

# “CON-TATTO”

## **Premessa**

“CON-TATTO” si propone come l’evoluzione del progetto presentato a marzo 2020 – “Quando io incontro te 2” – che non ottenne candidature nonostante avesse superato la fase valutativa. Il presente progetto è stato aggiornato e integrato con le novità e i cambiamenti portati dalla situazione pandemica che tutti abbiamo dovuto affrontare.

Il nuovo titolo, CON-TATTO, racchiude un duplice significato. La parola “contatto” durante il periodo Covid è stata identificata come qualcosa da evitare. Il contatto è invece l’elemento centrale del pensiero di Macramè, perché rappresenta la relazione, il legame e la possibilità di costruire una rete sociale. Avere un contatto significa anche saper osservare: valorizzare l’intenzionalità dell’individuo per fornirgli la possibilità di esprimersi al meglio.

L’espressione con tatto, invece, sottolinea la delicatezza e la cura che sono necessarie per tenere vive le relazioni, i progetti e rendere possibile ciò che quotidianamente facciamo a favore del benessere delle persone con disabilità psicofisica. Nel nostro campo è necessario agire con tatto, porgersi verso l’altro con attenzione e ascolto, accorgersi delle potenzialità individuali e valorizzare la persona.

Si ricerca una/un giovane in servizio civile per 12 mesi, da settembre 2021 ad agosto 2022, che sarà parte attiva, assieme ai nostri utenti e volontari, nella costruzione e gestione delle attività e dei nuovi progetti previsti per i prossimi mesi.

## **Il Servizio Macramé**

Macramé è un Servizio della Cooperativa Sociale Villa Maria in convenzione con la Comunità della Vallagarina che ha lo scopo di consentire alle persone con disabilità e rispettive famiglie, di partecipare attivamente alla vita sociale attraverso la presenza e valorizzazione di volontari, in proposte settimanali programmate. Il contesto di riferimento è rappresentato dal Territorio della Vallagarina e dei suoi 17 comuni: Ala, Avio, Besenello, Brentonico, Calliano, Isera, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Ronzo Chienis, Rovereto, Terragnolo, Trambileno, Vallarsa, Villa Lagarina e Volano.

Le proposte si concretizzano in attività settimanali del tempo libero di tipo ricreativo e ludico-sportivo, uscite nel weekend e attività di sensibilizzazione al tema della disabilità. Attualmente il Servizio conta 130 volontari attivi e 92 persone con disabilità, coordinate da 4 educatori e una responsabile di servizio.

Durante la pandemia da Coronavirus il Servizio ha ripensato le proposte, rendendole attuabili. A tal proposito è nato il progetto “#(R)Esistiamo”. L’*hashtag* simboleggia la resilienza e la forza generata dalle relazioni, fondamentali per il benessere dell’individuo e supporto necessario per superare gli ostacoli.

La/il giovane SCUP verrà coinvolto in attività ludico-sociali con persone disabili, volontari, educatori, famigliari, gruppi, associazioni e istituzioni del territorio di riferimento.

## **Finalità e obiettivi del progetto**

La finalità del progetto “CON-TATTO” è relativa ad un processo di miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità psicofisica, ampliando le occasioni di inclusione sociale. La/il giovane avrà l’opportunità di sperimentare la relazione con le persone disabili attraverso la

partecipazione attiva alle proposte del Servizio; potrà inoltre pensare ad azioni mirate di apertura e respiro verso il territorio e la comunità, in una logica inclusiva e di conquista di un ruolo sociale.

La/il giovane che affiancherà l'équipe avrà l'opportunità di formarsi e agire ricercando specifiche modalità a sostegno dell'inclusione sociale, attraverso l'osservazione e l'approfondimento di tematiche portanti quali: sviluppo delle autonomie e partecipazione attiva alla vita comunitaria; grande rilevanza verrà data anche al lavoro di rete con la famiglia e il territorio, per garantire una condivisione degli obiettivi e delle strategie utilizzate a favore della specificità di ogni utente e volontario coinvolto.

Gli **obiettivi generali** del progetto "CON-TATTO" sono:

- Pensare e agire in un'ottica multidisciplinare, aperta e inclusiva
- cogliere le dinamiche del sistema di rete sociale e comunitario del territorio
- sperimentare l'impegno nel terzo settore per confermare o reindirizzare i propri interessi lavorativi futuri
- attivare risorse di welfare generativo nella comunità di appartenenza

Gli **obiettivi specifici** del progetto sono:

- Sviluppare la competenza relazionale individuale e la capacità di stare in un gruppo
- accrescere la capacità di analizzare i bisogni dell'Altro
- sviluppare la capacità di lavorare in équipe e di collaborare con tutti i soggetti coinvolti
- conoscere gli Enti pubblici e amministrativi del territorio, differenziandone le caratteristiche
- maturare la capacità di adattamento e flessibilità di fronte a imprevisti e cambiamenti
- sviluppare la capacità di autoanalisi rispetto ai propri punti di forza e debolezza
- contribuire allo sviluppo di progetti che coinvolgono differenti attori della Rete Sociale della Comunità

### **Modalità di inserimento della/del giovane: accoglienza e strumenti**

Durante la prima settimana di Servizio Civile alla/al giovane verrà presentato tutto il contesto lavorativo del Servizio e della Cooperativa, dedicando particolare attenzione al suo inserimento attraverso modalità accoglienti ed esplicative. La/il giovane sarà inserito gradualmente nelle attività proposte. Rivestirà un ruolo definito e inquadrato secondo un calendario settimanale e una programmazione a lungo termine.

È prevista una fase iniziale di osservazione, partecipazione e adattamento, in affiancamento all'OLP, finalizzata a identificare le attività che più si addicono alle caratteristiche della/del giovane e all'acquisizione di una crescente autonomia di azione.

A supporto la/il giovane avrà a disposizione un ufficio con tutti gli strumenti: device necessari per il lavoro di backoffice, cellulari di servizio, cancelleria, materiale formativo e regolamenti interni, ausili per la realizzazione delle varie attività, dispositivi di protezione individuale.

La Cooperativa si impegna ad offrire il pasto alla/al giovane nelle giornate in cui sarà in ufficio con orario diurno; il pranzo verrà ordinato presso la convenzione con Risto 3 e verrà consumato in ufficio in uno spazio adibito, naturalmente in sicurezza: in seguito all'emergenza Covid sono presenti dei pannelli in plexiglass divisorii. Sarà cura dell'équipe e della/del giovane riordinare il proprio spazio a fine pasto.

Anche il pranzo al sacco, talvolta previsto, sarà a carico dell'ente e verrà fornito alla/al giovane. Se consumato nei ristoranti durante le uscite, è prevista una copertura di 11 euro, come per gli

educatori e i volontari del Servizio. Gli ingressi in piscina, nei musei, al cinema o in occasione di eventi particolari inserite nell'organizzazione delle attività con gli utenti sono coperti dall'ente. Altri tipi di spese (acquisti che superino gli importi descritti, consumazioni al bar, etc.) saranno a carico della/del giovane.

## **Le attività del Servizio Macramè**

*Programmazione infrasettimanale da settembre a maggio:*

Di seguito presentiamo la programmazione ordinaria attuabile da ottobre 2021. A causa dell'incertezza di questo periodo, la programmazione che verrà effettivamente attuata sarà confermata e condivisa con la/il giovane SCUP poco prima di iniziare il progetto, in base alle restrizioni in vigore nel prossimo autunno.

Il "Palinsesto ordinario" delle attività che si svolgono da ottobre a maggio prevede diversi gruppi e proposte. Il Servizio propone attività del tempo libero e di conseguenza si tiene in considerazione l'orario di copertura delle altre Cooperative del territorio (in genere 9.00 – 16.30) frequentate da molti dei nostri utenti. Le attività sono strutturate in piccoli gruppi di persone disabili e coinvolgono un numero proporzionale di volontari e l'educatore di riferimento.

- LUNEDÌ 14.30 – 15.30
  - o Laboratorio online di giochi sociali: prevede lo svolgimento di giochi, quiz e socializzazione attraverso la piattaforma Google Meet.
- LUNEDÌ 17.00 – 19.00
  - o Gruppo Cucina: attività culinaria che prevede lo svolgimento di una ricetta. Per la realizzazione della ricetta i volontari affiancano gli utenti e li aiutano a eseguire tutti i passaggi. Attività svolta presso la cucina dell'Opera Armida Barelli (Rovereto)
- LUNEDÌ 17.00 – 19.00
  - o Gruppo Piscina: attività sportiva che prevede giochi di avvicinamento all'elemento acqua. I volontari sono coinvolti in tutti i passaggi preparatori e concreti, come la preparazione negli spogliatoi, attività in acqua, docce e vestizione. Attività svolta presso la Piscina di Rovereto.
- MARTEDÌ 17:00-19:00
  - o Gruppo Piscina: medesima attività proposta sul lunedì pomeriggio con utenti e volontari differenti.
- MARTEDÌ 20.00 – 22.30
  - o Gruppo Serale 1 e Gruppo Serale 2: uscite socializzanti svolte sul territorio a seconda della programmazione che cambia settimanalmente: uscite in città, uscite al ristorante, serata giochi da tavolo, serata lungo lago, etc.
- MERCOLEDÌ 17.00 – 19.00
  - o Gruppo coro: attività canora che prevede l'esercitazione vocale su un numero di brani scelti dal gruppo. Attività svolta presso la Sala Circostrizionale delle Fucine (Rovereto) con uscite sul territorio una volta al mese.
- MERCOLEDÌ 17.30 – 18.30
  - o Lab. online di lettura: attività di lettura di romanzi scelti dal gruppo. Educatore e volontari leggono a più voci per animare l'attività, viene condiviso il testo così tutti possono seguirlo. Attività svolta sulla piattaforma Google Meet.
- MERCOLEDÌ 20.00 – 22.30
  - o Gruppo Serale: uscite socializzanti svolte sul territorio a seconda della programmazione che cambia settimanalmente: uscite in città, uscite al ristorante, serata giochi da tavolo, serata lungo lago, etc.
- GIOVEDÌ 17.00 – 19.00

- Gruppo Get Moving: attività sportiva che prevede diverse proposte motorie programmate e svolte in collaborazione con alcune associazioni sul territorio. I volontari affiancano i partecipanti seguendo i circuiti e le indicazioni del coach. Attività svolta presso una palestra di Rovereto.
- GIOVEDÌ 17.00 – 19.00
  - Gruppo Danze: attività di danze popolari che prevede l'esercitazione pratica di alcuni movimenti corporei e semplici coreografie. I volontari affiancano i partecipanti e li aiutano a seguire il ritmo della musica e i passi della coreografia. Attività svolta presso la sala delle Fucine (Rovereto)
- GIOVEDÌ 20.00 – 22.30
  - Gruppo Serale: uscite socializzanti svolte sul territorio a seconda della programmazione che cambia settimanalmente: uscite in città, uscite al ristorante, serata giochi da tavolo, serata lungo lago, etc.
- DOMENICA 09.00 – 16.30
  - Uscita sul territorio: coinvolge un gruppo di persone disabili il cui numero è variabile. Si propongono uscite di piccolo, medio e grande gruppo. Tutte prevedono la presenza di un numero proporzionale di volontari ed educatori. Alla/al giovane SCUP verrà chiesto di partecipare ad una/due domeniche al mese e affiancherà durante la giornata un utente, del quale avrà tutte le informazioni per gestirlo al meglio. Le gite del fine settimana seguono una programmazione specifica e molto varia, ad esempio: visite a fattorie didattiche, musei, uscite sul territorio e semplici trekking, etc.
  - Partecipazione ad eventi: il servizio organizza alcuni eventi a largo bacino d'utenza. In queste occasioni la/il giovane SCUP seguirà con l'équipe il processo organizzativo e la realizzazione.

Le attività sopra descritte sono realizzabili solo grazie ad un grande lavoro di organizzazione svolto dagli operatori del Servizio e nel quale sarà coinvolto anche la/il giovane SCUP. Il backoffice comprende preparazione delle uscite, contatto con i volontari e gli utenti via telefono o whatsapp, pianificazione delle gite del fine settimana, progettazione, modulistica, aggiornamento dei Social Media, preparazione di materiale promozionale/grafico, predisposizione dei protocolli di sicurezza, cura degli spazi comuni. La/il giovane verrà affiancato nel lavoro d'ufficio, in modo da poter acquisire gradualmente competenze. Il back-office sarà un utile spazio di apprendimento del metodo di lavoro.

Di seguito viene presentata un'ipotesi di orario dettagliato della/del giovane SCUP da settembre 2021 a maggio 2022.

- Lunedì: 13.00-19.00 ufficio con lab online di giochi / attività di cucina. Totale 6 ore  
Ritiro a Volano alle ore 13.00, attività d'ufficio con l'OLP e partecipazione al lab online di giochi con l'educatore di riferimento.  
Insieme all'OLP con il furgone del Servizio preparazione dell'attività di cucina: spesa, giro trasporti per gli utenti iscritti.  
Gli utenti vengono ritirati nelle varie cooperative di riferimento (Ponte, Iter, Amalia Guardini).  
In seguito al "giro trasporti" il gruppo si recherà presso la cucina della scuola Barelli di Rovereto, con la quale abbiamo una convenzione per l'utilizzo degli spazi.  
In tutte le fasi preparatorie all'attività, il compito della/del giovane sarà quello di essere supporto nel ritiro dei partecipanti, nel controllare che tutti abbiano le cinture, che nessuno dimentichi nulla e se saranno ancora in vigore le misure anti-covid, seguire i protocolli di sicurezza, etc.

Alle 17.00 inizia l'attività e arrivano anche le volontarie. La ricetta solitamente è proposta da tutto il gruppo. Il compito della/del giovane sarà quello di affiancare l'utente nella realizzazione dei passaggi della ricetta, ma senza sostituirsi.

Inoltre, salvo restrizioni, verranno svolti uno o due eventi in collaborazione con dei ristoranti della zona, in cui il gruppo preparerà la cena per i famigliari degli utenti iscritti all'attività. (lavoro di rete e sensibilizzazione al tema disabilità)

- Martedì: 13.00-19.00 ufficio / attività di piscina. Totale 6 ore

Ritrovo a Volano alle ore 13.00, attività di ufficio con l'OLP e partecipazione all'attività di piscina con l'educatore di riferimento.

La/il giovane andrà con il furgone del Servizio nelle varie cooperative a prendere gli utenti iscritti all'attività di piscina.

In seguito al giro trasporti il gruppo si recherà presso la piscina comunale di Rovereto.

Alle ore 17.00 inizia l'attività e arrivano anche i volontari. La/il giovane deve avere con sé il materiale per l'attività di piscina (cuffia, ciabatte, costume).

L'educatore, la/il giovane SCUP e i volontari entrano nella vasca con gli utenti, affiancandoli in attività di gioco e/o di nuoto. Non viene svolto nessun corso ma la proposta rientra in un'attività ludico ricreativa di avvicinamento all'elemento acqua e di inclusione in un contesto molto frequentato.

Al giovane verrà affiancato un utente e il suo compito sarà quello di entrare in relazione con lui avendo anche un'attenzione particolare nel momento della doccia o del cambio.

L'educatore in attività è sempre presente ed è di sostegno al gruppo per qualsiasi necessità.

- Mercoledì: 8.00-13.00 ufficio/ 17.30-18.30 attività online di lettura. Totale 6 ore

Giorno dedicato all'équipe nella quale è coinvolto tutto il gruppo di lavoro e anche la/il giovane SCUP. Tre ore mattutine sono dedicate alla programmazione settimanale, al confronto rispetto agli utenti e a tutto ciò che richiede la gestione del servizio. Nelle altre due ore la/il giovane avrà il tempo di poter ragionare rispetto a quello che sta svolgendo e ogni settimana avrà un confronto con l'OLP rispetto all'andamento del progetto. Nel pomeriggio parteciperà al laboratorio online di lettura coordinato dall'OLP.

- Giovedì: 13.00-19.00 ufficio e attività di danza. Totale 6 ore

Ritrovo a Volano alle ore 13.00, attività di ufficio con l'OLP e partecipazione all'attività di danza con l'educatore di riferimento. La/il giovane andrà con il furgone del Servizio nelle varie cooperative di riferimento a prendere gli utenti iscritti all'attività di danze popolari.

In seguito al giro trasporti il gruppo si recherà presso la sala circoscrizionale Le Fucine di Rovereto. Alle ore 17.00 inizia l'attività e arrivano anche i volontari di cui una, che è esperta in danze popolari, conduce l'attività. Accompagnati dalla musica si viene guidati nell'esecuzione di semplici sequenze di movimento da svolgere in cerchio o a coppie. Ogni danza richiama una storia e un insieme di significati. Al giovane verrà richiesto di partecipare attivamente alla proposta. L'educatore in attività è sempre presente ed è di sostegno al gruppo per qualsiasi necessità.

- Venerdì: 9.00-12.00 13.00-16.00 ufficio. Totale 6 ore

Giornata di back-office in cui la/il giovane avrà modo di seguire i processi dell'organizzazione del servizio. Alla/al giovane verranno dati dei compiti specifici da svolgere in ufficio. In questa giornata sarà affiancato dall'OLP o dal coordinatore del servizio, che gli dedicherà uno spazio specifico di ascolto.

- Domenica: 9.00-16.30

Una o due volte al mese la/il giovane parteciperà all'uscita del fine settimana; in questo caso le ore in più svolte verranno recuperate sulla giornata del venerdì.

Totale ore in compresenza con l'OLP: 22 settimanali, così suddivise lunedì 6 ore, martedì 2 ore, mercoledì 6 ore, giovedì 2 ore, venerdì 6 ore.

Nei mesi di giugno, luglio e agosto, il Servizio Macramè subirà delle modifiche rispetto alla programmazione ordinaria per rispondere al meglio ai bisogni dell'utenza durante il periodo estivo. Se possibile, verranno organizzati dei Soggiorni Marini in località balneari italiane. Concordando la disponibilità, la/il giovane verrà coinvolto anche in questi, sempre nel rispetto del monte ore settimanali previsto. Le ore giornaliere previste saranno 6, con orario 9.00-12.00, 15.00-18.00.

Chiusure obbligatorie del servizio: 9-15 agosto 2021, 24-31 dicembre

### **Progettazione trasversale:**

La/il giovane selezionato potrà essere protagonista anche nei seguenti progetti:

- **“PROGETTO GAV”**(giovani-autonomi-volontari): il gruppo è stato ideato in seguito al contributo di alcuni giovani SCUP presenti al nostro Servizio negli anni passati, i quali hanno osservato il bisogno socializzazione e momenti di aggregazione fra pari. Il gruppo è composto da persone disabili con alta autonomia e volontari con età compresa tra i 17 e i 35 anni. Giovani utenti, giovani volontari e la/il giovane SCUP, penseranno alle proposte supportati dall'educatore di riferimento (che è anche l' OLP della/del giovane) nel processo ideativo e di coordinamento. La presenza di volontari che hanno svolto servizio civile negli anni precedenti a Macramè permetterà al giovane di confrontarsi sulla medesima esperienza con un gruppo di suoi pari.
- **PROGETTI INDIVIDUALIZZATI:** attraverso interventi domiciliari o in contesti protetti è previsto del tempo dedicato a utenti iscritti al servizio Macramé ma impossibilitati a partecipare in presenza alle attività infrasettimanali e alle uscite nel weekend.

### **Modalità organizzative ed attuative del progetto: connessioni e macro-rete**

La/il giovane verrà inserito presso il Servizio Macramé, con sede a Volano in Via Salenghi n. 7. La/il giovane avrà la possibilità di sperimentarsi sia in un'esperienza diretta e pragmatica in attività, sia in un contesto d'ufficio. Parteciperà quindi quotidianamente alle attività proposte da Macramé descritte precedentemente negli orari e nelle modalità concordate con l'OLP. Potrà anche conoscere altri servizi della Cooperativa Sociale Villa Maria e avere la possibilità di approfondire le modalità operative del Servizio Sociale della Comunità della Vallagarina, con cui Macramé lavora in stretta sinergia (es: partecipazione della/del giovane a riunioni di pianificazione delle attività insieme agli educatori di Macramé e agli assistenti sociali del Servizio Sociale).

Inoltre, nel processo ideativo e di coordinamento delle proposte, si interfacerà con le diverse cooperative sociali, con il servizio sociale di riferimento, con le amministrazioni comunali e con le realtà associative presenti del territorio.

### **Caratteristiche e modalità valutative della/del giovane**

La modalità adottata nel processo di valutazione attitudinale sarà un colloquio orale seguito dalla responsabile del Servizio Macramè, dall'OLP e con la presenza di una/un ex SCUP. Il colloquio sarà strutturato con domande specifiche sul progetto e domande di conoscenza della/del giovane. Sarà importante e valutata positivamente al momento della selezione la propensione dei giovani verso alcuni elementi qui sotto descritti:

- Voglia di mettersi in gioco attivamente, predisposizione al contatto relazionale con l'altro e alla comunicazione. La/il giovane in servizio civile lavorerà a stretto contatto con gli utenti,

le famiglie, i volontari del servizio e gli operatori, tenendo a mente due aspetti fondanti del contesto: la socializzazione e l'inclusione.

- Capacità di lavorare in squadra e propensione al confronto: ciò richiede un buon spirito di adattamento e di gruppo e una buona capacità di comunicazione.
- Esperienze pregresse di volontariato nel terzo settore o esperienze con la disabilità psicofisica.
- Conoscenza del progetto, degli obiettivi e motivazione personale ad iniziare l'esperienza di SCUP
- Conoscenze informatiche e di utilizzo di programmi grafici, anche se non determinanti saranno valutate positivamente, in quanto parte del lavoro di backoffice è anche l'aggiornamento dei Social Media e la creazione di materiale grafico.
- Verrà apprezzato il possesso della patente B.

Per i punteggi specifici si veda *ALLEGATO 1: Griglia di valutazione attitudinale*.

### **Competenze certificabili**

Si individua ed indica la competenza specifica in ambito sociale che la/il giovane avrà l'opportunità di acquisire e portare a certificazione. La competenza si mostra coerente con quanto descritto all'interno del progetto "CON-TATTO".

**PROFILO: Tecnico dell'animazione socio- educativa**

**SETTORE:** Servizi socio sanitari

**REPERTORIO:** Toscana

**COMPETENZA:** Gestione delle dinamiche di gruppo e delle relazioni nel contesto dell'intervento di animazione

**ATTIVITÀ ASSOCIATE ALLA COMPETENZA:** Promozione della comunicazione all'interno del gruppo e della condivisione di problematiche ed esperienze vissute

#### Conoscenze

- Elementi di psicologia sociale e di comunicazione efficace per relazionarsi con i membri del gruppo
- Elementi di dinamica di gruppo al fine di favorire la partecipazione e la gestione dei conflitti
- Elementi di etica professionale per agire correttamente nello svolgimento del proprio lavoro e nelle relazioni con gli altri
- Tecniche di comunicazione efficace per relazionarsi con i membri del gruppo, i colleghi, i vari attori sociali
- Tecniche per la facilitazione del lavoro di gruppo

#### Abilità/Capacità

- Osservare e analizzare le dinamiche esistenti tra i membri del gruppo nel quale si interviene
- Favorire la coesione, la collaborazione interna, la gestione dei conflitti e la partecipazione alle attività da parte di tutti i membri del gruppo in relazione alla necessità di coinvolgimento dei vari attori
- Gestire efficacemente la comunicazione con/tra i membri del gruppo, i colleghi, altri operatori e stakeholders

Questa competenza è strettamente legata all'organizzazione delle varie attività del tempo libero, all'organizzazione degli eventi del Servizio e al Progetto GAV nel quale la/il giovane SCUP verrà inserito.

La/il giovane che porterà a certificazione questa competenza potrebbe avere opportunità lavorative nel ruolo di tecnico animatore in vari ambiti socio-educativi.

### **Competenze acquisibili non certificabili**

La/il giovane, mediante l'affiancamento degli educatori del Servizio Macramé, avrà l'opportunità di formarsi e lavorare su:

#### **1. Area educativa**

- Accompagnare e supportare gli utenti nello svolgimento dell'attività, valorizzandone le competenze;
- sostenere e valorizzare il lavoro dei volontari nelle attività previste dal progetto;
- sviluppare e favorire attività inclusive sul territorio attraverso il contatto e le relazioni con le associazioni, i gruppi, le aziende, le istituzioni, etc. presenti nel nostro contesto.

#### **2. Area progettuale**

- Coordinare un'attività rivolta a un piccolo gruppo di utenti attraverso tecniche animative volte al coinvolgimento di tutti i presenti;
- ideare, progettare e coordinare un'attività nuova (individuale e/o di piccolo gruppo), tenendo conto delle risorse esistenti, dei bisogni e dei vincoli delle persone e nei contesti.

#### **3. Area assistenziale**

- Affiancare l'operatore e supervisionare l'utente nell'assunzione del pasto e, se necessario, assisterlo nell'alimentazione
- affiancare l'operatore e supportare, ove necessario, l'utente/gli utenti nell'igiene personale e nella cura del sé

#### **4. Spostamenti**

- Se in possesso della patente, guidare il furgone a disposizione del servizio per gli spostamenti di utenti e volontari

### **OLP e altre figure professionali: caratteristiche e ruoli**

Durante il Progetto CON-TATTO all'interno del Servizio Macramé la/il giovane SCUP potrà contare sulla supervisione e sul monitoraggio costante di un OLP di riferimento; nel Servizio sono presenti anche altri educatori accreditati come OLP, avendo in questo modo la possibilità di ricevere la massima attenzione e professionalità da parte dello staff con cui la/il giovane collaborerà.

Compito dell'OLP sarà quello di coordinare e fungere da responsabile del progetto in senso ampio e delle attività di cui si occuperà la/il giovane durante la settimana. L'OLP aiuterà la/il giovane a inserirsi nei vari contesti di Macramé ed esserne gradualmente partecipante attivo.

Nello specifico l'OLP si occuperà di :

- Far comprendere a fondo le finalità e gli obiettivi del progetto
- Sostenere la/il giovane negli aspetti pratici della quotidianità mediante una programmazione condivisa con l'équipe di educatori del servizio, dell'intervento educativo e di tutoraggio previsto per l'utenza inserita;
- Affiancare la/il giovane nelle relazioni quotidiane con gli attori coinvolti (volontari) e nelle relazioni con l'utenza, soprattutto rispetto alla lettura dei bisogni di difficile codifica;
- Osservare e verificare sistematicamente il percorso della/del giovane con momenti di confronto a cadenza mensile;
- Stesura della relazione di valutazione del progetto e valutazione del percorso svolto dalla/dal giovane.

Competenze specifiche trasmissibili dall'OLP al giovane SCUP:

- Strategie coordinative per gestire gruppi di volontari
- Metodo di lavoro ed organizzazione dello stesso
- Comportamenti adeguati e contestualizzati nel lavoro di educatore



- Attenzione al singolo utente con focus su aspetti emotivi e di benessere psicofisico
- Strategie per instaurare una relazione empatica
- Organizzazione di eventi a largo bacino di utenza
- Valutazione e gestione della vicinanza/distanza relazionale (gestione delle dinamiche di coinvolgimento personale)
- Strategie di problem solving di fronte a imprevisti organizzativi

La/il giovane potrà inoltre contare sulla presenza dei 5 educatori che compongono l'équipe di Macramè, ognuno con delle formazioni personali specifiche che garantiranno un'ampia e variegata opportunità di apprendimento.

Oltre a queste figure professionali, le risorse umane complessive necessarie al funzionamento delle attività previste contano anche 130 volontari, persone di varie età e provenienza sociale con i quali la/il giovane SCUP entrerà quotidianamente in contatto per uno scambio relazionale-culturale-educativo. I volontari provengono da esperienze personali e professionali molto diverse e possono quindi portare un punto di vista esterno in merito al bisogno dell'utenza.

### **Monitoraggio e contributo della/del giovane**

Il monitoraggio è l'elemento di continuità tra la/il giovane e l'OLP durante l'esperienza di SCUP. È un'occasione di confronto sull'andamento del progetto ma anche sul vissuto personale e sulle relazioni instaurate con le persone coinvolte nel servizio. Lo scambio e l'osservazione di andamento saranno indicatore costante di qualità.

Mensilmente ci sarà un incontro con l'OLP in cui verrà costruito un confronto sulle esperienze accumulate, e in cui verrà osservata la scheda/diario della/del giovane. In questo spazio la/il giovane potrà anche confrontarsi rispetto alle possibili modifiche da apportare nella progettazione e organizzazione delle varie proposte, dando così valore alla sua voce. Potrà compilare una griglia di riferimento apposita dove attribuirà un punteggio a degli item specifici che indagano vari aspetti del Servizio. Questo tipo di contributo tangibile renderà la/il giovane SCUP protagonista di un costante miglioramento del progetto, la sua opinione è considerata una voce importante anche nella programmazione futura e la sua esperienza sarà focus per i giovani SCUP che arriveranno a Macramè nei prossimi anni. La griglia è infatti uno strumento importante per la riprogettazione SCUP perché si tiene conto di tutti i suggerimenti indicati durante l'esperienza della/del giovane.

*Si veda: ALLEGATO 2. La griglia di valutazione della/del giovane*

### **Formazione specifica**

Tutto il periodo progettuale della/del giovane SCUP presso il servizio Macramé sarà caratterizzato da un percorso di formazione specifica continuativo e delineato.

Verranno utilizzate tecniche formative di diverso tipo: équipe multidisciplinari a partecipazione attiva, lezioni frontali e formazione intraspecifica all'interno delle attività stesse: affiancamento a operatori-volontari esperti per l'apprendimento dinamico (mentoring); osservazione partecipante volta ad apprendere da un contesto quali siano le dinamiche in gioco (work shadowing).

La formazione specifica verterà sui seguenti moduli:

- **CONOSCENZA DELL'ORGANIZZAZIONE**: l'obiettivo di questo modulo è quello di fornire le informazioni necessarie al volontario che opera all'interno della cooperativa relative a:
  - **CONOSCENZA DEI SERVIZI OFFERTI DALLA COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA** (storia, mission, vision, servizi e modalità di presa in carico), n. 3 ore
  - **VALORE DEL VOLONTARIATO e CITTADINANZA ATTIVA**: questo modulo va ad evidenziare l'importanza del coinvolgimento attivo dei cittadini e della partecipazione

sociale come elemento centrale per un cambiamento culturale e una buona riuscita dei progetti inclusivi a favore delle persone più fragili, n. 3 ore

- SICUREZZA SUL LAVORO – IL DECRETO LEGISLATIVO 81 DEL 2008, le situazioni a rischio e di pericolo relative ai contesti di impiego della/del giovane SCUP, gli elementi di prevenzione e di protezione, le figure della sicurezza, guida sicura, n. 3 ore
- CONOSCERE LA DISABILITÀ- l’obiettivo del modulo si propone di fornire informazioni sulle principali patologie e disturbi comportamentali, n. 8 ore
- ELEMENTI DI PRIMO SOCCORSO n. 3 ore
- L’INTERVENTO EDUCATIVO – L’obiettivo di questo modulo è fornire le conoscenze di base sulle metodologie educative adottate dalla cooperativa, sulle opportune modalità di intervento con le persone disabili, sugli strumenti adottati per impostare e documentare i progetti individualizzati, n. 9 ore
- FIL ROUGE OPERATIVO - Questo modulo si svilupperà attraverso la partecipazione alle équipes di gruppo, effettuate settimanalmente in presenza del responsabile del servizio e di tutti gli educatori, nelle quali vengono individuati bisogni, obiettivi e modalità di intervento; si impostano le programmazioni settimanali, si discute l’organizzazione dell’intero Servizio. n. 3 ore a settimana
- RELAZIONE CON LA PERSONA DISABILE – Questo modulo è dedicato alla maturazione di una relazione costruttiva tra volontario e persona disabile. L’obiettivo è accrescere il benessere e la qualità della relazione a favore del volontario e della persona disabile; sia per quanto riguarda il singolo individuo che il gruppo, n. 3 ore
- ASPETTATIVE, VISSUTI DELLA/DEL GIOVANE SCUP- queste ore sono un’opportunità offerta al giovane per vivere con maggior consapevolezza l’anno in servizio civile. E’ uno spazio in cui esprimere liberamente aspettative, difficoltà e vissuti, pensato appositamente in tre momenti nel corso dell’anno: ad inizio del percorso, a metà e verso la fine dello stesso, n. 6 ore

### **Percorso di cittadinanza responsabile, apertura e partecipazione alla rete del territorio**

La possibilità di attivare questo progetto di Servizio Civile permette di agire in sinergia con le cooperative e le associazioni e di dare l’opportunità al giovane di essere promotore di una partecipazione attiva e consapevole alla propria vita e al territorio in cui vive, ad esempio attraverso l’organizzazione e partecipazione di eventi ad alta integrazione ed inclusione sul territorio acquisendo delle competenze specifiche.

La/il giovane in servizio civile attraverso questo progetto sarà parte integrante della comunità, proponendosi membro attivo, favorendo:

- processi di responsabilizzazione collettiva (interesse per il bene comune, consapevolezza che ciò che accade nella comunità “riguarda ogni singolo individuo”, investire le risorse dei singoli cittadini in un’ impresa collettiva)
- attivazione e sostegno di processi di collaborazione fra gli attori di un sistema
- agevolazione di processi di partecipazione degli attori al governo del sistema (“poter contare” attraverso la partecipazione attiva e responsabile dei membri della comunità al governo della stessa e quindi la partecipazione al processo decisionale)
- sviluppo di relazioni che rinforzino la dimensione della fiducia, del senso di appartenenza e del senso di comunità
- sviluppo di conoscenze e competenze da parte dei membri della comunità.

### **Accessibilità e pari opportunità: un progetto per tutti**

Il Servizio Macramè garantisce una partecipazione non discriminante aperta a tutti. Il Servizio stesso per sua natura guarda all'inclusione della persona nella società, aprendosi e ponendosi in prima linea per la parità di opportunità, e offrendo in prima persona un approccio di astensione da atteggiamenti pregiudizievole.

Il paradigma educativo di Macramé è fondato sulla valorizzazione dell'attitudine del singolo, al fine di sostenerne la piena realizzazione personale. Questo tipo di orientamento riguarda il funzionamento dell'intero meccanismo e coinvolge in prima persona tutti gli attori: operatori, utenti iscritti, volontari e giovani SCUP. Il fatto di ragionare in un'ottica di apertura e rispetto, rende possibile l'accoglienza della/del giovane in Servizio Civile in un contesto completamente apolitico, apartitico, ateo e gender-free.

La/il giovane SCUP potrà sperimentare questo tipo di approccio di accoglienza naturale e ascolto attivo verso l'Altro, oltre a viverlo in prima persona da parte degli altri. Questo concetto oltrepassa la linea professionale sconfinando nella sfera personale e umana, e si presenta per la/il giovane come un'opportunità formativa e di crescita. Vivere un'esperienza di Servizio Civile a Macramè significa mettersi in gioco come individuo libero di maturare, sperimentare, essere.

Al centro viene focalizzata la spinta all'autodeterminazione, che risulta decisiva nella costruzione di una traiettoria di sviluppo personale e professionale. La/il giovane potrà avere tutti gli strumenti per comprendere globalmente quale sia la sua possibile collocazione nel mercato del lavoro e/o della formazione personale.

### **Promozione del Progetto Scup**

La promozione dei progetti SCUP viene garantita attraverso i seguenti canali:

- sito internet [www.coopvillamaria.org](http://www.coopvillamaria.org)
- pagina Facebook del Servizio Macramè [www.facebook.com/progettomacrame](https://www.facebook.com/progettomacrame)

**ALLEGATO 1. Griglia di valutazione attitudinale**

COMPETENZE	INDICATORI	PUNTEGGIO	
		PARZIALE	TOTALE
MOTIVAZIONE E INTERESSI PERSONALI, ATTITUDINE RISPETTO ALL' AMBITO DI INTERVENTO E AGLI OBIETTIVI DEL PROGETTO	Esperienze nel campo della disabilità	5	55/100
	Interessi e hobbies	10	
	Attitudini ludico - animative	15	
	Esperienze di volontariato	5	
	Attitudini al lavoro di gruppo	15	
	Conoscenza e utilizzo di strumenti informatici e grafici	5	
CONOSCENZA DEL PROGETTO	Obiettivi del progetto	10	30/100
	Attività del servizio macramè	10	
	Competenze acquisibili	10	
VINCOLI O CRITICITÀ	Flessibilità Oraria	5	15/100
	Spostamenti sul territorio	5	
	Possesso Patente B	5	
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>			<b>100/100</b>

**ALLEGATO 2. Griglia di valutazione interna da parte del giovane redatta mensilmente**

<b>FEEDBACK DEL GIOVANE</b>					
<b>ATTIVITÀ</b>	Scarso	Insuff.	Discr.	Buono	Ottimo
Livello di partecipazione all'attività	1	2	3	4	5
Ti senti a tuo agio all'interno dell'attività?	1	2	3	4	5
Relazione con i volontari	1	2	3	4	5
Ricorrere a strumenti adeguati e trovare soluzioni	1	2	3	4	5
Relazione con l'utenza	1	2	3	4	5
<b>UFFICIO/ÉQUIPE</b>	Scarso	Insuff.	Discr.	Buono	Ottimo
Postazione di lavoro e supporti forniti	1	2	3	4	5
Passaggio di informazioni	1	2	3	4	5
Suddivisione dell'orario	1	2	3	4	5
Livello di coinvolgimento all'interno delle riunioni di équipe	1	2	3	4	5
Relazione con gli operatori	1	2	3	4	5
Qualità di confronto con l'OLP	1	2	3	4	5