



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

Proposta progettuale “Comunicazione social e interculturalità 2.0”

Contesto

L'associazione InCo è da 19 anni impegnata nella promozione e organizzazione di progetti di mobilità internazionale per i giovani. I programmi gestiti dall'associazione spaziano da progetti di volontariato internazionale a scambi giovanili di gruppo. Annualmente, InCo coinvolge ca. 150 giovani italiani e giovani di tutto il mondo in questi programmi.

Oltre ai progetti rivolti direttamente ai giovani, l'associazione gestisce e coordina progetti di cooperazione transnazionale e partenariati strategici tra organizzazioni giovanili a livello Europeo e mondiale al fine di migliorare la qualità e il riconoscimento dell'animazione socio-educativa, dell'apprendimento non-formale e del volontariato.

A livello locale l'associazione promuove la mobilità internazionale dei giovani, attraverso sportelli di orientamento in incontri individuali e incontri informativi nelle scuole. Supporta inoltre gruppi di giovani trentini ad implementare progetti di cittadinanza attiva e partecipazione intesi come importante esperienza di apprendimento non formale, personale, educativa, sociale e civica.

Da aprile 2019, InCo gestisce Civico13 - lo Sportello Giovani del Trentino, creato dalla collaborazione tra gli Uffici delle Politiche giovanili del Comune di Trento e della PAT, con la finalità di informare e orientare i giovani in merito alle possibilità presenti sul territorio trentino.

Le attività promosse da InCo sono di grande interesse per i giovani trentini, interesse dimostrato durante i colloqui effettuati nell'ambito del Servizio di orientamento alla mobilità internazionale co-finanziato da NonProfit Network - Centro Servizi Volontariato di Trento e gestito da InCo.

Perché un progetto SCUP

L'Associazione InCo ha gestito cinque progetti SCUP, tutti di 12 mesi.

Il primo si è svolto nel 2018/2019 (*InComunicazione con il mondo*) e ha visto il coinvolgimento di una giovane esclusivamente sulle attività dell'associazione InCo.

Il secondo (*InComunicazione con giovani trentini e del mondo*) è nato da una co-progettazione con l'Ufficio politiche giovanili del comune di Trento, sorta in seguito alla presa in carico di *Civico13- Sportello giovani del Trentino* da parte dell'associazione, servizio pubblico di informazione e orientamento per giovani creato dal Comune di Trento e dalla Provincia autonoma di Trento. Questo progetto ha visto il coinvolgimento di due giovani le cui attività prevedevano l'inserimento in diverse realtà (Civico13, InCo e Ufficio Politiche Giovanili del Comune di Trento). In particolare una ragazza è stata coinvolta sulle attività di Civico13 e Ufficio politiche giovanili, mentre un'altra giovane sulle attività di Civico13 e InCo.

Le giovani ospitate nel progetto *InComunicazione con giovani trentini e del mondo*, avevano svolto un'esperienza molto arricchente, positiva e stimolante, ma allo stesso tempo avevano riportato che l'essere coinvolte su più realtà (InCo, Comune di Trento e Civico13) non ha permesso loro di approfondire le attività portate avanti dalle diverse organizzazioni.

Per questa ragione, dopo un'attenta valutazione con le giovani in servizio civile e con il Comune di Trento, è stato deciso di presentare nel 2020 un progetto che potesse prevedere il coinvolgimento di un/a giovane esclusivamente nelle attività dell'associazione, focalizzandole maggiormente sulla comunicazione online senza però far venire meno la dimensione relazionale e di contatto peer to peer con giovani trentini coinvolti nei progetti dell'associazione e volontari internazionali ospitati in Trentino Alto Adige. E così il progetto *Comunicare con il mondo*, presentato nel 2020, ha dato la possibilità a Fabiana di intraprendere un'esperienza di SCUP presso InCo nel 2021/2022.



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

Il quarto progetto SCUP “Comunicazione social e interculturalità” Al momento della stesura di questa proposta progettuale, Serena sta ancora svolgendo servizio civile presso l'associazione, dove si sta occupando di supportare lo staff nella gestione della comunicazione online e dei profili social. Grazie alle numerose valutazioni condotte con lei abbiamo rilevato che:

- il progetto è stato ben strutturato e Serena ha riportato come le attività che sta portando avanti siano in linea con quanto previsto da progetto;
- sta sviluppando le competenze descritte nel progetto;
- si sente inserita nel team di InCo e a suo agio

Serena è stata quindi coinvolta nella stesura di questa proposta progettuale ed in particolare nelle seguenti parti:

- integrazione di parte delle possibili attività che il/la futuro giovane svolgerà;
- ha fornito suggerimenti inerenti l'utilizzo di un linguaggio quanto più comprensibile ai giovani;
- ha collaborato nella stesura della scheda di sintesi
- ha collaborato nel trovare un titolo al progetto

Il quinto progetto SCUP, “Formatori si diventa: scoprire il mondo dei progetti europei per i giovani”, attualmente in corso 2023-2024, è incentrato sullo sviluppo di competenze collegate alla parte di monitoraggio e formazione rivolte a giovani europei e trentini beneficiari e partecipanti ai progetti gestiti da InCo. La stretta collaborazione tra le due ragazze è stata talmente positiva, motivante ed arricchente per tutte, che abbiamo pensato di proseguire con l'idea di avere un team di collaborazione di giovani coinvolti in SCUP.

Obiettivi

Il/la giovane verrà coinvolto in diversi progetti finanziati dall'Unione Europea che hanno importanti ricadute sul contesto territoriale e supporterà lo staff di InCo nel creare contenuti per i social e materiale informativo/formativo da postare online al fine sensibilizzare la comunità locale.

Comunicazione social e interculturalità 2.0 si pone i seguenti obiettivi generali:

- accompagnare un/a giovane in un percorso di crescita formativa-professionale, sviluppando competenze utili per l'ingresso nel mondo del lavoro;
- valorizzare e sostenere idee, iniziative proposte dal/la giovane;
- offrire a InCo uno “sguardo giovane” alle attività di comunicazione e formazione dell'associazione con l'obiettivo di riuscire a sensibilizzare più giovani e la comunità trentina sui valori portati avanti da InCo.

Gli obiettivi specifici sono legati alla possibilità di offrire ad un/a giovane:

- occasione di sviluppare competenze specifiche legate alla creazione di contenuti per il web (sui social e sul sito web di InCo); alla realizzazione di grafiche, foto, video e audio;
- occasione di sviluppare competenze trasversali come lavorare in gruppo, capacità organizzative, sviluppare senso di autonomia e iniziativa, sviluppare capacità empatica.
- un approfondimento sui bandi e progetti finanziati dall'Unione Europea e rivolti ai giovani;
- occasioni di relazionarsi con altri giovani/animatori giovanili provenienti da culture diverse e inoltre, con giovani trentini che partecipano ai programmi europei gestiti da InCo;

Attività

Il/la giovane verrà coinvolto in diversi progetti finanziati dall'UE e gestiti da InCo riguardanti le seguenti tematiche:

- Sostenibilità ambientale;
- Solidarietà sociale, rispetto della diversità e mobilità internazionale;
- sviluppo della capacità digitali e educazione alla cittadinanza globale



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

Il ruolo principale del/la giovane in Servizio Civile è quello di supportare il personale di InCo nella comunicazione online di mission, progetti e attività portati avanti dall'associazione che hanno ricadute profonde sul contesto territoriale trentino, partecipando alle attività di promozione, informazione e comunicazione, agli incontri con i volontari internazionali e con i partecipanti ai progetti locali, ai progetti di scambio e cooperazione transnazionale.

Il/la giovane potrà elaborare un piano editoriale per i social utilizzando un lessico e semantica che possa "parlare ai giovani", target di riferimento della maggior parte dei progetti coordinati da InCo. Inoltre, saranno create diverse occasioni (durante le formazioni con giovani trentini) sia "a tu per tu" che online, affinché il/la giovane possa raccontare la propria esperienza di Servizio Civile e possa promuovere l'opportunità di Servizio Civile in generale. Infine, saranno apprezzate e valorizzate idee, iniziative e contributi da parte del/la giovane e verrà supportato/a affinché le possa realizzare. Nei primi mesi dell'esperienza, collaborerà a stretto contatto con Marianna, la ragazza che l'associazione sta attualmente ospitando in SCUP.

Grazie ad un confronto tra i membri del team di InCo e Serena Rizzato è stato pensato che fosse interessante integrare questa proposta progettuale con alcune nuove attività, di potenziale interesse per il/la prossimo/a giovane in servizio civile (come suggerito da Serena), non previste nel progetto precedente ma sempre attinenti all'ambito della comunicazione: la creazione di youtube shorts e reels. Inoltre, si è pensato di inserire un'altra attività nella presente proposta progettuale ossia la creazione di aprire un canale Spotify dell'associazione con la finalità di intervistare e raccontare le storie di ospiti speciali (partecipanti ai progetti dell'associazione, partner locali dell'associazione, volontari stranieri ospitati in Trentino nell'ambito di progetti ESC, giovani trentini che hanno intrapreso un'esperienza all'estero ecc...) sotto forma di podcast.

Nello specifico, i progetti in cui il/la giovane in Servizio Civile sarà coinvolto/a saranno i seguenti:

Progetti	Attività del/la giovane in SCUP
Progetti locali che coinvolgono giovani trentini Si tratta di esperienze di apprendimento non formale, personale, educativo, sociale e civico per gruppi di giovani trentini.	<ul style="list-style-type: none">● affiancare lo staff di InCo nella realizzazione delle attività di formazione anche nelle scuole;● creazione di grafiche online, foto;● creazione di articoli da pubblicare sul sito web dell'associazione;● supporto nella predisposizioni di documenti
Progetti di youth exchange (Erasmus+) Sono progetti finanziati dall'UE che prevedono il coinvolgimento di un gruppo di giovani provenienti da diversi Paesi che svolgeranno un'esperienza comunitaria a Trento; saranno coinvolti in attività di apprendimento non formale (attività di gruppo, giochi di ruolo, visite sul territorio) inerenti diverse tematiche.	<ul style="list-style-type: none">● interazione con i partecipanti;● supporto dello staff di InCo nella preparazione e implementazione delle attività formative per i partecipanti e nella parte logistica di organizzazione dello scambio;● raccolta di testimonianze/foto da parte dei partecipanti da pubblicare sui social.● Realizzazione di brevi interviste ai partecipanti o ai referenti delle organizzazioni (in forma di youtube



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

	shorts/reels/podcast)
<p>Corpo Europeo di Solidarietà (ESC) Attraverso i programmi di volontariato internazionale di medio-lungo termine finanziati dall'UE (ESC), InCo coinvolge annualmente circa 60 giovani che vengono ospitati presso diverse organizzazioni sul territorio trentino. Il ruolo di InCo è quello di occuparsi della progettazione, curare la prima accoglienza dei volontari e le attività di formazione e monitoraggio, valorizzare le attività che svolgono inerenti il tema della solidarietà sociale e rispetto delle diversità, mediare tra volontari e organizzazioni di accoglienza in caso di crisi, gestire a livello amministrativo e finanziario il progetto, aggiornare costantemente l'UE sull'andamento del progetto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • affiancare lo staff di InCo nella realizzazione delle attività di formazione interculturale e di monitoraggio (in presenza o online) per i volontari internazionali ospitati a Trento; • interagire con i volontari arrivati in Italia; • creare contenuti (foto, articoli) per i social (facebook, Instagram, youtube) e articoli per il sito web di InCo inerenti le esperienze dei volontari e che sensibilizzino la comunità sulla tematica della solidarietà sociale e rispetto della diversità e che promuovano il programma ESC; • Realizzazione di brevi interviste ai partecipanti o ai referenti delle organizzazioni (in forma di youtube shorts/reels) • collaborare nella pubblicazione online delle call per la ricerca dei volontari; • creare una rassegna di podcast intervistando i volontari e partner locali di InCo • partecipare attivamente agli incontri informativi presso scuole e centri giovanili al fine di promuovere esperienze ESC rivolte a giovani trentini; • se necessario, supportare lo staff nella parte amministrativa (predisposizione di documenti, file ecc...)
<p>Progetti di Youth Participation (Erasmus+) Sono progetti finanziati dall'UE, che incoraggiano, promuovono e facilitano la partecipazione dei giovani alla vita democratica dell'Europa a livello locale, regionale, nazionale ed europeo. Le attività sostenute da questi progetti hanno l'obiettivo generale di aiutare i partecipanti a rafforzare le loro competenze personali, sociali, di cittadinanza e digitali, e a diventare cittadini europei attivi. I progetti di Youth Participation possono essere sviluppati attorno a tematiche molto varie (sostenibilità ambientale, salute e benessere, educazione e formazione, inclusività sociale, creatività e cultura, ecc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • interagire con i partecipanti; • supportare lo staff di InCo nella preparazione e implementazione delle attività e degli eventi previsti dai progetti • creare contenuti (foto, articoli) per i social (facebook, Instagram, youtube) e per il sito web di InCo, in modo da promuovere i progetti di Youth Participation



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

<p>Le attività sostenute da questi progetti possono essere, ad esempio: workshop, dibattiti, giochi di ruolo, simulazioni, uso di strumenti digitali, campagne di sensibilizzazione, esercitazioni, incontri e altre forme di interazione online o offline tra giovani e decisori politici, consultazioni, eventi informativi e/o culturali ecc.</p> <p>Nel 2023-2024, l'Associazione InCo gestirà 3 progetti di youth participation collegati alla sostenibilità e inclusione sociale.</p>	
<p>SCUP- promozione del progetto di Servizio Civile</p>	<ul style="list-style-type: none">• creare almeno 6 post durante l'esperienza SCUP da postare sui social dell'associazione per condividere la propria esperienza SCUP;• raccontare la propria esperienza di Servizio Civile durante le formazioni che si terranno con partecipanti trentini nell'ambito di progetti europei gestiti da InCo

Qualora ci fosse interesse da parte del/la giovane in SCUP, sarà data la possibilità di coinvolgerlo/a nella fase di progettazione degli scambi giovanili (Youth Exchange) che verranno presentati alle scadenze del 2024 nell'ambito di Erasmus+: accompagnamento nell'individuazione dell'idea progettuale, nella ricerca e contatti con i partner internazionali, coinvolgimento nella stesura del progetto.

Risultati attesi e competenze acquisibili

Il/la giovane verrà accompagnato in un percorso di crescita personale e professionale che mira a favorire l'orientamento verso le scelte future in ambito formativo/professionale e ad agire e a far acquisire competenze spendibili nel mondo del lavoro. In particolare, il/la giovane potrà sviluppare:

Competenze trasversali:

- senso di autonomia
- capacità di lavorare in team
- gestione dei tempi e delle scadenze
- capacità di relazionarsi con persone diverse (membri dello staff, responsabili dell'associazione, partner locali e internazionali di InCo)
- sviluppo di capacità empatica

Competenze specifiche:

- ideazione, creazione e cura dei contenuti (scrittura, grafica, foto, creazione e gestione di youtube shorts e reels, creazione di podcast e di un canale spotify di InCo) destinati ai social network e ai siti web
- monitoraggio e analisi dei dati inerenti le performance dei social media



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

- community management
- approfondimento delle competenze in lingue straniere (inglese e eventualmente anche tedesco e spagnolo)

Competenze civiche e di cittadinanza:

- capacità di relazionarsi in maniera interculturalmente competente, grazie al contatto con molti volontari internazionali presenti sul territorio;
- capacità di analizzare e comprendere il contesto socio-culturale in cui opera

Partecipando a questo progetto, il/la giovane potrà acquisire alcune competenze legate al profilo professionale del **Digital content developer** (Repertorio regionale della Provincia di Trento ; https://atlantelavoro.inapp.org/dettaglio_profilo.php?id_profilo=13030&codice_repertorio=SR). Infatti, il Digital content developer è in grado di ideare e sviluppare contenuti per canali digitali, sia statici che multimediali, curandone lo sviluppo e la pubblicazione.

In particolare, prevediamo che vengano maggiormente agite e acquisite le seguenti capacità:

- Applicare tecniche di elaborazione di contenuti informativi
- Preparare lo storyboard per la progettazione di filmati
- Utilizzare sistemi di content management
- Applicare tecniche di graphic, audio e video editing utilizzando software dedicati
- Applicare tecniche di scrittura di testi giornalistici, di web writing
- Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editorial
- Applicare procedure per la sicurezza dei dati e diritti collegati ai materiali

Il/la giovane potrà acquisire le seguenti conoscenze:

- Elementi di webdesign
- Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) e privacy
- Elementi di giornalismo
- Elementi di fotografia
- Elementi di progettazione grafica
- Elementi di produzione video
- Sistemi software di gestione dei contenuti
- Processi di elaborazione di contenuti informativi
- Tecniche di scrittura

I risultati attesi da questa esperienza sono legati innanzitutto alle conoscenze nell'ambito della comunicazione che il giovane potrà acquisire grazie alle attività che porterà avanti durante la sua esperienza: selezione delle informazioni sui vari programmi dell'associazione, rielaborazione delle informazioni, creazione di contenuti online (sia sui Social che sul sito web) inerenti le attività e le tematiche dei progetti, elementi di fotografia, progettazione grafica e produzione video. Proprio in quest'ottica la formazione specifica offerta al/la giovane supporterà il processo di apprendimento prevedendo momenti legati sia alla produzione di contenuti che alla gestione stessa degli strumenti di comunicazione. Inoltre, il/la giovane sarà invitato e supportato ad intraprendere il percorso di messa in trasparenza delle competenze, portato avanti dall'Ufficio di Servizio Civile.

Ci si aspetta inoltre che il giovane rafforzi le sue competenze interculturali, grazie al contatto con persone provenienti da culture diverse.

Per quanto concerne i risultati quantitativi, il giovane:

- curerà la produzione di almeno 4 post alla settimana sui social (instagram/facebook/youtube)



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

- pubblicherà almeno 1 articolo al mese sul sito di InCo
- supporterà l'organizzazione di almeno 4 formazioni con ragazzi italiani
- supporterà l'organizzazione di almeno 4 formazioni con volontari internazionali
- collaborerà nella realizzazione di almeno un progetto di youth exchange
- entrerà in contatto con almeno 6 enti partner di InCo sul territorio trentino che collaborano con InCo nella realizzazione dei progetti
- collaborerà nella creazione di almeno 8 podcast

Profilo del/la giovane e modalità selezione

L'identificazione del/la giovane in Servizio Civile avverrà in modo trasparente e inclusivo. Durante la selezione verrà data priorità a quei giovani che dimostreranno motivazione verso il progetto e in particolare:

- interesse e passione per i social media;
- interesse nel relazionarsi con persone provenienti da culture diverse dalla propria;
- interesse nello sviluppare capacità e competenze nella produzione di materiale grafico;
- interesse a imparare come aggiornare un sito web;
- interesse ad approfondire l'utilizzo delle lingue straniere, nella comunicazione parlata e scritta;
- predisposizione al lavoro di gruppo.

La selezione avverrà attraverso la raccolta dei CV e lettera di motivazione dei candidati e successivamente tramite un colloquio con l'OLP (Patricia Dragan) e la coordinatrice della comunicazione di InCo (Fabiana Paoli). Ad ogni candidato verrà attribuito un punteggio secondo i seguenti criteri:

Criteri	Punteggio
Conoscenza del progetto	20
Motivazione: <ul style="list-style-type: none">● disponibilità all'apprendimento● condivisione degli obiettivi del progetto● interesse nell'acquisire nuove competenze	60
interesse e impegno a portare a termine il progetto	10
Idoneità allo svolgimento delle attività proposte (coerenza con il proprio percorso personale)	10
Totale	100

Fasi del progetto

L'esperienza di accoglienza del/la giovane si può suddividere in questi momenti:

- a) **Fase iniziale:** il primo mese sarà dedicato allo svolgimento di gran parte della formazione specifica. Inoltre, sarà previsto un incontro a "tu per tu" con ogni persona che lavora/fa volontariato presso InCo per poter dare la possibilità al/la giovane di capire "chi fa cosa" e iniziare a conoscere tutti i membri dello staff e i volontari internazionali ospitati



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

presso l'associazione. Inoltre il/la giovane avrà modo di collaborare a stretto contatto con Marianna, la ragazza in servizio civile che l'associazione sta attualmente ospitando.

- b) **Attivazione:** a partire dal secondo mese, il/la giovane inizierà a svolgere inizialmente compiti meno complessi per poi man mano riuscire a svolgere compiti più articolati. Il/la giovane verrà seguito dall'OLP, ma verrà affiancato da tutti i membri dello staff di InCo, visto che le sue attività "toccheranno" diversi progetti coordinati da vari membri dello staff. Per questa ragione, ogni mese i membri dello staff organizzeranno un incontro ad hoc tra loro per coordinarsi e per organizzare in maniera appropriata e coerente l'attività proposta al/la giovane. Tali incontri verranno coordinati dall'OLP che riporterà al resto dello staff le valutazioni emerse dai vari monitoraggi effettuati con il/la giovane. Inoltre ogni membro dello staff svolgerà una parte della formazione specifica: in questo modo ogni collaboratore interagirà appieno con il/la giovane e si sentirà parte attiva del progetto di Servizio Civile;
- c) **Autonomia e sviluppo di spirito di iniziativa:** a partire dal terzo mese, al/la giovane verrà data maggior autonomia nello svolgimento delle attività, valorizzando le sue proposte e idee, sia per quanto concerne la sfera della comunicazione online (proposte di nuove grafiche, nuove iniziative di comunicazione ecc...) che per quanto concerne l'affiancamento dello staff nello svolgimento di attività formative;
- d) **Valutazione:** a partire dal nono mese, il/la giovane sarà stimolato dall'OLP a iniziare a fare un bilancio di quanto si porta a casa dell'esperienza di servizio civile e quindi a fare una valutazione delle competenze e capacità acquisite, passaggio fondamentale per accompagnare il/la giovane verso la conclusione dello SCUP e l'inizio di un nuovo percorso formativo/professionale

La/il giovane verrà affiancata/o quotidianamente dall'OLP e dallo staff dell'associazione, in base alle attività svolte, in modo da assicurare un supporto costante durante il suo percorso di apprendimento.

Modalità organizzative

Numero giovani impiegabili nel progetto: 1

Durata del progetto: 12 mesi; 1440 ore

Orario: 30 ore settimanali dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 9.00 - 13.00; 14.00 - 16.00 (l'orario preciso verrà concordato con il/la giovane), con la possibilità saltuaria di orario serale o presenza nel fine settimana qualora siano organizzate attività specifiche sul territorio.

Il/La giovane dovrà utilizzare parte dei propri giorni di permesso retribuito ordinario in corrispondenza delle chiusure dell'associazione:

- dal 27/12/2023 al 01/01/2024
- dal 12/08/2024 al 16/08/2024

Il/La giovane presterà servizio presso l'ufficio di InCo (Via Scipio Sighele 3). Gli/Le verrà assegnata una postazione con PC, connessione internet, materiale di cancelleria.

Il/La giovane potrà usufruire di un buon pasto del valore di 5,29 al giorno da utilizzare nei giorni in cui presta servizio in presenza presso l'Associazione.

Formazione specifica

Oltre alla formazione generale, organizzata dall'USC, vengono previste 59 ore di formazione specifica che verranno svolte principalmente dallo staff di InCo. L'80% della formazione si svolgerà durante i primi mesi di servizio trattandosi di argomenti importanti per il buon svolgimento del servizio. La restante parte della formazione specifica verrà svolta nei mesi successivi per permettere di riflettere su quanto sviluppato nel percorso intrapreso. La formazione è basata sia su contenuti teorici che su esercitazioni pratiche. Gli argomenti che verranno sviluppati sono indicati di seguito:



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

Titolo	Contenuti	Formatore	Durata in ore
Organizzazione aziendale	Storia e obiettivi dell'associazione; introduzione programmi di mobilità internazionale e attività InCo; gestione spazi e organizzazione ufficio	Kerstin Oschmann	2
Sicurezza sul luogo di lavoro	formazione sui rischi e sulla sicurezza sul luogo di lavoro	Sea consulenze e servizi Srl	4
La progettazione della comunicazione sui social	Come ideare un piano editoriale, obiettivi, finalità e strategie (teoria ed esercitazione)	Fabiana Paoli	10
Reels e Youtube shorts	progettazione, creazione	Serena Rizzato	3
Strumenti di grafica	Come creare contenuti grafici: l'utilizzo di Canva (teoria e esercitazione)	Fabiana Paoli	4
la creazione di un volantino	Elementi e strategie per la creazione di un volantino informativo (teoria ed esercitazione);	Fabiana Paoli	2
Elementi di fotografia	Elementi di composizione fotografica (teoria e esercitazione)	Patricia Dragan	3
la gestione di siti web	Gestione e inserimento dei contenuti in siti web open source PHP sistema di gestione di contenuto	Fabiana Paoli	3
I podcast	Ideazione e creazione	Fabiana Paoli	4
Privacy, copyright, copywriting	Nozione, leggi	Patricia Dragan	2
Programmi Europei di mobilità giovanile: Erasmus+	Programma Erasmus+; progetti di cooperazione transnazionale	Anna Ivanova	3
Programmi Europei di volontariato internazionale: Corpo Europeo di Solidarietà	Programma Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)	Daria Dembska	4
Progetti di volontariato ESC	Introduzione al progetto di volontariato internazionale ESC di InCo: tematica, enti di accoglienza, volontari ESC in servizio	Daria Dembska	2



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

Programma Erasmus+	Gli scambi giovanili e youth participation: progettazione, gestione e rendicontazione	Patricia Dragan	3
Progettazione Europea	Come costruire un progetto di scambio giovanile e/o di youth participation (Programmi Erasmus+)	Anna Ivanova	3
Programma Erasmus+	Inquadramento generale del programma	Anna Ivanova	2
Conoscere e scoprire altre culture	Conoscere e esplorare una nuova cultura: caratteristiche e curiosità sulla cultura tedesca (Lisa Haasler) e cultura polacca (Mateusz Przybylski)	Lisa Haasler Mateusz Przybylski	5

In fase di progettazione abbiamo contattato il Non Profit Network, Centro Servizi Volontariato del Trentino per chiedere se fosse possibile iscrivere il/la giovane a un percorso formativo offerto da loro. Ci hanno riferito di essere in fase di progettazione e qualora fosse attivato un corso inerente tematiche attinenti agli obiettivi del progetto e/o di interesse per il/la giovane sarà nostra intenzione iscriverlo/a.

Ruolo dell'OLP e dello staff di InCo

Le figure dello staff coinvolte sono:

Patricia Dragan: ha seguito un percorso di formazione in filosofia e ha svolto numerose esperienze di mobilità internazionale. Collabora con l'associazione InCo dal 2018 dove si occupa del coordinamento di diversi progetti di mobilità internazionale, tra cui volontariato internazionale, scambi giovanili e accoglienza di tirocini di giovani stranieri in Italia. Ha ricoperto in numerosi progetti il ruolo di tutor per i giovani ospitati in Italia, occupandosi della supervisione delle attività dei giovani, del monitoraggio e della valutazione dell'esperienza e del percorso di apprendimento. Gestisce inoltre la comunicazione a InCo. Patricia ha svolto un'esperienza SCUP nel 2017 presso l'organizzazione GTV di Trento. Patricia ha svolto il ruolo di OLP nel progetto "*Comunicare con il mondo*", "*Comunicazione social e interculturalità*" e *Formatori si diventa: scoprire il mondo dei progetti europei per i giovani*" e sarà l'**OLP** del/la giovane SCUP e in particolare lo/la supervisionerà il suo coinvolgimento nei progetti locali e europei collegati alla sostenibilità ambientale e inclusione sociale, oltre che coordinarsi con i colleghi per l'organizzazione delle attività del/la giovane che implicano un suo coinvolgimento in progetti coordinati dagli altri membri dello staff;

Stella Gelmini: laureata in Studi Internazionali è la coordinatrice dell'associazione. E' esperta in formazione interculturale e dinamiche di gruppo, organizzazione e gestione di attività di apprendimento non formale e conduzione di colloqui di orientamento per giovani. Da aprile 2019 è coordinatrice di Civico13. E' stata OLP e progettista nei precedenti progetti SCUP gestiti da InCo.

Kerstin Oschmann: socia fondatrice e direttrice dell'associazione InCo, laureata in pedagogia con un master in "Comunicazione interculturale", lavora dal 2002 nella gestione di progetti di volontariato internazionale e attualmente si occupa dello sviluppo strategico dell'associazione. Kerstin si occuperà di gestire alcuni moduli di formazione specifica per il/la giovane in SCUP;

Anna Ivanova: laureata in Antropologia, è esperta in progettazione Europea e coordinamento di progetti di cooperazione transnazionale. Lavora presso l'associazione InCo dal 2018 dove è



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

responsabile dell'area progettazione. Supporterà il/la giovane SCUP nello svolgimento delle attività inerenti i progetti di cooperazione transnazionale;

Fabiana Paoli: laureata in Mediazione Linguistica, Turismo e Culture all'Università degli Studi di Trento. Lavora dal 2022, coordinando la comunicazione dell'associazione e i progetti di Youth Participation.

Daria Dembska: laureata in General Management in Germania, si occupa della gestione dei volontari ESC e gestisce la parte amministrativa e burocratica dei progetti del Corpo Europeo di Solidarietà. nell'implementare le attività inerenti il progetto ESC in cui il/la giovane in SCUP verrà coinvolto/a.

Lisa Haasler e Mateusz Przybylski: volontari presso la nostra associazione tramite il programma europeo "Corpo Europeo di Solidarietà" che verranno coinvolti nella attività di comunicazione e promozione.

Monitoraggio e Valutazione

Il/la giovane in Servizio Civile interagirà con molti membri dello staff di InCo quotidianamente al fine di implementare le attività previste da progetto. Per questa ragione, il monitoraggio avverrà nelle seguenti modalità:

a) Momenti di monitoraggio e valutazione tra giovane e OLP

- **Incontro con l'OLP e progettista il primo giorno di progetto:** per analizzare aspettative, bisogni timori nei confronti del progetto. Inoltre, verrà riletto il progetto insieme al/la giovane;
- **Incontri settimanali di organizzazione delle attività,** per definire le priorità di attività, definire obiettivi di breve periodo.
- **Incontro di monitoraggio mensile** per condurre una valutazione del processo di apprendimento tramite l'utilizzo di attività di monitoraggio legate all'apprendimento non formale. Inoltre, verrà riletta insieme la "scheda diario" redatta dal/la giovane al fine di discutere l'andamento delle attività ed eventuali proposte migliorative;
- **A cadenza trimestrale,** l'OLP e il/la giovane rileggeranno insieme il progetto per valutare in che misura le attività previste vengono implementate e per monitorare l'andamento del progetto;
- **A metà progetto** verrà svolta un monitoraggio approfondito in merito all'andamento del progetto, obiettivi, finalità e analisi dell'andamento delle attività e le competenze acquisite fino a quel momento. Inoltre, durante questo incontro l'OLP inizierà a portare all'attenzione del/la giovane il percorso di certificazione delle competenze sostenendo successive azioni e interesse del/la giovane per intraprendere questo percorso;
- **A fine progetto** verrà condotta una valutazione finale in cui OLP e giovane analizzeranno nel dettaglio le attività implementate durante il percorso SCUP e l'OLP sosterrà il/la giovane in un processo di analisi delle competenze acquisite.

b) Riunioni di coordinamento tra lo staff di InCo

- **prima dell'accoglienza del/la giovane,** verrà organizzata una riunione coordinata dalla progettista e dall'OLP. Verranno ripercorse insieme allo staff obiettivi, attività, competenze acquisibili e percorso di apprendimento inserite nel progetto. L'OLP e la coordinatrice della comunicazione condivideranno con tutto lo staff come sia andato il processo di selezione del/la giovane e il profilo del/la giovane selezionato. Verrà definita la timeline dell'implementazione delle attività dei primi due mesi e si definirà nel dettaglio il calendario della formazione specifica;



Titolo progetto SCUP: *Comunicazione social e interculturalità 2.0*

- **la prima settimana di accoglienza** del/la giovane: ogni membro dello staff di InCo organizzerà un incontro “a tu per tu” con il/la giovane per presentarsi, per esplicitare ruolo e mansioni all’interno dell’associazione e in che modalità e tempistiche il/la giovane verrà coinvolto nelle attività in collaborazione con quel collaboratore;
- **a cadenza bimestrale** verranno organizzate delle riunioni di staff ad hoc, coordinate dall’OLP in cui quest’ultimo condividerà vissuti e andamento delle attività del/la giovane e andamento del processo di apprendimento. Verranno inoltre rimodulate alcune attività, ove necessario, e progettato il coordinamento delle attività proposte al /la giovane dei successivi 2 mesi;
- **Tra l’undicesimo e dodicesimo mese**, OLP, il/la giovane in SCUP e la progettista organizzeranno un incontro di valutazione in cui verrà riletto il progetto e valutato in che modalità si potrebbero apportare modifiche migliorative al fine di una possibile futura progettazione;
- **alla fine dell’esperienza di SCUP**, verrà organizzata una riunione di staff in cui verrà valutata l’esperienza di accoglienza del/la giovane, quanto questa abbia influito sui membri dello staff in termini di acquisizione di nuove competenze e modalità di lavoro. Verranno condivise le possibili proposte migliorative suggerite dal/la giovane per future progettazione. L’OLP condividerà l’esito della valutazione finale condotta con il/la giovane.

Il/La giovane in SCUP verrà inoltre coinvolto nelle ordinarie riunioni di staff che si svolgono a cadenza bimestrale ed hanno come finalità quella di aggiornare i colleghi sull’andamento dei vari progetti e di approfondire determinate tematiche strategiche. Durante ogni riunione di staff verrà dedicato un momento particolare al/la giovane in Servizio Civile in cui potrà raccontarsi e aggiornare lo staff sulla sua esperienza, sia al livello emotivo che a livello pratico (attività che sta svolgendo, risultati conseguiti ecc...)

Priorità trasversali PAT

Il/La giovane in Servizio Civile svilupperà competenze legate alla cittadinanza attiva, in quanto lavorerà in un ambiente a forte connotazione interculturale, a contatto con persone che provengono da contesti interculturali diversi. Imparerà a lavorare in gruppo e in squadra sia con la volontaria ospitata a InCo (Lisa e Mateusz, coinvolti anche loro su alcune attività di comunicazione), Marianna che sarà tuttora in servizio civile all’inizio del progetto SCUP, che con il resto dello staff di InCo. Avrà la possibilità di interagire sia con diversi partner locali di InCo e internazionali coinvolti nei progetti gestiti dall’associazione.

Il/La giovane verrà inoltre coinvolto nella promozione di valori quali la sostenibilità ambientale, l’educazione alla cittadinanza globale, l’inclusione sociale e la solidarietà, valori promossi in numerosi progetti dell’associazione. Verrà prestata particolare attenzione alle pari opportunità sia nell’accesso all’esperienza di Servizio Civile, sia nel percorso di apprendimento offerto dal/la giovane: questo è un valore fondante dell’associazione, che persegue in ogni progetto europeo, requisito sostanziale e essenziale per poter coordinare progetti ESC/Erasmus+.