



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”  
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

### Scheda di sintesi 2021/ver.4

<b>Titolo progetto</b>	<b>Esserci nella relazione 5.0</b>
<b>Forma</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG
<b>Ambito tematico</b>	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input checked="" type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Sport e turismo
<b>Ripetizione</b>	Questo progetto è già stato realizzato in passato: <input checked="" type="checkbox"/> Sì, con titolo: Esserci nella relazione 4.0 <input type="checkbox"/> No

### INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

<b>Organizzazione</b>	<b>Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Casa Mia”</b>
<b>Nome della persona da contattare</b>	Tania Fedrici
<b>Telefono della persona da contattare</b>	cell. 328-3018228
<b>Email della persona da contattare</b>	<a href="mailto:serviziterritoriali@casamiariva.it">serviziterritoriali@casamiariva.it</a>
<b>Orari di disponibilità della persona da contattare</b>	Dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00
<b>Indirizzo</b>	Viale Trento, 26, Riva del Garda (Tn)

### DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

<b>Durata</b>	12 mesi	
<b>Posti</b>	Numero minimo: 1	Numero massimo: 2
<b>Sede/sedi di attuazione</b>	1) Viale Trento, 26, Riva del Garda 2) Via Brione , 84, Riva del Garda	

<b>Cosa si fa</b>	Durante il tuo servizio civile parteciperai a tutte le attività previste presso i gruppi appartamento, ti relazionerai agli ospiti dei gruppi appartamento (con età compresa tra i 6 e i 18 anni), partecipare alla formazione specifica dell'ente e alle riunioni di team.	
<b>Cosa si impara</b>	In questo progetto imparerai a: conoscere l'Apsp Casa Mia e in particolare il servizio residenziale; partecipare concretamente alla quotidianità dei minori accolti nel servizio residenziale, mettendo a loro disposizione tempo, conoscenze e abilità, fungendo da modello positivo e unico nella propria individualità; interagire con altre figure professionali, sviluppando una buona capacità di collaborazione; metterti alla prova assumendo un ruolo progressivamente più autonomo nelle attività a supporto dei minori accolti; sviluppare competenze trasversali di tipo comunicativo, relazionale e critico-riflessivo; affrontare e gestire situazioni nuove e potenzialmente critiche controllando la propria emotività e agendo in modo consapevole ed efficace; consolidare modalità e tecniche di relazione con minori che presentano fragilità personali, relazionali e sociali; interpretare dinamiche comportamentali e criticità latenti dei minori con approccio empatico e maieutico; sperimentare un'esperienza a contatto diretto con educatori professionali per approfondire i valori educativi che guidano l'agire professionale nei servizi di supporto ai minori e alle loro famiglie.	
<b>Competenza da certificare</b>	<b>Repertorio regionale utilizzato</b>	Repertorio delle Qualifiche della Regione Emilia Romagna
	<b>Qualificazione professionale</b>	Animatore Sociale
	<b>Titolo della competenza</b>	Animazione sociale e Animazione educativa
	<b>Elenco delle conoscenze</b>	Acquisire competenze in interventi di animazione socio-educativa.
	<b>Elenco delle abilità</b>	Stimolare le capacità di socializzazione, relazione e integrazione Favorire lo sviluppo dei processi di crescita relazionale psico-fisica Promuovere lo sviluppo di abilità ludico-culturali ed espressivo-manuali
<b>Vitto</b>	E' previsto il vitto in orario di servizio.	
<b>Piano orario</b>	Il progetto prevede una media di 30 ore settimanali dal lunedì al venerdì per un totale di 1440 ore. Il servizio residenziale per minori è aperto e attivo 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno e la turnistica del personale che vi opera normalmente copre in modo alterno tutte le fasce orarie e tutti i giorni dell'anno. In linea di massima durante il periodo scolastico l'orario di servizio varia con un accesso dalle ore 13,00 sino alle ore 22.00. Durante i periodi di vacanza l'orario di accesso viene anticipato alle ore 10,00 sino alle ore 22.00. Verrà chiesta la disponibilità di prestare servizio due sabati e due domeniche al mese con orario indicativo dalle 15.00 alle 22.00. Il sabato o la domenica sono quindi giorni liberi in modo alterno.	
<b>Formazione specifica</b>	La formazione specifica prevede: 1) finalità e mission dell'Ente e presentazione dei diversi servizi (1 ora): momento formativo rivolto al gruppo di giovani in servizio civile organizzato dagli OLP con la partecipazione del Direttore dell'Ente; 2) formazione sulla sicurezza sul lavoro generale e specifica (D.lgs 81/2008 e s.m) (8 ore): formazione organizzata annualmente dalla G&P Servizi di Arco, società incaricata dall'Ente per la realizzazione degli interventi formativi inserenti la sicurezza sul lavoro. 3) formazione sulla privacy (2 ore): a cura della coordinatrice dei servizi organizzativi (Marta Stanga) 4) formazione alle procedure Covid (1 ora): a cura della coordinatrice del servizio residenziale con incarico di referente Covid. 5) storia del servizio residenziale dell'Apsp Casa Mia, da orfanotrofio cittadino (1922) ad Azienda Pubblica di Servizi alla Persona; da organizzazione verticistica a compartecipazione (2 ore) 6) la rete dei Servizi e delle Istituzioni per la tutela dei minori (3 ore) 7) la logica del lavoro educativo e il Progetto Pedagogico (4 ore) a cura di Sabrina Zanon; 8) formazione	

	<p>specifica alla cittadinanza responsabile e alle misure adottate dall'Ente in termini di sostenibilità ambientale (in relazione alla Vision e Mission dell'Ente) (4 ore); 9) Piccolo Vademecum per il servizio residenziale di Apsp Casa Mia (4 ore): linee guida di riferimento per affrontare e vivere con maggiore serenità alcune situazioni problematiche che possono presentarsi nei servizi residenziali rivolti a bambini e ragazzi in difficoltà [Colloqui e confidenze con e da parte degli ospiti - Comportamenti aggressivi da parte degli ospiti - Comportamenti sessualizzati da parte degli ospiti], a cura delle OLP del servizio residenziale; 10) la Gestione Criticità e le Buone Prassi sul servizio residenziale di Apsp Casa Mia (6 ore, di cui 3 in autonomia per la lettura dello Schedario Gestione Criticità e Buone Prassi): formazione alle procedure che sono richieste al personale che opera sul servizio residenziale e che è utile e rassicurante conoscere anche per il giovane in servizio civile, a cura delle OLP del servizio residenziale; 11) partecipazione alle riunioni d'equipe in quanto opportunità formative altamente professionalizzanti (una riunione di equipe di circa 2/3 ore a settimana per un totale annuo di circa 90 ore). Di queste 90 ore, <u>dieci</u> sono condotte da un supervisore esterno con lo scopo di fornire indicazioni pedagogiche circa l'andamento dei casi seguiti, a cura di Alessia Franch; 12) un incontro ogni due mesi di peer to peer learning nei quali tutti i giovani coinvolti si incontreranno e avranno la possibilità di confrontarsi e sviluppare una rielaborazione cognitiva dell'esperienza (12 ore), con la facilitazione di una coordinatrice esperta nella conduzione di gruppi; durante tali incontri viene garantita una formazione specifica teoriche sulle dinamiche di gruppo, sulla gestione delle emozioni e sull'implementazione della capacità di coping, a cura di Tania Fedrici ; 13) il piano formativo annuale dell'Ente prevede per tutti i dipendenti due settimane formative (una ad aprile e l'altra a settembre) in cui vengono affrontate tematiche educative specifiche per ogni servizio e programmate in base ai bisogni formativi emersi dagli educatori circa aspetti metodologici, strategie educative e competenze professionali. Essendo un'opportunità formativa importante, viene data la possibilità di partecipare al giovane in Scup (20 ore). Il programma della formazione 2022 dettagliato nei contenuti e nei tempi verrà fornito ai giovani a tempo debito in quanto in corso di programmazione. Data la particolare situazione, qualora non fosse possibile svolgere la formazione in presenza, tutta la formazione viene garantita in modalità online; 14) Previa valutazione del supervisore interessato, è prevista la partecipazione a uno o più incontri di supervisione fra quelli di cui usufruiscono le équipes educative dei Gruppi Appartamento: supervisione sui casi e supervisione sui vissuti con la conduzione dei clinici di Ruolo Terapeutico condotto da professionisti esterni all'Ente. (10 ore)</p>
--	--

### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

<p><b>Caratteristiche ricercate nei partecipanti</b></p>	<p>In considerazione della complessità e delicatezza del servizio residenziale per minori, si ritengono fondamentali i seguenti aspetti: predisposizione ai rapporti interpersonali e all'ascolto; voglia di mettersi in gioco e di apprendere con atteggiamento propositivo e collaborativo; sensibilità rispetto ai temi del disagio e della fragilità familiare; atteggiamento interessato e tollerante nei confronti delle differenze culturali, religiose e di genere; buona disponibilità al confronto sui propri limiti e sulle proprie risorse; sufficienti capacità di responsabilità e assertività; atteggiamento sereno e consapevole nei confronti di possibili situazioni di criticità con gli adolescenti; disponibilità e flessibilità sia oraria sia in termini di spostamenti sul territorio. Altri aspetti che verranno valutati positivamente sono: precedenti esperienze di volontariato, tirocinio o lavoro in contesti socio-educativi; percorsi di studio in ambito educativo, sociale, sanitario; età non troppo vicina a quella dei minori accolti; abilità inerenti i Social Media e l'uso consapevole di tali strumenti; buona conoscenza degli strumenti per la didattica e la comunicazione a distanza o la motivazione ad apprendere tali strumenti.</p>
<p><b>Dove inviare la candidatura</b></p>	<p>E' possibile inviare la candidatura alla mail: <a href="mailto:serviziterritoriali@casamiariva.it">serviziterritoriali@casamiariva.it</a> oppure presentarsi presso gli uffici amministrativi siti in viale Trento, 26 a Riva del Garda (Tn).</p>
<p><b>Eventuali particolari obblighi previsti</b></p>	<p>Per la partecipazione a questo progetto è previsto l'obbligo vaccinale</p>
<p><b>Altre note</b></p>	<p>Possesso di patente B</p>