

Contribuire al cambiamento, comunicare una cultura di pace

Analisi del contesto

Il **Forum trentino per la pace e i diritti umani** (d'ora in poi *Forumpace*) è un organismo di garanzia incardinato presso il Consiglio della Provincia Autonoma di Trento che raccoglie una rete composta da 53 associazioni, 7 rappresentanti delle istituzioni (dalla Giunta provinciale ai Comuni trentini), 6 rappresentanti delle principali Fondazioni ed enti di ricerca del territorio.

La presenza della giovane in SCUP presso il Forumpace vuole essere un'opportunità per far conoscere dall'interno un **organo consultivo** del **Consiglio della Provincia Autonoma di Trento**, che è, al tempo stesso, un "ente ombrello" composto un insieme di associazioni focalizzate sui **temi della pace e dei diritti umani**. Infatti, un aspetto centrale del progetto qui proposto, legato alla natura ibrida del Forumpace, è che si svolgerà a cavallo del cambio della legislatura, perciò, tra le attività di **Back Office**, la ragazza sarà coinvolta nel processo di **iscrizione e formazione della nuova Assemblea e del Consiglio della Pace**. Questo porterà la giovane, durante il percorso di Servizio Civile, a conoscere i soggetti e le reti che compongono il tessuto dell'associazionismo e del terzo settore trentino, e di lavorare quotidianamente a contatto con enti locali, organizzazioni del terzo settore e della cooperazione internazionale, fondazioni museali, centri studio e universitari, associazioni di volontariato o realtà dell'attivismo dal basso.

Il progetto darà modo di operare nel contesto della **comunicazione di progetto** e dello **storytelling** legato all'attività di rete che sono alla base dei progetti del Forumpace. In questo modo la giovane avrà modo di approfondire le **tecniche di comunicazione** di base (legate alla costruzione di contenuti, alla gestione di profili social come di siti internet), sviluppando così un percorso che la porterà ad essere sempre più autonoma nell'ideazione, programmazione e gestione della comunicazione legata ai progetti e alle attività dell'Ente.

Parallelamente, la giovane in servizio civile avrà modo di **affiancare lo staff** del Forumpace nei progetti legati al **mondo scolastico**: sarà possibile, infatti, sperimentare anche l'attività in classe e l'interazione con le associazioni che si occupano di **Educazione alla Cittadinanza Globale**, tanto nelle fasi di progettazione quanto nella realizzazione delle attività.

Il Forumpace, nei suoi trent'anni di attività, ha contribuito a diffondere i valori della pace e dei diritti umani attraverso la **costruzione di reti territoriali** capaci di sviluppare una maggiore **coesione sociale**, sia nel contesto provinciale che nazionale ed europeo. Inoltre, in linea con il ruolo attribuito dalla **legge provinciale n. 11/1991**, opera per sviluppare **progettualità e interventi didattici** nelle scuole e sul territorio, offrendo insieme **consulenza e sostegno** agli enti locali e agli organi della Provincia Autonoma di Trento per le questioni riguardanti la cultura della pace e la tutela dei diritti.

L'insieme delle azioni poste in campo dal Forumpace si concentrano su una **serie ampia di**

tematiche la cui cornice è descritta dalla legge del 1991: pace e diritti umani, disarmo e nonviolenza, geopolitica e cooperazione internazionale, partecipazione attiva e cittadinanza globale, conflitti, migrazioni e accoglienza, libertà e dialogo interreligioso, difensori dei diritti umani, parità di genere e diritti LGBTQIA+, memoria, sviluppo sostenibile e Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il **lavoro in rete** è necessariamente il modello operativo principale del Forumpace perché ne rispecchia lo scopo: tessere una rete di relazioni tra associazionismo, istituzioni e popolazione, cercando di mettere in contatto più settori della società civile in funzione della costruzione di una cultura della pace. Realtà con le quali la giovane sarà messo in contatto, imparando a conoscerle e a gestirne le relazioni con l'Ente attraverso la **comunicazione** e il **dialogo**.

Per questo motivo, il contesto del Forumpace è molto dinamico e richiede flessibilità e voglia di mettersi in gioco: la relazione che si instaurerà con l'OLP di riferimento infatti non sarà unidirezionale, ma la giovane potrà decidere di approfondire tematiche e progettualità specifiche in base ai propri obiettivi e interessi, portando sempre il proprio contributo.

Definizione delle finalità e degli obiettivi

Il progetto è finalizzato a mettere la giovane nelle condizioni di poter **approfondire** i temi trattati dal Forumpace nelle sue attività, nonché gli altri ambiti che con questi si intersecano, sviluppando così le **soft-skills** specifiche del **lavoro in staff** come, ad esempio, l'organizzazione del tempo, la gestione delle relazioni e l'analisi e la rielaborazione dei contenuti da diffondere.

L'**obiettivo** finale di questo progetto è, perciò, la **promozione** e la **diffusione**, in senso ampio e generale, della **cultura della pace** e dei **diritti umani** attraverso più strumenti comunicativi, dai social media (Facebook ed Instagram) al sito del Forumpace, con la scrittura di articoli e news, la gestione della newsletter e l'affiancamento nella preparazione di materiali per le attività didattiche, oltre alla produzione di una **campagna di comunicazione** per la reinscrizione delle associazioni all'assemblea del Forumpace che si terrà durante il percorso di questo progetto. Inoltre, su interesse della giovane che inizierà, sarà possibile partecipare alle attività nelle scuole e agli eventi, rafforzando così anche competenze di **relazione col pubblico** e di **public speaking**.

Durante lo svolgimento delle attività, infatti, la giovane avrà non solo la possibilità di **orientare il progetto in base ai propri interessi**, ma anche di portare avanti le attività che la riguardano in autonomia.

Inoltre, il processo di formazione ed acquisizione di competenze definito dal progetto prevede una forma di **peer education dinamica**, questo perché, oltre all'OLP, la ragazza che inizierà il percorso potrà beneficiare delle esperienze della giovane in Servizio Civile da settembre 2022 con la quale avrà la possibilità di lavorare e confrontarsi. A questo si aggiunge, come accennato prima, anche l'opportunità di entrare in contatto con figure provenienti da tutto il territorio che costituiscono un'ulteriore fonte di scambio e crescita personale. Tra queste, vi saranno anche i giovani presenti in altri enti di servizio civile con cui si collabora per creare campagne di comunicazione sui temi di interesse del Forumpace

e della sua rete di associazioni. Ne è recente esempio la creazione in via di sviluppo di una serie di podcast sul tema delle “Minacce Alla Pace”, ideato da giovani SCUP di 5 enti, fra cui il Forumpace.

Attività previste

L'attività su cui si fonda il progetto è la **trasmissione e la diffusione della cultura della pace e dei diritti umani attraverso strumenti di comunicazione moderni**, lo sviluppo di una strategia comunicativa efficace e un'analisi del pubblico a cui essa si rivolge. Nel concreto, la giovane avrà l'opportunità di creare contenuti per i **social media**, scrivere articoli da pubblicare nel **sito** e produrre e gestire la **newsletter** tenendo aggiornate le associazioni iscritte al Forumpace. A questo si aggiunge un altro aspetto importante legato all'attività di *Back Office*, ovvero il mantenimento del **registro delle attività** del Forumpace per la rendicontazione, elemento a cui si affianca la **preparazione di materiali** per presentare, durante le Assemblee con le associazioni e i Consigli della pace, le attività svolte. Ciò, tuttavia, non esclude che in base agli interessi e alle capacità della giovane che inizierà, sarà possibile svolgere in modo complementare anche attività di sensibilizzazione nelle scuole e sui territori.

In particolare, l'azione della giovane in Servizio Civile si concentrerà su ideazione, progettazione e realizzazione di:

- **percorsi di sensibilizzazione e informazione attraverso i canali social e il sito del Forumpace, tanto per singole progettualità quanto in relazione all'attività generale del Forumpace** (risultato atteso: attivazione di campagne di sensibilizzazione coerenti con le attività ordinarie e realizzate dal Forumpace; individuazione di 1-2 temi centrali su cui svolgere particolari approfondimenti): la giovane in Servizio Civile avrà il compito di elaborare iniziative di comunicazione dei progetti sui temi del Forumpace e di mantenere aggiornata la comunità del Forum stesso, tramite i profili social e il sito del Forumpace, oltre che alle associazioni-parti, attraverso l'uso della newsletter interna;
- **iniziative, eventi e attività rivolte alla comunità trentina e di coinvolgimento delle associazioni e degli enti del Forumpace** (risultato atteso: realizzazione di 1-2 iniziative con un coinvolgimento attivo): la giovane parteciperà ad ogni fase di progettazione di iniziative di sensibilizzazione, formazione ed educazione, in presenza o online. Avrà, inoltre, modo di sperimentare tanto la progettazione quanto un ruolo proattivo nella loro gestione e realizzazione;
- **attività specifiche secondo logiche di co-progettazione con le associazioni del Forum, con i gruppi giovani, con le scuole, le rappresentanze studentesche e/o con enti locali**: la giovane, oltre a fornire supporto per la preparazione dei materiali didattici, potrà, su suo interesse, affiancare la giovane in Servizio Civile da settembre 2022 negli interventi a scuola, oltre che essere di supporto nella gestione dei numerosi eventi sul territorio. Queste attività verranno realizzate insieme allo staff e in collaborazione con istituti scolastici, gruppi di giovani, associazioni e istituzioni;
- **gestione dell'ordinaria attività del Forumpace** (risultato atteso: partecipazione alle riunioni organizzative e di aggiornamento rispetto agli eventi/percorsi), mantenendo

le relazioni con tutte le sue componenti ma anche ampliando il raggio di operatività con altri soggetti. Sotto questo aspetto in particolare, come accennavamo nell'analisi del contesto, questo progetto si svolgerà a cavallo del cambio di legislatura del Forumpace e coinvolgerà la giovane nelle attività legate all'iscrizione delle associazioni e composizione dell'Assemblea e del nuovo Consiglio della Pace.

Tutte le **attività** descritte sopra sono pensate per essere flessibili e potersi così **adattare** meglio alle **esigenze** e agli **interessi** della ragazza che inizierà, questo perché, come Forumpace, si vuole proporre un percorso che possa non solo portare ad acquisire nuove competenze, ma soprattutto a svilupparle in linea con gli interessi già esistenti, facendone emergere al contempo di nuovi attraverso un percorso di crescita personale.

Data la sua natura e il suo ruolo di coordinamento e sintesi, le attività del Forumpace si caratterizzano per essere svolte, nella maggioranza dei casi, in **collaborazione con altre realtà del territorio**. Parte integrante del progetto SCUP riguarderà una serie di attività specifiche che verranno svolte con sempre maggiore autonomia e sulla base delle competenze che la giovane ha intenzione di acquisire, consolidare e perfezionare, sia nell'ambito della sensibilizzazione che della comunicazione progettuale del Forumpace:

- **Gestione dei profili social, del sito e degli strumenti di comunicazione interna del Forumpace:** la giovane in Servizio Civile assumerà durante lo svolgimento del progetto sempre maggiore autonomia tanto nell'ideazione quanto nella programmazione della comunicazione (interna ed esterna) del Forumpace, concordando obiettivi e finalità con lo staff del Forum. A questo proposito, come accennato sopra, le attività che competeranno alle nuove arrivate saranno: l'utilizzo dei social media e del sito per la diffusione di news e la promozione dei progetti sul territorio, la produzione di una newsletter interna e, infine, l'attività di supporto al coordinamento dello staff come, ad esempio, l'aggiornamento del registro attività, la scrittura degli ordini del giorno e la sintesi delle riunioni progettuali svolte;
- **Creazione di contenuti singoli e di campagne di sensibilizzazione, in accordo e in coerenza con l'attività del Forumpace e sulla base delle competenze che la giovane intende acquisire/consolidare, in particolare riguardo alle tecniche e agli strumenti comunicativi (video, testi, grafica, foto...):** nell'ambito del percorso di Servizio civile, la giovane collaborerà con lo staff del Forum nell'individuare i temi da affrontare o a cui dare risalto attraverso percorsi di sensibilizzazione. Temi che verranno poi diffusi in più forme anche a seconda delle capacità della ragazza che inizierà: produzione di video, grafica per volantini e locandine, podcast etc.
- **Collaborazione con altri giovani in Servizio Civile nello sviluppo di progettualità in autonomia,** sulla falsariga di altre progettualità (Coglila; Vivila in 3D, M.A.P.) promosse nell'ambito di passati progetti di servizio civile;
- **Collaborazione con altre realtà e progetti, nel contesto di rete entro cui opera il Forumpace:** nell'ambito di progetti e iniziative già elaborate dal Forumpace, nonché di reti già attive, la giovane avrà la possibilità di operare in questi (Supereroi Reali; BeJetzt!; Abitare la Terra; CAV) per promuovere iniziative rivolte all'esterno e acquisire/consolidare/perfezionare le proprie abilità e conoscenze nel contesto della progettazione in rete;
- **Definizione e sviluppo di progetti di sensibilizzazione, in particolare nei territori**

decentrati della Provincia Autonoma di Trento, in collaborazione con le associazioni parte del Forumpace, con altre istituzioni e realtà del territorio e, in autonomia. Da questo punto di vista, il percorso di Servizio Civile vedrà le giovani attivarsi allo scopo di promuovere iniziative rivolte ai territori periferici, adoperandosi - in affiancamento allo staff del Forum - tanto nel coinvolgimento delle associazioni parte, quanto nell'attivazione di collaborazioni con gli enti locali e/o con altre istituzioni provinciali allo scopo di favorire l'attivazione di percorsi di sensibilizzazione sul territorio.

Descrizione delle caratteristiche degli giovani

Il progetto di Servizio Civile a Forumpace permette a qualsiasi giovane che abbia conseguito almeno il **diploma di maturità** di sviluppare le proprie competenze e perseguire i propri obiettivi di crescita personale.

Dai feedback ottenuti dagli giovani che hanno già svolto il Servizio Civile, possiamo dire che il progetto e il contesto sono ideali per ragazzi **curiosi, interessati** alle tematiche del Forumpace, con **mentalità aperta** e l'interesse di **approfondire aspetti locali e globali** di questi temi. Perciò, questo progetto è adatto soprattutto a giovani che hanno passione di **raccontare**, sia di persona che attraverso l'utilizzo di strumenti digitali, i temi che stanno loro a cuore.

Altra caratteristica che vogliamo valorizzare è il desiderio, in una cornice di lavoro già indirizzato, di portare il **proprio contributo concreto** per rafforzare l'azione del Forumpace, anche tramite proposte di attività o realizzazione di progetti propri, con particolare attenzione al rapporto tra **comunicazione, sensibilizzazione, giovani generazioni e territorio**.

In quest'ottica, le giovani interessate ad intraprendere questo percorso dovrà avere **buone capacità relazionali** e la **predisposizione a comunicare** su più livelli e con diversi strumenti, a seconda del messaggio e del pubblico a cui esso è destinato. Dunque, una competenza che si vuole trasmettere a chi parteciperà al progetto è proprio la capacità di saper "tradurre" messaggi diversi per contesti e pubblici diversi, elaborare attivamente i contenuti e gestire la complessità delle informazioni su più canali. Ciò non toglie che a fianco di queste attività ve ne possano essere altre di contatto diretto col pubblico, nelle classi e durante gli eventi.

La selezione avverrà tramite **colloquio orale** per la verifica delle caratteristiche e della motivazione degli candidati, che si possono riassumere in:

- interesse a entrare in un network di organizzazioni che operano sui temi della pace e dei diritti umani
- interesse nelle tecniche di comunicazione a seconda del contesto;
- interesse nella progettazione e nel lavoro per progetti;
- interesse nell'organizzazione e diffusione di eventi;
- interesse nel partecipare alle varie attività del Forumpace;
- capacità di relazione e propensione al lavoro in gruppo.
- dimestichezza nell'utilizzo di strumenti digitali (es: drive, wordpress, canva, mailchimp)

- interesse e conoscenze pregresse nelle aree tematiche proprie del Forumpace;

Sarà **idoneo** chi raggiungerà un minimo di **60 PUNTI SU 100**, sulla base dell'assegnazione dei punteggi di seguito indicata:

- Conoscenza del progetto e condivisione degli obiettivi, **32pt.**
- Aspirazioni, motivazioni personali e interessi specifici nella comunicazione, nell'organizzazione di eventi, nella collaborazione con le scuole e nel lavoro per progetti, **40pt.**
- Conoscenze e competenze specifiche relative al progetto, **25pt.**
- Partecipazione all'incontro organizzato dall'Ufficio Servizio Civile "Il Servizio Civile: come scegliere il progetto e come affrontare la selezione", **3pt.**

Competenze acquisibili

Il percorso previsto dal progetto "Contribuire al cambiamento, comunicare una cultura di pace" permetterà alle giovane di acquisire **competenze specifiche** utili per la propria vita personale e professionale. Di fatto, al termine del percorso, la giovane in Servizio Civile dovrebbe aver acquisito competenze di:

- **Gestione delle fasi progettuali:** dall'ideazione all'implementazione.
- **Gestione della strategia comunicativa su più livelli:** elaborazione dei messaggi a seconda del pubblico di riferimento e coerenza nell'utilizzo di diversi strumenti (social, newsletter, sito internet, grafiche, podcast etc.) a seconda del tema e dello scopo della comunicazione.
- **Organizzazione e realizzazione di percorsi e campagne di sensibilizzazione.**
- **Gestione e organizzazione del lavoro:** tempi, spazi, attività.
- **Capacità di lavorare in gruppo e gestire le relazioni con soggetti esterni,** collaborando all'interno di reti formali e informali

Il piano formativo del progetto prevede l'approfondimento delle conoscenze selezionate dal repertorio scelto, individuando la competenza professionale da certificare entro fine servizio.

Competenze personali:

Parallelamente a queste competenze primarie, la giovane potrà costruire e consolidare alcune **soft skills**, ovvero competenze professionali trasversali spendibili in più contesti:

- **Capacità di porsi obiettivi chiari e specifici** e impegno nel loro raggiungimento;
- **Competenze relazionali:** capacità di gestire i rapporti, adottando comportamenti che favoriscano sinergie tra i soggetti coinvolti.
- **Capacità di adeguamento al contesto** adottando linguaggi e stili di comunicazione adeguati sulla base del pubblico finale;
- **Organizzazione delle informazioni raccolte sul prodotto/servizio oggetto della comunicazione** al fine di individuare le caratteristiche percettive del suo ambito di azione o di quello proposto dalla committente
- **Individuazione delle caratteristiche oggettive e soggettive dell'utenza di**

riferimento e del suo ambito di azione per definire le modalità di diffusione più idonee

- **Capacità di analisi e sintesi:** analizzare e sintetizzare le informazioni in modo critico affinché siano funzionali alle proprie esigenze
- **Capacità organizzative:** pianificazione del lavoro selezionando azioni, modalità operative e gestionali e strumenti di controllo per la buona riuscita dell'intervento
- **Capacità di assumere necessarie decisioni gestionali in autonomia,** seppur nell'ambito di sistemi e procedure già calibrati e condivisi
- **Approfondimento delle conoscenze relative ai temi "pace e diritti umani, solidarietà fra popoli e cittadinanza attiva"**

Competenze professionali:

Lo giovane che prenderà servizio, al termine del proprio percorso, potrà vedersi riconosciuto il seguente **profilo di competenza:**

- **Sviluppo della comunicazione e gestione di campagne promozionali (ADA.24.04.13) - repertorio Toscana,** nell'ambito della figura di *Tecnica dell'elaborazione delle strategie di comunicazione* e, in particolare, la competenza **Programmazione del piano di comunicazione** descritta come "*definire la migliore combinazione di azioni (tempi e modalità) del piano di comunicazione in funzione della direzione strategica intrapresa*".

Inoltre, la stretta rete di collaborazioni intessute nel territorio dal Forumpace offrirà all3 giovani occasioni di apprendimento in merito a:

- **Diverse modalità di interazione** con la possibilità di sperimentare registri comunicativi diversificati, dal più formale e istituzionale a quello più informale; inoltre, il lavoro di équipe, che si modificherà nel corso dell'anno, consentirà l'acquisizione e la sperimentazione di competenze legate al lavoro di gruppo e all'adattamento in contesti organizzati di lavoro;
- **Contenuti, in termini di accadimenti storici e politici,** che hanno lasciato o ancora oggi lasciano segni sul **sistema geopolitico internazionale.**
- **Approfondimento e conoscenza di contesti territoriali differenti,** mediante l'attivazione di progettualità che coinvolgano, a diversi livelli, enti, associazioni e realtà che operano in quei contesti territoriali.

Le ricadute del progetto in termini di apprendimento saranno strettamente connesse al profilo di partenza dello giovane partecipante, nonché al suo interesse e alla sua disponibilità a mettersi in gioco nelle diverse situazioni.

Caratteristiche professionali e il ruolo dell'OLP (tutor)

Lo giovane avrà come **OLP** accreditato **RICCARDO SANTONI**, educatore professionale, formatore di formazione specifica e generale per giovani e per OLP all'interno del Servizio Civile. Lavora presso Forumpace dal 2017, ha lavorato precedentemente in ambito delle politiche giovanili presso il Comune di Trento e delle politiche sociali presso cooperative e

associazioni che si occupano di minori e disabili. Nelle varie esperienze professionali ha seguito centinaia di giovani all'interno di percorsi formativi e di crescita quali obiezione di coscienza, servizio civile, servizio volontario europeo, volontariato. In campo formativo segue percorsi attivi su animazione, identità e gestione di gruppi, animazione del territorio, partecipazione, fundraising, comunicazione, empowerment giovanile.

Accanto all'OLP, la giovane in Servizio Civile presso il Forumpace potrà contare sulla **presenza di:**

- **LUISA ZANCANELLA**, referente della segreteria organizzativa e OLP dal 2011/2012. Dipendente provinciale al Forumpace da oltre 15 anni, gestisce e programma le attività tecnico-amministrative legate all'attività del Forumpace;
- **MASSIMILIANO PILATI**, OLP, dal 2014 Presidente del Forumpace, è membro del Direttivo del Movimento Nonviolento, fa parte del consiglio direttivo del Centro per la Cooperazione Internazionale ed è redattore della rivista cartacea e online di Azione Nonviolenta.
- **KATIA MALATESTA**, storica dell'arte presso la Soprintendenza per i beni culturali di Trento, collabora da volontaria con festival cinematografici attenti ai temi della pace, della diversità, dell'incontro tra culture e religioni e della parità di genere. Durante le elezioni del XVI mandato è stata eletta vicepresidente del Forumpace.

Oltre allo staff del Forumpace, la giovane lavorerà con **Sara Sollecito**, che sta svolgendo il progetto di Servizio Civile "Comunicare la solidarietà, costruire la pace", e con **13 tre giovani in Servizio Civile presso gli Uffici del Consiglio della Provincia Autonoma** di Trento da settembre 2022. La giovane avrà inoltre la possibilità di confrontarsi e lavorare insieme a giovani che svolgono **tirocinio universitario** presso il Forumpace, oltre che supportare in modo attivo progetti di **alternanza Scuola-Lavoro** all'interno dell'ente, anche attraverso la co-progettazione delle attività.

Grazie a queste relazioni, si andrà a rafforzare un meccanismo di **formazione peer-to-peer** che permetterà alle giovani coinvolte di trasmettere e, allo stesso tempo, interiorizzare in maniera più consapevole le competenze acquisite durante il proprio percorso.

Modalità organizzative

La giovane opererà prevalentemente presso la sede del Forum trentino per la pace e i diritti umani in **Galleria Garbari, 12 a Trento**, con la possibilità di svolgere attività sul territorio o, al bisogno, da remoto. L'orario d'ufficio di Forumpace è dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.30 e venerdì dalle 8.30 alle 12.30, ma la diversità delle attività prevede una **flessibilità di orari** determinati dalla tipologia di progetto. In tal senso, verrà creato un orario personalizzato che coniughi al meglio le necessità della giovane che inizierà con le tempistiche delle attività previste. Si prevede comunque la possibilità di operare anche fuori sede e al di fuori degli orari d'ufficio, ovvero in **orari serali** (max 5 al mese) e nei **weekend** (max 1 al mese), in base agli impegni dell'Ente. Si prevede un **monte orario annuale di 1440 ore**. L'**orario minimo settimanale** previsto è di **15 ore su 3 giorni**.

L'**inserimento** della giovane in SCUP nelle attività sarà **graduale**, in termini di

coinvolgimento diretto. Si ritiene, infatti, importante dedicare tempo alla conoscenza reciproca e alla comprensione delle modalità lavorative all'interno del Forumpace. È previsto che la giovane partecipi alle riunioni periodiche di programmazione delle attività svolte e agli incontri mensili di tutto lo staff: si tratta infatti di momenti utili di confronto che hanno lo scopo di condividere gli obiettivi e i risultati raggiunti, in una logica di rinforzo e miglioramento delle competenze professionali.

La sede è dotata di tutta la strumentazione necessaria per lo svolgimento delle attività ed è assicurata la presenza dell'OLP presso gli uffici. Sono previsti, poi, momenti periodici di verifica con l'OLP per consentire un buon monitoraggio sull'andamento del progetto; incontri ad hoc possono essere fissati in qualsiasi momento per risolvere eventuali difficoltà.

A seguito della pandemia, il Forumpace prevede anche lo **svolgimento di attività da remoto**. Le condizioni, le tempistiche e i compiti che verranno svolti da remoto verranno definiti dall'OLP in accordo con la ragazza in SCUP, a seconda delle loro disponibilità e interessi, e nel rispetto delle direttive nazionali e provinciali per il contenimento del Covid-19.

Percorso di formazione specifica del/la giovane

Alla giovane partecipante verrà proposto un percorso formativo ampio e diversificato, occasionalmente in condivisione con giovani di altri progetti di Servizio Civile.

È previsto, pertanto, il seguente percorso di formazione specifica di base, per un totale di **50 ore**:

- **Il Forum trentino per la pace e i diritti umani: sfide e obiettivi** (2 ore): Staff Forumpace
- **Reti formali e non formali: una mappa di collaborazioni tra terzo settore, volontariato ed enti locali** (2 ore): Riccardo Santoni
- **Come comunica il Forum: sito, social, newsletter e associazioni** (3 ore): Riccardo Santoni, Davide Maria Caregnato
- **Le regole della comunicazione istituzionale: dal copyright alla gestione delle informazioni** (2 ore): Ufficio Stampa Consiglio della Provincia Autonoma di Trento
- **Canali, metodi e strategie di comunicazione** (3 ore): History LAB - Fondazione Museo storico del Trentino
- **La comunicazione sociale: messaggi diversi per contesti diversi** (3 ore): Emanuele Pastorino
- **Come progettare nell'ambito socio-culturale: laboratori pratici dall'idea al progetto** (3 ore): Riccardo Santoni
- **Strumenti di animazione per il lavoro e la gestione dei gruppi** (3 ore): Riccardo Santoni
- **Nonviolenza e disarmo: i movimenti per la pace in Italia** (2 ore): Massimiliano Pilati
- **Il cinema come strumento di pace e dialogo interreligioso** (2 ore): Katia Malatesta
- **L'Educazione alla Cittadinanza Globale e l'Agenda 2030** (3 ore): Martina Camatta - CCI
- **Trentino 2030 e la strategia provinciale per lo sviluppo sostenibile** (2 ore): Elisa Pieratti - SPROSS

- **La parità di genere: dalle parole discriminanti alla violenza** (2 ore): Commissione Pari Opportunità
- **Identità, orientamento, genere: i diritti LGBTQIA+** (2 ore): Clizia Mistretta
- **Le discriminazioni oggi: intersezionali, multiple e complesse** (2 ore): Sportello Antidiscriminazione Trento
- **Spazi di comunità: Portineria de la Paix** (2 ore): Giulia Cutello - ARCI del Trentino
- **I conflitti attuali e le cause delle guerre** (2 ore): Atlante delle Guerre e dei Conflitti del Mondo
- **I difensori dei diritti umani** (2 ore): Rete In difesa di
- **Conoscere l'Osservatorio Balcani Caucaso Transeuropa e la libertà di stampa** (2 ore): OBCT
- **Migrazioni e accoglienza in Trentino** (2 ore): ATAS Onlus
- **La sicurezza sui luoghi di lavoro** (4 ore): Trento School of Management - TSM

A ciò, si aggiunge l'opportunità per la giovane di **personalizzare** e **arricchire** il progetto formativo in base ai propri interessi, attitudini e necessità. Questo potrà essere fatto, ad esempio, attraverso la partecipazione a corsi e laboratori organizzati da soggetti partner del Forumpace o il coinvolgimento di formatore ad hoc. Gli incontri di formazione verranno svolti preferibilmente in presenza per facilitare la trasmissione e lo scambio di conoscenze tra giovani e esperti, ma non si esclude la possibilità di riorganizzare alcuni momenti in modalità online, se ce ne fosse bisogno.

Gestione del monitoraggio e della valutazione, in coerenza con quanto previsto dai Criteri

La giovane in Servizio Civile opererà a stretto contatto con l'intero staff e, sebbene in maniera meno continuativa, anche con gli organi direttivi del Forumpace, nonché con altre persone o soggettività che collaborano alle attività che l'Ente realizza.

In questo contesto, fondamentale sarà l'**attività di monitoraggio e valutazione**, cardine del rapporto tra giovane, OLP e organizzazione di Servizio Civile, che avverrà almeno **una volta al mese**, in coerenza con il questionario compilato dalla giovane. Tale attività verrà svolta principalmente in maniera individuale ma saranno previste, in aggiunta, anche dei momenti di **monitoraggio collettivo** insieme agli altri giovani in Servizio Civile. L'attività di monitoraggio verrà comunque condotta nella quotidianità del rapporto con l'OLP e con il resto dello staff del Forumpace durante lo svolgimento delle attività.

Verrà inoltre richiesto alla giovane di **aggiornare costantemente la scheda-diario** descrivendo le attività svolte, le conoscenze e le competenze acquisite, il ruolo ricoperto e gli interessi sviluppati, oltre ai contenuti dei momenti di formazione.

Si prevede che **al termine del terzo mese**, la giovane, faccia una **scelta condivisa degli obiettivi formativi personali** insieme all'OLP, in modo da capire quale ambito di attività del Forumpace sia il più coerente per il raggiungimento degli obiettivi individuati ed, eventualmente, integrare il percorso formativo ipotizzato. Inoltre, a **metà percorso**, si prevede un monitoraggio centrato sulle **future aspirazioni professionali** della giovane, offrendo l'opportunità di orientarsi verso una delle realtà che compone il vasto contesto di

relazioni instaurate dal Forumpace.

Al **termine dell'esperienza** l'OLP redigerà un **report sull'attività svolta dalle giovane in SCUP** in merito all'intero percorso, con particolare attenzione al livello di autonomia acquisita, alle competenze personali e professionali sviluppate e all'autovalutazione della giovane.

In generale, si prevede un momento di monitoraggio a cadenza quantomeno mensile che sia composto nel primo momento dalla consegna della scheda-diario e, successivamente, attraverso un confronto tra il giovane e l'OLP (affiancato dal personale coinvolto) a partire da quanto riportato. La redazione di un verbale di ognuno di questi momenti sarà parte integrante della documentazione finale redatta dall'OLP (Scheda di monitoraggio del progetto e Report conclusivo sull'attività svolta).

Dimensione di formazione alla cittadinanza responsabile

Svolgere l'esperienza di Servizio Civile presso il Forumpace permetterà alle giovane di crescere dal punto di vista personale, poiché sarà fin da subito immersa in un **contesto dinamico** di continue relazioni con le realtà collegate all'Ente, e avrà quotidianamente l'opportunità di incontrare persone con background culturali e formativi diversi.

Inoltre, attraverso le formazioni e la collaborazione con lo staff, ma e anche autonomamente, la giovane potrà approfondire i temi della pace e dei diritti umani, **guadagnando** sempre più **consapevolezza** rispetto alle sfide del **mondo contemporaneo** e alle **dinamiche geopolitiche** che impattano sulle realtà locali e globali. Potrà poi sperimentare come il protagonismo e la cittadinanza attiva basata sui principi della nonviolenza, della pace, del rispetto e del dialogo, siano necessari per crescere e sviluppare comunità consapevoli, partecipi e sostenibili dal punto di vista sociale, economico e ambientale.

Modalità e forme dei contatti che i3 giovani in Servizio Civile potranno sviluppare

Il Forum trentino per la pace e i diritti umani si caratterizza per essere un organismo a cui aderiscono associazioni, istituzioni, enti pubblici e privati che hanno l'obiettivo di promuovere la cultura della pace e dei diritti umani sul territorio. In virtù di questa sua natura, predilige modalità di lavoro condiviso e partecipato dalle differenti realtà che lo compongono e dagli enti partner; ne è un primo esempio la stretta collaborazione del Forumpace con il Centro per la Cooperazione Internazionale e il Centro Servizi Volontariato Trentino.

Questo progetto SCUP, perciò, offrirà alle giovane numerose occasioni di conoscere le molte realtà istituzionali e associazionistiche che si occupano di queste tematiche, non solo sul territorio, ma anche nel resto del mondo attraverso progetti internazionali di cooperazione e co-sviluppo. Oltre a questo, la ragazza che inizierà avrà modo di conoscere da vicino la struttura e il ruolo del Consiglio della Provincia autonoma di Trento presso la quale il Forumpace è incardinato, favorendo un maggiore avvicinamento alle principali istituzioni della realtà trentina.

Motivi per cui si ritiene che tale esperienza si possa inquadrare come coerente con le priorità PAT

La partecipazione a questo progetto permetterà alle giovani di sviluppare una consapevolezza maggiore rispetto a questioni legate alla cultura della pace e dei diritti umani; inoltre, avrà modo di comprendere la necessità e l'importanza di rafforzare la **cittadinanza attiva**, in quanto più la comunità è protagonista, più è sostenibile e attenta a salvaguardare le caratteristiche sociali, economiche e ambientali del proprio territorio.

Con le sue azioni, il Forumpace mira a creare una **società inclusiva** in cui chiunque può dare il proprio contributo. Obiettivo raggiungibile, questo, innanzitutto attraverso la collaborazione con il fitto tessuto associazionistico locale. Ogni soggettività, per costruire una società inclusiva, deve sentirsi coinvolta e partecipare nel proprio territorio, anche tramite la collaborazione con altre associazioni ed enti.