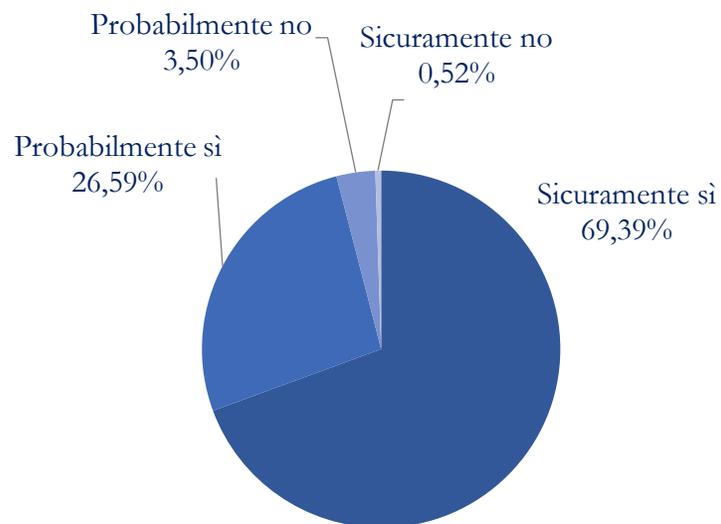


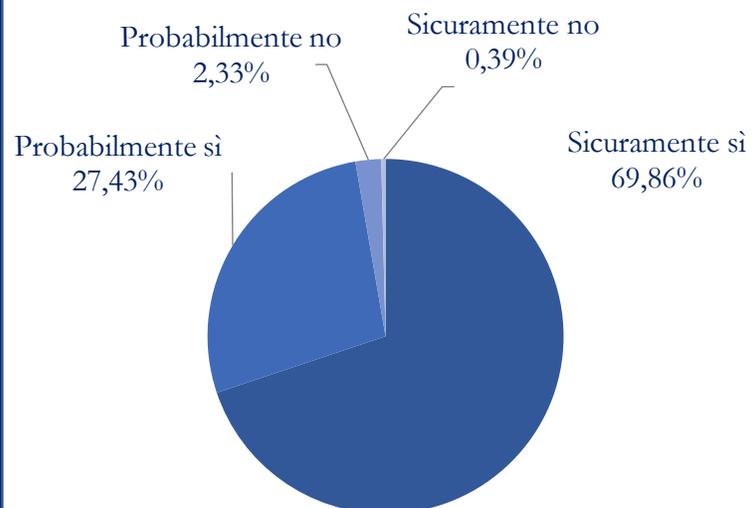
RIPRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI SERVIZIO CIVILE, SE SI TORNASSE INDIETRO NEL TEMPO

(domanda n. 39 del questionario)



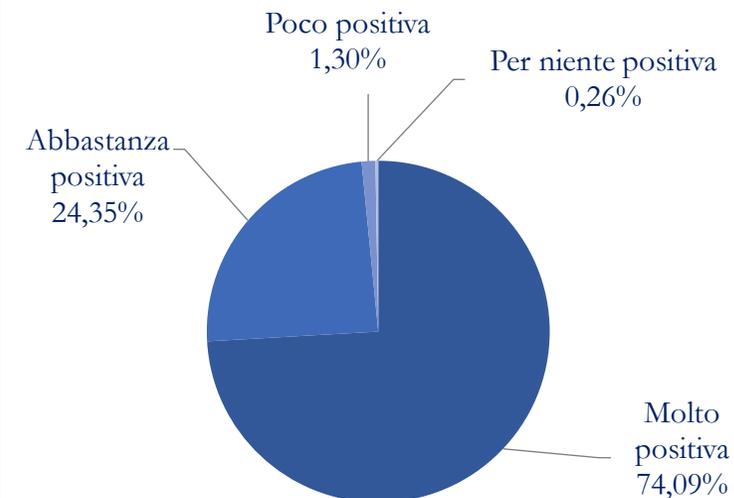
SERVIZIO CIVILE DA CONSIGLIARE AD UN/UNA AMICO/A

(domanda n. 40 del questionario)

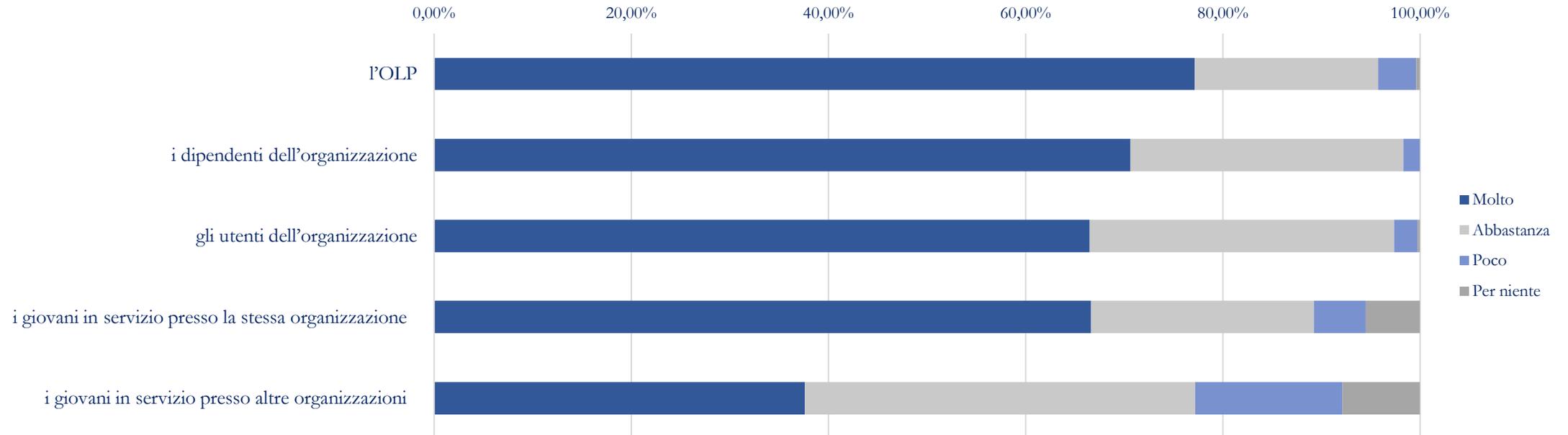


DEFINIZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE

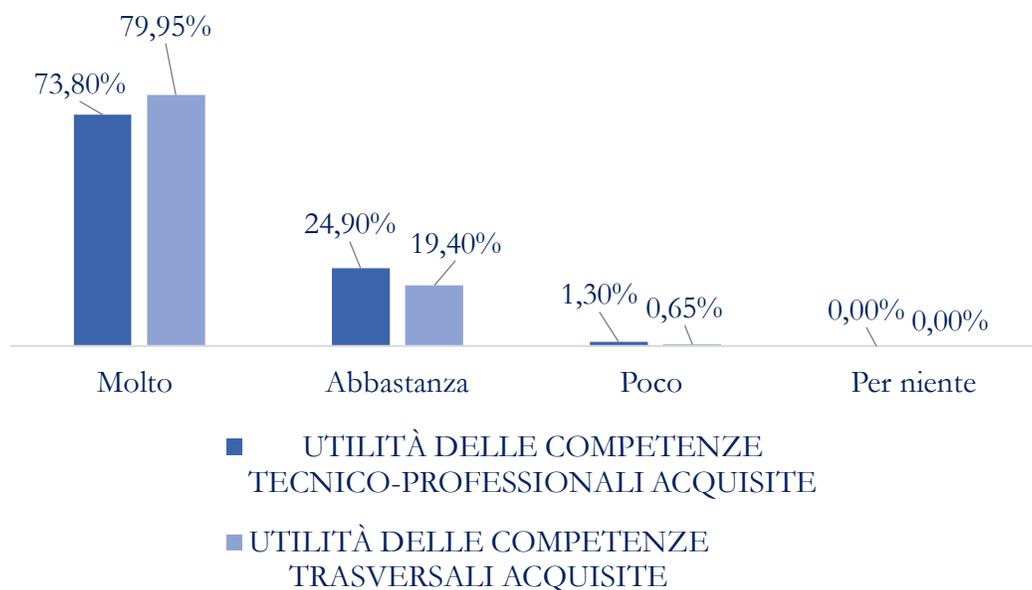
(domanda n. 34 del questionario)



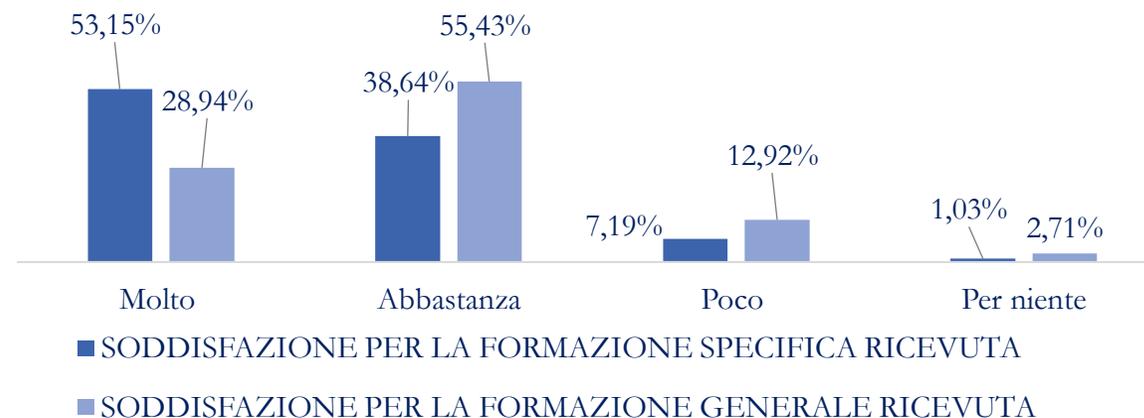
POSITIVITÀ DEL RAPPORTO INSTAURATO CON... (domanda n. 18 del questionario)



UTILITÀ DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI E TRASVERSALI ACQUISITE (domande n. 12 e 15 del questionario)

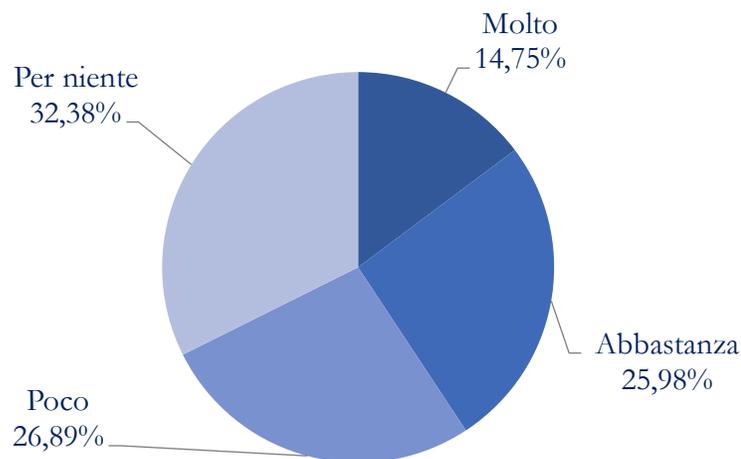


SODDISFAZIONE PER LA FORMAZIONE SPECIFICA E GENERALE RICEVUTA (domanda n. 17 e 25 del questionario)



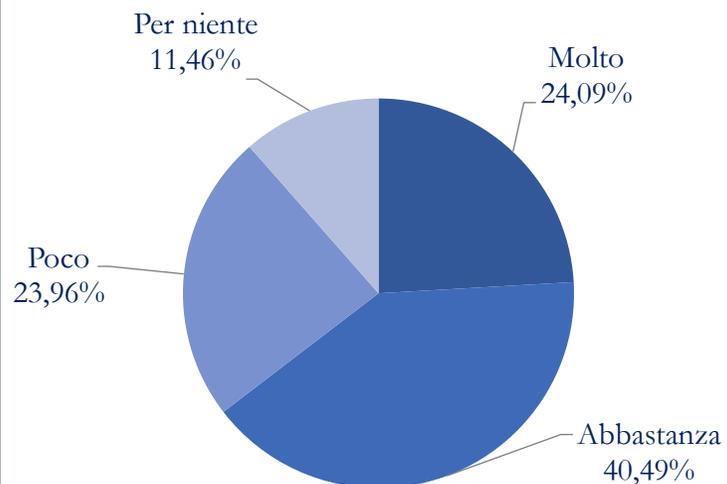
IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A SVOLGERE DI VOLONTARIATO

(domanda n. 36D del questionario)



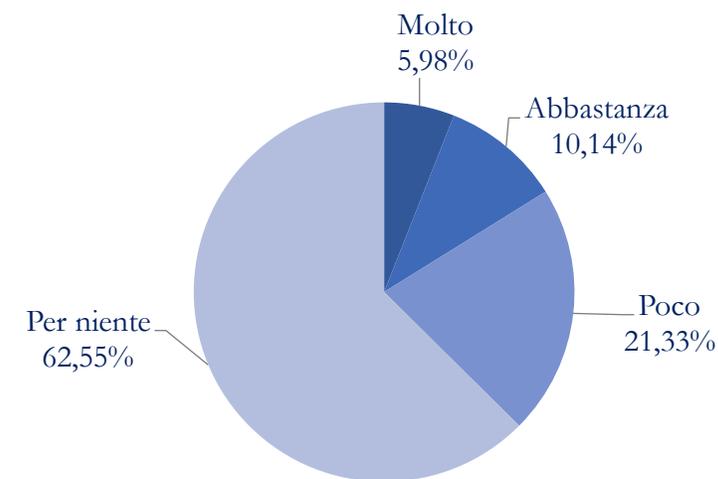
IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A CERCARE PIÙ INFORMAZIONI SULLE INIZIATIVE DEL TERRITORIO

(domanda n. 36E del questionario)



IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A PARTECIPARE ALLE ATTIVITÀ DI UN'ASSOCIAZIONE, PARTITO POLITICO O SINDACATO

(domanda n. 36G del questionario)





Ufficio Servizio civile

Agenzia per la famiglia, la natalità e
le politiche giovanili
Provincia autonoma di Trento

Questionario finale sull'esperienza del servizio civile

Carissima/o,

considerando l'esperienza di servizio civile conclusa o che stai per concludere, ti chiediamo cortesemente di rispondere a questo questionario, che ha l'obiettivo di ripensare e tirare le somme di quanto hai vissuto. Servirà a te e anche a noi per migliorare la gestione del servizio civile.

Di seguito trovi una serie di domande: ti chiediamo di rispondere a tutte, senza saltarne nessuna. In fondo c'è uno spazio bianco per eventualmente motivare qualche tua risposta o per aggiungere commenti.

Se hai qualche perplessità o necessità di chiarimenti, rivolgiti alla persona che ha presentato il questionario.

Il questionario è anonimo e i dati saranno trattati esclusivamente in forma aggregata. Titolare del trattamento è l'USC.

Grazie per la collaborazione!

INFORMAZIONI GENERALI

1. Genere

	Freq. assolute	Freq. %
Femminile	499	64,30
Maschile	261	33,63
Neutro/Preferisco non specificare*	16	2,06
Tot.	776	100,00

*Categoria aggiunta a ottobre 2018 con la dicitura "Neutro" e poi con la dicitura "Preferisco non specificare" online.

2. Data di nascita

(Dato riportato per fasce d'età calcolato sottraendo all'anno di compilazione l'anno di nascita)

	Freq. assolute	Freq. %
18-20 anni	101	13,12
21-23 anni	237	30,78
24-26 anni	240	31,17
27-30 anni	192	24,94
Tot.	770	100,00

2A. Luogo di nascita

--

3. Il titolo di studio più alto che hai conseguito (o equivalente per numero di anni)

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun titolo	9	1,17
Licenza di scuola media o elementare	59	7,64
Qualifica o diploma di formazione professionale	66	8,55
Diploma di scuola secondaria superiore (maturità)	338	43,78
Laurea di primo livello (triennale)	169	21,89
Laurea di secondo livello (magistrale o magistrale a ciclo unico)/master di I o II livello	131	16,97
Tot.	772	100,00

2. Studi in corso [rispondi solo se stai studiando]

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Scuola media o elementare	35	12,87
Corso di formazione professionale	22	8,09
Scuola secondaria superiore (quinquennale)	31	11,40
Corso di laurea di primo livello (triennale)	102	37,50
Corso di laurea di secondo livello / master di I o II livello	82	30,15
Tot.	272	100,00

5. Comune di residenza [scrivilo per esteso]

6. Forma del servizio civile

	Freq. assolute	Freq. %
SCUP_PAT	625	80,96
SCUP_GG	76	9,84
SCN	71	9,20
Tot.	772	100,00

7. Organizzazione presso la quale hai svolto il tuo progetto di servizio civile

8. Numero di mesi di durata del tuo progetto di servizio civile

	Freq. assolute	Freq. %
3 mesi	6	0,77
4 mesi	7	0,90
5 mesi	3	0,39
6 mesi	54	6,94
7 mesi	7	0,90
8 mesi	13	1,67
9 mesi	27	3,47
10 mesi	12	1,54
11 mesi	13	1,67
12 mesi	633	81,36
<12 mesi*	3	0,39
Tot.	778	100,00

*Sono giovani che hanno svolto SCN e che hanno dovuto recuperare i giorni persi per le limitazioni legate al Covid.

9. Ambito del tuo progetto di servizio civile

[puoi indicare una o più risposte]

	Freq. assolute	Freq. %
Ambiente	58	5,63
Animazione	153	14,85
Assistenza	206	20,00
Comunicazione e tecnologie	125	12,14
Cultura	153	14,85
Educazione e formazione	247	23,98
Scuola e università	57	5,53
Sport e turismo*	31	3,01
Tot.	1030	100,00

* Item inserito da ottobre 2018

APPRENDIMENTO

10. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze tecnico-professionali legate al settore lavorativo, che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: ho imparato a scrivere un progetto formativo, ho appreso ad allestire una mostra, ho imparato a progettare e gestire attività ricreative ecc.).

a)	10A
b)	10B
c)	10C

11. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze tecnico-professionali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. assolute (Tot. 779)	Freq. %
OLP	560	71,89%
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	588	75,48%
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	171	21,95%
Utenti dell'organizzazione	133	17,07%
Volontari dell'ente/organizzazione*	89	11,42%
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	91	11,68%
Nessuno: ho imparato da solo*	49	6,29%
Altro (specifica)		

*Item inseriti da ottobre 2018

12. Quanto reputi utili per te le conoscenze tecnico-professionali che hai indicato sopra?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	569	73,80
Abbastanza	192	24,90
Poco	10	1,30
Per niente	0	0,00
Tot.	771	100,00

13. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze trasversali (attitudini, conoscenze e abilità generali richieste nei diversi settori lavorativi) che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: risolvere problemi complessi, prendere decisioni impegnative, coordinare un gruppo, organizzare il lavoro gestendo tempi e spazi, lavorare in gruppo, entrare in empatia con gli altri, ecc.)

a)	13A
b)	13B
c)	14C

14. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze trasversali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. Assolute (Tot. 779)	Freq. %
OLP	515	66,11%
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	542	69,58%
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	216	27,73%
Utenti dell'organizzazione	144	18,49%
Volontari dell'ente/organizzazione*	80	10,27%
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	75	9,63%
Nessuno: ho imparato da solo*	99	12,71%
Altro (<i>specifica</i>)		

*Item inseriti da ottobre 2018

15. Quanto reputi utili per te le competenze trasversali che hai indicato sopra? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	618	79,95
Abbastanza	150	19,40
Poco	5	0,65
Per niente	0	0,00
Tot.	773	100,00

16. In che misura la formazione specifica ha rispettato le indicazioni fornite dal documento di progetto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Del tutto	258	33,12
In gran parte	405	51,99
Solo in parte	109	13,99
Per niente	7	0,90
Tot.	779	100,00

17. Sei stata/o soddisfatta/o della formazione specifica che hai ricevuto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	414	53,15
Abbastanza	301	38,64
Poco	56	7,19
Per niente	8	1,03
Tot.	779	100,00

L'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE

18. In che misura consideri positivo il rapporto instaurato con...

[una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
l'OLP	N.	598	144	30	3	775
	%	77,16	18,58	3,87	0,39	100,00
i dipendenti dell'organizzazione	N.	546	214	13	0	773
	%	70,63	27,68	1,68	0,00	100,00
gli utenti dell'organizzazione	N.	508	236	18	2	764
	%	66,49	30,89	2,36	0,26	100,00
i giovani in servizio presso la stessa organizzazione (rispondi solo se presenti)	N.	471	160	37	39	707
	%	66,62	22,63	5,23	5,52	100,00
i giovani in servizio presso altre organizzazioni	N.	287	302	114	60	763
	%	37,61	39,58	14,94	7,86	100,00

19. In generale, quanto ti sei sentito utile all'interno dell'organizzazione?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	486	62,79
Abbastanza	267	34,50
Poco	19	2,45
Per niente	2	0,26
Tot.	774	100,00

20. Come è stata gestita la tua esperienza servizio civile dall'organizzazione dove hai operato? Rispondi

indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni:

[una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Mi hanno sfruttato	N.	26	78	243	418	765
	%	3,40	10,20	31,76	54,64	100,00
Mi hanno valorizzato	N.	423	298	47	5	773
	%	54,72	38,55	6,08	0,65	100,00
Mi hanno annoiato	N.	6	46	235	474	761
	%	0,79	6,04	30,88	62,29	100,00
Mi hanno lasciato autonomia	N.	504	233	26	5	768
	%	65,63	30,34	3,39	0,65	100,00
Mi hanno insegnato molto	N.	540	192	34	6	772
	%	69,95	24,87	4,40	0,78	100,00
Mi hanno lasciato indifferente	N.	8	32	134	589	763
	%	1,05	4,19	17,56	77,20	100,00
Mi hanno accompagnato, supportato e sostenuto*	N.	392	203	43	2	640
	%	61,25	31,72	6,72	0,31	100,00
Mi hanno coinvolto e/o aggiornato sulle attività che org. anche non del mio progetto*	N.	434	152	42	13	641
	%	67,71	23,71	6,55	2,03	100,00
Non voglio esprimermi	N.	10	15	43	554	622
	%	1,61	2,41	6,91	89,07	100,00
Altro						

*Item inseriti a ottobre 2018

21. Che idea ha del servizio civile l'organizzazione dove tu lo hai svolto? Rispondi indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni:

[una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Vuole genericamente dare un'opportunità a dei giovani	N.	365	308	77	17	767
	%	47,59	40,16	10,04	2,22	100,00
Crede nei valori del servizio civile e della cittadinanza attiva	N.	457	239	61	11	768
	%	59,51	31,12	7,94	1,43	100,00
Vuole mettere alla prova dei giovani per decidere se assumerli	N.	64	133	299	269	765
	%	8,37	17,39	39,08	35,16	100,00
Cerca manodopera a basso costo	N.	34	109	195	423	761
	%	4,47	14,32	25,62	55,58	100,00
Crede nella formazione	N.	398	280	69	15	762
	%	52,23	36,75	9,06	1,97	100,00
Serve per compensare la carenza di personale	N.	74	191	221	277	763
	%	9,70	25,03	28,96	36,30	100,00
Crede nei giovani e vuole aiutarli a farsi delle competenze	N.	449	254	57	5	765
	%	58,69	33,20	7,45	0,65	100,00
Cerca nuovi volontari	N.	181	204	199	166	750
	%	24,13	27,20	26,53	22,13	100,00
Altro						

L'UFFICIO SERVIZIO CIVILE

22. Durante lo svolgimento del progetto di servizio civile, secondo la tua percezione, l'Ufficio Servizio civile della Provincia autonoma di Trento è stato...

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
presente	396	51,03
abbastanza presente	296	38,14
poco presente	68	8,76
per niente presente	16	2,06
Tot.	776	100,00

23. Hai incontrato difficoltà per quanto riguarda le questioni amministrative legate al progetto di servizio civile? (ad esempio: l'iscrizione al servizio civile, la candidatura, le carte da compilare, la scelta dei moduli di formazione generale, la comunicazione delle assenze, la richiesta dei permessi ecc) [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	21	2,70
Abbastanza	99	12,72
Poco	296	38,05
Per niente	362	46,53
Tot.	778	100,00

24. In generale, come reperi la formazione generale nel servizio civile? [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
Serve per acquisire conoscenze teoriche	N.	215	392	127	35	769
	%	27,96	50,98	16,51	4,55	100,00
È utile per svolgere meglio le attività del progetto	N.	152	318	234	68	772
	%	19,69	41,19	30,31	8,81	100,00
Fa crescere dal punto di vista personale	N.	374	291	91	15	771
	%	48,51	37,74	11,80	1,95	100,00
Consente di discutere con esperti e con altri ragazzi in servizio civile	N.	488	247	31	7	773
	%	63,13	31,95	4,01	0,91	100,00
Aiuta a comprendere di più il mondo attuale	N.	286	337	119	18	760
	%	37,63	44,34	15,66	2,37	100,00
Serve per affrontare meglio la ricerca del lavoro	N.	167	322	232	49	770
	%	21,69	41,82	30,13	6,36	100,00
Annoia e non serve a niente	N.	22	80	211	450	763
	%	2,88	10,48	27,65	58,98	100,00
Altro						

25. Quanto sei soddisfatta/o dei momenti di formazione generale? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	224	28,94
Abbastanza	429	55,43
Poco	100	12,92
Per niente	21	2,71
Tot.	774	100,00

26. Quale/i modulo/i della formazione generale hai più apprezzato?

--

27. In generale, leggevi le comunicazioni presenti nella “Newsletter del servizio civile” che arrivava dall’Ufficio Servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	256	33,03
Qualche volta	306	39,48
Raramente	159	20,52
Mai	54	6,97
Tot.	775	100,00

28. Se la leggevi, trovavi utile le notizie della “Newsletter del servizio civile”? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	166	22,34
Abbastanza	388	52,22
Poco	154	20,73
Per niente	35	4,71
Tot.	743	100,00

IL TUO GRADIMENTO

29. Le attività svolte durante il servizio civile erano coerenti con quanto avevi inteso leggendo il progetto iniziale? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	407	52,52
Abbastanza	319	41,16
Poco	45	5,81
Per niente	4	0,52
Tot.	775	100,00

30. Sono state soddisfatte le aspettative che (in generale) avevi prima dell'inizio del tuo progetto di servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	491	63,44
Abbastanza	244	31,52
Poco	38	4,91
Per niente	1	0,13
Tot.	774	100,00

31. Hai incontrato difficoltà durante il tuo progetto di servizio civile? Quali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 779)	Freq. %
No, non ho nulla da segnalare	501	64,31
Sì, relazionali dentro l'organizzazione	106	13,61
Sì, relazionali con gli utenti	60	7,70
Sì, relazionali con gli altri volontari	18	2,31
Sì, personali perché non avevo scelto il progetto giusto per me	13	1,67
Sì, personali perché non dividevo quanto faceva l'organizzazione	21	2,70
Sì, personali perché mi sentivo inadeguata/o	40	5,13
Sì, personali perché mi sentivo sola/o, non opportunamente seguita/o	37	4,75
Sì, operative per problemi di compatibilità con altri impegni	34	4,36
Sì, operative perché la sede di progetto era troppo distante	13	1,67
Sì, operative per gli orari di servizio troppo impegnativi	18	2,31
Altro		

32. In caso di difficoltà hai trovato un interlocutore competente a cui rivolgerti? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	437	61,38
Spesso	164	23,03
Qualche volta	74	10,39
Mai	37	5,20
Tot.	712	100,00

33. (Se hai risposto positivamente alla domanda precedente) Chi è stato l'interlocutore competente a cui hai potuto rivolgerti? [scrivi il suo ruolo dentro l'organizzazione]

34. In generale, come definiresti la tua esperienza di servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto positiva	569	74,09
Abbastanza positiva	187	24,35
Poco positiva	10	1,30
Per niente positiva	2	0,26
Tot.	768	100,00

COSA TI LASCIA IL SERVIZIO CIVILE

35. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza professionale.

Dal punto di vista professionale, grazie al servizio civile... [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
ho capito cosa mi piacerebbe fare nel mio futuro professionale	N.	374	329	52	20	775
	%	48,26	42,45	6,71	2,58	100,00
è nato in me l'interesse per un nuovo settore	N.	286	279	136	69	770
	%	37,14	36,23	17,66	8,96	100,00
ho capito cosa mi dà più soddisfazioni in ambito lavorativo	N.	388	325	50	6	769
	%	50,46	42,26	6,50	0,78	100,00
ho acquisito nuove conoscenze	N.	572	181	17	0	770
	%	74,29	23,51	2,21	0,00	100,00

36. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza personale.

Dal punto di vista personale, grazie al servizio civile... [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
è aumentata la mia autostima	N.	300	366	83	21	770
	%	38,96	47,53	10,78	2,73	100,00
ho imparato ad esprimere più spesso le mie idee	N.	309	390	59	17	775
	%	39,87	50,32	7,61	2,19	100,00
sono diventata/o meno timida/o	N.	245	325	137	58	765
	%	32,03	42,48	17,91	7,58	100,00
ho iniziato ad impegnarmi in un'attività di volontariato	N.	113	199	206	248	766
	%	14,75	25,98	26,89	32,38	100,00
ho iniziato ad informarmi di più sulle iniziative che vengono realizzate nel mio territorio	N.	185	311	184	88	768
	%	24,09	40,49	23,96	11,46	100,00
sono entrata/o in nuove reti relazionali	N.	341	300	100	26	767
	%	44,46	39,11	13,04	3,39	100,00
ho iniziato a partecipare alle attività di un'associazione, partito politico o sindacato	N.	46	78	164	481	769
	%	5,98	10,14	21,33	62,55	100,00

DOPO IL SERVIZIO CIVILE

37. Una volta terminato il progetto di servizio civile cosa sei certa/o che farai? [puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 779)	Freq. %
Lavorerò presso la stessa organizzazione dove ho fatto il servizio civile	105	13,48
Lavorerò presso un'altra organizzazione	99	12,71
Mi iscriverò/continuerò l'Università	278	35,69
Farò lavoretti saltuari (che ho già individuato)	132	16,94
Farò un corso di formazione non universitario	106	13,61
Farò volontariato in attesa di trovare lavoro	70	8,99
Cercherò un lavoro fisso	261	33,50
Cercherò lavoro nello stesso settore in cui ho svolto servizio civile	225	28,88
Non lo so	109	13,99
Andrò all'estero*	32	4,11

*Item inserito da novembre 2019

38. [Rispondi solo se hai indicato NON SO alla domanda precedente] Se non hai ancora deciso cosa farai una volta terminato il progetto di servizio civile, prova a dire cosa vorresti fare?

[indica in quale frase o in quali frasi ti rivedi/ puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 109*)	Freq. %
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario qualsiasi	15	13,76
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario coerente con il mio progetto di SC	15	13,76
Vorrei cercare lavoro	64	58,72
Vorrei mettermi in proprio	11	10,09
Vorrei andare all'estero	27	24,77
Altro (specifica)		

* Il totale corrisponde ai "Non so" alla domanda 37

39. Se potessi ritornare indietro nel tempo, ripresenteresti domanda per fare il servizio civile?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	535	69,39
Probabilmente sì	205	26,59
Probabilmente no	27	3,50
Sicuramente no	4	0,52
Tot.	771	100,00

40. Consigliaresti ad un amico di svolgere il servizio civile?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	540	69,86
Probabilmente sì	212	27,43
Probabilmente no	18	2,33
Sicuramente no	3	0,39
Tot.	773	100,00

IL QUESTIONARIO FINALE

È uno degli strumenti che cerca di valutare la qualità delle esperienze di servizio civile grazie alla richiesta di un *feedback* alla fine delle stesse.

Da giugno 2018 a gennaio 2020 i questionari sono stati raccolti durante il modulo di formazione generale denominato «Punto a capo! Si riparte» che si svolge nell'ultimo mese di servizio civile.

Successivamente si è passati alla compilazione *online*, effettuata dai giovani sempre durante l'ultimo mese di servizio e dopo la formazione finale che è stata svolta in modalità a distanza dal momento in cui sono iniziate le restrizioni per Covid-19.

PER CONCLUDERE

L'analisi dei questionari finali (779 in totale) non presenta sostanziali differenze rispetto ai questionari analizzati nel precedente INFOSCUP (includeva i 388 raccolti in modalità cartacea e raccolti 116 *online*), ad eccezione di alcune variazioni sono qui evidenziate.

- Sono di più, in percentuale, i giovani che dicono di sentire presente l'Ufficio servizio civile (dal 43% al 51%)
- Le organizzazioni, secondo più giovani, credono nella formazione (dal 46% al 52%), nei valori del Servizio civile e nella cittadinanza attiva (dal 55% al 60%), li hanno coinvolti/aggiornati sulle attività anche esterne al progetto (dal 59% al 68%)
- Sono di più anche i giovani molto soddisfatti della formazione specifica (dal 45% al 53%), come anche coloro che dicono che questa abbia rispettato le indicazioni fornite dal documento di progetto (dal 27% al 33%)
- Sono di più anche i giovani molto soddisfatti della formazione generale (dal 26% al 29%), che dicono che la formazione generale aiuti «molto» a comprendere di più il mondo attuale (dal 33% al 38%)
- Sono meno coloro che si sentono sfruttati (i «per niente» passano dal 47% al 55%)
- Sono di più coloro che dicono sia migliorato il rapporto con gli altri giovani in servizio civile (dal 61% al 67%) e con l'OLP (dal 73% al 77%) e coloro che dicono di aver appreso conoscenze tecnico-professionali e trasversali da questi soggetti