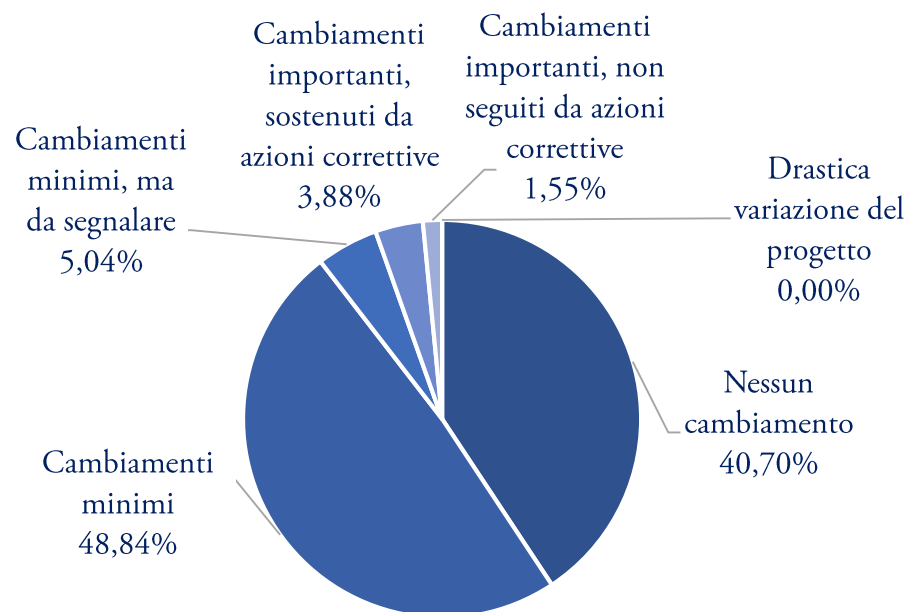


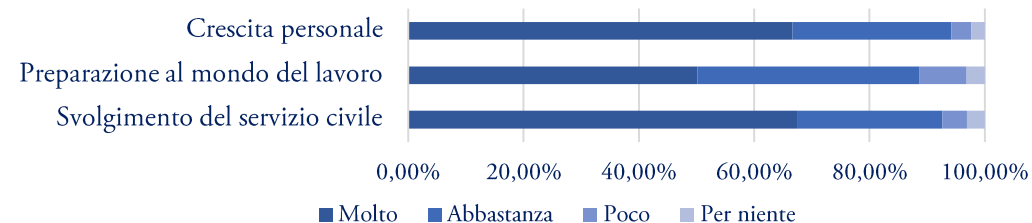
### CAMBIAMENTI RISPETTO AL PROGETTO INIZIALE (domanda n.1 del questionario)



### IMPATTO INIZIALE CON L'ORGANIZZAZIONE (domanda n. 4 del questionario)

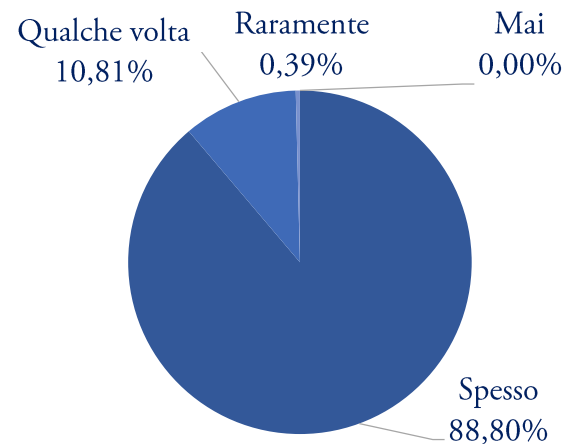


### UTILITÀ DELLA FORMAZIONE SPECIFICA (domanda n. 9 del questionario)



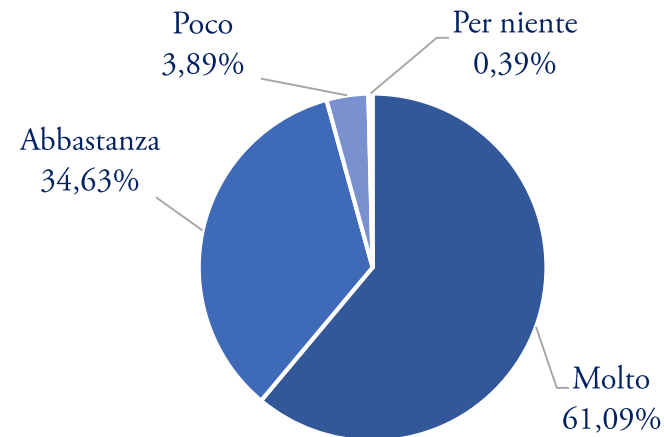
### RAGGIUNGIBILITÀ E DISPONIBILITÀ DELL'OLP

(domanda n.10 del questionario)



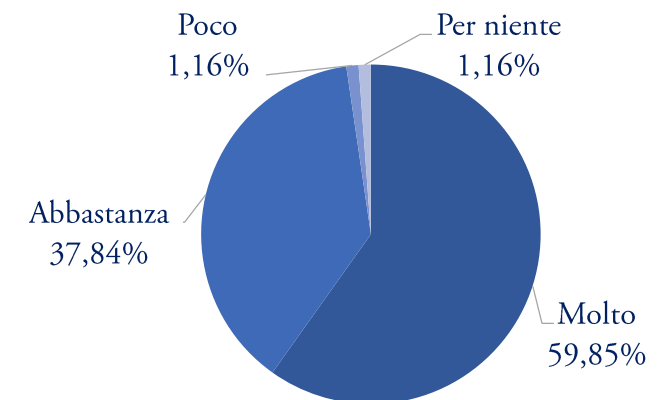
### SENSO DI APPARTENENZA ALL'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE

(domanda n. 13 del questionario)

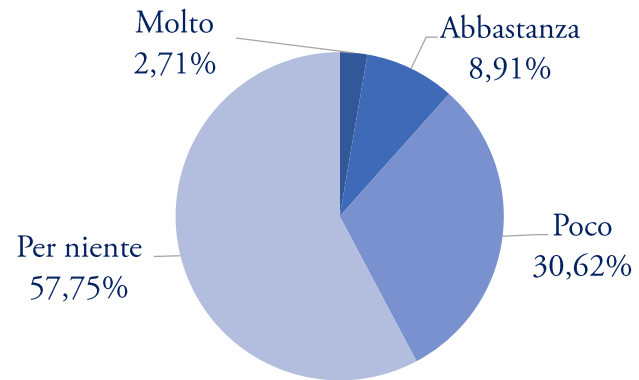


### PROGETTO COME VALORE AGGIUNTO PER L'ORGANIZZAZIONE

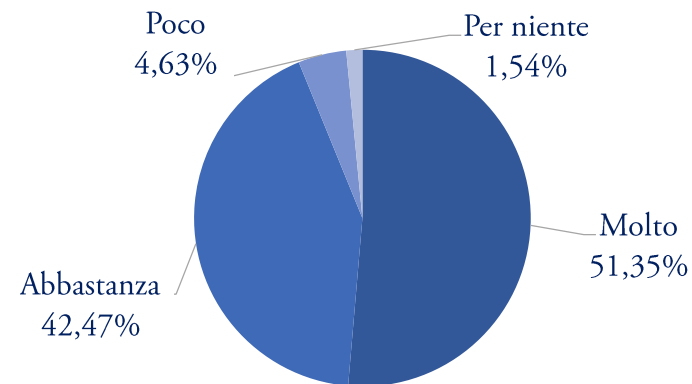
(domanda n. 18 del questionario)



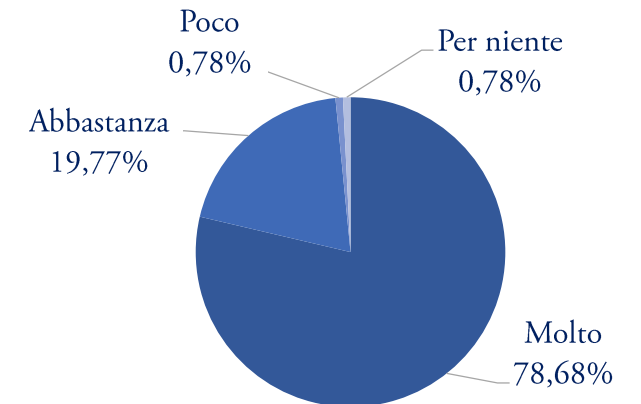
### PERCEZIONE SULLO SFRUTTAMENTO DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE (domanda n.19 del questionario)



### REALIZZAZIONE DELLE ASPETTATIVE INIZIALI (domanda n.20 del questionario)



### SODDISFAZIONE PER L'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.21 del questionario)





1. Cominciamo ripercorrendo alcuni aspetti legati al progetto e all'idea che ti eri fatto inizialmente. Rispetto al progetto che hai scelto (quindi ripensando ai documenti che avevi letto e alle informazioni che ti sono state date prima di iniziare) ci sono stati dei cambiamenti significativi? *[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun cambiamento	105	40.70
Cambiamenti minimi	126	48.84
Cambiamenti minimi, ma da segnalare	13	5.04
Cambiamenti importanti, sostenuti da azioni correttive	10	3.88
Cambiamenti importanti, non seguiti da azioni correttive	4	1.55
Drastica variazione del progetto	0	0.00
<b>Tot.</b>	<b>258</b>	<b>100.00</b>

2. Se ci sono stati cambiamenti, puoi indicare di che tipo? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
<b>2A</b> Di contenuto	N.	86	70	156
	%	55.13	44.87	100.00
<b>2B</b> Amministrativi o organizzativi	N.	83	76	159
	%	52.20	47.80	100.00
<b>2C</b> Economici	N.	8	138	146
	%	5.48	94.52	100.00
<b>2D</b> Per problemi relazionali	N.	10	136	146
	%	6.85	93.15	100.00

2E Altro: \_\_\_\_\_

3. Se ci sono stati cambiamenti, sono stati migliorativi per la tua esperienza di servizio civile? *[una sola risposta]* \*

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	72	43.37
Abbastanza	59	35.54
Poco	22	13.25
Per niente	13	7.38
<b>Tot.</b>	<b>166</b>	<b>100.00</b>

4. Ripensa ora a quando sei arrivata/o e all'impatto che hai avuto con l'organizzazione che gestisce il progetto. Com'è andata? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
<b>4A</b> Sei stata/o presentato agli altri dipendenti?	N.	252	6	258
	%	97.67	2.33	100.00
<b>4B</b> Ti sono state date informazioni sufficienti sull'organizzazione?	N.	246	12	258
	%	95.35	4.65	100.00
<b>4C</b> Hai avuto indicazioni sugli spazi di lavoro?	N.	257	1	258
	%	99.61	0.39	100.00
<b>4D</b> Sei stato affiancato adeguatamente per il primo periodo di servizio?	N.	243	15	258
	%	94.19	5.81	100.00
<b>4E</b> Ti è stato dato uno spazio (personale o condiviso) per le tue cose?	N.	258	1	259
	%	99.61	0.39	100.00

5. Come è stata gestita la fase di inserimento iniziale nel tuo progetto? (breve descrizione)

---



---



---

6. Il progetto di servizio civile prevede una formazione *specific*a a cura dell'ente che gestisce il progetto. Pensa a quest'ultima: viene svolta? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì ed è distribuita lungo tutto l'arco del progetto	176	68.75
Sì ed è concentrata in alcuni periodi specifici	73	28.52
No, non viene svolta	7	2.73
<b>Tot.</b>	<b>256</b>	<b>100.00</b>

7. Con che modalità viene svolta? [una risposta per riga]

		Sì	No	Tot.
7A Lezioni frontali e/o individualizzate	N.	174	65	239
	%	72.80	27.20	100.00
7B Incontri collettivi e di équipe	N.	204	35	239
	%	85.36	14.64	100.00
7C Incontri di supervisione	N.	149	80	229
	%	65.07	34.93	100.00
7D Partecipazione a conferenze e convegni	N.	123	108	231
	%	53.25	46.75	100.00
7E Partecipazione a corsi di formazione	N.	193	47	240
	%	80.42	19.58	100.00
7F Scambi con altre organizzazioni/missioni all'estero *	N.	59	165	224
	%	26.43	73.66	100.00

7G Altro – specificare:

---



---



---

8. I contenuti della formazione *specific*a, a cura dell'organizzazione, rispecchiano quelli indicati nella scheda progetto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, pienamente	165	66.53
Sì, parzialmente	79	31.85
No, sono completamente diversi	4	1.61
<b>Tot.</b>	<b>248</b>	<b>100.00</b>

8A Breve descrizione

---



---



---

9. Al di là di quello che era previsto nel progetto, pensi che i contenuti della formazione specifica ti siano utili per... [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
9A Lo svolgimento del tuo servizio civile	N.	174	65	11	8	258
	%	67.44	25.20	4.26	3.10	100.00
9B La tua preparazione al mondo del lavoro	N.	129	99	21	8	257
	%	50.19	38.52	8.17	3.11	100.00
9C La tua crescita personale	N.	172	71	9	6	258
	%	66.67	27.52	3.49	2.33	100.00

10. Ora pensa al tuo OLP. In termini di tempo, quanto puoi dire che è raggiungibile e a disposizione per te?

	Freq. assolute	Freq. %
Spesso	230	88.80
Qualche volta	28	10.81
Raramente	1	0.39
Mai	0	0.00
<b>Tot.</b>	<b>259</b>	<b>100.00</b>

11. E, al di là del tempo, se hai dubbi o difficoltà puoi contare sul suo supporto?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	230	88.80
Abbastanza	24	9.27
Poco	5	1.93
Per niente	0	0.00
<b>Tot.</b>	<b>259</b>	<b>100.00</b>

12. Più in generale, al di là dell'OLP, in caso di dubbi o difficoltà nello svolgimento della tua attività puoi contare su qualcuno all'interno dell'organizzazione in cui fai servizio civile? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Si, c'è sempre qualcuno cui posso rivolgermi	238	91.89
Generalmente qualcuno c'è, ma non sempre	20	7.72
Difficilmente c'è qualcuno cui posso rivolgermi	1	0.39
<b>Tot.</b>	<b>259</b>	<b>100.00</b>

13. Considerando tutti gli operatori e dipendenti, ti senti di essere parte dell'organizzazione?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	157	61.09
Abbastanza	89	34.63
Poco	10	3.89
Per niente	1	0.39
<b>Tot.</b>	<b>257</b>	<b>100.00</b>

14. Dovendo dare una valutazione su come l'organizzazione sta gestendo il progetto di servizio civile che stai svolgendo, cosa diresti? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
L'ente ha organizzato molto bene il progetto	146	56.59
L'ente ha organizzato abbastanza bene il progetto, ma ci sono alcune cose migliorabili	106	41.09
L'ente non ha organizzato bene il progetto, ci sono molte cose migliorabili	6	2.33
L'ente ha organizzato male il progetto	0	0.00
<b>Tot.</b>	<b>258</b>	<b>100.00</b>

15. Ora pensa al monitoraggio ordinario a carico dell'organizzazione, cioè quel momento in cui con l'OLP fate il punto sul progetto e sulle eventuali difficoltà. Viene svolto regolarmente? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, a cadenza regolare <u>almeno mensile</u>	143	55.43
Sì, ma senza cadenza regolare	110	42.64
No, non viene svolto	5	1.94
<b>Tot.</b>	<b>258</b>	<b>100.00</b>

16. Se viene svolto, secondo la tua esperienza a cosa serve il monitoraggio ordinario? [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
<b>16A</b> A capire a che punto è l'attività	N.	141	101	12	1	255
	%	55.29	39.61	4.71	0.39	100.00
<b>16B</b> A capire cosa sto apprendendo	N.	115	109	25	4	253
	%	45.45	43.08	9.88	1.58	100.00
<b>16C</b> A risolvere eventuali problemi/difficoltà	N.	163	76	14	1	254
	%	64.17	29.92	5.51	0.39	100.00
<b>16D</b> A chiarirmi le idee se ho dubbi	N.	156	74	18	5	253
	%	61.66	29.25	7.11	1.98	100.00
<b>16E</b> A rafforzare il rapporto con l'OLP	N.	101	101	40	10	252
	%	40.08	40.08	15.87	3.97	100.00
<b>16F</b> Non serve a molto	N.	12	25	34	141	212
	%	5.66	11.79	16.04	66.51	100.00

16G Altro: \_\_\_\_\_

17. Se il monitoraggio viene svolto, pensando alla maggior parte dei momenti che vi sono dedicati, sono adottate modalità formalizzate e sempre uguali (schede specifiche, domande specifiche, etc.) oppure si realizza in modo informale?

Breve descrizione

---



---



---

18. Pensando all'esperienza che stai facendo, pensi che il progetto di servizio civile porti valore aggiunto all'organizzazione di servizio civile?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	155	59.85
Abbastanza	98	37.84
Poco	3	1.16
Per niente	3	1.16
<b>Tot.</b>	<b>259</b>	<b>100.00</b>

19. E pensando a quello che fai, ti senti sfruttata/o dall'organizzazione di servizio civile nello svolgimento del tuo progetto?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	7	2.71
Abbastanza	23	8.91
Poco	79	30.62
Per niente	149	57.75
<b>Tot.</b>	<b>258</b>	<b>100.00</b>

**20. Ora ripensa a quando hai scelto il progetto. Rispetto all'idea che ti eri fatta/o prima di iniziare, le tue aspettative si sono realizzate?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	133	51.35
Abbastanza	110	42.47
Poco	12	4.63
Per niente	4	1.54
<b>Tot.</b>	<b>259</b>	<b>100.00</b>

**21. E, considerando tutto, sei soddisfatta/o dell'esperienza di servizio civile che stai facendo?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	203	78.68
Abbastanza	51	19.77
Poco	2	0.78
Per niente	2	0.78
<b>Tot.</b>	<b>258</b>	<b>100.00</b>

**22. Infine: ricevi la newsletter del servizio civile?**

	Freq. assolute	Freq. %
Sì	255	98.46
No	2	0.77
Non saprei	2	0.77
<b>Tot.</b>	<b>259</b>	<b>100.00</b>

**23. Se ricevi la newsletter del servizio civile...**

[una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
<b>23A ... la leggi?</b>	N.	57	121	66	15	<b>259</b>
	%	<b>22.01</b>	<b>46.72</b>	<b>25.48</b>	<b>5.79</b>	<b>100.00</b>
<b>23B ... i contenuti sono chiari?</b>	N.	132	102	16	4	<b>254</b>
	%	<b>51.97</b>	<b>40.16</b>	<b>6.30</b>	<b>1.57</b>	<b>100.00</b>
<b>23C ... la trovi utile?</b>	N.	45	147	50	11	<b>253</b>
	%	<b>17.79</b>	<b>58.10</b>	<b>19.76</b>	<b>4.35</b>	<b>100.00</b>

**Grazie per aver compilato il questionario. Questo spazio è dedicato a osservazioni, suggerimenti, idee... e tutto ciò che vorresti dirci sul progetto di servizio civile che stai svolgendo. Ti chiediamo di essere breve e chiara/o nella scrittura. Puoi anche parlarne con la persona incaricata del monitoraggio.**

*Organizzazione* \_\_\_\_\_

*Progetto* \_\_\_\_\_

*Data di compilazione* \_\_\_\_\_



### IL QUESTIONARIO DEL MONITORAGGIO STRATEGICO

È uno degli strumenti che permette all'Ufficio Servizio civile di supervisionare le esperienze di servizio civile in corso.

Più o meno a metà della durata del progetto viene organizzato un incontro con ciascun partecipante per una verifica sull'andamento dell'esperienza, attraverso la compilazione del questionario qui presentato.

Questo strumento viene utilizzato a partire da maggio 2018.

### PER CONCLUDERE

- Rispetto al progetto iniziale i giovani in servizio civile riferiscono per lo più cambiamenti minimi o nessun cambiamento. Nella maggior parte dei casi si tratta di cambiamenti “molto” o “abbastanza” migliorativi per l'esperienza di servizio civile e di cambiamenti che hanno solamente un carattere formale.
- Nella maggior parte dei casi le organizzazioni hanno adottato diverse accortezze per accogliere i giovani in servizio civile.
- La formazione specifica, realizzata con modalità differenti, non sempre viene svolta con regolarità e il monitoraggio in molti casi non viene fatto almeno mensilmente.
- Un gruppo di ragazzi/e riferisce di sentirsi sfruttato dall'organizzazione di servizio civile nello svolgimento del progetto.
- Gli OLP sono generalmente raggiungibili e disponibili e in generale i partecipanti hanno un riferimento a cui rivolgersi (in caso di dubbi o difficoltà) anche al di là dello stesso OLP
- Sono positivi i dati relativi al senso di appartenenza all'organizzazione, alla soddisfazione generale per l'esperienza, alla realizzazione delle aspettative iniziali e alla percezione del valore aggiunto costituito dal progetto.