



## *Ufficio Servizio civile*

# **Relazione sull'attività svolta nell'anno 2022**

### **Sommario**

<b>1. Le competenze dell'Ufficio Servizio civile.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Personale che opera nell'Ufficio.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Attività svolta nel corso dell'anno 2022.....</b>	<b>3</b>
<i>La partecipazione dei/delle giovani .....</i>	<i>3</i>
<i>Valutazione e monitoraggio generale.....</i>	<i>4</i>
<i>Gestione dei progetti .....</i>	<i>5</i>
<i>Formazione generale dei/delle giovani.....</i>	<i>5</i>
<i>Assemblee .....</i>	<i>6</i>
<i>Formazione degli/delle OLP .....</i>	<i>7</i>
<i>CamminaSCUP .....</i>	<i>7</i>
<i>In/Formazione preliminare .....</i>	<i>7</i>
<i>Gestione dell'Albo delle organizzazioni del SCUP.....</i>	<i>8</i>
<i>La revisione dei Criteri per la gestione del SCUP.....</i>	<i>8</i>
<i>Strumenti di partecipazione.....</i>	<i>8</i>
<i>Comunicazione.....</i>	<i>9</i>
<i>Promozione del servizio civile nelle scuole.....</i>	<i>10</i>
<i>Controllo e ispezioni .....</i>	<i>11</i>
<i>Attività amministrativa.....</i>	<i>11</i>
<b>4. Analisi degli obiettivi assegnati, dei risultati conseguiti, degli eventuali scostamenti rilevati.....</b>	<b>12</b>
<b>5. Altre attività significative svolte.....</b>	<b>15</b>
<b>Legenda delle sigle.....</b>	<b>15</b>

La presente relazione ha lo scopo di rendicontare l'attività svolta dall'Ufficio Servizio civile durante il 2022. Si articola in tre parti: la prima per illustrare di cosa si occupa l'ufficio; la seconda presenta le attività più rilevanti dell'anno passato; la terza prende in analisi gli obiettivi che erano stati assegnati all'Ufficio e ne rappresenta i risultati, anche numerici.

Ci si rivolge in particolare agli *stakeholder* dell'Ufficio ma anche agli organi superiori della Provincia autonoma di Trento, all'opinione pubblica e agli/alle interessat\* in genere.

## 1. Le competenze dell'Ufficio Servizio civile

L'Ufficio Servizio civile cura gli adempimenti previsti per la realizzazione del servizio civile universale provinciale, di cui alla legge provinciale sui/sulle giovani<sup>1</sup>.

Provvedere, per la parte di competenza, agli adempimenti derivanti dalla normativa nazionale e dalla sottoscrizione di eventuali accordi con l'Ufficio nazionale per il servizio civile.

Organizza e provvede alle attività di informazione, divulgazione e promozione del servizio civile.

Cura la tenuta dell'Albo delle organizzazioni del servizio civile universale provinciale e fornisce attività di assistenza e supporto alle stesse organizzazioni.

Provvede alla formazione generale rivolta ai/alle giovani in servizio civile nonché a quelle di formazione ed aggiornamento degli operatori di servizio civile delle organizzazioni iscritte all'Albo.

Organizza e promuove studi e attività a sostegno dei/delle giovani e di orientamento nella scelta dei progetti di servizio civile.

L'USC dipende dall'Agenzia per la coesione sociale, struttura di secondo livello della Provincia autonoma di Trento.

## 2. Personale che opera nell'Ufficio

Nel 2022 l'Ufficio ha avuto disposizione le seguenti unità di personale dipendente (tra parentesi la percentuale di tempo dedicata all'USC rispetto al tempo di lavoro complessivo): Anna Dell'Anna (100%), Prisca Penner (80%), Marina Springhetti (100%), Ester Marchetti (100%), Lorenza Gardumi (100%), Habip Mersimoski (100%). Giampiero Girardi è direttore di ruolo.

Nadia Zorzi, dipendente assegnata alla segreteria generale di ACS, collabora per il 50% del suo tempo di lavoro.

Livelli di inquadramento: tre inquadramenti al livello B, due inquadramenti al livello C, un inquadramento al livello D.

Var\* collaboratori e collaboratrici estern\* supportano l'Ufficio in attività di formazione, valutazione, monitoraggio, tutoraggio d'aula, tutte attività che risulterebbe impossibile svolgere avvalendosi esclusivamente del personale dipendente.

Di particolare rilevanza l'apporto fornito dai/dalle cosiddett\* *peer leader*, giovani che — dopo aver concluso l'esperienza del servizio civile — collaborano per realizzare il tutoraggio nella formazione, la gestione dei *social network* e della comunicazione, la sommi-

---

<sup>1</sup> Legge provinciale 14 febbraio 2007, n. 5 Sviluppo, coordinamento e promozione delle politiche giovanili, disciplina del servizio civile universale provinciale e modificazioni della legge provinciale 7 agosto 2006, n. 5 (Sistema educativo di istruzione e formazione del Trentino), capo II.

nistrazione di questionari e la cura del monitoraggio.

Molto importante è anche il contributo offerto dai formatori e dalle formatrici, professionisti\* esterni\* che intervengono per le docenze nei vari moduli di formazione generale e formazione OLP, avendo condiviso le finalità del SCUP e avendo adattato la loro proposta al contesto specifico del servizio civile.

L'organizzazione dell'Ufficio ha, ovviamente, tenuto conto delle modalità di gestione del personale provinciale, mutate nel corso del tempo in relazione alle condizioni generali legate alla pandemia. Ogni collaboratore e collaboratrice presidia una specifica sezione di attività, con una forte attenzione alla condivisione delle informazioni ed alla collaborazione. In questo senso si è rivelato utile mantenere l'appuntamento quotidiano della *call* via Zoom, ai fini del mantenimento del giusto livello di concentrazione e concertazione. Si tratta di un momento (della durata variabile da pochi minuti a un'ora) che — attraverso il confronto tra tutti i componenti l'USC — consente una verifica *in itinere* dell'attività che è stata svolta, delle necessità che si evidenziano, dei flussi di lavoro in corso, degli obiettivi da perseguire. Ha anche una funzione non secondaria di *team building*.

### 3. Attività svolta nel corso dell'anno 2022

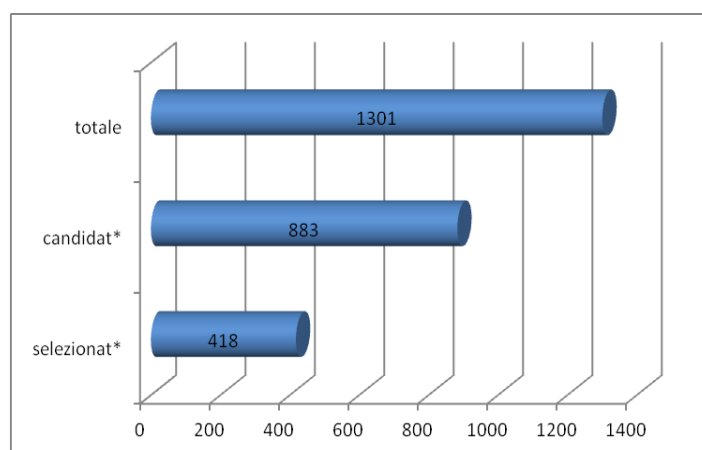
Lo scorso anno ha visto un affievolirsi dell'emergenza pandemica che ha permesso un progressivo alla «normalità».

#### *La partecipazione dei/delle giovani*

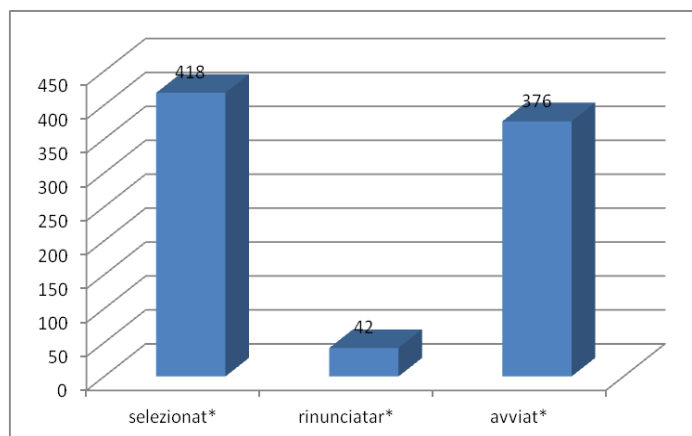
Nel corso dell'anno sono state previste 4 tornate di presentazione di proposte progettuali. In totale le ODSC hanno elaborato 319 proposte. Si tratta di un numero rilevante, superiore a tutti gli anni precedenti.

Le iscrizioni a SCUP (indicanti la «domanda» di servizio civile da parte dei/delle giovani) sono state 1080.

I/Le giovani che si sono candidat\* ai progetti sono stat\* 883. Di quest\* 418 sono stat\* selezionat\*.



Dei/Delle 418 selezionat\* 42 hanno rinunciato all'avvio. I/Le giovani inserit\* nei progetti, pertanto, sono stat\* 376.



I progetti avviati sono stati 244, così distinti a seconda della forma:

SCUP_PAT	205	91,5%
SCUP_GG	19	8,5%
<b>Totali</b>	<b>224</b>	<b>100,00%</b>

La tabella che segue indica il numero di giovani in servizio mese per mese:

gennaio	304
febbraio	233
marzo	220
aprile	292
maggio	287
giugno	241
luglio	248
agosto	263
settembre	183
ottobre	223
novembre	214
dicembre	202

La media mensile di giovani in servizio civile è 242,5.

I/Le giovani avviati in progetti a finanziamento europeo («Garanzia Giovani») sono stati 21 in 19 progetti.

### Valutazione e monitoraggio generale

Particolare cura ed attenzione è stata dedicata al monitoraggio generale dell'attività, in ordine agli obiettivi assegnati e alla *mission* dell'Ufficio. In particolare viene molto curata la valutazione *ex ante* delle proposte progettuali e si pone grande attenzione ad una minuziosa raccolta di informazioni in merito alla *Customer Satisfaction*.

La valutazione *ex ante* dei progetti è affidata a valutatori e valutatrici professionist\* indipendenti. Nel 2022 sono state valutate 319 proposte progettuali: 28 di esse non sono state accettate (8,78%). Il punteggio medio assegnato è stato 69,47.

Al termine di ogni attività formativa (sia rivolta ai/alle giovani sia destinata agli/alle OLP) viene somministrato un questionario di gradimento. Nel corso dell'anno sono stati raccolti 2272 questionari. Il 75,1% esprime un gradimento «buono» oppure «ottimo».

Tutti i dati raccolti vengono elaborati e i risultati sono pubblicati sul sito del SCUP a ca-

denza regolare.

A settembre l'Istituto provinciale di statistica ISPAT ha reso noto il proprio rapporto conclusivo relativo all'indagine (realizzata nel 2020) sugli esiti del servizio civile per i/le giovani che lo hanno concluso.

### *Gestione dei progetti*

#### Il registro elettronico delle presenze

Il registro elettronico delle presenze (REP) — attivato da luglio 2020 — viene utilizzato da tutti i/le giovani inserit\* nei progetti, ad eccezione di quell\* che partecipano a progetti che godono di finanziamento europeo tramite il programma «Garanzia Giovani»<sup>2</sup>.

Esso consente all'interessato/a e al/alla suo/a OLP un controllo costante sul monte ore realizzato permette ad USC una verifica puntuale dell'applicazione delle regole amministrative del SCUP.

La tecnologia utilizzata (*Fogli di Google*) richiede una onerosa attività di gestione da parte di USC.

I registri elettronici attivati e seguiti nel corso del 2022 sono stati 376.

#### Il monitoraggio SCUP

Anche le attività di monitoraggio sono state digitalizzate da due anni. I/Le giovani hanno a disposizione 4 questionari da utilizzare: ogni mese (a seconda dello stato di avanzamento del progetto) se ne redige uno. Le schede diario compilate nel 2022 sono le seguenti:

Scheda diario iniziale	312
Scheda diario di metà progetto	245
Scheda diario di fine progetto	254
Scheda diario standard	2401

Gli/Le OLP dispongono di due *report* finali (uno sull'andamento dell'attività progettuale ed uno sul comportamento del/la giovane affidato/a), uno di verifica a metà progetto ed uno *standard* per i restanti mesi.

I report OLP compilati nel 2022 sono i seguenti:

Report OLP mensile standard	1502
Report OLP di metà progetto	180
Report OLP finale sull'andamento del progetto	160
Report OLP finale sul/sulla partecipante	199

Si rileva una certa cura da parte dei/delle giovani, mentre è meno costante la compilazione da parte degli/delle OLP.

### *Formazione generale dei/delle giovani*

L'attività è stata realizzata in modalità digitale nei mesi di gennaio e febbraio ed in presenza per il resto dell'anno.

<sup>2</sup> Per ragioni incomprensibili, che contravvengono palesemente al “Codice dell'amministrazione digitale”, Garanzia Giovani richiede che la documentazione sia presentata in forma cartacea, con grande dispendio di lavoro e — soprattutto — di carta con conseguente danno ambientale.

La formazione generale del servizio civile in provincia di Trento<sup>3</sup> viene realizzata a cadenza mensile:

- in modalità digitale, tramite incontri digitali di 3 ore ciascuno (due al mese);
- in presenza, tramite moduli della durata di sei ore/sei ore e mezza (uno al mese).

Nel corso dell'anno sono stati proposti 61 incontri digitali e 112 moduli in presenza, oltre a due assemblee (una estiva ed una invernale).

Nel mese di febbraio è stato introdotto un nuovo modulo denominato «L'italiano per il servizio civile» dedicato ai/alle partecipanti che presentano difficoltà nella comprensione della lingua italiana: Sono stat\* coinvolt\* in media 8 giovani al mese.

L'andamento delle presenze alla formazione generale nel 2022 è riportato nella tabella seguente:

		<i>convocazioni</i>	<i>presenze</i>	<i>percentuale</i>
incontri digitali	per due mesi	708	611	86,30%
moduli in presenza	per otto mesi	1872	1365	72,92%
assemblee	per due mesi	563	328	67,60%

Nella modalità digitale in media il 76,29% dei/delle giovani in quel momento in servizio ha preso parte ad almeno un incontro digitale in ognuno dei due mesi considerati.

Nella modalità in presenza in media il 77,92% dei/delle giovani in quel momento in servizio ha preso parte ad almeno un modulo in ognuno degli otto mesi considerati.

### *Assemblee*

Nel corso dell'anno vengono organizzate due «assemblee» quali momenti di incontro di tutti i giovani in servizio civile.

L'assemblea estiva (il 28 luglio 2022) aveva quale tema di fondo «*Il servizio civile si racconta. Temi e tecniche per dire il servizio civile*». L'obiettivo era quello di raccontare il servizio civile, a partire dall'esperienza di ognuno dei partecipanti, divisi in 11 gruppi.

Si voleva che i/le giovani «tirassero fuori» ciò che pensano, provano, sperimentano non tanto con le parole guidate dalla razionalità ma con quell'espressività libera ed immediata che nasce spontaneamente dal cuore. Questo non ha voluto dire banalizzare ma trovare nuove modalità, avere tecnica e volontà di comunicare davvero. È stato bello provarci, con la guida e la collaborazione dei/delle 11 expert\* che si sono resi disponibili a passare una giornata con i/le giovani SCUP. Le espressioni artistiche mobilitate sono state: Rap & Freestyle, Fumetto, Improvvisazione, Narrazione, Poesia, Teatro, Podcast, Satira, Espressione corporea, Canzone, Fotografia.

Nella plenaria del pomeriggio sono stati presentati i risultati dei vari gruppi.

L'assemblea invernale si è svolta il 14 dicembre ed è stata la XVII edizione. Il tema di fondo era «*L'obiezione di coscienza oggi*», anche con l'intento di celebrare il 50° anniversario dell'approvazione della legge istitutiva del servizio civile in Italia: fu infatti la legge 772 del 15 dicembre 1972 a riconoscere l'obiezione di coscienza al servizio militare prevedendo la possibilità di un servizio civile alternativo.

L'assemblea è servita per fare una panoramica degli aspetti più complessi nel mondo attuale, di fronte ai quali occorre avere un atteggiamento *obiettante*, cioè consapevole e capace di comprenderli e fare qualcosa in prima persona. La proposta dell'«obiezione di coscienza» è stata attualizzata e mostrata come atteggiamento attivo e positivo alle giovani generazioni.

<sup>3</sup> Per maggiori informazioni in merito alla strutturazione della formazione generale del servizio civile universale provinciale si veda la sezione dedicata sul [sito](#) del servizio civile universale provinciale.

10 gruppi di giovani hanno approfondito (con l'aiuto di un/una esperto\*) altrettante tematiche, che sono state restituite in plenaria in modo che ogni partecipante potesse avere un arricchimento da tutti. È stata poi fatta una breve rievocazione per ricordare e celebrare l'anniversario dell'istituzione del servizio civile in Italia.

A seguire è stato rappresentato lo spettacolo «Generazione disagio. Dopodiché stasera mi butto», che fa un quadro ironico e provocatorio della condizione giovanile attuale.

### *Formazione degli/delle OLP*

La formazione degli/delle OLP si realizza nell'ambito della «SCUP\_OLP Academy» e prevede un corso base di 2 giornate, destinato a chi desidera assumere questa funzione, e di una giornata di approfondimento ogni anno successivo al primo.

Si sono tenute 5 edizioni del modulo base. Le giornate erogate sono state 10, con 181 OLP formati.

I moduli di approfondimento realizzati sono stati i seguenti:

- 4 moduli di secondo livello (4 giornate), con 58 partecipanti;
- 4 moduli di terzo livello (4 giornate), con 53 partecipanti;
- 8 moduli di livello superiore al terzo (8 giornate), con 106 partecipanti.

Complessivamente i partecipanti sono stati 398.

Il ruolo dei/delle OLP è essenziale per la buona qualità dell'esperienza del servizio civile. Le persone che accettano questo compito evidenziano una forte attenzione per i/le giovani, una grande professionalità ed una ammirevole generosità.

### *CamminaSCUP*

La proposta di un *trekking* del servizio civile trentino (denominata, appunto, CamminaSCUP) è giunta alla seconda edizione. L'obiettivo è stato quello di rispondere ad una necessità di attivazione dei/delle giovani, decisamente provat\* dalle restrizioni imposte dalla pandemia.

Si è trattato di 6 giorni di cammino a fine agosto per circa 120 km, con il coinvolgimento di 116 persone: il 43,97% era costituito da giovani in servizio civile mentre il resto era composto da loro amici e parenti, da genitori, OLP, formatori, *peer leader*, personale dell'Ufficio. È stato un bel momento di socializzazione, di relazione e di movimento. L'allestimento dei punti tappa e delle conclusioni è stato vistosamente *brandizzato* con il materiale del SCUP, in modo che risultasse evidente il legame con il servizio civile. Le organizzazioni presenti lungo il percorso hanno collaborato offrendo ospitalità, soprattutto all'arrivo nel tardo pomeriggio.

È stata molto curata la comunicazione, anche perché uno degli obiettivi dell'impresa era la promozione del servizio civile. I partecipanti ne sono stati entusiasti.

Il video di 30 minuti che racconta CamminaSCUP è stato presentato con un evento inserito nel programma ufficiale del Trento Film Festival, realizzato il 4 maggio 2022 presso Palazzo Roccabruna: I partecipanti sono stati circa 60.

### *In/Formazione preliminare*

L'attività a supporto a favore di chi intende scegliere un progetto di servizio civile e candidarsi è stata attivata ad aprile 2021 e prosegue tuttora. Si propone di fornire le informazioni necessarie per scegliere un progetto e per affrontare dignitosamente e con consapevolezza il colloquio di valutazione attitudinale. È rivolto prioritariamente a chi è iscritto a SCUP e intende candidarsi ma può essere seguito da chiunque. Consiste in un incontro digitale della durata di un'ora e mezza, tenuto da un esperto SCUP e un/a *peer leader*. Rilascia un attestato di partecipazione da consegnare al momento della prova di selezione.

Nel corso dell'anno si sono tenuti 24 incontri, che hanno interessato 168 giovani. 75 di loro sono risultati selezionati in un progetto (la percentuale è del 44,01%).

### *Gestione dell'Albo delle organizzazioni del SCUP*

I primi mesi dell'anno hanno visto un notevole impegno per la gestione della fase di controllo della persistenza dei requisiti di iscrizione all'Albo delle organizzazioni del SCUP, come da deliberazione istitutiva<sup>4</sup>.

L'1 gennaio 2022 erano andate a scadenza tutte le ODSC iscritte all'atto di istituzione dell'Albo. Si sono, pertanto, attivati ben 127 procedimenti. Ognuno di essi ha richiesto la presentazione di circa 10 documenti, da analizzare per valutare l'effettiva permanenza dei requisiti.

Nel corso dell'anno sono giunte a scadenza le adesioni di altre 41 ODSC.

La totalità dei procedimenti si è conclusa positivamente. Si sono registrate 71 cancellazioni dall'Albo, tutte dovute alla assenza di progetti negli ultimi 5 anni o alla spontanea rinuncia al rinnovo dell'iscrizione.

Nel periodo consentito sono state iscritte all'Albo 24 nuove organizzazioni (8 comuni, 4 cooperative, 3 istituti comprensivi, 2 ONG, 3 associazioni e vari altri). Le richieste erano state 35.

Al 31 dicembre 2022 le organizzazioni iscritte erano 191.

### *La revisione dei Criteri per la gestione del SCUP*

Il secondo semestre ha visto un lungo lavoro di analisi e di elaborazione per arrivare alla revisione dei Criteri per la gestione del servizio civile universale provinciale.

Approvati la prima volta nel 2014, i Criteri sono stati modificati sei volte nel corso del tempo, per adattarli alle esigenze emerse nel frattempo e per correggere le inefficienze palesatesi nella gestione.

Nell'attuale modifica sono stati confermati e rafforzati i punti di forza che hanno caratterizzato l'esperienza del SCUP, che consistono nella capacità di cogliere la domanda proveniente dal mondo giovanile e rispondere in modo puntuale, con modalità caratterizzate da elasticità, flessibilità, adattabilità, pur nella necessaria e doverosa trasparenza, correttezza ed imparzialità.

Si è voluto adattare il documento ai cambiamenti intervenuti negli ultimi anni nei contesti sociale, culturale, economico ed occupazionale. Tra essi una variazione del tasso di occupazione, una maggiore fragilità rilevata nelle ultime generazioni, una minore rilevanza assegnata all'impegno diretto e coinvolgente.

Nella revisione dei Criteri è stata coinvolta la Consulta provinciale per il servizio civile universale provinciale.

La delibera della Giunta provinciale è stata adottata il 22 dicembre<sup>5</sup>.

### *Strumenti di partecipazione*

Il coinvolgimento e la partecipazione dei diversi attori del sistema servizio civile sono elementi essenziali ed obiettivi da perseguire.

Per queste finalità, i due strumenti fino ad ora attivati sono la «Consulta per il servizio civile universale provinciale», prevista dalla legge provinciale sui giovani, e gli «Stati generali del servizio civile», istituiti nel 2019.

La Consulta è un organismo permanente di confronto tra la Provincia e le organizzazioni di servizio civile. I suoi componenti sono conoscitori del sistema servizio civile, persone

<sup>4</sup> Deliberazione della Giunta provinciale n. 2504 del 29 dicembre 2016.

<sup>5</sup> È la numero 2409.



che hanno maturato sul campo una esperienza di gestione e di progettazione, eletti dall'assemblea delle organizzazioni.

Gli Stati generali sono un momento di confronto tra le organizzazioni di servizio civile, i giovani e le ragazze in servizio civile, l'Ufficio con i propri collaboratori (*peer leader*, formatori/formatrici e valutatori/valutatrici).

I due organismi, in modo e forme diverse, puntano a realizzare il confronto e la piena valorizzazione di tutti coloro che compongono il mondo del servizio civile.

### Consulta per il servizio civile universale provinciale

La Consulta era in scadenza a settembre 2022. Nel corso dei primi mesi dell'anno ha tenuto un incontro ordinario ed uno con l'USC. Tutti i verbali sono nella pagina dedicata del sito.

Le ODSC sono state convocate per l'elezione della nuova Consulta il 29 settembre 2022 ma non sono state in grado di procedere all'elezione a causa dell'insufficiente numero di candidat\*.

La Giunta provinciale è successivamente intervenuta — assecondando la richiesta formulata dalla stessa assemblea — per ridurre la composizione della Consulta a 6 membri e per autorizzare il voto per corrispondenza.

La nuova riunione, convocata per il 16 dicembre 2022, ha portato al rinnovo dell'organismo.

### Stati generali

Gli Stati generali si sono riuniti il 15 novembre, con la presenza (in rappresentanza dei diversi attori del sistema) di 14 giovani, 18 OLP e 12 componenti le funzioni di supporto (formatori, valutatori, *peer leader* ecc.). I temi trattati sono i seguenti:

- il ruolo del/della giovane in servizio civile all'interno delle organizzazioni;
- la «sintonizzazione» dei/delle giovani all'interno delle ODSC;
- l'eterogeneità e le differenze tra i/le giovani partecipanti;
- il monitoraggio e il rapporto con l'OLP;
- le motivazioni che portano a voler fare servizio civile.

La documentazione dell'incontro (come dei precedenti) è pubblicata nell'apposita sezione del sito SCUP.

### *Comunicazione*

L'attività di comunicazione ha avuto molta cura per l'importanza che essa riveste in una moderna pubblica amministrazione. Essa è rivolta all'interno del sistema, dove fa circolare le informazioni necessarie alla gestione, e all'esterno per promuovere il servizio civile nell'opinione pubblica, in specie tra i/le giovani.

Il sito *web* del servizio civile universale provinciale<sup>6</sup> è lo strumento principale. Esso è stato aggiornato 154 volte nei dodici mesi considerati, cioè quasi ogni due giorni.

### Sito web

Il sito [www.serviziocivile.provincia.tn.it](http://www.serviziocivile.provincia.tn.it), rivisto e ripensato interamente nel corso del 2020, ha visto nel 2022 un notevole incremento di contenuti e un costante aggiornamento di quanto precedentemente pubblicato.

Durante il 2022 il sito è stato aggiornato 154 volte, con 68 notizie pubblicate e diverse modifiche, anche strutturali, per rendere la visualizzazione più semplice e immediata.

Anche i contenuti in termini di file e collegamenti a siti esterni sono stati ampiamente

---

<sup>6</sup> [www.serviziocivile.provincia.tn.it](http://www.serviziocivile.provincia.tn.it).

potenziati.

Il sito ha avuto un grande afflusso di utenza, in particolar modo nei periodi in prossimità e in fase di proposta dei progetti ai giovani e di pubblicazione delle graduatorie. Gli accessi giornalieri al sito sono stati in media oltre 300, con picchi di oltre 600 accessi nei periodi di coinvolgimento dei giovani. Il dato è confermato dalla tipologia di mezzo utilizzato per la visualizzazione: oltre il 60% mediante dispositivi *smartphone*.

La sottosezione del sito più interessata da visualizzazioni e download di documenti è quella relativa all'elenco dei progetti pubblicati, seguita dalla macrosezione "Voglio fare il servizio civile" con tutti i contenuti correlati.

Grande interesse anche per la macrosezione dedicata alle Organizzazioni di servizio civile.

Più volte durante l'anno è stato rilevato l'apprezzamento da parte dell'utenza relativo alla nuova veste del sito, più intuitiva e chiara rispetto al precedente.

### Altri strumenti di comunicazione

La «Newsletter del servizio civile» (destinata ai/alle giovani in attesa e in servizio) è stata pubblicata 50 volte. Sono usciti 10 numeri della *newsletter* «Dopo il servizio civile», destinata ai/alle giovani che hanno concluso l'esperienza. «Gestire il servizio civile» (rivolta alle ODSC) è stata inviata 4 volte.

L'utilizzo dei *Social* è stato costante, soprattutto per Instagram e Facebook, come si vede nella tabella seguente:

	<i>persone raggiunte</i>	<i>post</i>	<i>stories</i>	<i>visite alla pagina</i>	<i>nuovi follower</i>
Instagram	84629	69	oltre 500	3564	239
Facebook	6513	149	231	8343	389
<b>Totali</b>	<b>91142</b>	<b>218</b>	<b>oltre 731</b>	<b>11907</b>	<b>628</b>

La campagna promozionale è stata ripetuta per due volte:

- dal 15 aprile al 5 maggio sulle fiancate degli autobus urbani di Rovereto e dei *pullman* extraurbani, con cartelloni nelle stazioni e nei centri commerciali, sul *digiwall* di via Petrarca a Trento;
- una seconda volta a luglio con alcune pubblicità sui mezzi di comunicazione locali, cartacei e digitali.

È proseguita la produzione di video, raccolti nel canale YouTube «Ufficio Servizio Civile». Tre di essi sono dedicati a documentare le assemblee, di cui una in diretta (dedicata alla guerra in Ucraina). Lo *SCUPmovie*, invece, è una vera e propria *fiction* utile per promuovere il servizio civile, che ha visto come protagonisti i/le giovani in servizio o che lo hanno svolto nel recente passato.

### *Promozione del servizio civile nelle scuole*

Particolare attenzione è stata dedicata alla promozione del servizio civile negli istituti scolastici, in particolare nelle classi quinte delle superiori.

Il 25 gennaio 2022 il servizio civile è stato presentato a studenti e studentesse dell'Istituto di istruzione «Lorenzo Guetti» di Tione, nell'ambito della giornata «Orientaday» dedicata all'orientamento *post* diploma organizzata dall'istituto in modalità *on line*.

La stessa cosa è stata fatta il 24 febbraio 2022 per gli/le alliev\* del Centro di istruzione e formazione della Fondazione «E. Mach» di San Michele all'Adige, nell'ambito dell'«Orientaday».

Il 31 maggio 2022 il servizio civile è stato presentato ai/alle partecipanti al progetto

«Scuola Non Scuola», rivolto a ragazz\* a rischio dispersione scolastica e gestito dalla cooperativa Archè su incarico dell'Istituto di formazione professionale alberghiero di Rovereto e Levico Terme.

Il 3 novembre 2022 siamo intervenuti a Cavalese e a Predazzo in 4 classi quinte dell'istituto «La rosa bianca», su iniziativa ed in contemporanea con InCo, che ha presentato le esperienze all'estero. I/Le giovani incontrat\* sono stat\* circa 50.

Il 10 novembre 2022 ci ha visti a Riva del Garda nella classe del quinto anno CAPES del Centro di formazione professionale alberghiero ENAIP. I giovani incontrati sono stati circa 20.

Il 16 novembre 2022 il servizio civile è stato presentato ad Arco in tre classi del Centro di formazione professionale UPT, con la presenza di circa 30 student\*.

Il 22 novembre 2022 SCUP è stato protagonista in una classe quinta del Centro di formazione professionale «Barelli» di Rovereto (12 studenti).

Al Liceo «Rosmini» di Rovereto siamo intervenuti per 3 intere mattinate il 21, 23 e 24 novembre, incontrando tutte le 9 classi quinte dei vari indirizzi, per un centinaio di student\*.

Il 20 dicembre 2022 siamo intervenuti presso il Liceo «Sophie Scholl» di Trento nell'ambito dell'assemblea di istituto. Nel corso della mattinata si è operato con due gruppi di giovani per 1,5 ore ciascuno, con la presenza di 40 student\*.

### *Controllo e ispezioni*

L'attività di controllo è proseguita con regolarità, ponendo particolare attenzione alla correttezza nella gestione da parte delle organizzazioni di servizio civile. Sono state affrontate alcune situazioni delicate.

I valutatori e le valutatrici sono sempre stat\* disponibili a fornire indicazioni ai progettisti in merito alle proposte progettuali non accolte.

È costante il controllo su tutta la documentazione che viene prodotta quotidianamente dai/dalle giovani in servizio civile e mensilmente dagli/dalle OLP.

### *Attività amministrativa*

Il personale assegnato all'Ufficio nel corso del 2022 ha elaborato e gestito complessivamente 3646 protocolli di diretta competenza del servizio civile attraverso l'applicativo PiTre (2614 in entrata, 48 interni, 984 in uscita), oltre a 1772 documenti non protocollati ma sempre gestiti dal sistema, utili per la gestione amministrativa (es. fatture elettroniche, liquidazioni, documenti relativi alle determinazioni dirigenziali), in aggiunta a circa 3000 protocolli e documenti trasversali ai vari uffici e settori della pubblica amministrazione (circolari, comunicazioni, normativa e norme contabili, ordinanze, ricognizioni e fallimenti) comunque di interesse dell'ufficio o del personale incardinato.

Le determine dirigenziali proposte ed approvate sono state 175 (134 riferite ad uno specifico procedimento amministrativo e 41 generiche).

Nell'ambito dell'attività di formazione e valutazione dei progetti, sono stati predisposti 127 incarichi per un ammontare complessivo di € 283.863,28. Nell'ambito del relativo programma di spesa sono state effettuate 162 liquidazioni per complessivi € 280.216,55.

Relativamente alla gestione del Capitolo di finanziamento per i compensi dei/delle giovani in servizio civile sono stati effettuati 5 impegni di spesa e liquidati 3252 compensi per un totale di € 1.798.093,33, oltre a € 121.940,00 finanziati da Garanzia Giovani con un ulteriore impegno.

## 4. Analisi degli obiettivi assegnati, dei risultati conseguiti, degli eventuali scostamenti rilevati

Si fornisce una sintetica descrizione dell'attività di soddisfacimento dei 15 obiettivi assegnati all'USC, come da determina dirigenziale dell'Agenzia per la coesione sociale n. 5287 del 23 maggio 2022 «Programma di gestione dell'Agenzia per la coesione sociale (ACS). Approvazione del Piano degli obiettivi per l'anno 2022 e del Rapporto di gestione per l'anno 2021».

Si specifica il contenuto di ogni obiettivo, il tipo (strategico o gestionale), il *Target* richiesto e il *Goal* raggiunto, dove si forniscono dati numerici non esplicitati nel paragrafo precedente.

**1. Rafforzamento dell'autonomia e del senso di appartenenza dei/delle giovani al progetto di sviluppo del Trentino** (riferimento al PSP: Politica 1.3.1. Punto 2 - Promuovere il protagonismo, la cittadinanza attiva e il valore sociale dei/delle giovani in un contesto socio-economico in profonda trasformazione, valorizzandone le competenze anche a livello territoriale)

*Tipo* Obiettivo strategico

*Target* Attivazione di progetti di servizio civile che diffondano il valore della cittadinanza attiva e offrano ai/delle giovani l'opportunità di fruire di percorsi di apprendimento non formali per l'acquisizione di competenze chiave, stimolando al contempo la qualificazione degli operatori delle organizzazioni di servizio civile attraverso una formazione dedicata.  
a) Almeno 300 giovani avviat\* al servizio civile.  
b) 4 percorsi formativi con il coinvolgimento stimato di almeno 200 operatori e operatrici.

*Goal* a) Sono stati avviat\* al servizio civile 376 giovani.  
b) Sono state proposte 26 giornate di formazione, che hanno coinvolto 398 persone.

**2. Rafforzamento dell'autonomia e del senso di appartenenza dei/delle giovani al progetto di sviluppo del trentino** (riferimento al PSP: Politica 1.3.1. Punto 2) - Promuovere il protagonismo, la cittadinanza attiva e il valore sociale dei/delle giovani in un contesto socio-economico in profonda trasformazione, valorizzandone le competenze anche a livello territoriale)

*Tipo* Obiettivo strategico

*Target* Attivazione di ulteriori progetti di servizio civile nell'ambito del programma Garanzia Giovani.  
Coinvolgimento ulteriore di circa 20 giovani NEET.

*Goal* Sono stati attivati 19 progetti di servizio civile in Garanzia Giovani con 21 partecipanti.

**3. Una pubblica amministrazione innovativa, più veloce e che semplifica la relazione con i cittadini e le imprese** (riferimento al PSP: Politica 7.2.8 - Assicurare la prevenzione della corruzione e di conseguenza la trasparenza dell'attività amministrativa, incrementando l'efficacia degli strumenti di contrasto al fenomeno corruttivo e le politiche di integrità dell'organizzazione intesa quale fattore di attrattività degli investimenti in un territorio)

*Tipo* Obiettivo strategico

*Target* Set di indicatori.

*Goal* Realizzato quanto richiesto.

#### 4. Organi consultivi di competenza: Consulta servizio civile

*Tipo* Obiettivo gestionale

*Target* Garantire il funzionamento dell'organo consultivo ai fini dell'espletamento delle attività di competenza.

*Goal* Si è proceduto al rinnovo dell'organismo. La prima convocazione è stata impossibilitata a procedere all'elezione per il numero insufficiente di candidati. Si è provveduto alla modifica del regolamento di gestione della Consulta con delibera di Giunta. È stata nuovamente convocata l'assemblea e si è potuto procedere all'elezione.

#### 5. Gestione amministrativa/management (*privacy*, gestione processi, gestione risorse assegnate, supporto ai controlli interni, modulistica, monitoraggio, trasparenza, riunioni di staff ...) per gli aspetti di competenza e sulla base delle indicazioni del dirigente

*Tipo* Obiettivo gestionale

*Target* Assicurare il buon funzionamento della struttura amministrativa

*Goal* Seguite le indicazioni gestionali emerse in sede di coordinamento Direttori.

#### 6. Film Festival della montagna

*Tipo* Obiettivo gestionale

*Target* Organizzazione evento.

*Goal* L'evento è stato realizzato il 4 maggio 2022 presso Palazzo Roccabruna: era inserito nel programma ufficiale del Trento Film Festival. I partecipanti sono stati circa 60.

#### 7. Programma di attività anno 2022 con Fondazione Demarchi. Attività gestionale di competenza gestite nel rispetto del cronoprogramma

*Tipo* Obiettivo gestionale

*Target* Certificazione delle competenze dei/delle giovani in servizio civile.

*Goal* L'attività di certificazione delle competenze acquisite durante il servizio civile è proseguita coinvolgendo circa 72 giovani e portandone alla certificazione 35.

#### 8. Dichiarazioni sostitutive atto notorio. Attività di controllo su dichiarazioni anno precedente e attività di pianificazione su nuove dichiarazioni secondo indicazioni dirigente

*Tipo* Obiettivo gestionale

*Target* Istruttoria amministrativa.

*Goal* I controlli sono stati realizzati completamente, con regolare verbalizzazione di quanto fatto.

#### 9. Trentino Digitale. Gestione SINET per gli interventi di competenza

*Tipo* Obiettivo gestionale

*Target* Far funzionare HeliosPAT  
Procedere con la digitalizzazione tramite Drive

*Goal* Dopo molte difficoltà fraposte da Trentino digitale, l'attività è stata realizzata e si è in fase

di collaudo.  
Tutta la gestione di SCUP è digitalizzata tramite Drive.

#### 10. Attività di approfondimento. Analizzare la ricaduta di SCUP in termini di apprendimenti

- Tipo* Obiettivo gestionale
- Target* Collaborare all'indagine su SCUP finanziata dalla Fondazione Caritro (ricercatore dott. Giacomo Pisani di Euricse).
- Goal* Realizzate 13 interviste in profondità ad altrettant\* giovani avviat\* l'1 marzo scorso. Realizzata una intervista ad una giovane che ha concluso il progetto. Realizzati due *focus group* con formatori/formatrici ed OLP. Predisposto l'indice del rapporto finale. Predisposto il questionario finale.

#### 11. Attività di ascolto. Comprendere i bisogni dei/delle giovani nella loro mutazione costante

- Tipo* Obiettivo gestionale
- Target* Affinare gli strumenti di analisi dei bisogni.
- Goal* Predisposto un *report* di analisi.

#### 12. Aumentare il protagonismo dei/delle giovani

- Tipo* Obiettivo gestionale
- Target* Progettare CamminaSCUP22.
- Goal* Il *trekking* è stato realizzato con la partecipazione di 110 persone. Il video è stato realizzato e sarà presentato nella prossima primavera.

#### 13. Riattivare la Consulta in scadenza Migliorare la selezione delle nuove ODSC

- Tipo* Obiettivo gestionale
- Target* Curare le operazioni di rinnovo.  
Gestire le pratiche di richiesta di adesione.
- Goal* Per la Consulta vedi obiettivo sopra.  
Gestite 203 pratiche di persistenza dei requisiti e di adesione all'Albo.

#### 14. Attenzione ai/alle giovani in difficoltà, soprattutto per la lingua e la mancanza di lavoro

- Tipo* Obiettivo gestionale
- Target* Assicurare info e accompagnamento, individuando strumenti adeguati.
- Goal* Il modulo «L'italiano per il servizio civile» è stato avviato a febbraio 2022 e si è tenuto 20 volte nel corso dell'anno.  
SCUP\_GG prosegue con soddisfazione attraverso 19 progetti.

**15. Far conoscere SCUP anche fuori dal Trentino***Tipo* Obiettivo gestionale*Target* Attivare/mantenere contatti esterni in altre Regioni/PA.*Goal* I rappresentanti di due regioni sono stati invitati ad un confronto di esperienze in occasione dell'evento pubblico del 30 novembre nell'ambito del «Festiva della famiglia».**16. Migliorare organizzazione interna dell'Ufficio***Tipo* Obiettivo gestionale*Target* Descrivere i processi di lavoro di USC*Goal* Predisposte 35 procedure.**17. Arrivare a tutt\* i/le giovani anche in periferia***Tipo* Obiettivo gestionale*Target* Attivare campagne sui territori.*Goal* Realizzate due campagne promozionali focalizzate sulle periferie.**5. Altre attività significative svolte**

Il direttore dell'Ufficio fa parte del registro dei presidenti di commissione di certificazione delle competenze della Provincia autonoma di Trento. Nel corso dell'anno ha preso parte a 3 sessioni di certificazione della figura di «manager territoriale».

Si è partecipato ad alcune attività e ad alcuni incontri proposti dall'Ufficio nazionale per il servizio civile universale.

**Legenda delle sigle**

ACS	Agenzia per la coesione sociale
GG	Garanzia Giovani
NEET	<i>Not in Education, Employment or Training</i>
ODSC	Organizzazione/i di servizio civile
OLP	operatore/operatrice locale di progetto
PAT	Provincia autonoma di Trento
PSP	Programma di sviluppo provinciale
SCU/SCN	Servizio civile universale/nazionale
SCUP	Servizio civile universale provinciale
SCUP_GG	Servizio civile universale provinciale a finanziamento comunitario
SCUP_PAT	Servizio civile universale provinciale a finanziamento provinciale

A cura di Giampiero Girardi e dell'USC (6 febbraio 2023)

Tutti i dati sono aggiornati al 31 dicembre 2022.