



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2023/ver. 5

Titolo progetto	Dacci un segno - integrazione con le persone sorde
Ambito tematico	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Scuola e università <input checked="" type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Sport e turismo
Ripetizione	Questo progetto è già stato realizzato in passato: <input checked="" type="checkbox"/> Sì, con titolo: Che segno sei? - integrazione con le persone sorde <input type="checkbox"/> No

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	Ente nazionale per la protezione e l'assistenza dei sordi – ETS/APS sezione provinciale di Trento
Nome della persona da contattare	Cristina Costa
Telefono della persona da contattare	0461/235329 o 375/6297841
Email della persona da contattare	trento@ens.it trento@pec.ens.it
Orari di disponibilità della persona da contattare	L/Ma/Me/Gi 8.30 – 12.30 / 14.00 – 17.00 Ven. 8.30 – 12.30
Indirizzo	Via Piave, 106 38122 Trento

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	Mesi:12	
Posti	Numero minimo: 1	Numero massimo: 2
Sede/sedi di attuazione	ENS – ETS APS Sezione Provinciale Di Trento e eventuali missioni all'esterno	
Cosa si fa	<p>Il progetto porterà alla conoscenza della sordità e della comunità sorda, grazie ai contatti diretti con persone sorde e con le loro situazioni sociali, scolastiche e lavorative. Scoprendo durante il percorso le difficoltà che quotidianamente incontrano, si attiverà una riflessione sulla disabilità e sui temi dell'inclusione sociale delle minoranze linguistiche che utilizzano la LIS e che hanno una propria cultura e identità.</p> <p>I giovani si occuperanno delle seguenti attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sportello informativo e segreteria: realizzazione materiali, contatti telefonici con sordi e udenti, gestione delle videochiamate 2) Servizio di interpretariato: ricezione e gestione domande di richiesta del servizio. Se 	

	<p>necessario, accompagnamento di persone sorde presso diversi servizi</p> <p>3) Azioni formative e informative: segreteria, raccolta iscrizioni, tesseramento soci, organizzazione, promozione e pubblicità degli eventi, anche tramite i canali social</p> <p>4) Attività aggregative ed eventi: organizzazione e gestione attività, gite, feste</p> <p>5) Attività di archiviazione: gestione della biblioteca e degli archivi presenti in ufficio</p> <p>6) Corsi per la socializzazione e autonomia dei sordi: affiancamento dei docenti, aiuto ai corsisti nel comprendere e redigere eventuale materiale (es: CV; redazione email,..)</p> <p>7) Partecipazione agli incontri di supervisione dei facilitatori alla comunicazione, aiuto compiti e attività per promuovere l'autonomia degli studenti, affiancamento in progetti scolastici o lavori di gruppo</p> <p>8) Gestione canali social: gestione delle piattaforme social (Instagram, Telegram, Facebook, sito web)</p> <p>Per tutte le attività i giovani saranno di affiancamento alle risorse professionali attive nel progetto e saranno coinvolti in tutta la fase della realizzazione, con l'obiettivo di dare gli strumenti affinché riescano a raggiungere autonomia e responsabilità nel lavoro svolto.</p>	
Cosa si impara	<p>Il progetto punta all'integrazione tra persone sorde e udenti, tramite la gestione di uno sportello informativo idoneo a fronteggiare le pratiche burocratiche dell'utenza sorda e rendere la persona sorda più autonoma nella gestione delle proprie difficoltà quotidiane. L'esperienza di servizio civile presso l'ENS di Trento permetterà ai giovani di divenire parte attiva ed integrante di una realtà che mira all'inclusione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana, che sottende per definizione un esercizio quotidiano di pratiche di cittadinanza attiva e responsabile.</p> <p>I giovani assumeranno un ruolo da protagonista in una realtà attenta che mira a contribuire alla crescita culturale e personale dei propri soci, come dell'intera comunità sorda, e di quella udente.</p> <p>L'esperienza consentirà di sperimentarsi un contesto professionale e sociale, i giovani potranno muoversi all'interno di un ente organizzato, capirne le dinamiche istituzionali, assumere atteggiamenti adeguati al contesto di lavoro (puntualità, affidabilità, rispettare indicazioni e procedure, documentare...).</p> <p>Il progetto prevede un'iniziale fase di affiancamento per poi gradualmente far raggiungere al giovane sempre più autonomia nello svolgimento delle attività previste.</p>	
Competenza da certificare al termine del progetto	Repertorio regionale utilizzato	Repertorio regione Campania
	Qualificazione professionale	Tecnico di accoglienza sociale
	Titolo della competenza	Accoglienza, analisi della domanda sociale dell'utenza e rilascio di Informazioni
	Elenco delle conoscenze	<p>Elementi di psicologia Lingua straniera (inglese)</p> <p>Elementi di psicologia sociale e di comunità</p> <p>Tecniche della comunicazione e dell'informazione sociale</p> <p>Tecniche e metodi dell'accoglienza</p> <p>Tecniche e metodi per l'analisi dei bisogni</p> <p>Modalità e strumenti per la rilevazione dei bisogni</p> <p>Tecniche di intervista e colloquio</p> <p>Normativa sulla privacy e la tutela dei dati personali</p> <p>Tecniche di ascolto attivo e Tecniche di osservazione</p> <p>Elementi di sociologia</p> <p>Principali sistemi operativi ed applicazioni software.</p>
	Elenco delle abilità	<p>Applicare tecniche e metodi per l'analisi dei bisogni</p> <p>Erogare informazioni sulla rete dei servizi territoriali e sulle relative modalità di accesso</p> <p>Applicare tecniche e strumenti di bilancio di competenze</p> <p>Applicare tecniche di osservazione</p> <p>Definire e adottare modalità di acquisizione e registrazione delle richieste, accogliendo le priorità espresse dal cliente</p>

	<p>Applicare tecniche di ascolto attivo</p> <p>Applicare tecniche di comunicazione efficace</p>
Vitto	Per i giovani è previsto il buono pasto per i giorni della settimana in cui la presenza richiesta sarà uguale o superiore a 4 ore al giorno, oppure qualora l'attività richieda la presenza mattina e pomeriggio
Piano orario	<p>La presenza sarà di massimo di 30 ore settimanali e un minimo di 15. L'orario sarà di 5 ore per 3 giorni a settimana e di 7,5 ore per 2 giorni a settimana. L'orario dettagliato verrà costruito insieme ogni mese sulla base delle esigenze comuni.</p> <p>L'ENS è aperto 5 giorni alla settimana, con chiusura nel fine settimana. In caso di eventi organizzati nel fine settimana, il giorno di riposo sarà infrasettimanale. La sede rimarrà chiusa nei giorni festivi e potrebbe essere richiesto di prendere alcuni giorni di permesso nel periodo di Natale, Pasqua e Ferragosto.</p>
Formazione specifica	<p>La formazione sarà direttamente connessa alle esperienze che faranno e al ruolo che ricopriranno all'interno dell'organizzazione. Saranno proposti i seguenti argomenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Informativa sui rischi connessi all'impiego nelle attività previste dal progetto (2 ore) 2) ENS: origini, realtà attuale, rappresentatività, risultati e ruolo politico-istituzionale; statuto e regolamento interno (4 ore) 3) Servizi offerti dall'ENS volti a far acquisire autonomia personale, formazione e inclusione dei sordi, dalle scuole al mondo del lavoro e sociale (12 ore) 4) Istituzioni collegate: Gruppo Sportivo Sordi Trentini; AFAMUT e Ass. Trentina Sordo-parlanti; Lega del Filo d'Oro, FAND (2 ore) 5) Tematiche concernenti la minorazione uditiva (elementi di audiologia, diagnosi, intervento precoce) e cenni sulla legislazione di settore riguardanti il lavoro, l'istruzione, la pensionistica, la mobilità e le pari opportunità (8 ore) 6) Tipologia di protesizzazione, tecnologie, riabilitazione logopedica, Logogenia, ausili tecnologici, videocchiate: tipologia di utenti e risultati attesi (6 ore) 7) Supporto alla programmazione ed alla progettazione di interventi formativi, di aggiornamento, di ricerca e di orientamento: Tecniche e metodologie di programmazione e progettazione di interventi formativi (dall'idea al progetto) (3 ore) 8) Il contatto relazionale con la persona sorda o ipoacusica, e con i familiari (4 ore) <p>Corso LIS: elementi di comunicazione di base e regole per la comunicazione (7 ore).</p>

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	<p>Per il nostro Ente cerchiamo dei giovani disponibili a lavorare in gruppo, flessibili, puntuali e curiosi, che siano interessati a conoscere la comunità delle persone sorde trentine. Non è richiesto alcun titolo di studio particolare, né specifiche esperienze pregresse e/o competenze. Il contesto dell'ENS di Trento è giovane e dinamico, è quindi richiesta flessibilità e organizzazione, spiccata capacità di ascolto e di problem solving, voglia di mettersi in gioco attivamente, predisposizione al lavoro di squadra e alla condivisione.</p> <p>Ci piacerebbe che i giovani coinvolti siano predisposti alla comunicazione, alla relazione d'aiuto e siano disponibili ad apprendere la lingua dei segni italiana (LIS) o che già la conoscano. Sarebbe utile una certa esperienza nell'uso dei social per coadiuvare l'OLP nella pubblicità degli eventi organizzati e divulgazione di informazioni.</p> <p>Il progetto è aperto a tutte le persone senza distinzioni di genere, provenienza ed età prevista dalle regole per l'adesione al servizio civile.</p> <p>Per noi sarebbe molto interessante selezionare un giovane sordo o ipoacusico per affiancarci nelle attività avvicinandolo al mondo del lavoro.</p>
Dove inviare la candidatura	<p>La candidatura va consegnata a mano alla sede ENS di Trento in Via Piave, 106 a Trento, previo appuntamento al numero 3756297841 o 0461235329.</p> <p>Eventuale invio entro le scadenze previste via PEC all'indirizzo trento@pec.ens.it</p>