

**PROPOSTA SCUP 2023**  
**Gruppo Trentino di Volontariato (GTV)**  
**“Un Mondo da comunicare”**  
**9 mesi: settembre 2023 - maggio 2024**

**Indice:**

1. ANALISI DEL CONTESTO
2. FINALITÀ E OBIETTIVI
3. ATTIVITÀ PREVISTE
4. COMPETENZE ACQUISIBILI
5. CARATTERISTICHE DEI/LLE GIOVANI
6. VALUTAZIONE ATTITUDINALI DEI/LLE GIOVANI
7. CARATTERISTICHE PROFESSIONALI E RUOLO OLP
8. MODALITÀ ORGANIZZATIVE
9. FORMAZIONE SPECIFICA
10. GESTIONE DEL MONITORAGGIO
11. MODALITÀ E CONTATTI CON ALTRE REALTÀ' DEL TERRITORIO
12. SOSTENIBILITÀ SOCIALE, AMBIENTALE E PARI OPPORTUNITÀ

**1. ANALISI DEL CONTESTO**

Il Trentino e la sua popolazione hanno sempre avuto uno spiccato interesse a contribuire alla realizzazione di una società mondiale più equa e pacifista, attraverso progetti di cooperazione e solidarietà internazionale promossi da associazioni, enti locali, scuole, nonché da vari comitati per la pace. Ciò viene confermato dall'esistenza di **più di 200 associazioni attive** nel settore e dall'elevato numero di volontari. La proclamazione proprio della città di Trento a **“Capitale Europea del Volontariato”** per l'anno 2024 è simbolo significativo del riconoscimento dell'importanza e della rilevanza che la rete associazionistica riveste nello sviluppo del tessuto sociale del nostro territorio.

Inoltre, è peculiarità del Trentino il concetto di reciprocità come base fondante della solidarietà internazionale. Nascono infatti proprio in Trentino le prime prassi di **cooperazione di comunità**, una modalità di co-operare che presta particolare interesse al coinvolgimento attivo di tutti i soggetti coinvolti, siano essi enti locali, istituzioni, espressioni del mondo economico, della società civile o singoli individui. Una cooperazione che va ad attivare iniziative in tutti i settori della vita quotidiana delle comunità, dall'integrazione sociale alla salute, dalla cultura al turismo responsabile, allo sviluppo locale sostenibile, all'economia, all'agricoltura, alle pari opportunità. Si inseriscono in questo contesto le **attività di solidarietà e cooperazione internazionale** portate avanti da molte associazioni trentine in diversi continenti.

Le associazioni che lavorano in questo settore, tra cui GTV, stanno lavorando da anni per dimostrare sempre più l'importanza delle **interconnessioni globali** che la società vive quotidianamente. Il cambiamento climatico, le migrazioni intercontinentali, l'interdipendenza economica globale, le crescenti ineguaglianze mondiali e le minacce alla pace sempre più generalizzate sono alcuni dei fenomeni che spingono questi enti a continuare il loro lavoro di **sensibilizzazione, responsabilizzazione e attivazione della cittadinanza locale**, nonostante oggettive difficoltà riscontrabili, come posizioni di chiusura e diffusione di notizie distorte.

Continua quindi ad essere importante il raggiungere la cittadinanza di ogni fascia d'età, siano essi bambini, studenti, giovani lavoratori o adulti, e il portare avanti **progetti di scambio, cooperazione, solidarietà e amicizia internazionali** tra persone e comunità fisicamente anche molto distanti tra loro. Per fare ciò, diventa necessario realizzare un **piano comunicativo e azioni di educazione e sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza, anche con elementi trasversali e condivisi tra associazioni**, per promuovere la narrazione di esperienze di cittadinanza consapevole e per contribuire alla costruzione di una cultura inclusiva, solidale e di pace. Non è sempre facile riuscire a raggiungere un pubblico ampio, a comunicare, trasmettere e attivare la

cittadinanza locale rispetto al valore, all'importanza e alla necessità delle azioni promosse e chiamare alla partecipazione attiva per la costruzione di “politiche” che combattono la povertà, la disoccupazione, l'emarginazione, le tensioni sociali, la violenza, le ingiustizie e il degrado ambientale sia qui in Trentino che all'estero.

**Questo progetto nasce dall'intento comune di contribuire a queste azioni di comunicazione, educazione e sensibilizzazione da parte del GTV Gruppo Trentino di Volontariato e di ACAV Associazione Centro Aiuti Volontari, due storiche associazioni trentine impegnate in progetti di cooperazione allo sviluppo ed educazione alla cittadinanza globale.**

GTV è una ONG che dal 1999 sviluppa progetti di Cooperazione Internazionale in Vietnam e nel Sud Est Asiatico e progetti di educazione alla cittadinanza globale in Trentino. La sua vision è di operare “nel Sud Est Asiatico per costruire un ponte tra Oriente ed Occidente verso un nuovo domani”, mentre la sua mission è di “mettere in relazione la comunità trentina con le comunità del Sud Est Asiatico per sviluppare capacità e scambiare esperienze con particolare attenzione ai diritti dei soggetti vulnerabili come bambini, donne e minoranze”, intendendo l'autosviluppo delle comunità come antidoto allo sfruttamento. Nel 2023 GTV sta implementando diversi progetti di cooperazione internazionale nel Nord del Vietnam, in Cambogia e Timor Est, legati ai temi del diritto all'istruzione di qualità, della diffusione e accesso a corrette pratiche igieniche, sviluppo rurale. L'associazione continua inoltre a promuovere esperienze di turismo responsabile e attività di educazione alla cittadinanza globale e di sensibilizzazione in Italia, coinvolgendo scuole e gruppi di cittadini/e adulti/e con eventi specifici. Infine, con il programma di Sostegno a Distanza, GTV garantisce a oltre 100 bambini del nord del Vietnam materiali scolastici e cure mediche, oltre a sostenere interventi di miglioramento delle infrastrutture scolastiche in cui sono inseriti. Si rimanda al sito internet per eventuali approfondimenti sull'ente e sui progetti: [www.gtvonline.org](http://www.gtvonline.org), <http://www.gtvonline.org/it/progetti/sostegno-a-distanza.html>, <http://www.gtvonline.org/it/progetti/attivi.html> e <http://www.gtvonline.org/it/progetti/viaggia-con-gtv.html>

ACAV Associazione Centro Aiuti Volontari è un'organizzazione della società civile (OSC) nata a Trento nel 1985. Per ACAV la dignità e la felicità di ogni essere umano sono valori irrinunciabili. Per questo promuove la cultura della fraternità, costruendo ponti di solidarietà con l'Africa. ACAV realizza progetti sostenibili e condivisi, con trasparenza e rispetto del contesto, riconoscendo il valore dello scambio culturale, del confronto e del reciproco arricchimento. È attiva attualmente in Uganda, paese in cui opera da più di 35 anni nella regione del West Nile, a nord ovest del Paese, sul confine con il Sud Sudan e la Repubblica Democratica del Congo. A causa dei conflitti civili e scontri armati che hanno caratterizzato la situazione politica di questi due Paesi, nel West Nile ugandese sono arrivati, negli ultimi anni, più di un milione di rifugiati. ACAV lavora in collaborazione con le agenzie delle Nazioni Unite in diversi campi per rifugiati e in particolare a Rhino Camp realizzando progetti di emergenza, e con le amministrazioni locali a supporto dello sviluppo delle comunità locali. I principali settori di intervento sono: acqua e sanità, agricoltura, educazione primaria, formazione professionale e *governance*, intesa come supporto tecnico alle amministrazioni locali nel migliorare la fornitura di servizi essenziali alla popolazione. In Trentino è attiva con progetti di educazione alla cittadinanza globale. Si rimanda al sito internet per eventuali approfondimenti sui contenuti dei progetti: [http://www.acav.eu/it/#progetti\\_acav](http://www.acav.eu/it/#progetti_acav)

## **2. FINALITÀ E OBIETTIVI**

I giovani SCUP saranno impegnati in GTV e in ACAV per la realizzazione di **2 obiettivi**:

1. Dare visibilità alle attività di GTV e ACAV, per diffondere la conoscenza e far maturare la sensibilità sui temi della pace e della cooperazione internazionale allo sviluppo, nonché per rafforzare nei soci e nei sostenitori il senso di appartenenza e un loro ruolo attivo nelle associazioni.

Indicatori: newsletter mensili (9 per associazione, totale 18), articoli settimanali sui siti web delle associazioni (tot. 50), 2 giornalini semestrali delle associazioni (totale 4), contenuti sui canali social e locandine a seconda delle attività svolte.

2. Contribuire a sensibilizzare ed educare sul tema della cittadinanza globale, favorendo l'acquisizione di strumenti utili a capire i contesti attuali ed incentivando l'interesse su temi di rilevanza globale, mediante proposte dedicate a diverse tipologie di pubblico (giovani e adulti).

Indicatori: minimo 15 incontri nelle scuole organizzati con il contributo dei/delle giovani, 4 incontri di approfondimento organizzati online per adulti/giovani.

Il progetto è strutturato su due obiettivi e due aree di lavoro che permetterà ai/alle giovani di avere una visione a tutto tondo della vita associativa di GTV e ACAV e della maggior parte degli gestionali connessi.

### 3. ATTIVITÀ PREVISTE

I/Le giovani SCUP verranno coinvolti/e nel complesso delle attività di comunicazione e marketing sociale, e di educazione alla cittadinanza globale con un ruolo di appoggio e sostegno. Sarà richiesto loro di supportare la realizzazione delle attività elencate di seguito sotto la supervisione dello staff, dei soci e dei volontari attivi di GTV e ACAV.

Per quanto riguarda l'area **Comunicazione e marketing sociale** le attività in cui saranno coinvolti sono:

#### *1.1 Attività di comunicazione verso la cittadinanza:*

- Aggiornamento **periodico delle pagine internet e dei principali social** delle due associazioni;
- Supporto nella creazione di **newsletter** e nell'aggiornamento delle liste dei contatti;
- Creazione di **materiale di comunicazione e prodotti grafici** (volantini, poster, giornalini, report, etc.) digitali e cartacei: elaborazione di idee per l'impaginazione e la grafica; distribuzione ed invio dei materiali prodotti;
- Creazione del **giornalino** semestrale delle associazioni;
- Supporto nella gestione di **campagne di digital marketing** sul web;
- Elaborazione di **articoli** (in italiano e loro traduzione in inglese) riguardanti eventi organizzati, approfondimenti tematici, resoconti di esperienze e pubblicazione di testimonianze;
- Eventuali presenze agli **stand** delle associazioni ad eventi.

#### *1.2 Attività di comunicazione verso i soci e i sostenitori delle associazioni:*

- Elaborazione e diffusione di **schede progetto, storie personali e report** per i sostenitori e donatori che seguiranno i progetti di Cooperazione Internazionale e il Sostegno a Distanza; - Gestione del rapporto diretto, tramite creazione e distribuzione biglietti di ringraziamento, approfondimenti sui progetti, schede di adesione all'associazione;
- Cura della rassegna stampa nei periodici locali e nazionali riguardante attività delle associazioni o attività di interesse per le stesse.

Per quanto riguarda l'area **Cittadinanza globale** le attività che GTV e ACAV prevedono di implementare sono:

#### *2.1 Supporto alle attività di sensibilizzazione nelle scuole sui temi della cooperazione allo sviluppo e degli obiettivi di sviluppo sostenibile.*

Nel corso dell'anno scolastico 2023-2024, saranno ideate e condotte, grazie alla partecipazione diretta e attiva dei ragazzi in Servizio Civile, attività nelle scuole provinciali, parte di progetti di educazione di ACAV e GTV. I/le ragazzi/e contribuiranno all'elaborazione dei contenuti e dei materiali per le attività, seguiranno il contatto con insegnanti per condividere il percorso, gli obiettivi formativi e le modalità di lavoro, i dettagli organizzativi e logistici (orari, luoghi, materiali) e parteciperanno alla realizzazione delle attività nelle classi. Durante queste iniziative, daranno un supporto alle organizzazioni nel monitoraggio delle attività. *Questa attività è stata valutata molto positivamente da Riccardo Tadiotto e Noemi Todesco nel corso del 2021. Claudia Morelli, in servizio da settembre 2021 a maggio 2022 indica come sia stato in particolar modo stimolante e apprezzato il lavoro di creazione in prima persona di nuovi materiali didattici da portare in classe.*

#### *2.2 Ideazione di attività di sensibilizzazione o eventi per la cittadinanza*

I/le giovani saranno coinvolti nella progettazione e conduzione di iniziative di sensibilizzazione aperte alla cittadinanza. Con il supporto di ACAV e GTV, i/le giovani ideeranno e progetteranno le attività, elaboreranno i materiali di supporto, i materiali divulgativi e promozionali, e seguiranno la logistica delle iniziative (es. definizione e allestimento di spazi, definizione di orari e programma degli eventi), nella diffusione dell'invito

alla partecipazione agli eventi ai contatti delle associazioni e alla cittadinanza; raccolta delle adesioni agli eventi; aggiornamento dell'inventario degli oggetti di artigianato offerti negli stand per raccolta fondi.

Nel corso del 2021, Riccardo Tadiotto e Noemi Todesco hanno ideato il progetto “Sosteniamoci” grazie al supporto delle associazioni GTV, ACAV e del Piano Giovani di Zona del Comune di Trento. Noemi commenta *“se i prossimi SCUP riuscissero a seguire fin da subito la collaborazione e la creazione di un progetto assieme, come parte del proprio servizio civile, penso sarebbe un'esperienza molto bella e che permetterebbe di creare molte più reti tra le associazioni”*.

Le attività di promozione del servizio civile saranno effettuate da GTV e ACAV in collaborazione con i giovani in servizio civile attraverso la pubblicazione del bando del presente progetto sul sito web e diversi contenuti sui canali social delle associazioni che invitano a contattare le stesse per informazioni e a fare domanda. Se possibile, verranno coinvolti i ragazzi dei passati SCUP in GTV per portare la loro testimonianza.

#### **4. COMPETENZE ACQUISIBILI**

Durante il progetto, nell'espletamento delle attività assegnate e avendo partecipato ai momenti formativi proposti, i/le giovani potranno acquisire (o approfondire, se i/le giovani avranno già in partenza una specifica conoscenza pregressa) una molteplicità di conoscenze, competenze operative e soft skills. *Il miglioramento di competenze è stato confermato da Riccardo Tadiotto e Noemi Todesco, durante il loro Servizio Civile nel 2021.*

##### **a. Dimensione del sapere**

- gli attori e le modalità della cooperazione allo sviluppo
- le modalità della cooperazione di comunità
- come si costruiscono attività laboratoriali per le scuole e per la cittadinanza
- comunicazione sociale e Marketing sociale
- Sostegno A Distanza: storia ed evoluzione

##### **b. Dimensione del saper fare**

- Project management: Gestione di progetti di Cittadinanza Globale e di Sostegno A Distanza - Narrazione e base di rendicontazione di progetti (di cooperazione internazionale e di educazione alla cittadinanza globale)
- Organizzazione eventi
- Come si costruiscono campagne di comunicazione e marketing sociale
- Saper portare a termine attività puntuali dall'inizio alla fine, tenendo a mente: l'obiettivo da raggiungere, le tempistiche, il target e le risorse a disposizione
- Saper creare reti per la realizzazione di un progetto
- Saper gestire ed editare siti web

##### **c. Dimensione del saper essere**

- Saper lavorare in maniera autonoma
- Saper lavorare in gruppo
- Gestione dei conflitti

L'acquisizione di queste competenze è stata monitorata mensilmente assieme ai giovani in servizio durante i tre progetti precedenti ed i/le giovani stessi/e hanno confermato una loro crescita personale su tutte queste dimensioni.

Per quanto riguarda il riconoscimento e la certificazione delle competenze, si farà riferimento al sistema di certificazione delle competenze attualmente in corso di implementazione da parte dell'UGeSC della Provincia Autonoma di Trento. GTV e ACAV offriranno la messa in trasparenza e la validazione delle competenze che i/le giovani stanno acquisendo: aiuterà e consiglierà i/le giovani nel scegliere quale documentazione portare che possa attestare l'acquisizione delle competenze definite. La competenza che si propone è “Web content manager” dal repertorio della regione Liguria.

## 5. CARATTERISTICHE DEI GIOVANI

I/Le giovani che parteciperanno al presente progetto sono curiosi/e per natura, dinamici/che, hanno un forte background valoriale che dà loro la carica per spendersi per coloro che si trovano in situazioni svantaggiate. Hanno voglia di approfondire le dinamiche complesse dei nostri giorni e uno spirito critico ed analitico. Hanno inoltre buone conoscenze informatiche (pacchetto office, skype, internet, social). GTV e ACAV valuteranno inoltre la conoscenza della lingua italiana e inglese dato che le attività di progetto prevedono la scrittura di testi e la traduzione di materiale proveniente dall'estero.

Sia nella selezione che durante il percorso di servizio civile, saranno garantite eque opportunità di accesso all'esperienza per tutti/e i/le candidati/e. Non vi saranno discriminazioni o limiti alla partecipazione per genere, età, origine di provenienza, presenza di disabilità.

## 6. VALUTAZIONE ATTITUDINALE DEI GIOVANI

I/le giovani verranno selezionati dalle referenti di ACAV e GTV tramite lo screening dei CV, l'analisi della lettera motivazionale - a cui si darà particolare attenzione -, l'analisi della capacità di lavorare in gruppo e problem-solving tramite un piccolo esercizio tra i/le candidate, la valutazione delle soft skills (saper comunicare efficacemente, gestire le informazioni, curiosità, spirito di iniziativa, creatività) tramite un'intervista individuale -in presenza se possibile o a distanza -. Verranno valutate in particolar modo le referenze sul CV per l'uso di sistemi informatici e per la conoscenza della lingua inglese (quest'ultima potrà essere valutata anche tramite alcune domande in lingua poste durante l'intervista individuale).

La griglia di valutazione, secondo la quale verranno attribuiti punteggi ad ogni candidato/a, ai fini di costruire la graduatoria (in centesimi) e selezionare gli/le giovani SCUP sarà la seguente:

Requisiti di idoneità/competenze:	Punteggio massimo
Conoscenza lingua inglese	10
Capacità di interazione e lavoro in gruppo	10
Esperienze pregresse di volontariato o studi	10
Conoscenze informatiche	5
Capacità di espressione (scritta e orale)	5
Creatività	5
Conoscenza specifica del progetto:	
Conoscenza progetto	10
Conoscenza associazioni proponenti	5
Motivazione e disponibilità all'apprendimento	
Interesse e aspettative per gli obiettivi del progetto	10
Disponibilità all'apprendimento e lavoro di ufficio	10
Interesse a portare a termine tutto il progetto	10
Disponibilità allo svolgimento delle mansioni	
Disponibilità per attività nei week end e serate	5
Disponibilità a spostarsi nel territorio provinciale (es.	5

## 7. CARATTERISTICHE PROFESSIONALI E RUOLO OLP

L'Operatrice Locale di Progetto sarà Benedetta Massignan, coordinatrice GTV. Laureata in Cooperazione allo Sviluppo e Sociologia e Ricerca Sociale, ha esperienza nella progettazione e nella gestione di progetti educativi, di ricerca e di cooperazione internazionale per bandi locali, nazionali ed europei. Ha esperienza diretta di cooperazione di comunità in Brasile e di attività umanitarie nei paesi Balcanici, oltre ad aver progettato e condotto diversi progetti di educazione alla cittadinanza globale in Trentino. Oltre a ricoprire il ruolo di OLP, terrà la formazione specifica su progettazione e gestione progetti.

L'OLP si occuperà di:

- supervisionare la gestione delle attività, programmare nel dettaglio le attività delle/i giovani e animare i vari gruppi di lavoro;
- verificare l'andamento del progetto ed il raggiungimento degli obiettivi;
- organizzare i momenti di formazione specifica;
- supportare i/le giovani per l'acquisizione delle competenze e per la raccolta del materiale per il riconoscimento di queste.

A fianco di Benedetta Massignan, vi saranno altre persone afferenti a ACAV e GTV coinvolte direttamente nel progetto:

1. **Angela Coslop**, responsabile dell'Ufficio di ACAV, sarà referente per ACAV nel seguire le attività e il monitoraggio dell'esperienza dei giovani in Servizio Civile. Laureata in Studi Europei e Internazionali, ha maturato 12 anni di esperienza in ambito della cooperazione allo sviluppo presso ONG locali, nazionali e internazionali. Ha esperienza nell'ambito del reclutamento del personale espatriato di ONG, formazione, comunicazione e gestione dei progetti. Ha ricoperto il ruolo di "tutor aziendale" per 4 studenti dell'università e superiori presso ACAV.

Angela Coslop formerà i giovani sul lavoro di ACAV e il contesto in cui opera. Seguirà inoltre la quotidianità del servizio che i giovani svolgeranno presso ACAV, partecipando anche ai momenti di selezione e monitoraggio mensile assieme all'OLP.

2. **Laura Strada**, laureata in Sociologia, vicepresidente di ACAV e caporedattrice della testata giornalistica della RAI. Dopo aver diretto per dieci anni il telegiornale del Trentino Alto Adige è diventata curatrice di rubriche nazionali della TGR, tra le quali il programma giornalistico di geo politica "Est Ovest", focalizzato sui Balcani e sull'Europa dell'Est, e "Mediterraneo", appuntamento settimanale con l'attualità internazionale, la politica, l'economia e la cultura dei paesi che si affacciano su questo mare. Laura Strada proporrà una formazione sul tema della redazione di articoli e comunicati stampa. Seguirà inoltre la stesura delle pubblicazioni di ACAV collaborando con i giovani in servizio.
3. **Laura Paternoster**, presidente di GTV, ha una esperienza in progettazione europea nel campo dell'educazione e della ricerca (attualmente dipendente Università di Trento presso Ufficio Supporto alla ricerca). Laura Paternoster accompagnerà i giovani nell'organizzazione di eventi GTV e in alcune attività di comunicazione.
4. **Lorena Paolini**, volontaria di GTV. Dopo la laurea in Relazioni Internazionali presso l'Università per Stranieri di Perugia, ha maturato oltre 10 anni di esperienza in Brand Management e Marketing Management (attualmente ricopre la posizione di Sales & Marketing Coordinator per un'azienda trentina). Lorena Paolini organizzerà una formazione sull'utilizzo dei social media e sulla creazione di contenuti online e offline.

Durante il momento iniziale di accoglienza, si prevede di organizzare un incontro via skype con i cooperanti espatriati o locali delle associazioni, che potranno illustrare nel dettaglio i progetti attivi. Durante tutte le fasi



del progetto, lo staff all'estero sarà sempre a contatto con i/le giovani, trasferendo loro informazioni di aggiornamento dei progetti di cooperazione internazionale in corso.

## 8. MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Questo progetto di Servizio Civile verrà svolto per 9 mesi, da settembre 2023 a maggio 2024 compresi. Si prevede una divisione delle ore dei ragazzi tra le associazioni GTV e ACAV, entrambe con sede in Via S. Sighele 3 a Trento, in un ufficio condiviso.

Per quanto riguarda le attività dell'area **Comunicazione e marketing sociale**, i/le due giovani si divideranno per seguire principalmente l'uno/una le attività di ACAV e l'altro/a quelle di GTV, mentre per le attività dell'area **Educazione alla Cittadinanza Globale** si prevede una collaborazione stretta tra i/le giovani sia con ACAV che con GTV, dal momento che molti progetti in questo campo sono frutto di collaborazione tra i due enti. Questa organizzazione è frutto delle esperienze passate e del riscontro di Giulia Ademi, la quale suggerisce che una strutturazione del lavoro per cui *“ogni giovane supporta una delle associazioni in modo più prolungato e si lavora insieme e ci si confronta per i vari progetti che GTV e ACAV fanno in partnership”* aiuterebbe i/le giovani ad evitare momenti di difficoltà e confusione che si possono incontrare quando ci si sposta troppo frequentemente da una associazione all'altra.

**L'orario di servizio comprenderà una media di 30 ore settimanali, con orario indicativo come segue:**

	lun	mar	mer	gio	ven
mattina	9:00 - 13:00	9:00 - 13:00	9:00 - 13:00	9:00 - 12:00	9:00 - 12:00
pomeriggio	14:00 - 18:00	14:00 - 18:00	14:00 - 18:00		

**Si chiederà la flessibilità dei/delle giovani a seguire attività anche al di fuori dell'orario indicativo in occasioni di eventi, attività di sensibilizzazione, riunioni con i volontari che saranno importanti per il progetto SCUP (ad esempio per le riunioni periodiche con i soci attivi, normalmente in orario serale, o per eventi e iniziative nei fine settimana). Tali impegni saranno definiti dall'organizzazione il mese precedente, o quando non possibile, la settimana precedente.**

I/le giovani SCUP avranno a loro disposizione gli uffici di GTV e ACAV che comprendono il materiale per la gestione della parte informatica, tra cui PC, macchina fotografica digitale, telefono, stampante ed un proiettore. Le associazioni forniranno anche tutta la gamma di materiale di segreteria (fogli, penne, quaderni, faldoni, ecc.). Ad ogni giovane sarà assicurata una postazione fissa in ufficio per tutto l'arco del progetto.

Nel caso di normative anti diffusione di covid-19 che implicino distanziamento sociale e smart working come preferenziali, le attività di servizio civile saranno riviste per permettere ai/alle giovani di svolgere le attività a distanza prediligendo strumenti informatici e piattaforme online di comunicazione e archiviazione materiali. Se necessario, GTV e ACAV forniranno in prestito per i mesi di attività a distanza due pc portatili ai/alle due giovani in Servizio Civile.

I/le giovani SCUP avranno libero accesso al materiale informativo già prodotto da GTV e ACAV, così come al magazzino con l'artigianato, e potranno utilizzare la strumentazione varia in supporto delle attività inerenti all'organizzazione di eventi (materiale per l'allestimento come tavoli, gazebo, tovaglie, bandiere, lanterne orientali, ecc.). I/le giovani avranno a loro disposizione anche la biblioteca tematica –sia cartacea che audiovisiva- del materiale di approfondimento relativo ai Paesi di intervento e alla cooperazione internazionale che le associazioni hanno al loro interno.

## 9. FORMAZIONE SPECIFICA

La formazione specifica riguarderà i seguenti argomenti:

- L'esperienza di GTV e il contesto vietnamita – 4 ore
- L'esperienza di ACAV e il contesto ugandese – 4 ore
- L'agenda 2030 e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile – 8 ore
- Il ciclo di vita di un progetto – 4 ore
- Educazione alla Cittadinanza Globale e le principali metodologie utilizzate a scuola - 4 ore
- Strategia di comunicazione tramite social network e newsletter (facebook, instagram, mailchimp) - 4 ore
- Creazione contenuti grafici (es. Canva, altri sistemi di impaginazione) – 2 ore
- Gestione siti web di ACAV e GTV – 4 ore
- Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei giovani in progetti di Servizio Civile – 2 ore

Totale ore: 36, con un piano programmato su moduli di 4 ore o di 2 ore.

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: la formazione specifica sarà svolta con modalità miste di contributi teorici e addestramento pratico. La formazione teorica avrà carattere generale e si concentrerà sulle tematiche pertinenti al progetto.

È prevista, inoltre, la partecipazione ai momenti formativi o seminariali che saranno organizzati da altri enti in Trentino o anche fuori provincia. Nel corso del 2021 i giovani in servizio civile hanno partecipato ad un ciclo di formazioni organizzato da Fa La Cosa Giusta! Sul tema dell'Agenda 2030. Nel 2022, le giovani hanno partecipato al ciclo di workshop organizzati da Associazione INCO "Educazione alla Cittadinanza Globale e Apprendimento Socio-Emotivo". Nel 2023, la giovane ha partecipato ai momenti formativi "Cooperazione. Mettiamola in Agenda" organizzati dall'Associazione Viracao&Jangada sui temi della cooperazione internazionale, dell'Agenda 2030 e su come relazionarsi e dialogare con i decisori politici.

In linea generale, la formazione sarà portata avanti *in itinere*, ossia durante lo svolgimento delle attività di progetto. L'addestramento pratico riguarderà le singole attività progettate e avrà i caratteri dell'assistenza tecnica e dell'accompagnamento.

## 10. GESTIONE DEL MONITORAGGIO

Durante la realizzazione del progetto, si prevedono dei momenti a cadenza settimanale di confronto e condivisione del lavoro fra i/le giovani, l'OLP e la responsabile ACAV. *Questi momenti sono stati considerati molto utili da parte dei giovani in servizio civile nel 2021 Riccardo Tadiotto e Noemi Todesco.*

Inoltre il monitoraggio della formazione verrà eseguita in modo collettivo ogni mese, in modo da valutare il grado di inserimento dei giovani nelle attività loro indicate.

Ciò consentirà di valutare la crescita professionale rispetto alle conoscenze e competenze acquisite ed eventualmente intervenire per assegnare dei compiti più adeguati alle caratteristiche dei/delle giovani.

Fondamentale sarà la valutazione dell'operatore locale di progetto rispetto alla crescita individuale dei/le giovani, della loro interazione nel gruppo di lavoro, delle motivazioni e della crescita professionale.

Per favorire l'interazione con l'associazione, i/le giovani saranno invitate a partecipare ad alcune riunioni organizzative e di approfondimento per soci e volontari delle associazioni.

## 11. MODALITÀ E CONTATTI CON ALTRE REALTÀ DEL TERRITORIO

I/le giovani avranno occasione di entrare in contatto con varie realtà che operano sul territorio provinciale con cui GTV collabora per raggiungere gli obiettivi della propria mission. I contatti avverranno in occasione dello svolgimento delle attività affidate ai/le giovani (via email, contatti telefonici, incontri) o a fini di formazione, come sopra descritta nel paragrafo sulla Formazione specifica. Gli enti con cui i/le giovani potranno entrare in contatto sono:

- Associazione INCO;
- Fondazione CARITRO;
- Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani;



- Fa' La Cosa Giusta Trento;
- Centro di Cooperazione Internazionale;
- CSV Trentino;
- Università di Trento;
- Comune di Trento;
- Scuole trentine presso cui si svolgeranno incontri di educazione alla cittadinanza globale, di ogni ordine e grado.

Nel 2023, Giulia e Angelica hanno co-ideato e realizzato insieme ad altri/e 6 ragazzi/e in SCUP il progetto "M.A.P. - Minacce alla Pace", promosso dalla rete composta da Forum Trentino per la Pace e i Diritti, CAM, GTV e CCI. Giulia commenta *"questa esperienza in particolare è stata tra le migliori che ho fatto nei mesi di servizio civile perché mi ha permesso di mettere in pratica, rafforzare e imparare competenze in autonomia, oltre che fare rete con altre associazioni di cooperazione internazionale locali."* Sulla base di questi riscontri, all'interno del progetto, si continueranno quindi a promuovere tra i/le giovani le possibilità di attivazione e partecipazione in rete con altri/e SCUP prestanti servizio in realtà territoriali impegnate nell'ambito della cooperazione internazionale, su progettualità nate dalla loro stessa iniziativa e che promuovano l'autonomia dei/le giovani.

## 12. SOSTENIBILITÀ SOCIALE, AMBIENTALE E PARI OPPORTUNITÀ

La missione che le associazioni GTV e ACAV portano avanti, con i propri progetti e con il proprio stile di lavoro, trasversale ad ogni attività, si orientata e si basa sugli Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. Per ogni nuovo progetto vengono individuati gli obiettivi e gli indicatori a cui si intende contribuire, per guidare gli orientamenti delle azioni e avere a disposizione strumenti di monitoraggio rispetto all'impatto del proprio lavoro.

Questi obiettivi vanno a toccare le tre sfere della sostenibilità: ambientale, sociale ed economica.

**I/le giovani in servizio civile avranno occasione di interfacciarsi e approfondire direttamente con queste tematiche e questo metodo di lavoro sia con una o più formazioni specifiche su questo argomento, sia nel loro servizio quotidiano di comunicazione all'esterno e nelle attività di educazione, momenti nei quali si farà riflettere anche i giovani e gli adulti incontrati sulle interconnessioni legate all'Agenda 2030 e quindi sulla necessità di lavorare per la sostenibilità nei paesi in via di sviluppo quanto nel contesto italiano.**

In particolare:

- la sostenibilità ambientale è l'obiettivo di molti progetti delle due associazioni (es. progetti per la promozione dell'agricoltura sostenibile e la lotta alla deforestazione), ma è anche un metodo e un orientamento trasversale a tutte le loro attività (es. riciclo o acquisto di strumentazione elettronica rigenerata, lotta agli sprechi di carta e plastica nelle azioni quotidiane degli uffici, acquisto di materiali in loco nei paesi di intervento per evitare lunghi tragitti).
- la sostenibilità sociale si ritrova nei progetti di supporto alla parità di genere, lotta ai matrimoni precoci, sostegno al diritto ad un'istruzione di qualità e inclusiva. Si trova però anche nelle pratiche inclusive delle associazioni come l'accoglienza di studenti e staff stranieri nei propri organi esecutivi, la tutela dei diritti dei lavoratori/trici, le pari opportunità nelle selezioni, l'attenzione all'accessibilità dei propri eventi per persone con disabilità.
- la sostenibilità economica è l'obiettivo di tutti i progetti che le due associazioni promuovono, in maniera e con modalità differenti a seconda dell'ambito di intervento. Se, ad esempio, i progetti di sviluppo rurale vogliono tendere ad un miglioramento delle condizioni di vita delle persone più povere, dando loro gli strumenti iniziali formativi e materiali per un successivo autosviluppo, per i progetti sociali il metodo di lavoro a stretto contatto con le autorità locali delle regioni in cui si opera permette di stringere partnership con gli organi che possono stanziare fondi per la sopravvivenza e la durata nel tempo dei risultati raggiunti anche dopo la conclusione dei progetti stessi.