

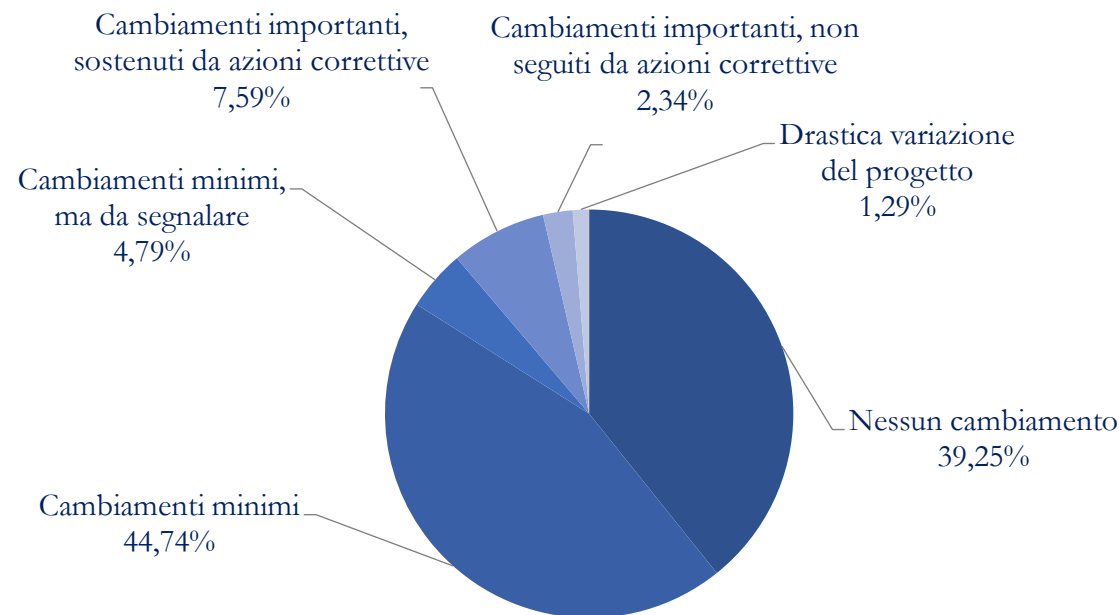
### COME L'ENTE STA GESTENDO IL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE

(domanda n.14 del questionario)



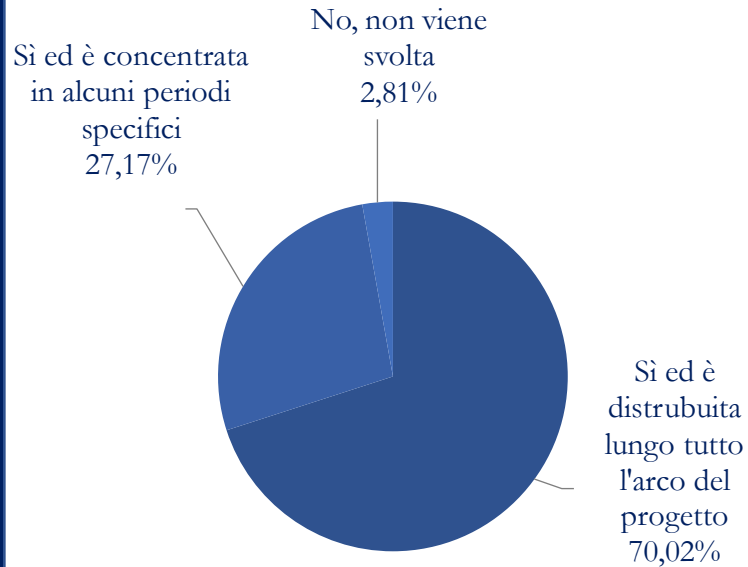
### CAMBIAMENTI RISPETTO AL PROGETTO INIZIALE

(domanda n.1 del questionario)



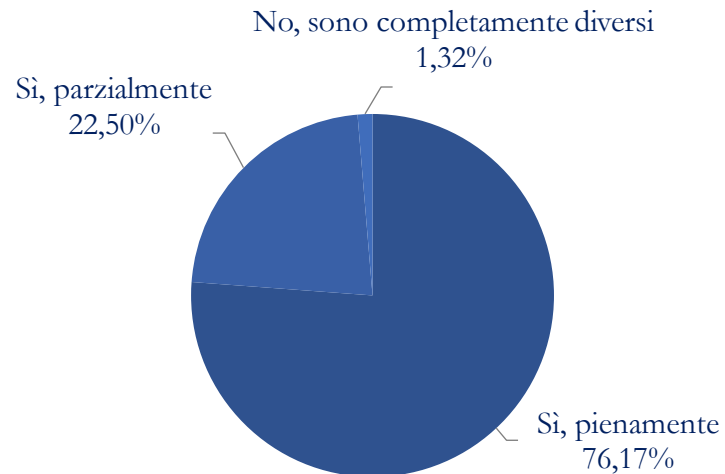
### SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE SPECIFICA

(domanda n.6 del questionario)



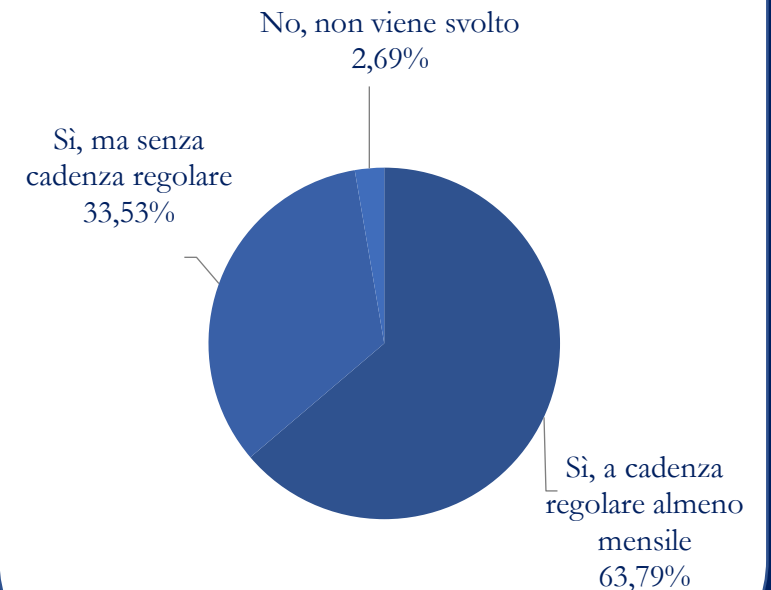
### CONCORDANZA DEI CONTENUTI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA CON QUANTO INDICATO NEL PROGETTO

(domanda n.8 del questionario)

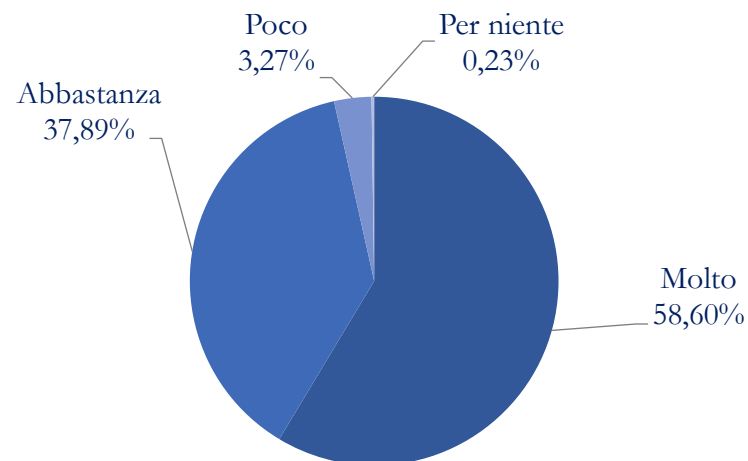


### SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO ORDINARIO

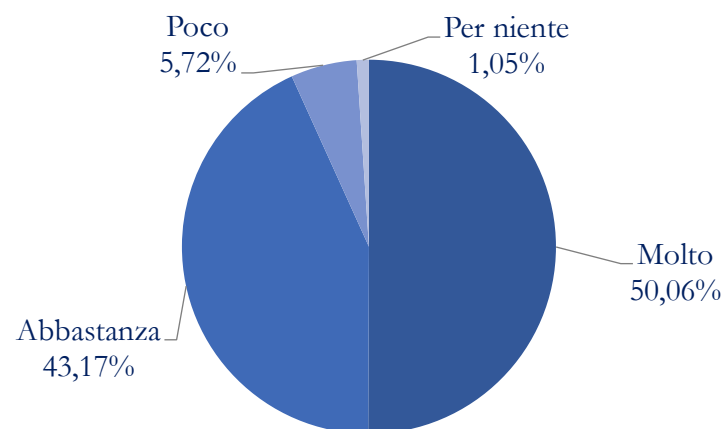
(domanda n.15 del questionario)



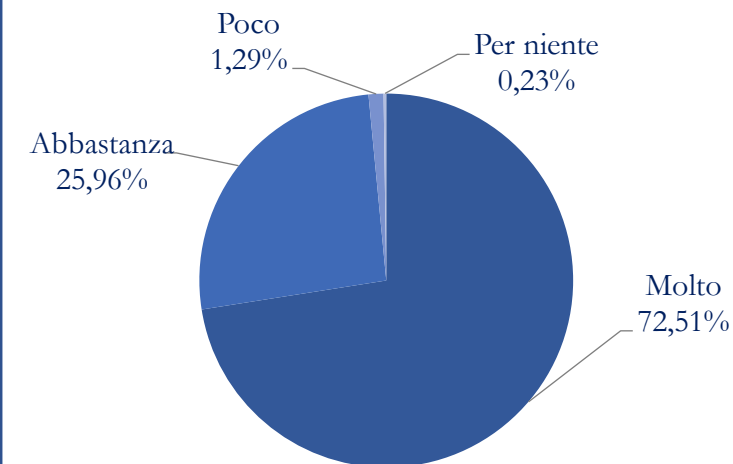
### SENSO DI APPARTENENZA ALL'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.13 del questionario)



### REALIZZAZIONE DELLE ASPETTATIVE INIZIALI (domanda n.20 del questionario)



### SODDISFAZIONE PER L'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.21 del questionario)





1. Cominciamo ripercorrendo alcuni aspetti legati al progetto e all'idea che ti eri fatto inizialmente. Rispetto al progetto che hai scelto (quindi ripensando ai documenti che avevi letto e alle informazioni che ti sono state date prima di iniziare) ci sono stati dei cambiamenti significativi? *[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun cambiamento	336	39,25
Cambiamenti minimi	383	44,74
Cambiamenti minimi, ma da segnalare	41	4,79
Cambiamenti importanti, sostenuti da azioni correttive	65	7,59
Cambiamenti importanti, non seguiti da azioni correttive	20	2,34
Drastica variazione del progetto	11	1,29
<b>Tot.</b>	<b>856</b>	<b>100,00</b>

2. Se ci sono stati cambiamenti, puoi indicare di che tipo? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
<b>2A</b> Di contenuto	N.	298	396	<b>694</b>
	%	<b>42,94</b>	<b>57,06</b>	<b>100,00</b>
<b>2B</b> Amministrativi o organizzativi	N.	297	403	<b>700</b>
	%	<b>42,43</b>	<b>57,57</b>	<b>100,00</b>
<b>2C</b> Economici	N.	41	637	<b>678</b>
	%	<b>6,05</b>	<b>93,95</b>	<b>100,00</b>
<b>2D</b> Per problemi relazionali	N.	44	633	<b>677</b>
	%	<b>6,50</b>	<b>93,50</b>	<b>100,00</b>

2E Altro: \_\_\_\_\_

3. Se ci sono stati cambiamenti, sono stati migliorativi per la tua esperienza di servizio civile? *[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	280	41,12
Abbastanza	238	34,95
Poco	107	15,71
Per niente	56	8,22
<b>Tot.</b>	<b>681</b>	<b>100,00</b>

4. Ripensa ora a quando sei arrivata/o e all'impatto che hai avuto con l'organizzazione che gestisce il progetto. Com'è andata? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
<b>4A</b> Sei stata/o presentato agli altri dipendenti?	N.	839	15	<b>854</b>
	%	<b>98,24</b>	<b>1,76</b>	<b>100,00</b>
<b>4B</b> Ti sono state date informazioni sufficienti sull'organizzazione?	N.	829	27	<b>856</b>
	%	<b>96,85</b>	<b>3,15</b>	<b>100,00</b>
<b>4C</b> Hai avuto indicazioni sugli spazi di lavoro?	N.	849	7	<b>856</b>
	%	<b>99,18</b>	<b>0,82</b>	<b>100,00</b>
<b>4D</b> Sei stato affiancato adeguatamente per il primo periodo di servizio?	N.	826	30	<b>856</b>
	%	<b>96,50</b>	<b>3,50</b>	<b>100,00</b>
<b>4E</b> Ti è stato dato uno spazio (personale o condiviso) per le tue cose?	N.	834	23	<b>857</b>
	%	<b>97,32</b>	<b>2,68</b>	<b>100,00</b>

5. Come è stata gestita la fase di inserimento iniziale nel tuo progetto? (breve descrizione)

---



---



---

6. Il progetto di servizio civile prevede una formazione *specificata* a cura dell'ente che gestisce il progetto. Viene svolta? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì ed è distribuita lungo tutto l'arco del progetto	598	70,02
Sì ed è concentrata in alcuni periodi specifici	232	27,17
No, non viene svolta	24	2,81
<b>Tot.</b>	<b>854</b>	<b>100,00</b>

7. Con che modalità viene svolta la formazione *specificata*? [una risposta per riga]

		Sì	No	Tot.
<b>7A</b> Lezioni frontali e/o individualizzate	N.	612	209	<b>821</b>
	%	<b>74,54</b>	<b>25,46</b>	<b>100,00</b>
<b>7B</b> Incontri collettivi e di équipe	N.	664	163	<b>827</b>
	%	<b>80,29</b>	<b>19,71</b>	<b>100,00</b>
<b>7C</b> Incontri di supervisione	N.	457	357	<b>814</b>
	%	<b>56,14</b>	<b>43,86</b>	<b>100,00</b>
<b>7D</b> Partecipazione a conferenze e convegni	N.	370	447	<b>817</b>
	%	<b>45,29</b>	<b>54,71</b>	<b>100,00</b>
<b>7E</b> Partecipazione a corsi di formazione	N.	629	202	<b>831</b>
	%	<b>75,69</b>	<b>24,31</b>	<b>100,00</b>
<b>7F</b> Scambi con altre organizzazioni/missioni all'estero	N.	162	641	<b>803</b>
	%	<b>20,17</b>	<b>79,83</b>	<b>100,00</b>

7G Se nessuna delle precedenti opzioni rappresenta la modalità in cui viene svolta la formazione dal tuo ente, descrivi brevemente come viene effettuata. – *specificare*:

---



---



---

8. I contenuti della formazione *specificata*, a cura dell'organizzazione, rispecchiano quelli indicati nella scheda progetto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, pienamente	633	76,17
Sì, parzialmente	187	22,50
No, sono completamente diversi	11	1,32
<b>Tot.</b>	<b>831</b>	<b>100,00</b>

8A Altro

---



---



---

**9. Al di là di quello che era previsto nel progetto, pensi che i contenuti della formazione specifica ti siano utili per...** [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
<b>9A</b> Lo svolgimento del tuo servizio civile	N.	554	262	25	12	<b>853</b>
	%	<b>64,95</b>	<b>30,72</b>	<b>2,93</b>	<b>1,41</b>	<b>100,00</b>
<b>9B</b> La tua preparazione al mondo del lavoro	N.	415	350	70	14	<b>849</b>
	%	<b>48,88</b>	<b>41,22</b>	<b>8,24</b>	<b>1,65</b>	<b>100,00</b>
<b>9C</b> La tua crescita personale	N.	549	267	28	9	<b>853</b>
	%	<b>64,36</b>	<b>31,30</b>	<b>3,28</b>	<b>1,06</b>	<b>100,00</b>

**10. Ora pensa al tuo OLP. In termini di tempo, quanto puoi dire che è raggiungibile e a disposizione per te?**

	Freq. assolute	Freq. %
Spesso	776	<b>90,55</b>
Qualche volta	72	<b>8,40</b>
Raramente	8	<b>0,93</b>
Mai	1	<b>0,12</b>
<b>Tot.</b>	<b>857</b>	<b>100,00</b>

**11. E, al di là del tempo, se hai dubbi o difficoltà puoi contare sul suo supporto?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	763	<b>89,03</b>
Abbastanza	81	<b>9,45</b>
Poco	12	<b>1,40</b>
Per niente	1	<b>0,12</b>
<b>Tot.</b>	<b>857</b>	<b>100,00</b>

**12. Più in generale, al di là dell'OLP, in caso di dubbi o difficoltà nello svolgimento della tua attività puoi contare su qualcuno all'interno dell'organizzazione in cui fai servizio civile?** [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Si, c'è sempre qualcuno cui posso rivolgermi	783	<b>91,37</b>
Generalmente qualcuno c'è, ma non sempre	70	<b>8,17</b>
Difficilmente c'è qualcuno cui posso rivolgermi	4	<b>0,47</b>
<b>Tot.</b>	<b>857</b>	<b>100,00</b>

**13. Considerando tutti gli operatori e dipendenti, ti senti di essere parte dell'organizzazione?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	501	<b>58,60</b>
Abbastanza	324	<b>37,89</b>
Poco	28	<b>3,27</b>
Per niente	2	<b>0,23</b>
<b>Tot.</b>	<b>855</b>	<b>100,00</b>

**14. Dovendo dare una valutazione su come l'organizzazione sta gestendo il progetto di servizio civile che stai svolgendo, cosa diresti?** [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
L'ente ha organizzato molto bene il progetto	517	<b>60,40</b>
L'ente ha organizzato abbastanza bene il progetto, ma ci sono alcune cose migliorabili	320	<b>37,38</b>
L'ente non ha organizzato bene il progetto, ci sono molte cose migliorabili	19	<b>2,22</b>
L'ente ha organizzato male il progetto	0	<b>0,00</b>
<b>Tot.</b>	<b>856</b>	<b>100,00</b>

15. Ora pensa al monitoraggio ordinario a carico dell'organizzazione, cioè quel momento in cui con l'OLP fate il punto sul progetto e sulle eventuali difficoltà. Viene svolto regolarmente? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, a cadenza regolare <u>almeno mensile</u>	546	63,79
Sì, ma senza cadenza regolare	287	33,53
No, non viene svolto	23	2,69
<b>Tot.</b>	<b>856</b>	<b>100,00</b>

16. Secondo la tua esperienza a cosa serve il monitoraggio ordinario? [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
<b>16A</b> A capire a che punto è l'attività	N.	449	348	46	5	<b>848</b>
	%	<b>52,95</b>	<b>41,04</b>	<b>5,42</b>	<b>0,59</b>	<b>100,00</b>
<b>16B</b> A capire cosa sto apprendendo	N.	406	351	77	9	<b>843</b>
	%	<b>48,16</b>	<b>41,64</b>	<b>9,13</b>	<b>1,07</b>	<b>100,00</b>
<b>16C</b> A risolvere eventuali problemi/difficoltà	N.	555	246	41	7	<b>849</b>
	%	<b>65,37</b>	<b>28,98</b>	<b>4,83</b>	<b>0,82</b>	<b>100,00</b>
<b>16D</b> A chiarirmi le idee se ho dubbi	N.	519	255	63	9	<b>846</b>
	%	<b>61,35</b>	<b>30,14</b>	<b>7,45</b>	<b>1,06</b>	<b>100,00</b>
<b>16E</b> A rafforzare il rapporto con l'OLP	N.	359	342	124	22	<b>847</b>
	%	<b>42,38</b>	<b>40,38</b>	<b>14,64</b>	<b>2,60</b>	<b>100,00</b>
<b>16F</b> Non serve a molto/È inutile <sup>1</sup>	N.	31	63	127	573	<b>794</b>
	%	<b>3,90</b>	<b>7,93</b>	<b>15,99</b>	<b>72,17</b>	<b>100,00</b>

- 16G Se nessuna delle precedenti risposte rappresenta la tua opinione, descrivi qui brevemente come reperi il monitoraggio ordinario secondo la tua esperienza
- 

17. Come viene svolto il monitoraggio? Sono adottate modalità formalizzate e sempre uguali (schede specifiche, domande specifiche, etc.) oppure si realizza in modo informale?

Breve descrizione

---

18. Pensando all'esperienza che stai facendo, pensi che il progetto di servizio civile porti valore aggiunto all'organizzazione di servizio civile?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	490	57,18
Abbastanza	342	39,91
Poco	21	2,45
Per niente	4	0,47
<b>Tot.</b>	<b>857</b>	<b>100,00</b>

19. E pensando a quello che fai, ti senti sfruttata/o (nel senso negativo di utilizzato impropriamente)<sup>2</sup> dall'organizzazione di servizio civile nello svolgimento del tuo progetto?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	19	2,22
Abbastanza	48	5,61
Poco	212	24,80
Per niente	576	67,37
<b>Tot.</b>	<b>855</b>	<b>100,00</b>

<sup>1</sup> La dicitura "Non serve molto" è stata sostituita con "È inutile" nel questionario on-line.

<sup>2</sup> La specifica tra parentesi sul termine sfruttata/o è stata inserita con la somministrazione online.

**20. Ora ripensa a quando hai scelto il progetto. Rispetto all'idea che ti eri fatta/o prima di iniziare, le tue aspettative si sono realizzate?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	429	50,06
Abbastanza	370	43,17
Poco	49	5,72
Per niente	9	1,05
<b>Tot.</b>	<b>857</b>	<b>100,00</b>

**21. E, considerando tutto, sei soddisfatta/o dell'esperienza di servizio civile che stai facendo?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	620	72,51
Abbastanza	222	25,96
Poco	11	1,29
Per niente	2	0,23
<b>Tot.</b>	<b>855</b>	<b>100,00</b>

**22. Infine: ricevi la newsletter del servizio civile?**

	Freq. assolute	Freq. %
Sì	845	98,60
No	3	0,35
Non saprei	9	1,05
<b>Tot.</b>	<b>857</b>	<b>100,00</b>

**23. Se ricevi la newsletter del servizio civile...**

[una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
<b>23A ... la leggi?</b>	N.	183	417	215	38	<b>853</b>
	%	21,45	48,89	25,21	4,45	100,00
<b>23B ... i contenuti sono chiari?</b>	N.	467	317	44	15	<b>843</b>
	%	55,40	37,60	5,22	1,78	100,00
<b>23C ... la trovi utile?</b>	N.	191	460	150	45	<b>846</b>
	%	22,58	54,37	17,73	5,32	100,00

**Grazie per aver compilato il questionario. Questo spazio è dedicato a osservazioni, suggerimenti, idee... e tutto ciò che vorresti dirci sul progetto di servizio civile che stai svolgendo. Ti chiediamo di essere breve e chiara/o nella scrittura. Puoi anche parlarne con la persona incaricata del monitoraggio.**

Organizzazione \_\_\_\_\_

Progetto \_\_\_\_\_

Data di compilazione \_\_\_\_\_



### IL QUESTIONARIO DI METÀ PROGETTO

È uno degli strumenti che permette all'Ufficio Servizio civile di supervisionare le esperienze di servizio civile in corso.

Da maggio 2018 a marzo 2020 il questionario è stato somministrato durante il monitoraggio strategico, incontro organizzato dall'Ufficio Servizio civile più o meno a metà della durata del progetto con ciascun partecipante per una verifica sull'andamento dell'esperienza.

Successivamente si è passati alla compilazione *online*, effettuata dai giovani sempre a metà progetto.

### PER CONCLUDERE

L'analisi del questionario di metà progetto (857 totali) non presenta sostanziali differenze rispetto ai questionari analizzati nel precedente INFOSCUP (includeva i 331 raccolti in modalità cartacea e 241 raccolti *online*), ad eccezione di alcune variazioni che qui evidenziate.

- Coloro che indicano che la formazione specifica rispecchi pienamente i contenuti indicati nella scheda progetto sono una percentuale superiore (dal 71% al 76%)
- I giovani che, in percentuale, indicano che nelle loro organizzazioni il monitoraggio strategico viene svolto una cadenza almeno mensile sono di più (dal 60% al 64%)

Il trend relativo a questi due aspetti andava in questa direzione tra l'INFOSCUP2 e l'INFOSCUP3, indice di progetti sempre più in linea con la loro implementazione e di un monitoraggio strategico che viene realizzato con più regolarità.

Altre variazioni evidenziate, seppur minime, sono le seguenti.

- Coloro che si dicono molto soddisfatti dell'esperienza di servizio civile sono leggermente meno (dal 75% al 73%)
- Sono di più i giovani che dicono che i cambiamenti che ci sono stati rispetto al progetto sono stati migliorativi (dal 38% al 41%)
- In relazione a quanto sostengono di sentirsi sfruttati, c'è una percentuale più alta di coloro che indicano per niente (dal 65% al 67%)