



## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”  
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

### Scheda di sintesi 2021/ver.4

<b>Titolo progetto</b>	<b>Qualità e strumenti digitali a servizio del territorio</b>		
<b>Forma</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT	<input type="checkbox"/> SCUP_GG	
<b>Ambito tematico</b>	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Assistenza	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Cultura	<input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Sport e turismo
<b>Ripetizione</b>	Questo progetto è già stato realizzato in passato: <input type="checkbox"/> Sì, con titolo: [specificare] <input checked="" type="checkbox"/> No		

### INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

<b>Organizzazione</b>	<b>Casa Cooperativa Sociale, servizi assistenziali ed educativi per anziani e giovani, Cooperativa Sociale</b>
<b>Nome della persona da contattare</b>	Stefano Mattivi
<b>Telefono della persona da contattare</b>	3485279005
<b>Email della persona da contattare</b>	Rododendro.pine@gmail.com
<b>Orari di disponibilità della persona da contattare</b>	Dal lunedì al venerdì orari 8.00-12.00 / 14.00-18.00.
<b>Indirizzo</b>	Via delle Scuole, 8 Baselga di Pinè

### DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

<b>Durata</b>	Mesi 7	
<b>Posti</b>	Numero minimo: 1	Numero massimo: 1
<b>Sede/sedi di attuazione</b>	“Rododendro”, Via delle Scuole, 8 Baselga di Pinè “Villa Anita”, via del Fosch, 21, Baselga di Pinè	

<b>Cosa si fa</b>	<p>Entrerai a far parte di due ambiti essenziali della cooperativa: nella parte gestionale amministrativa e nella parte di erogazione servizi. Per la parte gestionale amministrativa parteciperai al percorso di certificazione Iso 9001-2015 e Family Audit. Scoprirai come viene gestita una cooperativa e condividerai con i responsabili come questa gestione può essere adattata alle richieste della norma ISO 9001-2015 e Family Audit con l'assistenza di consulenti esterni. Per la parte dei servizi parteciperai allo sportello di supporto, in particolare ai corsi di alfabetizzazione informatica in cui insegnerai ad anziani l'utilizzo di smartphone o computer per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedere a TreC per scaricare referti,</li> <li>- prenotare le visite mediche, le analisi del sangue e le vaccinazioni online;</li> <li>- consultazione dell'area personale del sito delle Poste, dell'INPS, ecc.;</li> <li>- controllare il conto corrente e i movimenti bancari;</li> <li>- attivare lo SPID;</li> <li>- prenotare appuntamenti e disbrigo di adempimenti burocratici sui portali on line di patronati, CAF, agenzie varie;</li> <li>- inviare e ricevere mail.</li> </ul>	
<b>Cosa si impara</b>	<p>Imparerai in un clima accogliente e caldo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cosa è e come lavora una cooperativa sociale</li> <li>- cosa è un percorso di certificazione e cosa significa impostare un lavoro con un'attenzione alla valutazione</li> <li>- a comprendere cosa è un Manuale per la qualità, un processo, un'istruzione operativa, il monitoraggio, l'archiviazione e la soddisfazione dell'utente.</li> <li>- a relazionarti all'interno di un gruppo, fissandone attività ed obiettivi in modo autonomo</li> <li>- ad assumere gradualmente un ruolo di guida e diventerai punto di riferimento per gli anziani.</li> <li>- ad assumere un atteggiamento sensibile, paziente e disponibile, con particolare attitudine all'ascolto ed alla comprensione.</li> <li>- a confrontarti con persone che possiedono tempi e modalità di apprendimento molto diversi da quelli dei nativi digitali.</li> <li>- ad esporre i contenuti con chiarezza, semplicità ed efficacia, incrementando le tue abilità comunicative e rafforzando la tua autostima.</li> <li>- a migliorare la tua capacità organizzativa.</li> </ul>	
<b>Competenza da certificare al termine del progetto</b>	<b>Repertorio regionale utilizzato</b>	Repertorio della Regione Emilia-Romagna
	<b>Qualificazione professionale</b>	GESTORE DEL SISTEMA QUALITA' AZIENDALE
	<b>Titolo della competenza</b>	CONFIGURAZIONE SISTEMA QUALITÀ
	<b>Elenco delle conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</li> <li>- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</li> <li>- Metodologie operative per il monitoraggio della qualità ed il trattamento delle non conformità.</li> <li>- Tecniche di gestione ed organizzazione aziendale.</li> <li>- I sistemi di certificazione e gli organismi nazionali e internazionali deputati alla certificazione di sistema e di prodotto.</li> </ul>
<b>Elenco delle abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tradurre obiettivi di miglioramento in modalità operative e parametri di misurazione qualitativa</li> <li>- Determinare modalità operative con cui effettuare i monitoraggi in termini di processi e ruoli coinvolti e relativa frequenza</li> <li>- Identificare un sistema di indicatori coerenti con le esigenze di monitoraggio e valutazione qualitativa delle grandezze critiche di gestione aziendale</li> <li>- Definire architettura logica e strutturale del sistema qualità funzionale ad organizzazione e struttura aziendale</li> </ul>	
<b>Vitto</b>	Nelle giornate in cui sarai impegnato per almeno 4 ore o con orario spezzato mattina-pomeriggio, potrai usufruire gratuitamente della mensa interna.	
<b>Piano orario</b>	Gli orari di servizio che ti proponiamo sono i seguenti: martedì 8.30-12.30; mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00 sabato 8.00-12.00; 14.00-18.00. Si tratta di 30 ore settimanali! Prima di iniziare il percorso ci confronteremo	

	insieme a te per capire se questo orario può andare bene o se hai la necessità di apportare qualche modifica (ad esempio considerando eventuali orari di autobus, ecc.)			
<b>Formazione specifica</b>	<b>Modulo</b>	<b>N. ore</b>	<b>Tema trattato</b>	<b>Formatore</b>
	1	2	Presentazione del progetto	Mattivi Stefano
	2	2	Conoscenza dell'Ente L'identità, la struttura e l'organizzazione territoriale	Andreatta Maria Grazia
	3	2	Normativa sulla privacy e trattamento dei dati	Bortolotti Ivano
	4	4	Sicurezza sul lavoro – con rilascio di attestato formazione lavoratori – basso rischio – con integrazione normativa Covid-19	Tomelin Luca
	5	80	ISO 9001-2015 / Family Audit Sistemi di certificazione e organismi nazionali e internazionali deputati alla certificazione di sistema e di prodotto; Metodologie operative per il monitoraggio della qualità ed il trattamento delle non conformità; Tecniche di gestione ed organizzazione aziendale.	Tomio Marco
	6	16	Modello di Organizzazione di cui al D.Lgs. 231	Pizzini Michele
	7	16	ISO 9001- 2015 La sicurezza sul lavoro Regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.	Terranova Daniela
	8	2	Assistenza, conduzione e gestione del gruppo	Bertoldi Lara
	9	2	Elementi di psicologia e modalità di comunicazione in un contesto sociale	Bertoldi Lara
	10	2	Pianificazione della lezione	Mattivi Stefano
	7	10	Certificazione Family Audit	Mascia Baldessari

### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

<b>Caratteristiche ricercate nei partecipanti</b>	Cerchiamo una persona motivata e disponibile ad imparare, che sia capace di relazionarsi positivamente con gli altri e di collaborare in gruppo. Se sei una persona curiosa, con tanta voglia di mettersi in gioco, desiderosa di migliorarsi e proiettarsi nel mondo adulto, ti aspettiamo nel nostro team.
<b>Dove inviare la candidatura</b>	Via delle Scuole, 8 Baselga di Pinè rododendro@arubapec.it
<b>Eventuali particolari obblighi previsti</b>	Alla/al giovane in SCUP si chiede di mantenere la riservatezza sugli utenti della cooperativa e sulle informazioni sensibili emerse durante le attività (condizioni familiari, di salute, emarginazione sociale e disagi psicologici...) <b>OBBLIGO VACCINALE O L'OBBLIGO DI GREEN PASS.</b> (Trattandosi di una struttura che accoglie persone fragili devono essere rispettate le normative comunicateci dalla Pat al momento di avvio del progetto)
<b>Altre note</b>	