

**Qualcuno con cui leggere: costruire una comunità di giovani lettori.**

*“La biblioteca pubblica, via d'accesso locale alla conoscenza, costituisce una condizione essenziale per l'apprendimento permanente, l'indipendenza nelle decisioni, lo sviluppo culturale dell'individuo e dei gruppi sociali”*  
(UNESCO/IFLA: Manifesto per le biblioteche pubbliche)

Il Manifesto UNESCO individua la biblioteca pubblica come forza vitale per l'istruzione, la cultura e l'informazione.

*“Gli adolescenti e i giovani adulti richiedono una particolare attenzione perché spesso la lettura volontaria viene abbandonata proprio in quest'epoca della vita. Il loro avvicinamento a una gamma più vasta di libri, adeguata al mutamento dei loro interessi, va incoraggiato dai bibliotecari e da chi è cosciente della loro crescita psicologica ed emotiva”*  
(Carta del lettore, Comitato internazionale del libro e Associazione Internazionale degli Editori)

In relazione ai servizi per gli adolescenti, la missione della biblioteca è di aiutarli a superare la transizione tra l'infanzia e l'età adulta fornendo insieme accesso alle risorse e condizioni ambientali che rispondendo ai loro specifici bisogni, ne favoriscano lo sviluppo intellettuale, affettivo e sociale.

Il Servizio biblioteca ha quindi il compito di proporre un'ampia scelta di documenti correnti e di interesse per i giovani, tali da incoraggiare l'apprendimento lungo l'arco della vita, la competenza informativa, la voglia di leggere e la progressiva crescita del lettore, per perseguire questo scopo si deve dotare di risorse che rispondano ai bisogni dei ragazzi, offrendo loro anche l'opportunità di partecipare alla progettazione e alla realizzazione dei programmi e servizi ad essi dedicati e fornendo loro occasioni di essere d'aiuto ad altri come volontari, collaborando con le istituzioni e le organizzazioni locali per aiutarli in una crescita sana ed armoniosa.

Il libro amplia l'universo delle esperienze dei ragazzi ed è una chiave per aprire mondi nuovi e affascinanti, sviluppando il loro senso estetico e l'immaginazione., ma l'analisi dei bisogni e della domanda di servizi evidenzia come: “...una carenza comune alle biblioteche di pubblica lettura

italiane riguarda l'avvicinamento alla lettura e alla fruizione della biblioteca da parte dei ragazzi 13-20 anni.”

Generalmente le fasce d'età che comprendono i piccoli della scuola materna, i bambini delle scuole elementari e i ragazzi delle medie frequentano, grazie anche a specifici progetti, quotidianamente la biblioteca; gli studenti universitari trovano, nei locali della stessa, idonei spazi per studiare e consultare specifici volumi. I ragazzi delle scuole superiori tendono invece a disertare la biblioteca mentre la loro attiva partecipazione alla programmazione e alla realizzazione della politica culturale cittadina dovrebbe essere un passaggio fondamentale della loro crescita individuale e anche della città tutta, potendo in questo modo costituire un gruppo di “forti lettori” e fruitori di eventi culturali per il futuro. (Fonte: A. Morrone, M. Ravioli, La lettura in Italia, Editrice Bibliografica 2008)”

Le attività che mirano ad avvicinare gli adolescenti e i giovani al mondo della lettura e della scrittura registrano una debole adesione. La scarsa propensione alla lettura, in qualsiasi forma e verso qualsiasi genere letterario (saggi, romanzi, monografie, riviste, fumetti,...) da parte delle giovani generazioni si dimostra di fatto un elemento di criticità per l'intero sistema culturale, in quanto compromette il livello di partecipazione attiva dei giovani ai diversi eventi, anche qualora questi ultimi non ruotino direttamente attorno al libro.

Nel contesto delle moderne società la lettura è considerata vera e propria competenza culturale e sociale che consente all'individuo di accedere all'educazione permanente non solo per l'aggiornamento costante del proprio profilo professionale, ma anche per soddisfare i bisogni vitali di crescita, di autonomia e di relazioni sociali.

L'accesso alla formazione lungo l'arco della vita, che presuppone le competenze legate alla lettura, è una conseguenza del diritto di cittadinanza, ed è quindi condizione importante per la partecipazione consapevole dell'uomo alla vita della propria comunità.

Su questa convinzione nasce il presente progetto di Servizio civile che si propone di individuare nuove modalità per facilitare e sostenere l'incontro dei giovani con la lettura e anche con gli spazi della biblioteca affinché questo luogo possa davvero sempre più diventare una piazza del sapere, della condivisione e della relazione.

Consapevoli di ciò i bibliotecari della Biblioteca comunale di Trento hanno implementato le raccolte documentarie con materiali che possono attirare i giovani in biblioteca.

E' stata creata una sezione "Manga" e "Graphic Novel", e una collezione di romanzi destinati ai "Young adult" grazie al "Contributo alle biblioteche per acquisto libri. Sostegno all'editoria libraria" (Legge Franceschini) mettendo a disposizione circa 150 titoli di serie Manga per una raccolta di 1000 documenti, circa 2000 titoli tra fumetti e graphic novel e 2600 romanzi YA. In biblioteca i giovani hanno ora spazi dedicati per lo studio individuale, lo studio di gruppo, ma anche per il gioco: la biblioteca ha aggiunto alle sue raccolte 40 giochi da tavolo e la documentazione per alcuni "Giochi di ruolo".

Nel 2022 la biblioteca ha accolto 42 giovani in Alternanza Scuola-lavoro: questi sono stati occupati in progetti di promozione del patrimonio della biblioteca creando, con la supervisione dei bibliotecari, bibliografie e mostre bibliografiche, ma anche una partecipazione attiva al loro Gruppo di lettura: Si pensa, vista la grande richiesta da parte dei giovani di svolgere ASL presso la biblioteca, di attivare progetti per almeno 50 giovani nel 2023.

Il cuore di questo servizio è promuovere la biblioteca, le sue raccolte e i suoi spazi ai ragazzi; per farlo i giovani devono maneggiare una notevole quantità di saperi e svolgere alcune delle attività specifiche della figura professionale del bibliotecario e non solo.

La norma UNI 11535:2014 definisce le caratteristiche dell'attività bibliotecaria.

Tra i compiti e le attività specifiche della figura professionale si evidenzia come il bibliotecario "esercita attività di carattere professionale nell'ambito della mediazione culturale, dell'orientamento alla ricerca e dell'alfabetizzazione informativa... della promozione culturale di una biblioteca... L'attività del bibliotecario è finalizzata al soddisfacimento dei bisogni culturali ed informativi degli utenti, anche potenziali... Il bibliotecario opera... avvalendosi di specifiche conoscenze, abilità e competenze culturali finalizzate a promuovere e mediare l'accesso alla conoscenza, all'informazione, alla lettura..." tra i compiti e le attività fondamentali il bibliotecario "promuove la biblioteca tramite selezione, elaborazione, offerta e comunicazione al pubblico di informazioni e documenti..., erogare servizi di carattere educativo e culturale, attuare programmi di educazione permanente di alfabetizzazione informativa e di promozione culturale" (UNI 11535:2014)

Con le attività e azioni previste da questo progetto si vuole formare ed attivare due, minimo uno, giovani che promuovano e comunichino la biblioteca e il piacere della lettura. Si intendono inserire i giovani SCUP in biblioteca come collaboratori nel coadiuvare le attività di promozione della lettura per ragazzi anche tramite le possibilità offerte dal Web.

Tutte le azioni e attività esprimeranno una collaborazione con gli operatori per incentivare:

--> l'accoglienza dei giovani nel servizio pubblico mirata alla conoscenza delle sezioni giovani adulti e di tutte le sue risorse;

--> sperimentazione delle comunicazioni e delle attività della biblioteca usando anche linguaggi dei social network;

--> la gestione di nuovi gruppi di lettura;

--> la progettazione di nuove iniziative di promozione, ad esempio su BookTok, sottocomunità dell'app TikTok, incentrata su libri e letteratura, dove i "creator" realizzano video in cui recensiscono, discutono e scherzano sui libri che leggono.

--> in collaborazione con i bibliotecari la promozione dei nuovi materiali destinati in particolare ai giovani.

Il progetto intende attuare interventi qualificati finalizzati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

--> favorire il radicamento sul territorio delle biblioteche, come servizi rivolti alla città: far crescere la biblioteca, con l'obiettivo specifico di valorizzare e promuovere il patrimonio documentario e i servizi, potenziando le attività di promozione del libro e della lettura, svilupparne la funzione sociale e aggregante in cui la biblioteca è luogo e punto di riferimento per la comunità locale, uno spazio urbano di condivisione del sapere e di partecipazione per i cittadini;

--> trasferire ai giovani competenze in ambito biblioteconomico;

--> trasferire competenze sull'ideazione, organizzazione e gestione di eventi ed iniziative di promozione del patrimonio della biblioteca, del libro e della lettura. Si prevede l'acquisizione di dette competenze, di capacità di relazionare con l'utenza, di capacità di lavorare di gruppo, di abilità di problem solving;

--> consolidare le attività di promozione su Instagram e sulla pagina Facebook curata dai giovani impiegati nei precedenti progetti di servizio civile;

--> fornire ai giovani un'opportunità formativa che si offra come momento di educazione alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e al volontariato strutturato sui principi di gratuità, impegno civile e sussidiarietà;

--> garantire, con l'utilizzo di risorse umane, motivate e formate, il miglioramento della qualità e quantità dei servizi resi ai cittadini;  
->aumentare l'abitudine alla lettura come crescita civile della società.

Potrà accedere al servizio chi risulterà idoneo e selezionato nella fase di valutazione attitudinale.

Al colloquio potranno accedere tutti coloro che abbiano passione per i libri e la lettura, predisposizione alla relazione col pubblico, all'animazione, alla lettura ad alta voce e buone competenze di redazione di testi.

La valutazione dei giovani sarà condotta da una commissione formata dall'OLP, da due bibliotecari esperti di promozione della lettura e dei servizi, attraverso l'analisi del curriculum e un colloquio individuale

Il punteggio verrà dato sulla base dei seguenti elementi:

-conoscenza e condivisione degli obiettivi del progetto e interesse al perseguimento degli stessi - in pratica cercheremo di capire se il giovane conosce i principali obiettivi del progetto - (30 punti);

-disponibilità all'apprendimento continuo ed al lavoro di gruppo, interesse e impegno a portare a termine il progetto, disponibilità alla flessibilità funzionale, coerenza col proprio progetto personale o formativo o professionale di vita - chiediamo ai giovani che ci parlino di loro, delle loro esperienze ed aspirazioni personali- (30 punti);

-idoneità allo svolgimento delle mansioni, eventuali esperienze formative o di volontariato coerenti con le attività previste dal progetto, predisposizione al contatto col pubblico, passione per i libri e la lettura, altre competenze specifiche utili allo svolgimento delle attività di servizio civile (40 punti).

Sarà ritenuto idoneo chi raggiungerà un punteggio minimo di almeno 70 punti.

Nella commissione ci saranno anche i giovani SCUP attualmente in servizio. La loro presenza è importante perché sono testimoni dell'esperienza di servizio, possono rispondere alle domande dei candidati e nel contempo possono "chiudere il cerchio" conoscendo i meccanismi della commissione per la valutazione e la scelta dei candidati.

Durante il servizio i giovani avranno particolari obblighi: la disponibilità alla flessibilità oraria in particolare alla turnazione su mattine e pomeriggi, la disponibilità ad attenersi al regolamento della biblioteca e al codice di comportamento dei dipendenti pubblici, il rispetto del codice deontologico dei bibliotecari, il rispetto degli obblighi di privacy, il rispetto degli arredi, delle attrezzature e del patrimonio, la disponibilità ad uscire dalla

biblioteca e a raggiungere le biblioteche periferiche, le scuole senza costo per i giovani; la disponibilità ad eventuali spostamenti, missioni, impegno nei prefestivi e festivi in orario serale se richiesto da particolari attività realizzate nell'ambito del progetto (massimo di 10 giornate); la disponibilità a frequentare corsi, seminari, incontri utili sia ai fini del progetto che alla crescita professionale organizzati dall'Ufficio del Sistema Bibliotecario Trentino, dall'Associazione Italiana Biblioteche o altre istituzioni/associazioni come ad esempio la visita alla Bologna Book Fair; la disponibilità al lavoro con l'utenza singola e in gruppo; la disponibilità alla cooperazione tra giovani.

In ciascuna delle attività previste nelle varie aree e fasi di progetto i giovani saranno affiancati dagli operatori delle sezioni del Servizio: in particolare dall'OLP.

Il ruolo di OLP è ricoperto da Ugo Scala, bibliotecario laureato in Sociologia, Ha svolto per due anni la professione di educatore presso la Coop. CS4 di Pergine nel centro diurno per ragazzi con difficoltà psico/motorie di Villa Rosa di Pergine Valsugana.

Ha svolto successivamente la professione di insegnante di ruolo nella scuola primaria e infine, ha intrapreso la professione di bibliotecario in varie biblioteche di pubblica lettura del Trentino. Responsabile di sedi periferiche, ha progettato e svolto vari percorsi di promozione della biblioteca e della lettura destinati a bambini e ragazzi di varie fasce d'età, in particolar modo presso le sedi di Mattarello e Argentario. Da molti anni segue, assieme alla collega Barbara Frinolli, il progetto "Bibliobus in giardino" che porta la biblioteca mobile della Biblioteca comunale di Trento all'interno dei Nidi d'infanzia, delle scuole dell'infanzia e delle Scuole primarie, per promuovere la lettura e educare all'uso pubblico del libro e della biblioteca. Ha svolto il ruolo di tutor aziendale per conto della Biblioteca comunale di Trento in molti tirocini universitari attivati in collaborazione con l'Università degli studi di Trento, con lo scopo di analizzare bisogni specifici dell'utenza reale e potenziale e criticità dei servizi offerti; seguendo gli studenti passo passo, dalla formazione iniziale sino alla stesura finale del rapporto di ricerca, si occupa principalmente di acquisto del materiale documentario (narrativa, tempo libero, viaggi e turismo, libri per Young adults, manga, graphic novel), reference e ricerca bibliografica, prestito in sede e interbibliotecario, inserimento a catalogo delle novità appena acquisite e sul sito dei nuovi arrivi relativi al cinema, alle serie tv e ai documentari.

L'OLP è coinvolto sia nel primo contatto con i giovani fornendo informazioni sul progetto e la sua attuazione sia nella valutazione attitudinale dei

giovani. Nelle prime fasi prenderà in carico l'accoglienza dei giovani in biblioteca, coordinerà la formazione specifica, gestirà giornalmente un momento iniziale di supervisione e confronto e successivamente curerà i monitoraggi mensili e sarà a completa disposizione dei giovani. La scheda diario compilata dai giovani verrà mensilmente controllata e condivisa con l'OLP nei monitoraggi mensili, che si impegnerà nella compilazione dei report conclusivi e nell'orientamento dei giovani rispetto a percorsi ed esperienze formative che possano permettere loro di colmare lacune o di approfondire tematiche di loro interesse.

Gli altri bibliotecari saranno esempio sul campo di professionalità e deontologia professionale e potranno contribuire ad arricchire le capacità dei giovani negli ambiti in cui sono più ferrati (dalla letteratura per giovani adulti alla gestione delle attività didattiche, dal reference alle ricerche bibliografiche): molti di loro parteciperanno attivamente alla formazione specifica. Tutti si confronteranno con l'OLP per puntare alla crescita formativa dei giovani.

Il servizio si svilupperà nell'arco temporale di un anno. Il primo mese sarà dedicato all'accoglienza e all'inserimento dei giovani, all'orientamento nel servizio biblioteca, alla conoscenza degli spazi, dei materiali, delle collocazioni, delle tecnologie e delle attività, conosceranno la "mission" della biblioteca, i vari ruoli e competenze dei operatori.

Il progetto si avvierà con un intenso percorso formativo per la conoscenza dei vari tipi di utenza e i suoi bisogni, nell'individuazione degli obiettivi del progetto in relazione al contesto e ad una prima organizzazione dei tempi e dei compiti.

Dal secondo mese i giovani, accompagnati e supportati dall'OLP, dai professionisti della mediazione delle informazioni, e spesso in collaborazione con altri operatori e i giovani del servizio civile presso il Comune di Trento e/o del territorio realizzeranno le seguenti attività:

- un'indagine conoscitiva con metodi qualitativi (interviste e focus group) sul rapporto dei giovani con il libro e sui loro desideri rispetto all'offerta della biblioteca (ad es: spazi e materiali), l'obiettivo di conoscere e creare una relazione significativa con gli adolescenti e giovani adulti potenziali fruitori dei servizi culturali e per migliorare i metodi di fruizione della biblioteca da parte dei ragazzi;
- predisposizione e diffusione di materiale promozionale cartaceo (volantini, locandine, piccole pubblicazioni...) con una veste grafica accattivante;

- creazione di una guida per i ragazzi sui servizi e materiali della biblioteca;
- *“la biblioteca per i giovani”*: accoglienza dei ragazzi in biblioteca fornendo le prime indicazioni sull'uso delle sale e sulla collocazione dei libri, promozione dei nuovi spazi, gestione e risposte ai bisogni informativi;
- scelta di libri di qualità per recensioni;
- proposte di letture ai “teens” fatte in modo informale e nei luoghi di aggregazione;
- promozione, partecipazione e cogestione con il bibliotecario OLP dei Gruppi di lettura dell'alternanza scuola-lavoro;
- pubblicizzazione delle attività della biblioteca nelle scuole superiori di primo e secondo grado;
- affiancamento nei progetti di alternanza scuola-lavoro agli studenti secondo il modello di “peer education”;
- progettazione , organizzazione e realizzazione di piccoli eventi per informare e sensibilizzare sul Servizio Civile;
- documentazione delle esperienze effettuate per poterle riproporre in futuro;
- testimoniare e documentare l'esperienza di servizio civile sulla pagina Facebook PpOP! (Pensieri, parole, Opere, Passioni) e Instagram in continuità con giovani che hanno già prestato servizio in biblioteca.

Coerentemente con le priorità strategiche relative alla creazione di un sistema del Servizio Civile, i Servizi comunali che solitamente presentano progetti di servizio civile fanno sinergia con moduli di formazione specifica (InCOMUNE) su tematiche trasversali, come ad es: politiche ambientali, lo sviluppo sostenibile, i beni comuni, la comunicazione, la parità di genere; questi incontri permettono, inoltre, ai giovani che sono in servizio presso l'ente di avere occasioni per conoscersi meglio.

La formazione sarà principalmente d'aula, in presenza.

Nel primo quadrimestre il percorso formativo specifico condurrà i ragazzi nel contesto lavorativo. Per i progetti che si svolgono in biblioteca è necessario un lungo e variegato percorso di formazione specifica che mira a costruire il bagaglio di conoscenze teoriche e di strumenti concreti necessari ad affrontare al meglio le attività quotidiane previste dal progetto all'interno di un'organizzazione complessa e variegata come la biblioteca.

I formatori della biblioteca Comunale di Trento sono chiamati a rendere visibile la varietà di competenze che il ruolo del bibliotecario comprende.

Nella prima parte della formazione specifica si presenta l'Ente, le sue

funzioni, l'organizzazione, la mission, i valori e le caratteristiche del Servizio biblioteca. Il programma poi si dedicherà alla conoscenza dei principali temi della biblioteconomia e della loro applicazione nella pratica quotidiana.

Per facilitare il lavoro dei giovani parte della formazione sarà dedicata al come ci si rapporta con i vari tipi di utenza e in percorsi di laboratorio per la preparazione delle attività di promozione e degli incontri di lettura ad alta voce per bambini, ragazzi, adulti.

**PRESENTAZIONE DEL COMUNE DI TRENTO : LIVELLO AMMINISTRATIVO E POLITICO (InCOMUNE) 2h con la formatrice Rosanna Wegher, OLP ed educatrice professionale;**

**LABORATORIO PREPARAZIONE INCONTRO CON IL SINDACO (InCOMUNE) 2h a cura dell'Ufficio politiche giovanili del Comune di Trento;**

**LE POLITICHE AMBIENTALI DEL COMUNE (InCOMUNE) 2h con Patrizia Scaramuzza funzionario Ufficio qualità ambientale e transizione ecologica: referente per il piano di azione energia sostenibile e clima;**

**PUMS Piano urbano della mobilità sostenibile (InCOMUNE) 2h a cura di Valentina Benoni Capoufficio Mobilità sostenibile;**

**INNOVAZIONE E SMART CITY : gli strumenti a disposizione dei cittadini (InCOMUNE) 2h con Alex Tomasi project manager presso il Servizio innovazione e transizione digitale;**

**VOLONTARIATO, CITTADINANZA ATTIVA, BENI COMUNI, TRENTO CAPITALE EUROPEA DEL VOLONTARIATO 2024 (InCOMUNE) 2h con Maria Antonia Bellini e Francesca Debiasi ufficio relazioni esterne del Servizio: gabinetto e pubbliche relazioni del Comune di Trento;**

**PARITÀ DI GENERE (InCOMUNE) 2h a cura di Elisabetta Alberti, bibliotecaria, responsabile della Biblioteca Digitale Trentina, OLP,**

**I BENI COMUNI (InCOMUNE) 2h a cura di Francesca Debiasi del Ufficio relazioni esterne del Servizio: gabinetto e pubbliche relazioni del Comune di Trento.**

**FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI GIOVANI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE 2h con la formatrice Elisabetta**

Dallapè, funzionaria amministrativa, Capo Ufficio presso il Servizio Biblioteca è referente preposta alla sicurezza;

LA BIBLIOTECA PUBBLICA 2h con Eusebia Parrotto, capo Ufficio Servizi al pubblico e organizzazione tecnica della BCT, si occupa del coordinamento dei servizi al pubblico della sede centrale e delle sedi periferiche, della promozione dei servizi, della progettazione, programmazione e rendicontazione delle attività del coordinamento del personale afferente all'ufficio;

LA BIBLIOTECA PER I RAGAZZI 2h a cura di Veronica Schir, bibliotecaria, responsabile della Sezione bambini e ragazzi, esperta in letteratura per l'infanzia e l'adolescenza;

LA BIBLIOTECA DIGITALE MEDIA LIBRARY ON LINE 2h di formazione a cura di Paola Andreatta, bibliotecaria responsabile della sezione multimediale della Biblioteca e collaboratrice della sezione acquisti per MLOL.

La formazione prosegue specializzandosi in biblioteconomia e in bibliografia in particolare sulla letteratura per l'adolescenza.

L'ITER DEL LIBRO 4h sulle procedure gestionali in grado di garantire la conservazione e la fruizione al pubblico dei documenti che fanno parte del patrimonio della biblioteca, a cura Michele Zamboni, bibliotecario, responsabile degli acquisti e della revisione del patrimonio per il fondo moderno, OLP.

LA RICERCA BIBLIOGRAFICA E IL SERVIZIO DI REFERENCE DELLA BIBLIOTECA 2h con Maria Orsingher, bibliotecaria, si occupa principalmente dell'erogazione al pubblico dei servizi di reference, internet, ricerche bibliografiche e prestito interbibliotecario;

I PROGRAMMI GESTIONALI ALMA E L'OPAC PRIMO PER LA RICERCA BIBLIOGRAFICA 2h di formazione teorico pratica sulle principali funzioni dei programmi di gestione biblioteconomica a cura di Barbara Frinolli, bibliotecaria OLP;

FONTI E INFORMAZIONE BIBLIOGRAFICA SULL'EDITORIA PER RAGAZZI 2h con Stefano Frasnelli bibliotecario responsabile della Sede di Ravina, esperto in bibliografia;

I giovani avranno modo di confrontarsi con professionisti sui vari tipi di utenza a cui la biblioteca offre i suoi servizi.

IL RAPPORTO COL PUBBLICO: LA “USER EDUCATION” 2h di formazione a cura di Ivana Saltori, bibliotecaria, responsabile di Sala Manzoni della BCT, OLP;

I PROGETTI DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO IN BIBLIOTECA 2h di formazione a cura di Ivana Saltori;

COME SI COMUNICA? VERBALE E NON VERBALE - I REGISTRI DELLA COMUNICAZIONE (InCOMUNE) 2h a cura di Daniela Divan educatrice professionale, OLP;

I GRUPPI DI LETTURA 10h di formazione teorico-pratica a cura di Elena Leveghi: bibliotecaria animatrice dei gruppi di lettura della Biblioteca comunale.

Di seguito i moduli formativi che definiscono la cassetta degli attrezzi di lavoro per i compiti da svolgere.

LA RICERCA QUALITATIVA: LE INTERVISTE E I FOCUS GROUP 4h a cura di Ugo Scala, bibliotecario, OLP.

LAVORARE PER PROGETTI (INTRODUZIONE: APPROCCI, FASI, STRUMENTI) (InCOMUNE) 2h a cura di Antonia Banal, responsabile del Polo sociale Oltrefersina-Mattarello, educatrice professionale, formatrice, OLP;

IMPOSTARE E SCRIVERE UN PROGETTO (ESERCITAZIONI SU ARGOMENTI PORTATI DAI PARTECIPANTI)(InCOMUNE) 2h a cura di Antonia Banal;

PRINCIPI E STRUMENTI DI ANIMAZIONE: VALENZA EDUCATIVA, TECNICHE E SPERIMENTAZIONE (InCOMUNE) 4h a cura di Rosanna Wegher educatrice professionale, responsabile di varie attività legate alla cittadinanza attiva, OPL ;

I LABORATORI DIDATTICI SUL LIBRO ANTICO 4h di formazione teorico pratica con Milena Bassoli, bibliotecaria si occupa dei materiali antichi e di pregio della BCT, della attività didattica, dei servizi di reference e della comunicazione via WEB della BCT;

GLI ALBI ILLUSTRATI.4h a cura di Barbara Frinolli.

LEGGERE AD ALTA VOCE minimo 10h teorico-pratiche a cura di Barbara Frinolli;

LA NARRAZIONE CON IL TEATRO DELLE OMBRE 4h a cura di Antonella Montedoro bibliotecaria, catalogatrice, esperta di programmazione e realizzazione di interventi di promozione della lettura;

LEGGERE AD ALTA VOCE PER GLI ADULTI 4h di laboratorio ed esercitazioni con Elena Leveghi;

SOCIAL MEDIA MARKETING: STRATEGIE DI COMUNICAZIONE PER IL WEB 2h a cura di Milena Bassoli e Lea Peterlini, bibliotecarie, si occupano anche della comunicazione via web della BCT;

LA COMUNICAZIONE IN COMUNE: comunicati stampa, conferenze stampa, Trentoinforma...canali social (InCOMUNE) 2h a cura di Federica Bellicanta del Servizio Gabinetto e pubbliche relazioni.

FARE SERVIZIO CIVILE IN BIBLIOTECA: QUELLO CHE NESSUNO VI DIRÀ. 1h a cura di Silvia Tovazzi, in SCUP presso la BCT 2022/23.

LA PROMOZIONE DEL SCUP IN BIBLIOTECA CON PPOP SUI SOCIAL FACEBOOK E INSTAGRAM 2h a cura di Silvia Tovazzi.

Ai giovani verranno inoltre proposti i moduli formativi gratuiti della piattaforma MLOL: in particolare i webinar, esempi di stile e professionalità, sulla promozione della lettura tenuti da Caterina Ramonda, responsabile delle attività delle biblioteche dell'Unione del Fossanese: "Ragazzine ribelli, dai classici a oggi", "Consigli di lettura per le Scuole Medie".

In coda al percorso potranno infine essere proposti incontri di confronto con realtà territoriali testimoni di imprenditorialità e iniziativa giovanile, per stimolare nei giovani in servizio valutazioni sulle opportunità future.

Oltre le 95 ore di formazione specifica, nel contatto quotidiano con l'Ente Pubblico, i giovani vivranno anche un'esperienza formativa sul campo, acquisendo competenze e professionalità utili nella propria crescita

personale oltre che nella carriera lavorativa. La formazione generale, gestita unitariamente dall'Ufficio competente per il Servizio Civile della provincia di Trento, di almeno sette ore al mese, costituirà la base conoscitiva condivisa tra tutti i giovani e le giovani in servizio. I contenuti sono previsti dalle linee guida della formazione generale.

Compito dell'OLP, responsabile del monitoraggio e formatore sarà anche quello di orientare i giovani rispetto a percorsi ed esperienze formative che possano permettere loro di colmare lacune o di approfondire tematiche di loro interesse. Gli incontri di monitoraggio individuale aiutano a prendere chiara conoscenza di ciò che si sta facendo: il confronto verterà sul rendere esplicite le aspettative e gli obiettivi personali rispetto al servizio, sull'individuazione di bisogni formativi individuali, sulla valutazione dei moduli formativi proposti. Mensilmente si registrerà e misurerà la realizzazione del percorso formativo attraverso i vari stadi di avanzamento dell'attività del progetto, incentivando e promuovendo le azioni positive mirate al raggiungimento degli obiettivi. Il giovane parteciperà attivamente a questo processo di ricerca di documentazione e di decisione attraverso strumenti di registrazione delle attività.

A fine servizio l'OLP compilerà la "Scheda di monitoraggio" del progetto e il "Report conclusivo" sull'attività svolta. Il giovane durante il servizio si occuperà di tenere aggiornato il suo diario/scheda di servizio, in cui verrà evidenziata la traccia dei contenuti dei momenti formativi, le competenze e conoscenze acquisite. Sarà compito del giovane raccogliere e aggiornare i prodotti delle attività e la documentazione necessaria come testimonianze del lavoro svolto (ad esempio: n° ore di lavoro al pubblico, n° di utenti, locandine e/o volantini che testimoniano le attività di promozione della lettura) per una formale validazione delle competenze acquisite, volontaria ed a cura della Fondazione Franco Demarchi, per la successiva "Certificazione delle competenze" (LP 1 luglio 2013, n° 10) in particolare la competenza del repertorio regionale della Lombardia relativa alla professione del bibliotecario: "Promuovere i servizi della biblioteca e valorizzare le sue raccolte: realizzare iniziative di promozione della lettura e di altre attività culturali della biblioteca."

Buona parte dei temi trattati dalla formazione specifica e il lavoro sul campo sono propedeutici per la preparazione ai concorsi pubblici per Assistenti di biblioteca e Bibliotecari. Le ore di lavoro svolte, anche volontariamente in biblioteca vengono generalmente riconosciute dalle cooperative che si occupano di gestione esternalizzata dei servizi bibliotecari.

In ciascuna delle attività previste nelle varie aree e fasi di progetto i

giovani in Servizio Civile saranno affiancati dagli operatori delle sezioni del Servizio biblioteca: in particolare dall'OLP e di volta in volta, a seconda del bisogno, da altri colleghi bibliotecari e assistenti bibliotecari responsabili della sezione ragazzi e delle sedi periferiche e con i professionisti di altri Servizi: i Formatori dell'ente, i colleghi del Servizio Attività sociali, del Decentramento, delle Politiche Giovanili, ed esterni all'Amministrazione comunale, insegnanti, educatori, operatori di realtà del terzo settore, avranno inoltre la possibilità di collaborare con i volontari di associazioni attive a livello territoriale operanti a vario titolo in Biblioteca.

Saranno a disposizione dei giovani le seguenti risorse:

- l'esperienza e le competenze dei bibliotecari e degli assistenti bibliotecari;

- il patrimonio librario, documentario e multimediale e gli spazi della biblioteca;

- l'ufficio SCUP in biblioteca (soprannominato dai giovani la "bat caverna"), la sede della biblioteca con gli strumenti e le attrezzature ivi presenti: personal computer e relativi programmi compresi in particolare il software di gestione informatica della biblioteca, l'accesso ad internet, fotocopiatrice, stampante, scanner, telefono, cancelleria, materiale promozionale, materiale per laboratori didattici;

- stamperia interna;

- sedi specifiche interne per la formazione;

- predisposizione condizioni di vitto (badge pasto, mensa, locali convenzionati);

- predisposizione condizioni per abbonamento a trasporto pubblico;

- materiale per la promozione del progetto

- la rete a sostegno del progetto costituita dal Comune di Trento

Il presente progetto permetterà ai giovani di sviluppare ed affinare competenze, conoscenze e abilità rilevanti per la loro vita personale e professionale attraverso l'impegno nelle attività, la partecipazione ai momenti formativi e la rielaborazione dei vissuti attraverso i monitoraggi e i momenti di confronto e scambio con altri giovani in SCUP.

I giovani verranno accompagnati nell'acquisizione di competenze trasversali spendibili nella propria vita personale e professionale anche in settori differenti da quelli di progetto:

- capacità di gestire le informazioni e di documentare le attività svolte;

- capacità di lavorare in gruppo e in autonomia;

- capacità di lavorare per progetti;

- capacità di relazionarsi, comunicare in maniera adeguata e coinvolgere.

Competenze specifiche spendibili soprattutto nell'area di intervento del

progetto:

- capacità di valutare la qualità dei libri e di presentarli;
- compilazione di bibliografie;
- capacità di elaborare ed organizzare materiali (bibliografie, abstract, materiali promozionali...) adeguati alle diverse età;
- capacità di ideare, progettare e gestire attività di promozione della lettura per ragazzi;
- lettura a voce alta;
- comunicazione tramite il Web 2.0 (Pagina Web, Blog , Instagram, Facebook)
- capacità di gestire un gruppo di ragazzi e giovani adulti in biblioteca.

E inoltre conoscenza:

- dell'organizzazione di una biblioteca;
- della struttura di una notizia bibliografica e della ricerca in Opac;
- dell'editoria giovani adulti;
- dei progetti di sostenibilità ambientale, cittadinanza attiva e beni comuni presso il Comune di Trento;
- del software di gestione biblioteche ALMA e PRIMO;
- del software open source SCRIBUS e CANVA per l'impaginazione.

Le risorse finanziarie investite dall'Ente destinate alla realizzazione del progetto sono di 2750 Euro ripartiti in: vitto (buono pasto) 2500 Euro, materiali promozionali, materiali di cancelleria per 250 Euro.

## I giochi da tavolo della Biblioteca comunale di Trento



## La sezione MANGA



I risultati dei progetti di alcuni dei ragazzi in Alternanza scuola-lavoro in biblioteca





