sono state **tenute in considerazione le esperienze e le opinioni dei/delle giovani che sono o sono stati in Servizio Civile** presso il Forumpace negli ultimi anni. Le concertazioni avute con loro trovano spazio nel presente documento nei paragrafi riguardanti gli obiettivi, le attività, il piano formativo e le competenze, e sono state adattate dai giovani attualmente in Servizio Civile presso il Forumpace (Marzio Fait e Giada Ramirez).

### **Definizione delle finalità e degli obiettivi**

Attraverso il progetto "Contribuire al cambiamento, comunicare una cultura di pace 2.0" sarà data al/alla giovane la possibilità di approfondire a livello teorico, sia attraverso la formazione, sia attraverso il contatto diretto con il fitto tessuto sociale trentino, le **tematiche trattate quotidianamente dal Forumpace, e di traslarle all'interno dell'attività comunicativa**. Inoltre, il Forumpace sarà per il/la giovane in Servizio Civile una palestra in cui allenare le *soft-skills* previste nel lavoro di staff e di ufficio, come l'organizzazione del tempo, la flessibilità, la precisione, l'analisi e la riorganizzazione di informazioni, il *public speaking* e le capacità relazionali.

Attraverso l'**approfondimento** delle materie di cui il Forumpace si occupa e la loro **promozione e diffusione**, il/la giovane in Servizio Civile si farà portavoce delle tematiche che girano attorno ai fulcri della pace e dei diritti umani, condividendo i prodotti della sua attività di comunicazione con istituzioni, giovani e con la collettività in generale, vedendo stimolato il suo pensiero critico ed esercitando dunque un'espressione di **cittadinanza attiva**. Grazie all'opportunità di sviluppare le tematiche di suo interesse, il/la giovane potrà meglio comprendere come comunicare in modo mirato ed efficace ciò che lo appassiona, o ciò su cui si è documentato, tenendo in considerazione il *target*, il canale ed il contenuto del messaggio: queste sono competenze sfruttabili a livello personale e professionale, anche nel caso in cui il/la giovane non dovesse poi decidere di improntare la sua carriera lavorativa esclusivamente sulla comunicazione.

E' utile infine ricordare la cornice all'interno della quale il progetto è inserito. Il/la giovane in

Servizio Civile da marzo 2024 verrà affiancato/a per i primi sei mesi dalla ragazza che ha iniziato il suo progetto presso il Forumpace a settembre 2023. Questo ciclo di *peer education* vedrà la sua ulteriore tappa quando, nel settembre 2024, se dovesse arrivare un'altra persona in Servizio Civile, il/la giovane che avrà iniziato il suo progetto a marzo 2024 supporterà l'ingresso del/della nuovo/a giovane. Forme di *peer education* saranno anche favorite dalla collaborazione del Forumpace con altri enti in cui tradizionalmente sono presenti giovani in Servizio Civile: i/le ragazzi/e avranno l'opportunità di collaborare con loro in eventi co-organizzati o in progetti che potranno realizzare insieme. Ne sono esempi la creazione di "Minacce alla pace", una serie podcast ispirata all'Agenda 2030 e ideata da giovani SCUP di 5 enti. Oltre ai contatti e al supporto che il/la giovane in Servizio Civile potrà avere dai pari, l'esperienza permetterà di ampliare i contatti e le conoscenze con figure professionali e non, provenienti dal Trentino e da fuori Provincia.

### **Attività previste**

Come per l'anno precedente, la finalità del progetto è di **favorire il processo di trasmissione e di diffusione di una cultura di pace e dei valori dei diritti umani attraverso l'utilizzo di media e strumenti di comunicazione moderni.**

Nel concreto, il/la giovane avrà l'opportunità di creare contenuti per i social media, scrivere articoli da pubblicare sul sito e co-gestire la *newsletter* di aggiornamento destinata agli iscritti all'assemblea del Forumpace. Con l'elezione del nuovo Consiglio Provinciale, inoltre, che prevede la formazione della nuova Assemblea del Forum e del Consiglio della Pace, il/la giovane potrà assistere lo staff nella gestione del processo di adesione e contribuire ad aggiornare il sito e gli strumenti comunicativi del Forumpace.

Il piano di attività in cui il giovane si troverà ad operare è evidentemente molto ampio. Quindi, **potrà essere molto diversificato il suo livello di approfondimento e di risultati attesi**, a seconda delle competenze, conoscenze, motivazioni e interessi in entrata espressi dal/la giovane. Con il monitoraggio del primo mese sarà quindi valutato insieme al/la giovane un piano di lavoro il più possibile personalizzato e una taratura dei risultati attesi.

In particolare, come previsto dal progetto precedente, l'azione del giovane in Servizio Civile si concentrerà sull'ideazione, la progettazione e la realizzazione di:

- **percorsi di sensibilizzazione e di informazione attraverso i canali social e il sito web in merito alle singole progettualità realizzate dal Forumpace** potrà redigere materiale comunicativo (post, locandine, caroselli Instagram) da diffondere sui profili social e il sito del Forumpace in merito ai progetti e ai temi promossi dall'ente. In vista della formazione della nuova Assemblea del Forum, inoltre, il/la giovane avrà modo di relazionarsi con i rappresentanti delle associazioni per aggiornare i contenuti del sito con le informazioni relative alle nuove realtà aderenti e di aggiornare e coinvolgere le nuove associazioni dell'Assemblea attraverso la gestione e la scrittura della newsletter interna;
- **iniziative, eventi e attività rivolte alla comunità trentina, alle associazioni e agli enti del Forumpace** : il/la giovane parteciperà ad ogni fase del percorso di progettazione che riguarda iniziative di sensibilizzazione, formazione ed educazione.
- **attività di co-progettazione con le associazioni del Forum, con i gruppi giovani, con le scuole, le rappresentanze studentesche e/o con enti locali**: il/la giovane, oltre a dare il proprio contributo per la preparazione dei materiali didattici, potrà, se interessato, affiancare la giovane in Servizio Civile da settembre 2023 negli

interventi a scuola.

- **gestione dell'ordinaria attività del Forumpace** mantenendo le relazioni con tutte le sue componenti ma anche ampliando il raggio di operatività con altri soggetti.

Come previsto dal progetto precedente, una parte fondamentale del nuovo progetto SCUP riguarderà una serie di attività specifiche che verranno svolte dal/dalla giovane con sempre maggiore autonomia e sulla base delle competenze che avrà intenzione di acquisire, consolidare e perfezionare, sia nell'ambito della sensibilizzazione che della comunicazione progettuale del Forumpace:

- **Gestione dei profili social, del sito e degli strumenti di comunicazione interna del Forumpace:** il/la giovane in Servizio Civile assumerà durante lo svolgimento del progetto sempre maggiore autonomia nell'ideazione e nella programmazione della comunicazione (interna ed esterna) del Forumpace, concordando obiettivi e finalità con lo staff del Forum. In particolare, le attività che competeranno al/alla giovane saranno: l'utilizzo dei social media e del sito per la diffusione di informazioni e la promozione dei progetti sul territorio; la produzione di una newsletter interna; l'attività di supporto al coordinamento dello staff, che potrà essere ripartita con gli altri membri dello staff e che prevede la scrittura degli ordini del giorno e la sintesi delle riunioni progettuali svolte; elemento di novità rispetto al progetto dell'anno precedente consiste nell'aggiornamento del sito web con i contenuti e le informazioni che riguardano le nuove realtà dell'Assemblea del Forumpace.
- **Creazione di contenuti singoli e di campagne di sensibilizzazione, coerenti con le attività del Forumpace e in linea con le competenze che il/la giovane intende acquisire/consolidare, in particolare riguardo alle tecniche e agli strumenti comunicativi (video, testi, grafica, foto...):** nel corso del progetto di Servizio civile, il/la giovane collaborerà con lo staff del Forum nell'individuare i temi da affrontare o a cui dare risalto attraverso percorsi di sensibilizzazione. Temi che, in base alle competenze, potranno poi essere diffuse attraverso strumenti comunicativi differenti (produzione di video, grafica per volantini e locandine, podcast etc)
- **Collaborazione in autonomia con altri/e giovani/e in Servizio Civile nello sviluppo di progettualità, sulla falsariga di altre progettualità,** promosse nell'ambito dei passati progetti di Servizio Civile (Coglila; Vivila in 3D, M.A.P.);
- **Collaborazione con le realtà della rete del Forumpace e partecipazione a progetti realizzati in collaborazione con altri enti/comitati/associazioni:** il/la giovane avrà la possibilità di operare nell'ambito di progetti e iniziative già elaborate dal Forumpace, nonché di reti già attive (Supereroi Reali; BeJetzt!; Abitare la Terra; CAV) per promuovere iniziative rivolte all'esterno e acquisire/consolidare/perfezionare le proprie abilità e conoscenze nel contesto della progettazione in rete;
- **Definizione e sviluppo di progetti di sensibilizzazione - in particolare nei territori decentrati della Provincia Autonoma di Trento - in autonomia o in collaborazione con le associazioni parte del Forumpace e/o con altre istituzioni e realtà del territorio:** in affiancamento allo staff del Forum, con lo scopo di favorire l'attivazione di percorsi di sensibilizzazioni sul territorio, il/la giovane potrà attivarsi per promuovere iniziative rivolte ai territori periferici, per coinvolgere le associazioni territoriali e per attivare collaborazioni con gli enti locali e/o con altre istituzioni provinciali.

## Descrizione delle caratteristiche del/della giovane

Data la natura universalistica dello SCUP, il/la giovane in servizio civile presso il Forumpace può essere chiunque abbia volontà e desiderio di mettersi in gioco per approfondire le proprie conoscenze, sviluppare le competenze e crescere professionalmente e personalmente.

Desiderio e volontà di mettersi in gioco sono guidati dalla **curiosità**: è questa una caratteristica comune a tutti/e i/le ragazzi/e che hanno svolto la loro esperienza di Servizio Civile durante gli ultimi progetti del Forumpace. I/le giovani SCUP che si sono alternati in questi anni avevano **mentalità aperta, voglia di sperimentarsi e migliorarsi, curiosità di approfondire le tematiche della pace e dei diritti umani in tutte le declinazioni, e desiderio di elaborarle criticamente, connetterle e condividerle**. Crediamo queste siano caratteristiche valide ed auspicabili nel/nella giovane che intenda candidarsi a questo progetto.

Pensiamo che altre caratteristiche desiderabili nel/nella giovane possano essere la **predisposizione a comunicare messaggi chiari**, riuscendo ad adattare i contenuti, le forme e i canali a seconda che il target di destinatari sia composto da bambini, giovani, adulti, istituzioni o enti di diversa natura. Crediamo inoltre sia utile avere **buone capacità relazionali**, spendibili sia nel lavoro con i membri dello staff, sia in quello con figure esterne. Teniamo infine a ricordare che quelli citati sono aspetti su cui il/la giovane in Servizio Civile potrà sperimentarsi e migliorarsi nel corso dell'anno di progetto.

Per quanto riguarda la **valutazione attitudinale**, essa verrà svolta tramite un colloquio orale che servirà a verificare le caratteristiche e la motivazione dei candidati. I principali *item* possono essere così riassunti:

- Interesse a entrare in un network di organizzazioni che operano sui temi della pace e dei diritti umani;
- Interesse a contribuire alla costruzione del network di quella che sarà la nuova Assemblea del Forum per la pace e i diritti umani;
- Interesse per quanto riguarda le tecniche di comunicazione da utilizzare a seconda del contesto;
- Interesse nella progettazione e nel lavoro per progetti;
- Interesse nell'organizzazione e diffusione di eventi;
- Interesse nel partecipare alle varie attività del Forumpace;
- Capacità di relazione e propensione al lavoro di gruppo;
- Dimestichezza nell'utilizzo di strumenti digitali (come drive, wordpress, canva, mailchimp);
- Interesse allo sviluppo di siti web o pagine dedicate al Forumpace;
- Interesse e conoscenze pregresse nelle aree tematiche proprie del Forumpace;
- Volontà di comunicare e concretizzare pensieri, riflessioni e attività nati da un interesse personale.

Sarà idoneo/idonea chi raggiungerà un minimo di **60 punti su 100**, sulla base dell'assegnazione dei punteggi di seguito indicati:

- Conoscenza del progetto e condivisione degli obiettivi, 32pt;
- Aspirazioni, motivazioni personali e interessi specifici nella comunicazione, nell'organizzazione di eventi, nella collaborazione con le scuole e nel lavoro per progetti, 40pt;
- Conoscenze e competenze specifiche relative al progetto, 25pt;
- Partecipazione all'incontro organizzato dall'Ufficio Servizio Civile "Il Servizio Civile: come scegliere il progetto e come affrontare la selezione", 3pt.

### **Competenze acquisibili**

Il percorso previsto dal progetto permetterà al/alla giovane di acquisire **competenze specifiche** utili per la propria vita personale e professionale.

In ogni caso, le competenze elencate di seguito rappresentano solo un'ipotesi di quello che il/la giovane potrà raggiungere: in base alla sua attitudine, alle competenze pregresse e alla sua personalità, potranno essere ridimensionate o ritirate verso l'alto o verso il basso, senza per questo pregiudicare l'esperienza del/della giovane o la soddisfazione dell'ente ospitante. Dato che i giovani che hanno aderito agli ultimi progetti avevano un profilo in entrata alto, sia per il titolo di studio, sia per le esperienze pregresse, si è valutato di inserire una competenza certificabile di alto profilo, consci che, eventualmente, andrà ritirata in modo che sia adatta anche a giovani con altre tipologie di profili. Al termine del percorso, in linea con il progetto dell'anno precedente, il/la giovane in Servizio Civile dovrebbe aver acquisito competenze di:

- **Gestione delle fasi progettuali:** dall'ideazione all'implementazione.
- **Gestione della strategia comunicativa su più livelli:** elaborazione di messaggi diversi a seconda del pubblico di riferimento e coerenza nell'utilizzo di diversi strumenti (social, newsletter, sito internet, grafiche, podcast etc.), a seconda del tema e dello scopo della comunicazione.
- **Organizzazione e realizzazione di percorsi e campagne di sensibilizzazione.**
- **Capacità di lavorare in gruppo e gestire le relazioni con soggetti esterni,** collaborando all'interno di reti formali e informali
- **Capacità di porsi obiettivi chiari, specifici e raggiungibili;**
- **Competenze relazionali:** capacità di gestire rapporti interpersonali, adottando comportamenti che favoriscano la sinergia tra i soggetti coinvolti.
- **Capacità di adeguamento al contesto,** adottando linguaggi, mezzi e stili comunicativi adeguati al pubblico che si vuole raggiungere;
- **Organizzazione delle informazioni raccolte sul prodotto/servizio oggetto della comunicazione** al fine di individuare le caratteristiche percettive del suo ambito di azione o di quello proposto dal/dalla committente
- **Individuazione delle caratteristiche oggettive e soggettive dell'utenza di riferimento** e del suo ambito di azione per definire le modalità di diffusione più idonee
- **Capacità di analisi e sintesi:** analizzare e sintetizzare le informazioni in modo critico affinché siano funzionali alle proprie esigenze

### *Competenze professionali:*

Analizzando il progetto insieme alla Fondazione Demarchi si è individuata una competenza evidenziabile al termine dell'esperienza, come offerto dal sistema Servizio Civile. Il/la giovane che svolgerà il percorso di Servizio Civile al Forumpace, sarà quindi invitato e supportato se lo desidererà, a intraprendere il percorso di certificazione volontario realizzato con la supervisione della Fondazione Demarchi relativamente alla competenza relativa alla qualificazione professionale di **COMUNICATORE DEL WELFARE TERRITORIALE** (repertorio regionale della Lombardia) associata alle attività dell'ada **ADA.24.04.12 (ex ADA.25.225.730)** - Progettazione strategica della comunicazione/promozione aziendale e **ADA.24.04.13 (ex ADA.25.225.731)** - Sviluppo della comunicazione e gestione di campagne promozionali. In particolare si fa riferimento alla competenza **Elaborare un piano di comunicazione di servizi del Welfare territoriale**, che prevede le seguenti conoscenze e abilità:

### *Conoscenze:*

- Elementi di budgeting
- Rete territoriale dei servizi sociali
- Elementi di comunicazione pubblica
- Principi della comunicazione con le nuove tecnologie
- Principi della comunicazione attraverso stampa
- Elementi di teoria della comunicazione
- Elementi di organizzazione di impresa sociale
- Elementi di marketing sociale
- Elementi di Amministrazione Pubblica
- Normativa in materia di comunicazione pubblica
- Tipologie di eventi per la comunicazione

### *Abilità:*

- Applicare tecniche di segmentazione della clientela
- Applicare modalità di analisi dei bisogni di comunicazione
- Applicare tecniche di pianificazione delle attività
- Applicare tecniche di budgeting
- Applicare tecniche di project management
- Applicare metodologie per la definizione delle caratteristiche di eventi di comunicazione
- Applicare tecniche ricerca sponsor
- Applicare tecniche di pubbliche relazioni
- Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione
- Applicare modalità di analisi di prodotti di comunicazione

Inoltre, la stretta rete di collaborazioni attivate sul territorio dal Forumpace offrirà al/alla giovane occasioni di apprendimento in merito a:

- **Modalità di interazione e comunicazione,**
- **Contenuti, in termini di accadimenti storici e politici,** che ancora oggi influenzano il **sistema geopolitico internazionale.**
- **Approfondimento e conoscenza di contesti territoriali differenti,**

## **Caratteristiche professionali e ruolo dell'OLP (tutor)**

Il/la giovane avrà come OLP accreditato **Riccardo Santoni**, educatore professionale, formatore di formazione specifica e generale per giovani e per OLP all'interno del Servizio Civile. Lavora presso Forumpace dal 2017, ha lavorato precedentemente nell'ambito delle politiche giovanili presso il Comune di Trento e delle politiche sociali presso cooperative e associazioni che si occupano di minori e disabili.

Accanto all'OLP, il/la giovane potrà contare sulla presenza giornaliera in sede di **Luisa Zancanella**, referente della segreteria organizzativa e OLP dal 2011/2012, dei/le futuri/e presidente e vicepresidente dell'Assemblea, che saranno eletti/e nel periodo compreso tra marzo e aprile 2024. Altre presenza costante nell'esperienza del/della giovane sarà **Giada Ramirez**, che da settembre 2023 sta svolgendo il progetto di Servizio Civile "Tessere reti di pace" presso il Forumpace.

## **Modalità e forme di contatti che il/la giovane in Servizio Civile potrà acquisire**

Il lavoro specifico di comunicare all'esterno la nuova assemblea del Forumpace che caratterizza questo progetto darà una importante opportunità al/la giovane di **farsi conoscere da un'ampia platea di enti del terzo settore trentino**.

Da ultimo, è importante ricordare che, in base a quanto esplicitato negli obiettivi del progetto di SCUP (ovvero la possibilità per il/la giovane di approfondire temi che gli/le stanno a cuore o su cui è particolarmente sensibile e abbia voglia di sperimentarsi), il Forumpace potrà supportare il/la giovane nella costruzione di una sua **personale rete** composta da soggettività che operano negli ambiti di suo interesse.

## **Modalità organizzative**

Il/la giovane opererà prevalentemente presso la sede del Forum per la pace e i diritti umani in **Galleria Garbari 12 a Trento**, con la possibilità di svolgere attività sul territorio o, al bisogno, da remoto. In genere, l'orario d'ufficio di Forumpace è dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.30 e venerdì dalle 8.30 alle 12.30. Tuttavia, l'eterogeneità delle attività e progetti dell'ente richiede una **flessibilità negli orari**, che può esplicarsi nell'operare anche fuori sede e fuori dagli orari di ufficio. Nello specifico, possono essere previsti orari serali (max 5 al mese) e nei weekend (max 1 al mese), in base agli impegni dell'Ente. Si prevede un **monte orario annuale di 1440 ore**: l'orario minimo settimanale è previsto essere di 15 ore su 3 giorni. Se, nelle giornate comprese tra il lunedì e il giovedì, il/la giovane effettua almeno 4 ore di effettiva presenza in servizio anche non continuativa, distribuite nella mattina e nel pomeriggio, o se il venerdì effettua almeno 4 ore di presenza in servizio nella mattinata, ha diritto a un buono pasto del valore di 6€, erogato tramite il sistema EasyLunch al pari dei dipendenti del Consiglio Provinciale. Infine, la sede del Forum Trentino per la pace e i diritti umani è dotata di tutta la strumentazione e gli spazi necessari allo svolgimento delle attività individuali e di gruppo previste dal progetto: la



presenza dell'OLP è assicurata negli uffici del Forumpace.

Il periodo iniziale del/della giovane in Servizio Civile presso il Forumpace avrà come aspetto centrale la formazione di base e l'orientamento, per permettere un **inserimento graduale** in termini di coinvolgimento diretto.

### **Percorso di formazione specifica del/della giovane**

Per permettere al/la giovane di acquisire le competenze previste per lo svolgimento delle attività, su feedback dei/delle giovani che hanno già svolto il percorso di servizio civile presso il Forumpace, si offre un **percorso di formazione specifica, che si sviluppa su due filoni principali**: il primo è relativo alle informazioni, alle conoscenze, l'altro è relativo alle competenze tecniche necessarie per poter svolgere le varie attività. Il percorso così come schematizzato, andrà inevitabilmente tarato con il/la giovane stesso/a a partire dalle sue inclinazioni, competenze ed esperienze già acquisite precedentemente. Soprattutto, per i moduli sulle competenze che prevedono formazione laboratoriale si favorirà la possibilità di condividere i momenti formativi con giovani di altri progetti di Servizio Civile interessati agli stessi temi.

È previsto, pertanto, il seguente percorso di formazione specifica di base, per un totale di **53 ore**:

*Conoscenze (28 ore):*

- **Il Forum trentino per la pace e i diritti umani: storia, sfide e obiettivi** (2 ore): Staff Forumpace
- **Come opera il Forum trentino per la pace e i diritti umani** (2 ore): Riccardo Santoni
- **Assetto istituzionale della Provincia autonoma di Trento e ruolo del Consiglio della Provincia Autonoma di Trento** (2 ore) - Segretario generale Consiglio della Provincia Autonoma di Trento
- **Reti formali e non formali: una mappa di collaborazioni tra terzo settore, volontariato ed enti locali** (2 ore): Riccardo Santoni
- **Nonviolenza e disarmo: i movimenti per la pace in Italia** (2 ore): Massimiliano Pilati
- **L'Educazione alla Cittadinanza Globale e l'Agenda 2030** (2 ore): Martina Camatta - CCI
- **Cambiamento climatico, Agenda 2030 e la strategia provinciale per lo sviluppo sostenibile** (2 ore): Paola Delrio - Appa
- **La parità di genere: dalle parole discriminanti alla violenza** (2 ore): Commissione Pari Opportunità
- **Le discriminazioni oggi: intersezionali, multiple e complesse** (2 ore): Sportello Antidiscriminazione Trento
- **I conflitti attuali e le cause delle guerre** (2 ore): Atlante delle Guerre e dei Conflitti del Mondo

- **Migrazioni e accoglienza in Trentino** (2 ore): ATAS Onlus
- **Le minacce alla libertà di stampa e di parola** (2 ore): Rete in difesa di
- **La sicurezza sui luoghi di lavoro** (4 ore): Trento School of Management - TSM

*Competenze tecniche (25):*

- **La comunicazione sociale: messaggi diversi per contesti diversi** (2 ore): Emanuele Pastorino
- **Come comunica il Forumpace: sito, social e newsletter** (1 ore): Riccardo Santoni,
- **Strumenti pratici per la comunicazione: Wordpress, Mailchimp, Drive e Meta** (3 ore): Marzio Fait
- **Come creare una strategia comunicativa per il sociale: dal piano editoriale alla campagna promozionale** (2 ore): Marzio Fait
- **Le regole della comunicazione istituzionale: dal copyright alla gestione delle informazioni** (2 ore): Ufficio Stampa Consiglio della Provincia Autonoma di Trento
- **Le 5 W del giornalista: come si scrive un approfondimento** (3 ore): **Raffaele Crocco**
- **Come progettare nell'ambito socio-culturale: laboratori pratici dall'idea al progetto** (3 ore): Martina Camatta (CCI)
- **Impariamo a usare Canva: basi di grafica per la promozione** (2 ore): Civico 13
- **Parlare in pubblico - Public Speaking** (3 ore): Angelo Prandini
- **La scelta delle immagini: basi di fotografia e videomaking** (4 ore): Jack Pallaver

Oltre a queste formazioni, il/la giovane sarà stimolato a **personalizzare** e **arricchire** il progetto formativo in base ai propri interessi, attitudini e necessità, sfruttando l'ampia offerta di momenti di formazione, conferenze e laboratori proposta dalla rete di associazioni, enti e istituzioni che operano in rete con il Forumpace. Se il/la giovane evidenziasse utilità e interesse ad aumentare le competenze o conoscenze oltre quanto già previsto sarà possibile attivare moduli formativi specifici ulteriori coinvolgendo formatori ad hoc.

Per facilitare la trasmissione e lo scambio di conoscenze tra giovani ed esperti/e, gli incontri di formazione verranno svolti in presenza. In ogni caso, al bisogno, per venire incontro alle necessità di tutti, non si esclude la possibilità di organizzare alcuni momenti in modalità online. E' prevista in modalità online invece la formazione sulla sicurezza del lavoro che viene offerta al/la giovane.

### **Gestione del monitoraggio e della valutazione**

Il/la giovane collaborerà costantemente con l'intero staff del Forumpace e, pur in maniera meno continuativa, con i suoi organi direttivi e con altri soggetti che partecipano attivamente alle attività del Forum. Il grado di autonomia sia nella collaborazione, sia nelle attività svolte individualmente, si amplierà man mano durante il corso del progetto.

In questo contesto, è indispensabile l'**attività di monitoraggio e valutazione**. Il monitoraggio avverrà almeno una volta al mese, entro la prima settimana, in coerenza con il questionario mensile che il/la giovane avrà compilato. Questa attività verrà svolta individualmente e talvolta si prevede, in aggiunta, un momento di **monitoraggio collettivo** con l'altra giovane di Servizio Civile. Tuttavia, è utile ricordare che il monitoraggio avverrà

costantemente e in maniera informale, anche attraverso il dialogo continuo con l'OLP e con il resto dello staff del Forumpace e con i *feedback* che il/la ragazza riceverà da loro.

Al/alla ragazzo/a in Servizio Civile verrà chiesto di aggiornare costantemente la **scheda-diario**: tale strumento servirà a tenere traccia delle attività svolte e costituirà la prima parte del monitoraggio mensile che il/la ragazzo/a avrà con l'OLP. A partire dalla condivisione di quanto scritto, durante il monitoraggio si prevede un confronto tra il/la giovane e l'OLP (affiancato eventualmente dal personale coinvolto). Al termine dell'incontro sarà cura dell'OLP la produzione del verbale, che costituirà parte integrante della documentazione finale da lui redatta (Scheda di monitoraggio del progetto e Report conclusivo sull'attività svolta).

In questo contesto, è **fondamentale il primo appuntamento di monitoraggio** in cui si tara e si personalizza il piano di azione del/della giovane alla luce delle sue motivazioni, obiettivi, competenze e conoscenze. Al monitoraggio dei tre mesi di Servizio Civile si valuterà se utile di integrare il percorso formativo di Servizio Civile. Al sesto mese il tema principale del monitoraggio si concentrerà sulle future aspirazioni professionali del/della giovane, offrendo l'opportunità di orientarsi verso una delle realtà che compone il vasto contesto di relazioni instaurate dal Forumpace.

Infine, sarà compito dell'OLP al termine dell'esperienza di Servizio Civile, redigere un report sull'attività svolta dal/dalla giovane: tale relazione si comporrà di aspetti che riguarderanno il livello di autonomia acquisita, le competenze personali e professionali sviluppate e l'autovalutazione del/della giovane.

### **Dimensione di formazione alla cittadinanza responsabile**

Il/la giovane in Servizio Civile presso il Forumpace avrà la possibilità di **creocere a livello civico e professionale**. Essendo immerso/a sin da subito nella dinamicità del contesto dell'Ente infatti, avrà la possibilità di coltivare relazioni con soggettività caratterizzate da *background* culturali e formativi diversi e con le realtà che ruotano attorno al Forumpace, che siano esse parte dell'Assemblea o meno.

Come si è ricordato nella parte degli obiettivi del progetto di Servizio civile, l'attività del/della giovane sarà costituita principalmente dalla **promozione e diffusione della cultura di pace**, della solidarietà, della giustizia climatica, i diritti umani e la cooperazione internazionale attraverso strumenti comunicativi diversi (articoli, post, video, podcast, sito). Tali promozione e diffusione, richiederanno al/alla giovane di documentarsi, informarsi ed elaborare un pensiero critico in merito a quelle che sono le sfide del mondo contemporaneo, e le dinamiche geopolitiche che impattano sulle realtà locali e globali. Per comunicare quanto raccolto, appreso ed elaborato inoltre, il/la giovane potrà sperimentarsi nell'adeguamento dei messaggi e dei contenuti che cambiano a seconda del pubblico a cui sono destinati. Attraverso l'attività di comunicazione, e quella di sensibilizzazione a cui il/la giovane potrà scegliere di interessarsi, gli/le sarà possibile sperimentarsi da un lato nell'**applicazione delle soft skills** (come l'organizzazione del tempo, il public speaking e la relazione con il pubblico), e dall'altro nell'**attivazione di protagonismi e azioni di cittadinanza attiva**.

### **Motivi per cui si ritiene che tale esperienza si possa inquadrare come coerente con le finalità PAT**

Partecipare al progetto “Contribuire al cambiamento, comunicare una cultura di pace 2.0” permetterà al/alla giovane di sviluppare maggiore consapevolezza rispetto ai temi che ruotano attorno alla **cultura della pace e dei diritti umani**; gli/le sarà inoltre possibile comprendere la necessità e l'importanza di rafforzare la **cittadinanza attiva**, in linea con l'idea che con il protagonismo della comunità, si aumenta anche la sua sostenibilità e la salvaguardia delle caratteristiche sociali, economiche e ambientali del proprio territorio.

Sulla base di quanto previsto dall'**atto costitutivo del Forumpace, la L.P. n. 11/91**, l'Ente mira a creare una società inclusiva, in cui ogni individuo può apportare il proprio contributo. Tale obiettivo è raggiungibile nel momento in cui c'è effettiva collaborazione con il tessuto associazionistico locale, che in Trentino vanta una presenza fitta e ormai storica.