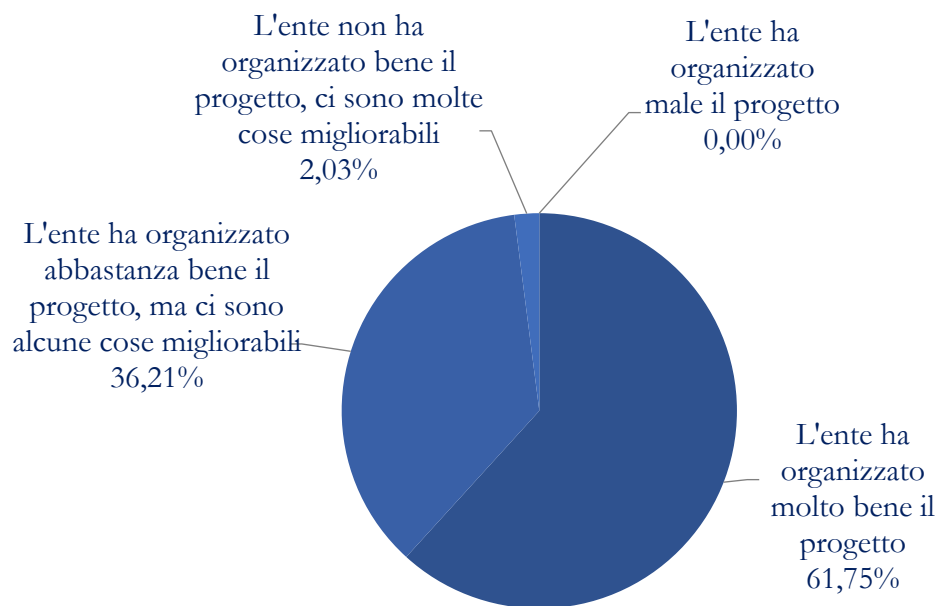


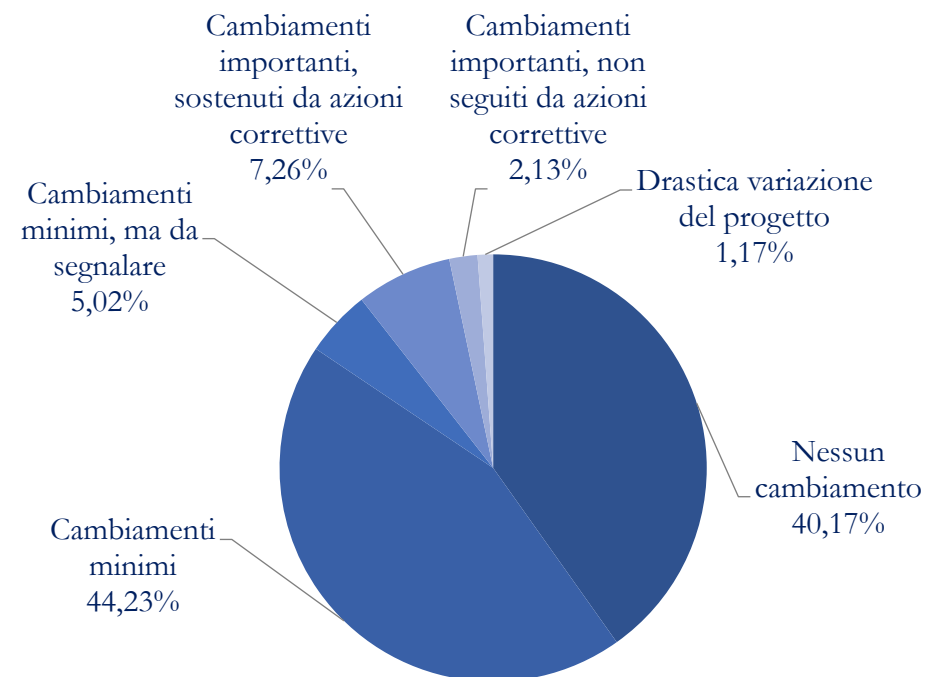
### COME L'ENTE STA GESTENDO IL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE

(domanda n.14 del questionario)



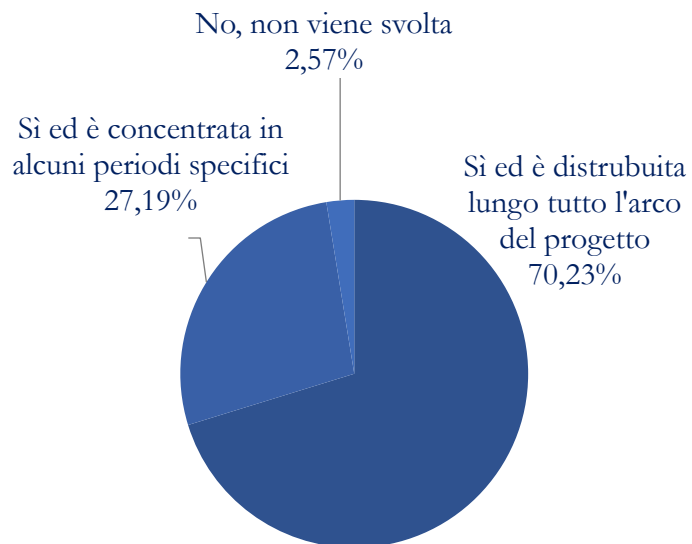
### CAMBIAMENTI RISPETTO AL PROGETTO INIZIALE

(domanda n.1 del questionario)



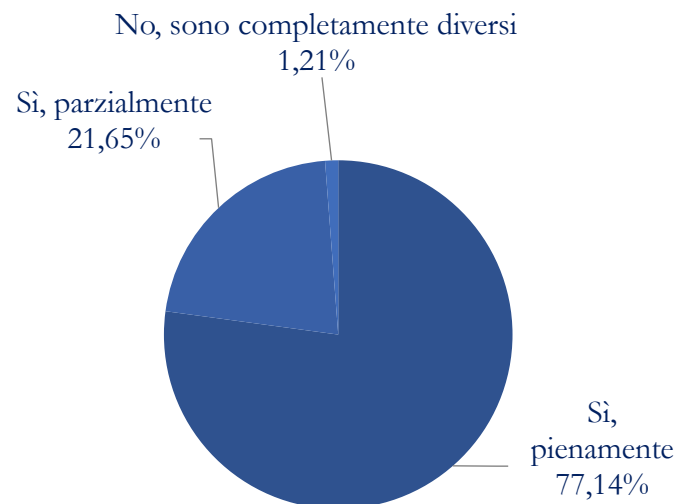
### SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE SPECIFICA

(domanda n.6 del questionario)



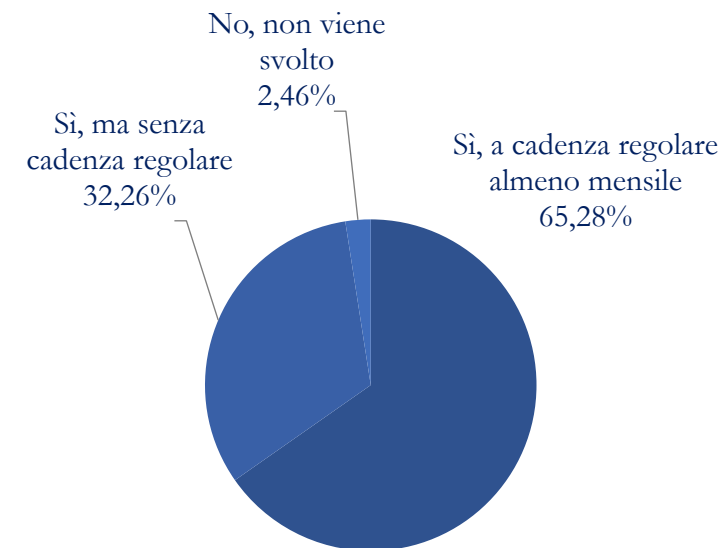
### CONCORDANZA DEI CONTENUTI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA CON QUANTO INDICATO NEL PROGETTO

(domanda n.8 del questionario)

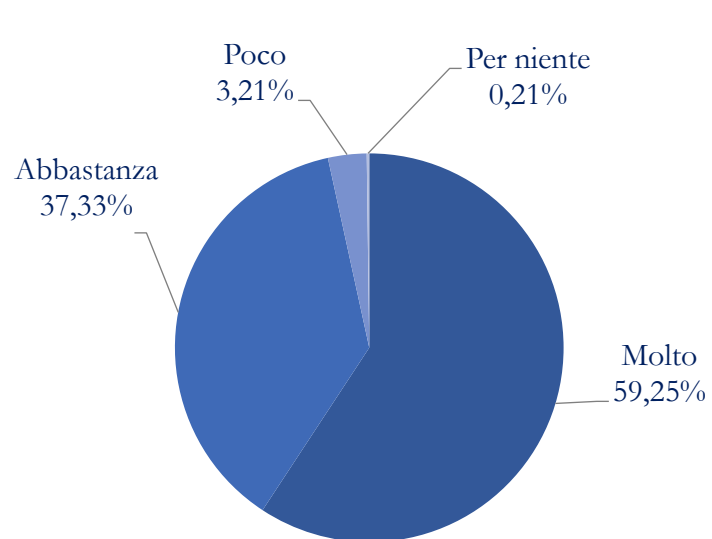


### SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO ORDINARIO

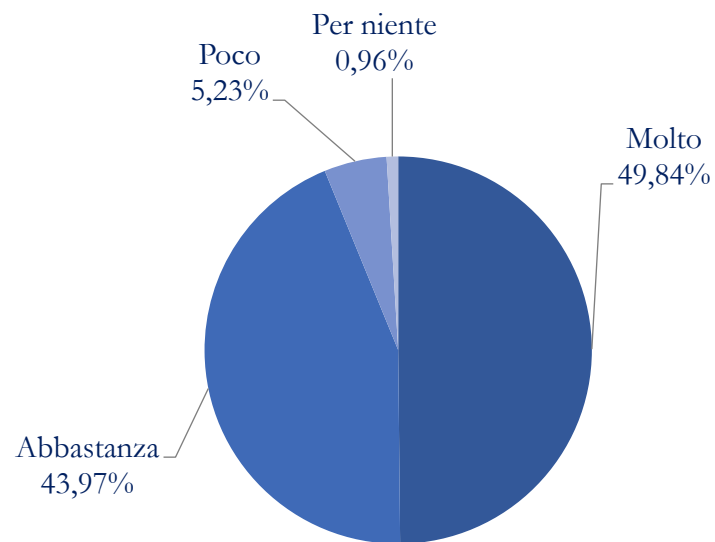
(domanda n.15 del questionario)



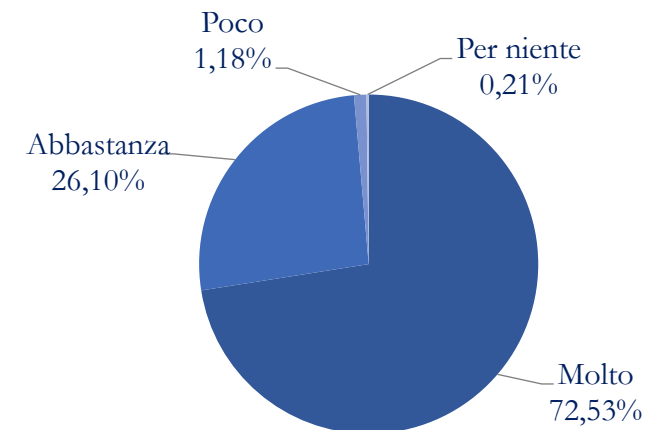
### SENSO DI APPARTENENZA ALL'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.13 del questionario)



### REALIZZAZIONE DELLE ASPETTATIVE INIZIALI (domanda n.20 del questionario)



### SODDISFAZIONE PER L'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.21 del questionario)





1. Cominciamo ripercorrendo alcuni aspetti legati al progetto e all'idea che ti eri fatto inizialmente. Rispetto al progetto che hai scelto (quindi ripensando ai documenti che avevi letto e alle informazioni che ti sono state date prima di iniziare) ci sono stati dei cambiamenti significativi? *[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun cambiamento	376	40,17
Cambiamenti minimi	414	44,23
Cambiamenti minimi, ma da segnalare	47	5,02
Cambiamenti importanti, sostenuti da azioni correttive	68	7,26
Cambiamenti importanti, non seguiti da azioni correttive	20	2,14
Drastica variazione del progetto	11	1,18
<b>Tot.</b>	<b>936</b>	<b>100,00</b>

2. Se ci sono stati cambiamenti, puoi indicare di che tipo? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
2A Di contenuto	N.	322	452	774
	%	41,60	58,40	100,00
2B Amministrativi o organizzativi	N.	311	469	780
	%	39,87	60,13	100,00
2C Economici	N.	41	717	758
	%	5,41	94,59	100,00
2D Per problemi relazionali	N.	46	711	757
	%	6,08	93,92	100,00

2E Altro: \_\_\_\_\_

3. Se ci sono stati cambiamenti, sono stati migliorativi per la tua esperienza di servizio civile? *[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	300	41,15
Abbastanza	263	36,08
Poco	110	15,09
Per niente	56	7,68
<b>Tot.</b>	<b>729</b>	<b>100,00</b>

4. Ripensa ora a quando sei arrivata/o e all'impatto che hai avuto con l'organizzazione che gestisce il progetto. Com'è andata? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
4A Sei stata/o presentato agli altri dipendenti?	N.	919	15	934
	%	98,39	1,61	100,00
4B Ti sono state date informazioni sufficienti sull'organizzazione?	N.	909	27	936
	%	97,12	2,88	100,00
4C Hai avuto indicazioni sugli spazi di lavoro?	N.	929	7	936
	%	99,25	0,75	100,00
4D Sei stato affiancato adeguatamente per il primo periodo di servizio?	N.	906	30	936
	%	96,79	3,21	100,00
4E Ti è stato dato uno spazio (personale o condiviso) per le tue cose?	N.	914	23	937
	%	97,55	2,45	100,00

5. Come è stata gestita la fase di inserimento iniziale nel tuo progetto? (breve descrizione)

---



---



---

6. Il progetto di servizio civile prevede una formazione *specific*a a cura dell'ente che gestisce il progetto. Viene svolta? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì ed è distribuita lungo tutto l'arco del progetto	656	70,24
Sì ed è concentrata in alcuni periodi specifici	254	27,19
No, non viene svolta	24	2,57
<b>Tot.</b>	<b>934</b>	<b>100,00</b>

7. Con che modalità viene svolta la formazione *specific*a? [una risposta per riga]

		Sì	No	Tot.
7A Lezioni frontali e/o individualizzate	N.	676	225	901
	%	75,03	24,97	100,00
7B Incontri collettivi e di équipe	N.	729	178	907
	%	80,37	19,63	100,00
7C Incontri di supervisione	N.	499	395	894
	%	55,82	44,18	100,00
7D Partecipazione a conferenze e convegni	N.	406	491	897
	%	45,26	54,74	100,00
7E Partecipazione a corsi di formazione	N.	686	225	911
	%	75,30	24,70	100,00
7F Scambi con altre organizzazioni/missioni all'estero	N.	175	708	883
	%	19,82	80,18	100,00

7G Se nessuna delle precedenti opzioni rappresenta la modalità in cui viene svolta la formazione dal tuo ente, descrivi brevemente come viene effettuata. – *specificare*:

---



---



---

8. I contenuti della formazione *specific*a, a cura dell'organizzazione, rispecchiano quelli indicati nella scheda progetto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, pienamente	702	77,14
Sì, parzialmente	197	21,65
No, sono completamente diversi	11	1,21
<b>Tot.</b>	<b>910</b>	<b>100,00</b>

8A Altro

---



---



---

**9. Al di là di quello che era previsto nel progetto, pensi che i contenuti della formazione specifica ti siano utili per...** [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
<b>9A</b> Lo svolgimento del tuo servizio civile	N.	609	285	27	12	<b>933</b>
	%	<b>65,27</b>	<b>30,55</b>	<b>2,89</b>	<b>1,29</b>	<b>100,00</b>
<b>9B</b> La tua preparazione al mondo del lavoro	N.	451	392	72	14	<b>929</b>
	%	<b>48,55</b>	<b>42,20</b>	<b>7,75</b>	<b>1,51</b>	<b>100,00</b>
<b>9C</b> La tua crescita personale	N.	595	299	30	9	<b>933</b>
	%	<b>63,77</b>	<b>32,05</b>	<b>3,22</b>	<b>0,96</b>	<b>100,00</b>

**10. Ora pensa al tuo OLP. In termini di tempo, quanto puoi dire che è raggiungibile e a disposizione per te?**

	Freq. assolute	Freq. %
Spesso	851	<b>90,82</b>
Qualche volta	77	<b>8,22</b>
Raramente	8	<b>0,85</b>
Mai	1	<b>0,11</b>
<b>Tot.</b>	<b>937</b>	<b>100,00</b>

**11. E, al di là del tempo, se hai dubbi o difficoltà puoi contare sul suo supporto?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	833	<b>88,90</b>
Abbastanza	90	<b>9,61</b>
Poco	12	<b>1,28</b>
Per niente	2	<b>0,21</b>
<b>Tot.</b>	<b>937</b>	<b>100,00</b>

**12. Più in generale, al di là dell'OLP, in caso di dubbi o difficoltà nello svolgimento della tua attività puoi contare su qualcuno all'interno dell'organizzazione in cui fai servizio civile?** [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, c'è sempre qualcuno cui posso rivolgermi	857	<b>91,46</b>
Generalmente qualcuno c'è, ma non sempre	76	<b>8,11</b>
Difficilmente c'è qualcuno cui posso rivolgermi	4	<b>0,43</b>
<b>Tot.</b>	<b>937</b>	<b>100,00</b>

**13. Considerando tutti gli operatori e dipendenti, ti senti di essere parte dell'organizzazione?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	554	<b>59,25</b>
Abbastanza	349	<b>37,33</b>
Poco	30	<b>3,21</b>
Per niente	2	<b>0,21</b>
<b>Tot.</b>	<b>935</b>	<b>100,00</b>

**14. Dovendo dare una valutazione su come l'organizzazione sta gestendo il progetto di servizio civile che stai svolgendo, cosa diresti?** [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
L'ente ha organizzato molto bene il progetto	578	<b>61,75</b>
L'ente ha organizzato abbastanza bene il progetto, ma ci sono alcune cose migliorabili	339	<b>36,22</b>
L'ente non ha organizzato bene il progetto, ci sono molte cose migliorabili	19	<b>2,03</b>
L'ente ha organizzato male il progetto	0	<b>0,00</b>
<b>Tot.</b>	<b>936</b>	<b>100,00</b>

15. Ora pensa al monitoraggio ordinario a carico dell'organizzazione, cioè quel momento in cui con l'OLP fate il punto sul progetto e sulle eventuali difficoltà. Viene svolto regolarmente? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, a cadenza regolare almeno mensile	611	65,28
Sì, ma senza cadenza regolare	302	32,26
No, non viene svolto	23	2,46
<b>Tot.</b>	<b>936</b>	<b>100,00</b>

16. Secondo la tua esperienza a cosa serve il monitoraggio ordinario? [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
<b>16A</b> A capire a che punto è l'attività	N.	492	380	51	5	<b>928</b>
	%	<b>53,02</b>	<b>40,95</b>	<b>5,50</b>	<b>0,54</b>	<b>100,00</b>
<b>16B</b> A capire cosa sto apprendendo	N.	448	386	80	9	<b>923</b>
	%	<b>48,54</b>	<b>41,82</b>	<b>8,67</b>	<b>0,98</b>	<b>100,00</b>
<b>16C</b> A risolvere eventuali problemi/difficoltà	N.	619	261	42	7	<b>929</b>
	%	<b>66,63</b>	<b>28,09</b>	<b>4,52</b>	<b>0,75</b>	<b>100,00</b>
<b>16D</b> A chiarirmi le idee se ho dubbi	N.	576	276	65	9	<b>926</b>
	%	<b>62,20</b>	<b>29,81</b>	<b>7,02</b>	<b>0,97</b>	<b>100,00</b>
<b>16E</b> A rafforzare il rapporto con l'OLP	N.	401	373	131	22	<b>927</b>
	%	<b>43,26</b>	<b>40,24</b>	<b>14,13</b>	<b>2,37</b>	<b>100,00</b>
<b>16F</b> Non serve a molto/È inutile <sup>1</sup>	N.	32	66	143	633	<b>874</b>
	%	<b>3,66</b>	<b>7,55</b>	<b>16,36</b>	<b>72,43</b>	<b>100,00</b>

- 16G Se nessuna delle precedenti risposte rappresenta la tua opinione, descrivi qui brevemente come reputi il monitoraggio ordinario secondo la tua esperienza
- 

17. Come viene svolto il monitoraggio? Sono adottate modalità formalizzate e sempre uguali (schede specifiche, domande specifiche, etc.) oppure si realizza in modo informale?

Breve descrizione

---

18. Pensando all'esperienza che stai facendo, pensi che il progetto di servizio civile porti valore aggiunto all'organizzazione di servizio civile?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	546	58,27
Abbastanza	364	38,85
Poco	23	2,45
Per niente	4	0,43
<b>Tot.</b>	<b>937</b>	<b>100,00</b>

19. E pensando a quello che fai, ti senti sfruttata/o (nel senso negativo di utilizzato impropriamente)<sup>2</sup> dall'organizzazione di servizio civile nello svolgimento del tuo progetto?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	19	2,03
Abbastanza	49	5,24
Poco	226	24,17
Per niente	641	68,56
<b>Tot.</b>	<b>935</b>	<b>100,00</b>

<sup>1</sup> La dicitura "Non serve molto" è stata sostituita con "È inutile" nel questionario on-line.

<sup>2</sup> La specifica tra parentesi sul termine sfruttata/o è stata inserita con la somministrazione online.

**20. Ora ripensa a quando hai scelto il progetto. Rispetto all'idea che ti eri fatta/o prima di iniziare, le tue aspettative si sono realizzate?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	467	49,84
Abbastanza	412	43,97
Poco	49	5,23
Per niente	9	0,96
<b>Tot.</b>	<b>937</b>	<b>100,00</b>

**21. E, considerando tutto, sei soddisfatta/o dell'esperienza di servizio civile che stai facendo?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	678	72,51
Abbastanza	244	26,10
Poco	11	1,18
Per niente	2	0,21
<b>Tot.</b>	<b>935</b>	<b>100,00</b>

**22. Infine: ricevi la newsletter del servizio civile?**

	Freq. assolute	Freq. %
Si	925	98,72
No	3	0,32
Non saprei	9	0,96
<b>Tot.</b>	<b>937</b>	<b>100,00</b>

**23. Se ricevi la newsletter del servizio civile...**

[una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
<b>23A ... la leggi?</b>	N.	188	460	240	45	<b>933</b>
	%	20,15	49,30	25,72	4,82	<b>100,00</b>
<b>23B ... i contenuti sono chiari?</b> La capisci?	N.	508	351	46	18	<b>923</b>
	%	55,04	38,03	4,98	1,95	<b>100,00</b>
<b>23C ... la trovi utile?</b>	N.	205	507	165	49	<b>926</b>
	%	22,14	54,75	17,82	5,29	<b>100,00</b>

**Grazie per aver compilato il questionario. Questo spazio è dedicato a osservazioni, suggerimenti, idee... e tutto ciò che vorresti dirci sul progetto di servizio civile che stai svolgendo. Ti chiediamo di essere breve e chiara/o nella scrittura. Puoi anche parlarne con la persona incaricata del monitoraggio.**

Organizzazione \_\_\_\_\_

Progetto \_\_\_\_\_

Data di compilazione \_\_\_\_\_



### IL QUESTIONARIO DI METÀ PROGETTO

È uno degli strumenti che permette all'Ufficio Servizio civile di supervisionare le esperienze di servizio civile in corso.

Da maggio 2018 a marzo 2020 il questionario è stato somministrato durante il monitoraggio strategico, incontro organizzato dall'Ufficio Servizio civile più o meno a metà della durata del progetto con ciascun partecipante per una verifica sull'andamento dell'esperienza.

Successivamente si è passati alla compilazione *online*, effettuata dai giovani sempre a metà progetto.

### PER CONCLUDERE

L'analisi del questionario di metà progetto (937 totali) non presenta sostanziali differenze rispetto ai questionari analizzati nel precedente INFOCUP (includeva i 331 raccolti in modalità cartacea e 526 raccolti *online*). Si evidenzia che:

- L'ente ha organizzato il progetto molto bene per 6 giovani su 10 e, in relazione ai cambiamenti rispetto al progetto iniziale, si parla per lo più di cambiamenti minimi (circa in un caso su 2) o nulli (circa 4 su 10).
- La formazione specifica è stata distribuita lungo tutto l'arco del progetto per 7 giovani su dieci e ha rispecchiato pienamente i contenuti indicati nella scheda progetto per circa 3 su 4.
- I giovani che indicano che nelle loro organizzazioni il monitoraggio strategico viene svolto una cadenza almeno mensile sono quasi 2 su 3.
- Risulta esserci un elevato senso di appartenenza all'organizzazione (circa 6 su 10 indicano «molto» e quasi 4 su 10 indicano «abbastanza»).
- Le aspettative iniziali sono state realizzate nella maggior parte dei casi (la metà dei giovani indica «molto» e più di 4 su 10 indica «abbastanza») e il livello di soddisfazione per l'esperienza è molto alto (3 su 4 indica «molto» e circa 1 su 4 indica «abbastanza»)