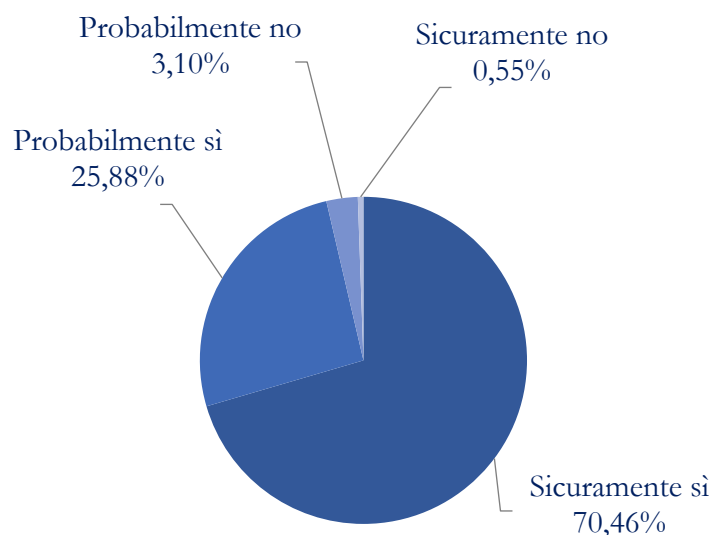


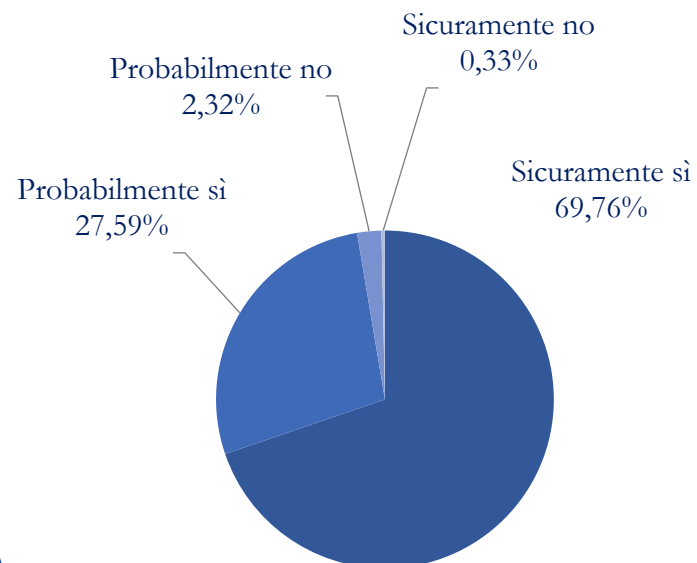
RIPRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI SERVIZIO CIVILE, SE SI TORNASSE INDIETRO NEL TEMPO

(domanda n. 39 del questionario)



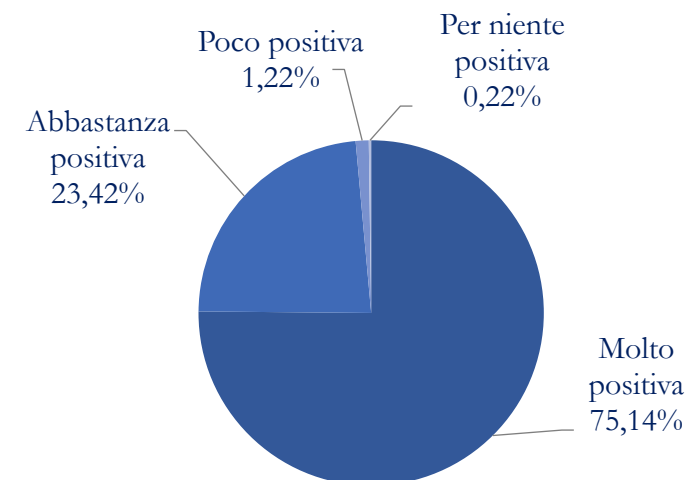
SERVIZIO CIVILE DA CONSIGLIARE AD UN/UNA AMICO/A

(domanda n. 40 del questionario)



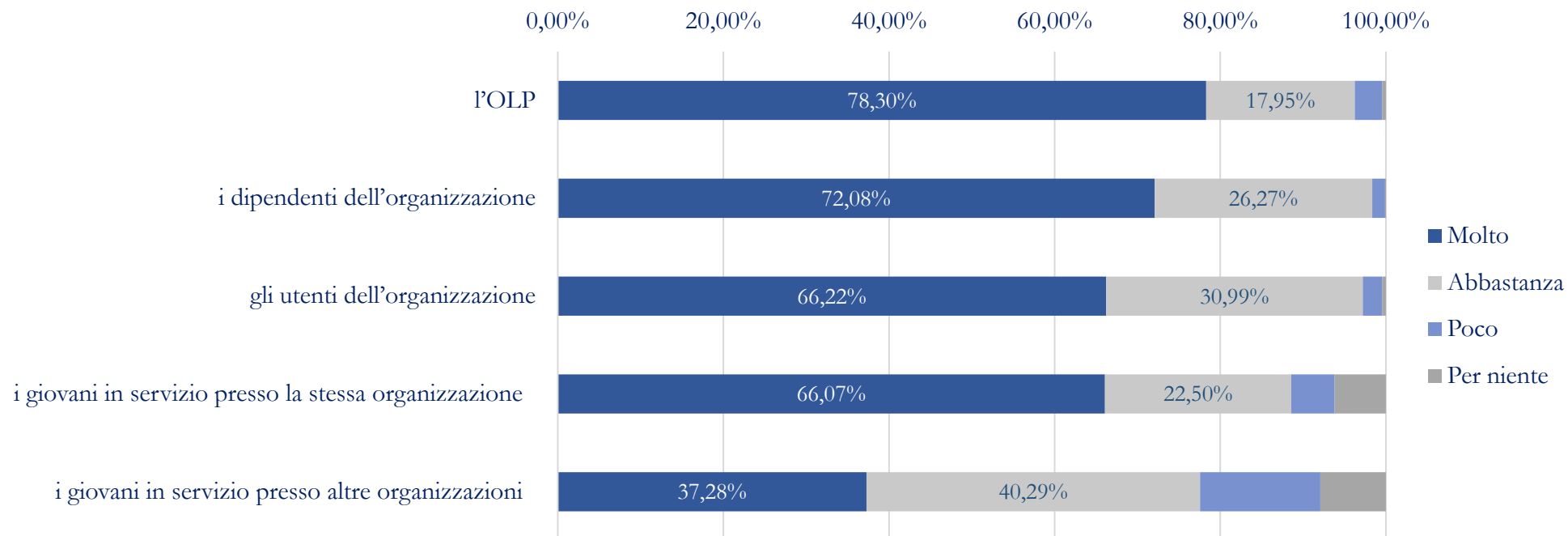
DEFINIZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE

(domanda n. 34 del questionario)

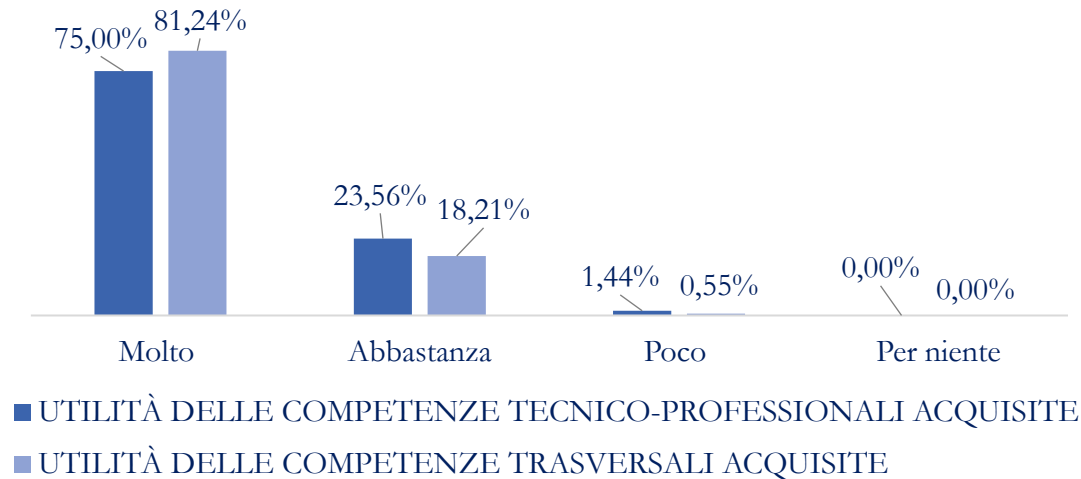


POSITIVITÀ DEL RAPPORTO INSTAURATO CON...

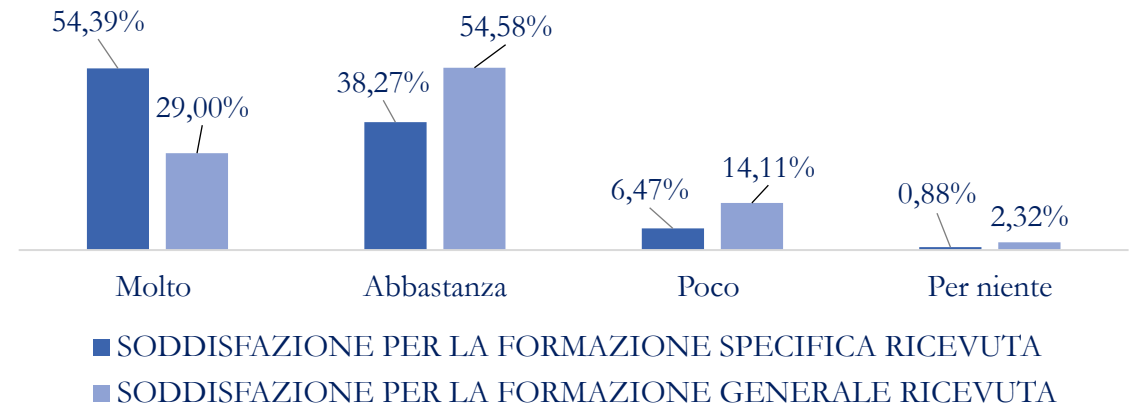
(domanda n. 18 del questionario)



UTILITÀ DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI E TRASVERSALI ACQUISITE (domande n. 12 e 15 del questionario)

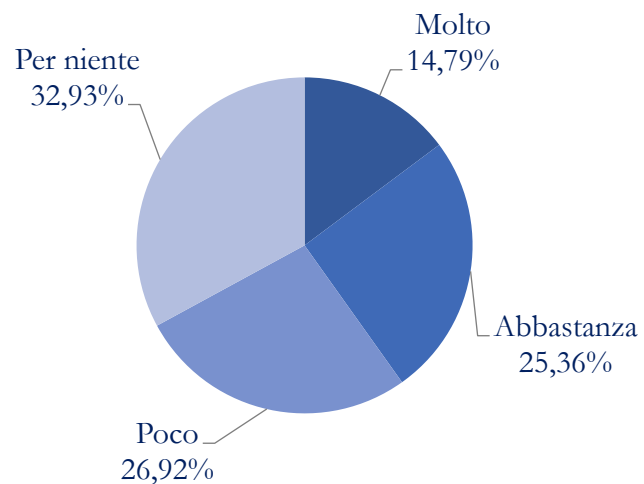


SODDISFAZIONE PER LA FORMAZIONE SPECIFICA E GENERALE RICEVUTA (domanda n. 17 e 25 del questionario)



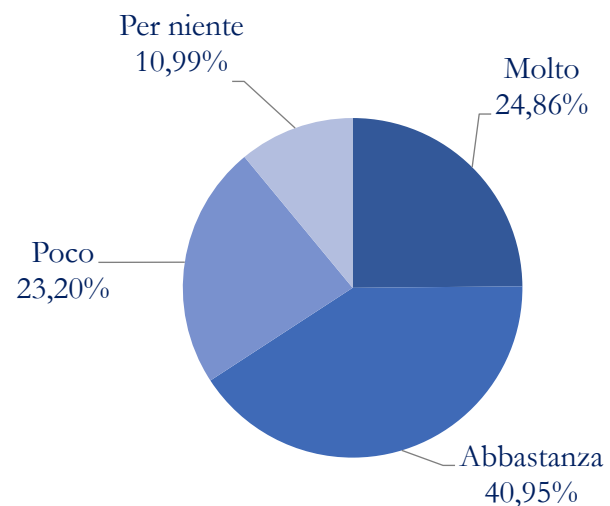
IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A SVOLGERE DI VOLONTARIATO

(domanda n. 36D del questionario)



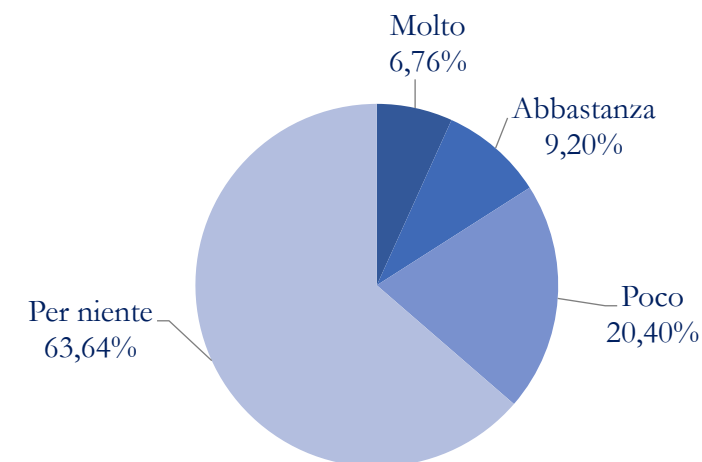
IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A CERCARE PIÙ INFORMAZIONI SULLE INIZIATIVE DEL TERRITORIO

(domanda n. 36E del questionario)



IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A PARTECIPARE ALLE ATTIVITÀ DI UN'ASSOCIAZIONE, PARTITO POLITICO O SINDACATO

(domanda n. 36G del questionario)





Ufficio Servizio civile

Agenzia per la famiglia, la natalità e
le politiche giovanili
Provincia autonoma di Trento

Questionario finale sull'esperienza del servizio civile

Carissima/o,

considerando l'esperienza di servizio civile conclusa o che stai per concludere, ti chiediamo cortesemente di rispondere a questo questionario, che ha l'obiettivo di ripensare e tirare le somme di quanto hai vissuto. Servirà a te e anche a noi per migliorare la gestione del servizio civile.

Di seguito trovi una serie di domande: ti chiediamo di rispondere a tutte, senza saltarne nessuna. In fondo c'è uno spazio bianco per eventualmente motivare qualche tua risposta o per aggiungere commenti.

Se hai qualche perplessità o necessità di chiarimenti, rivolgiti alla persona che ha presentato il questionario.

Il questionario è anonimo e i dati saranno trattati esclusivamente in forma aggregata. Titolare del trattamento è l'USC.

Grazie per la collaborazione!

INFORMAZIONI GENERALI

1. Genere

	Freq. assolute	Freq. %
Femminile	596	65,57
Maschile	295	32,45
Neutro/Preferisco non specificare*	18	1,98
Tot.	909	100,00

*Categoria aggiunta a ottobre 2018 con la dicitura "Neutro" e poi con la dicitura "Preferisco non specificare" online.

2. Data di nascita

(Dato riportato per fasce d'età calcolato sottraendo all'anno di compilazione l'anno di nascita)

	Freq. assolute	Freq. %
18-20 anni	123	13,62
21-23 anni	269	29,79
24-26 anni	290	32,12
27-30 anni	221	24,47
Tot.	903	100,00

2A. Luogo di nascita

--

3. Il titolo di studio più alto che hai conseguito (o equivalente per numero di anni)

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun titolo	10	1,10
Licenza di scuola media o elementare	64	7,07
Qualifica o diploma di formazione professionale	78	8,62
Diploma di scuola secondaria superiore (maturità)	390	43,09
Laurea di primo livello (triennale)	200	22,10
Laurea di secondo livello (magistrale o magistrale a ciclo unico)/master di I o II livello	163	18,01
Tot.	905	100,00

2. Studi in corso [rispondi solo se stai studiando]

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Scuola media o elementare	36	11,11
Corso di formazione professionale	31	9,57
Scuola secondaria superiore (quinquennale)	34	10,49
Corso di laurea di primo livello (triennale)	128	39,51
Corso di laurea di secondo livello / master di I o II livello	95	29,32
Tot.	324	100,00

5. Comune di residenza [scrivilo per esteso]

--

6. Forma del servizio civile

	Freq. assolute	Freq. %
SCUP_PAT	757	83,65
SCUP_GG	77	8,51
SCN	71	7,85
Tot.	905	100,00

7. Organizzazione presso la quale hai svolto il tuo progetto di servizio civile

--

8. Numero di mesi di durata del tuo progetto di servizio civile

	Freq. assolute	Freq. %
3 mesi	9	0,99
4 mesi	7	0,77
5 mesi	4	0,44
6 mesi	56	6,15
7 mesi	7	0,77
8 mesi	14	1,54
9 mesi	27	2,96
10 mesi	16	1,76
11 mesi	18	1,98
12 mesi	750	82,33
<12 mesi*	3	0,33
Tot.	911	100,00

*Sono giovani che hanno svolto SCN e che hanno dovuto recuperare i giorni persi per le limitazioni legate al Covid.

9. Ambito del tuo progetto di servizio civile

[puoi indicare una o più risposte]

	Freq. assolute	Freq. %
Ambiente	68	5,45
Animazione	186	14,90
Assistenza	256	20,51
Comunicazione e tecnologie	159	12,74
Cultura	180	14,42
Educazione e formazione	290	23,24
Scuola e università	70	5,61
Sport e turismo*	39	3,13
Tot.	1248	100,00

* Item inserito da ottobre 2018

APPRENDIMENTO

10. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze tecnico-professionali legate al settore lavorativo, che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: ho imparato a scrivere un progetto formativo, ho appreso ad allestire una mostra, ho imparato a progettare e gestire attività ricreative ecc.).

a)	10A
b)	10B
c)	10C

11. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze tecnico-professionali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. assolute (Tot. 912)	Freq. %
OLP	673	73,79%
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	699	76,64%
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	205	22,48%
Utenti dell'organizzazione	158	17,32%
Volontari dell'ente/organizzazione*	112	12,28%
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	112	12,28%
Nessuno: ho imparato da solo*	56	6,14%
Altro (specifica)		

*Item inseriti da ottobre 2018

12. Quanto reputi utili per te le conoscenze tecnico-professionali che hai indicato sopra?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	678	75,00
Abbastanza	213	23,56
Poco	13	1,44
Per niente	0	0,00
Tot.	904	100,00

13. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze trasversali (attitudini, conoscenze e abilità generali richieste nei diversi settori lavorativi) che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: risolvere problemi complessi, prendere decisioni impegnative, coordinare un gruppo, organizzare il lavoro gestendo tempi e spazi, lavorare in gruppo, entrare in empatia con gli altri, ecc.)

a)	13A
b)	13B
c)	14C

14. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze trasversali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. Assolute (Tot. 912)	Freq. %
OLP	623	68,31%
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	658	72,15%
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	257	28,18%
Utenti dell'organizzazione	170	18,64%
Volontari dell'ente/organizzazione*	102	11,18%
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	89	9,76%
Nessuno: ho imparato da solo*	115	12,61%
Altro (specifica)		

*Item inseriti da ottobre 2018

15. Quanto reputi utili per te le competenze trasversali che hai indicato sopra? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	736	81,24
Abbastanza	165	18,21
Poco	5	0,55
Per niente	0	0,00
Tot.	906	100,00

16. In che misura la formazione specifica ha rispettato le indicazioni fornite dal documento di progetto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Del tutto	320	35,09
In gran parte	459	50,33
Solo in parte	126	13,82
Per niente	7	0,77
Tot.	912	100,00

17. Sei stata/o soddisfatta/o della formazione specifica che hai ricevuto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	496	54,39
Abbastanza	349	38,27
Poco	59	6,47
Per niente	8	0,88
Tot.	912	100,00

L'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE

18. In che misura consideri positivo il rapporto instaurato con...

[una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
l'OLP	N.	711	163	30	4	908
	%	78,30	17,95	3,30	0,44	100,00
i dipendenti dell'organizzazione	N.	653	238	14	1	906
	%	72,08	26,27	1,55	0,11	100,00
gli utenti dell'organizzazione	N.	594	278	21	4	897
	%	66,22	30,99	2,34	0,45	100,00
i giovani in servizio presso la stessa organizzazione (rispondi solo se presenti)	N.	555	189	44	52	840
	%	66,07	22,50	5,24	6,19	100,00
i giovani in servizio presso altre organizzazioni	N.	334	361	130	71	896
	%	37,28	40,29	14,51	7,92	100,00

19. In generale, quanto ti sei sentito utile all'interno dell'organizzazione?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	582	64,17
Abbastanza	304	33,52
Poco	19	2,09
Per niente	2	0,22
Tot.	907	100,00

20. Come è stata gestita la tua esperienza servizio civile dall'organizzazione dove hai operato? Rispondi

indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni:

[una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Mi hanno sfruttato	N.	27	82	276	513	898
	%	3,01	9,13	30,73	57,13	100,00
Mi hanno valorizzato	N.	513	336	52	5	906
	%	56,62	37,09	5,74	0,55	100,00
Mi hanno annoiato	N.	6	48	270	570	894
	%	0,67	5,37	30,20	63,76	100,00
Mi hanno lasciato autonomia	N.	608	262	26	5	901
	%	67,48	29,08	2,89	0,55	100,00
Mi hanno insegnato molto	N.	643	220	36	6	905
	%	71,05	24,31	3,98	0,66	100,00
Mi hanno lasciato indifferente	N.	8	36	149	703	896
	%	0,89	4,02	16,63	78,46	100,00
Mi hanno accompagnato, supportato e sostenuto*	N.	485	240	46	2	773
	%	62,74	31,05	5,95	0,26	100,00
Mi hanno coinvolto e/o aggiornato sulle attività che org. anche non del mio progetto*	N.	547	170	44	13	774
	%	70,67	21,96	5,68	1,68	100,00
Non voglio esprimermi	N.	12	16	50	677	755
	%	1,59	2,12	6,62	89,67	100,00
Altro						

*Item inseriti a ottobre 2018

21. Che idea ha del servizio civile l'organizzazione dove tu lo hai svolto? Rispondi indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni:

[una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Vuole genericamente dare un'opportunità a dei giovani	N.	438	350	91	21	900
	%	48,67	38,89	10,11	2,33	100,00
Crede nei valori del servizio civile e della cittadinanza attiva	N.	539	281	68	13	901
	%	59,82	31,19	7,55	1,44	100,00
Vuole mettere alla prova dei giovani per decidere se assumerli	N.	77	148	359	314	898
	%	8,57	16,48	39,98	34,97	100,00
Cerca manodopera a basso costo	N.	39	118	223	514	894
	%	4,36	13,20	24,94	57,49	100,00
Crede nella formazione	N.	476	330	72	17	895
	%	53,18	36,87	8,04	1,90	100,00
Serve per compensare la carenza di personale	N.	84	210	261	341	896
	%	9,38	23,44	29,13	38,06	100,00
Crede nei giovani e vuole aiutarli a farsi delle competenze	N.	544	286	63	5	898
	%	60,58	31,85	7,02	0,56	100,00
Cerca nuovi volontari	N.	199	241	234	209	883
	%	22,54	27,29	26,50	23,67	100,00
Altro						

L'UFFICIO SERVIZIO CIVILE

22. Durante lo svolgimento del progetto di servizio civile, secondo la tua percezione, l'Ufficio Servizio civile della Provincia autonoma di Trento è stato...

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
presente	485	53,36
abbastanza presente	332	36,52
poco presente	74	8,14
per niente presente	18	1,98
Tot.	909	100,00

23. Hai incontrato difficoltà per quanto riguarda le questioni amministrative legate al progetto di servizio civile? (ad esempio: l'iscrizione al servizio civile, la candidatura, le carte da compilare, la scelta dei moduli di formazione generale, la comunicazione delle assenze, la richiesta dei permessi ecc) [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	23	2,52
Abbastanza	108	11,86
Poco	339	37,21
Per niente	441	48,41
Tot.	911	100,00

24. In generale, come reperi la formazione generale nel servizio civile? [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
Serve per acquisire conoscenze teoriche	N.	248	451	160	43	902
	%	27,49	50,00	17,74	4,77	100,00
È utile per svolgere meglio le attività del progetto	N.	180	367	278	80	905
	%	19,89	40,55	30,72	8,84	100,00
Fa crescere dal punto di vista personale	N.	432	338	117	17	904
	%	47,79	37,39	12,94	1,88	100,00
Consente di discutere con esperti e con altri ragazzi in servizio civile	N.	566	296	36	8	906
	%	62,47	32,67	3,97	0,88	100,00
Aiuta a comprendere di più il mondo attuale	N.	328	393	149	23	893
	%	36,73	44,01	16,69	2,58	100,00
Serve per affrontare meglio la ricerca del lavoro	N.	193	383	268	59	903
	%	21,37	42,41	29,68	6,53	100,00
Annoia e non serve a niente	N.	26	95	252	523	896
	%	2,90	10,60	28,13	58,37	100,00
Altro						

25. Quanto sei soddisfatta/o dei momenti di formazione generale? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	263	29,00
Abbastanza	495	54,58
Poco	128	14,11
Per niente	21	2,32
Tot.	907	100,00

26. Quale/i modulo/i della formazione generale hai più apprezzato?

--

27. In generale, leggevi le comunicazioni presenti nella “Newsletter del servizio civile” che arrivava dall’Ufficio Servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	302	33,26
Qualche volta	364	40,09
Raramente	179	19,71
Mai	63	6,94
Tot.	908	100,00

28. Se la leggevi, trovavi utile le notizie della “Newsletter del servizio civile”? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	202	23,06
Abbastanza	456	52,05
Poco	174	19,86
Per niente	44	5,02
Tot.	876	100,00

IL TUO GRADIMENTO

29. Le attività svolte durante il servizio civile erano coerenti con quanto avevi inteso leggendo il progetto iniziale? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	501	55,18
Abbastanza	356	39,21
Poco	46	5,07
Per niente	5	0,55
Tot.	908	100,00

30. Sono state soddisfatte le aspettative che (in generale) avevi prima dell'inizio del tuo progetto di servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	591	65,16
Abbastanza	275	30,32
Poco	40	4,41
Per niente	1	0,11
Tot.	907	100,00

31. Hai incontrato difficoltà durante il tuo progetto di servizio civile? Quali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 912)	Freq. %
No, non ho nulla da segnalare	596	65,35
Sì, relazionali dentro l'organizzazione	121	13,27
Sì, relazionali con gli utenti	65	7,13
Sì, relazionali con gli altri volontari	18	1,97
Sì, personali perché non avevo scelto il progetto giusto per me	13	1,43
Sì, personali perché non dividevo quanto faceva l'organizzazione	23	2,52
Sì, personali perché mi sentivo inadeguata/o	46	5,04
Sì, personali perché mi sentivo sola/o, non opportunamente seguita/o	39	4,28
Sì, operative per problemi di compatibilità con altri impegni	40	4,39
Sì, operative perché la sede di progetto era troppo distante	13	1,43
Sì, operative per gli orari di servizio troppo impegnativi	19	2,08
Altro		

32. In caso di difficoltà hai trovato un interlocutore competente a cui rivolgerti? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	533	63,08
Spesso	191	22,60
Qualche volta	78	9,23
Mai	43	5,09
Tot.	845	100,00

33. (Se hai risposto positivamente alla domanda precedente) Chi è stato l'interlocutore competente a cui hai potuto rivolgerti? [scrivi il suo ruolo dentro l'organizzazione]

34. In generale, come definiresti la tua esperienza di servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto positiva	677	75,14
Abbastanza positiva	211	23,42
Poco positiva	11	1,22
Per niente positiva	2	0,22
Tot.	901	100,00

COSA TI LASCIA IL SERVIZIO CIVILE

35. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza professionale.

Dal punto di vista professionale, grazie al servizio civile... [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
ho capito cosa mi piacerebbe fare nel mio futuro professionale	N.	431	383	70	24	908
	%	47,47	42,18	7,71	2,64	100,00
è nato in me l'interesse per un nuovo settore	N.	329	335	158	81	903
	%	36,43	37,10	17,50	8,97	100,00
ho capito cosa mi dà più soddisfazioni in ambito lavorativo	N.	463	371	61	7	902
	%	51,33	41,13	6,76	0,78	100,00
ho acquisito nuove conoscenze	N.	671	212	20	0	903
	%	74,31	23,48	2,21	0,00	100,00

36. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza personale.

Dal punto di vista personale, grazie al servizio civile... [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
è aumentata la mia autostima	N.	352	430	95	26	903
	%	38,98	47,62	10,52	2,88	100,00
ho imparato ad esprimere più spesso le mie idee	N.	359	456	71	22	908
	%	39,54	50,22	7,82	2,42	100,00
sono diventata/o meno timida/o	N.	284	395	152	67	898
	%	31,63	43,99	16,93	7,46	100,00
ho iniziato ad impegnarmi in un'attività di volontariato	N.	133	228	242	296	899
	%	14,79	25,36	26,92	32,93	100,00
ho iniziato ad informarmi di più sulle iniziative che vengono realizzate nel mio territorio	N.	224	369	209	99	901
	%	24,86	40,95	23,20	10,99	100,00
sono entrata/o in nuove reti relazionali	N.	406	343	119	32	900
	%	45,11	38,11	13,22	3,56	100,00
ho iniziato a partecipare alle attività di un'associazione, partito politico o sindacato	N.	61	83	184	574	902
	%	6,76	9,20	20,40	63,64	100,00

DOPO IL SERVIZIO CIVILE

37. Una volta terminato il progetto di servizio civile cosa sei certa/o che farai? [puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 912)	Freq. %
Lavorerò presso la stessa organizzazione dove ho fatto il servizio civile	125	13,71
Lavorerò presso un'altra organizzazione	118	12,94
Mi iscriverò/continuerò l'Università	322	35,31
Farò lavoretti saltuari (che ho già individuato)	147	16,12
Farò un corso di formazione non universitario	121	13,27
Farò volontariato in attesa di trovare lavoro	85	9,32
Cercherò un lavoro fisso	291	31,91
Cercherò lavoro nello stesso settore in cui ho svolto servizio civile	256	28,07
Non lo so	125	13,71
Andrò all'estero*	44	4,82

*Item inserito da novembre 2019

38. [Rispondi solo se hai indicato NON SO alla domanda precedente] Se non hai ancora deciso cosa farai una volta terminato il progetto di servizio civile, prova a dire cosa vorresti fare?

[indica in quale frase o in quali frasi ti rivedi/puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 125*)	Freq. %
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario qualsiasi	18	14,40
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario coerente con il mio progetto di SC	17	13,60
Vorrei cercare lavoro	74	59,20
Vorrei mettermi in proprio	11	8,80
Vorrei andare all'estero	28	22,40
Altro (specifica)		

* Il totale corrisponde ai "Non so" alla domanda 37

39. Se potessi ritornare indietro nel tempo, ripresenteresti domanda per fare il servizio civile?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	637	70,46
Probabilmente sì	234	25,88
Probabilmente no	28	3,10
Sicuramente no	5	0,55
Tot.	904	100,00

40. Consigliaresti ad un amico di svolgere il servizio civile?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	632	69,76
Probabilmente sì	250	27,59
Probabilmente no	21	2,32
Sicuramente no	3	0,33
Tot.	906	100,00

IL QUESTIONARIO FINALE

È uno degli strumenti che cerca di valutare la qualità delle esperienze di servizio civile grazie alla richiesta di un *feedback* alla fine delle stesse.

Da giugno 2018 a gennaio 2020 i questionari sono stati raccolti durante il modulo di formazione generale denominato «Punto a capo! Si riparte» che si svolge nell'ultimo mese di servizio civile.

Successivamente si è passati alla compilazione *online*, effettuata dai giovani sempre durante l'ultimo mese di servizio e dopo la formazione finale che è stata svolta in modalità a distanza dal momento in cui sono iniziate le restrizioni per Covid-19.

PER CONCLUDERE

L'analisi dei questionari finali (912 in totale) non presenta sostanziali differenze rispetto ai questionari analizzati nel precedente INFOSCUP (includeva i 388 raccolti in modalità cartacea e 391 raccolti *online*). Si evidenzia che:

- I/le giovani risultano soddisfatti dell'esperienza di servizio civile: 3 giovani su 4 la definiscono «molto positiva» e 7 su 10 sicuramente ripresenterebbero la domanda di servizio civile e consiglierebbero l'esperienza ad un/una amico/a.
- Per quasi 8 giovani su 10 il rapporto con l'OLP è «molto positivo». Anche il rapporto con dipendenti e utenti dell'organizzazione e con i giovani in servizio presso la stessa organizzazione risulta «molto positivo» per molti (lo hanno definito tale 7 su 10 nel primo caso, 2 su 3 negli altri). Il rapporto con i giovani presso altre organizzazioni è stato definito «molto positivo» solo da quasi 4 giovani su 10.
- I/le giovani hanno trovato molto utili le competenze tecnico-professionali acquisite e quelle trasversali rispettivamente il 75% e l'81% dei giovani.
- Si registra una maggiore soddisfazione relativa alla formazione specifica rispetto a quella dichiarata per la formazione generale (i «molto» sono il 54% vs il 29%).