

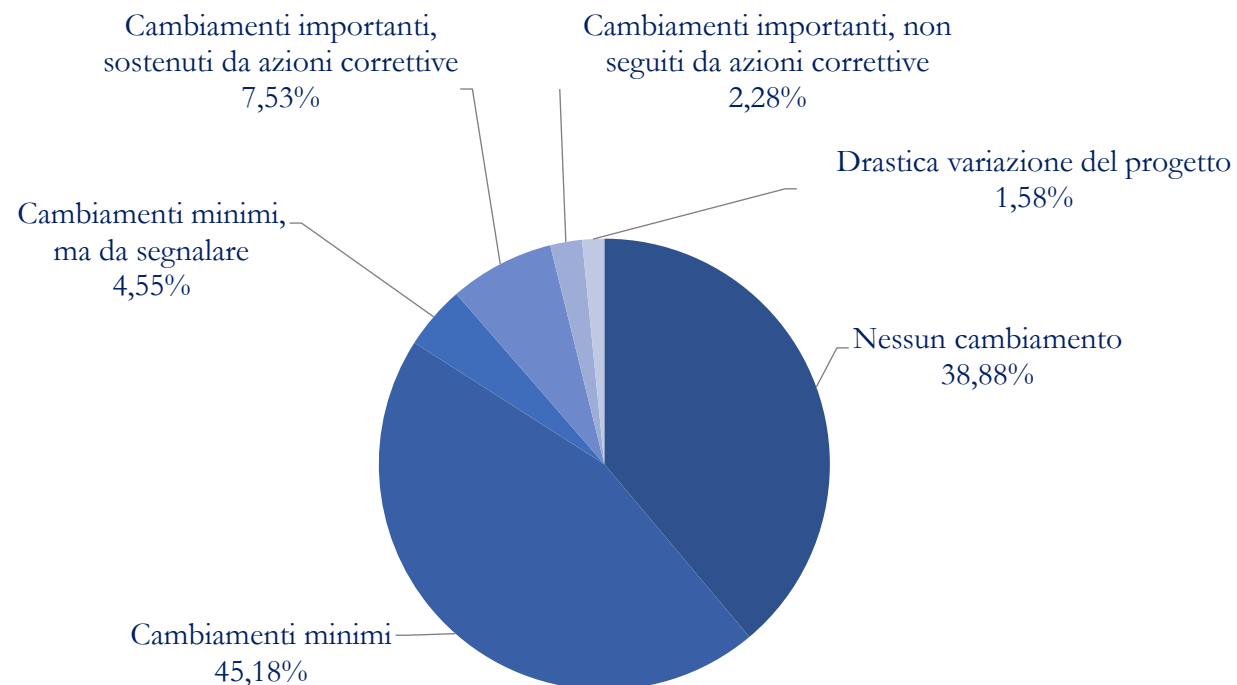
COME L'ENTE STA GESTENDO IL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE

(domanda n.14 del questionario)



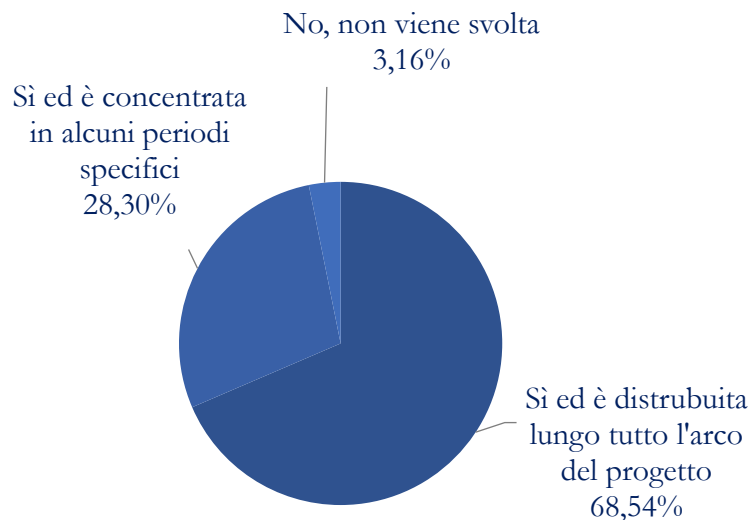
CAMBIAMENTI RISPETTO AL PROGETTO INIZIALE

(domanda n.1 del questionario)



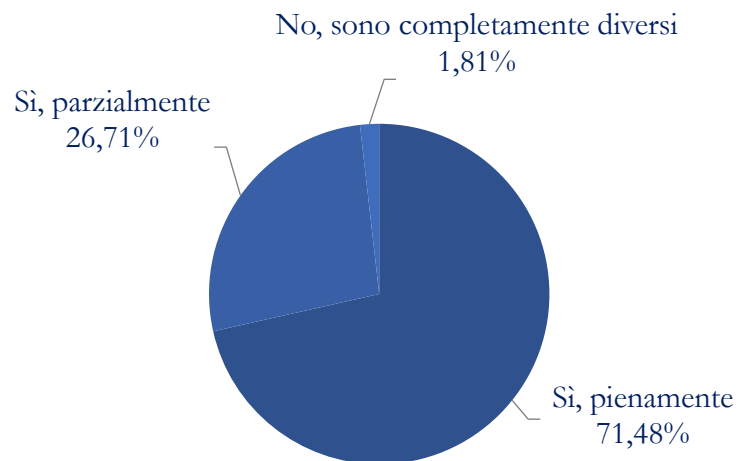
SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE SPECIFICA

(domanda n.6 del questionario)



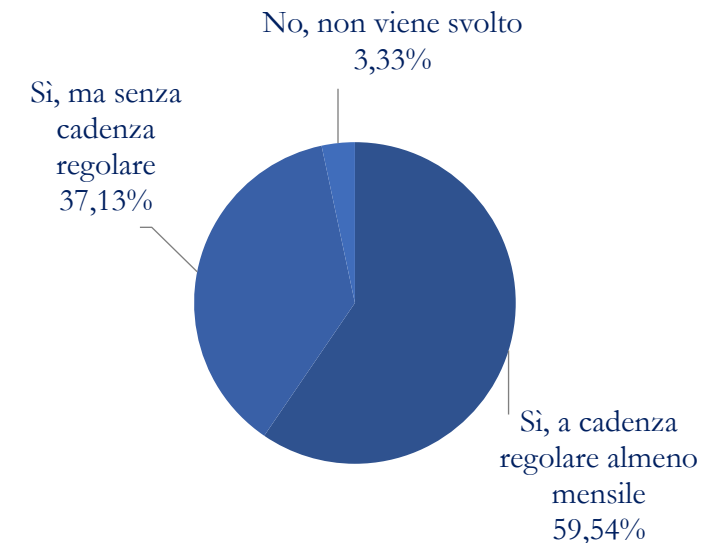
CONCORDANZA DEI CONTENUTI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA CON QUANTO INDICATO NEL PROGETTO

(domanda n.8 del questionario)

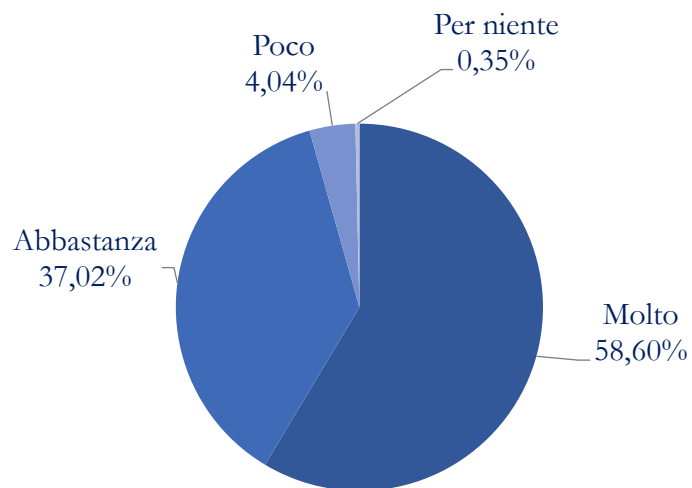


SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO ORDINARIO

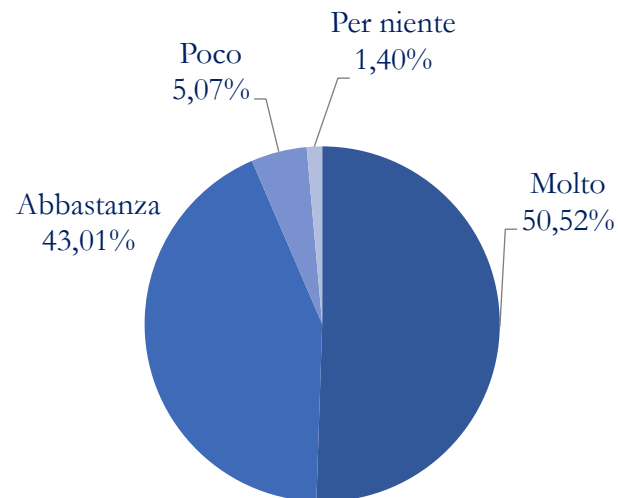
(domanda n.15 del questionario)



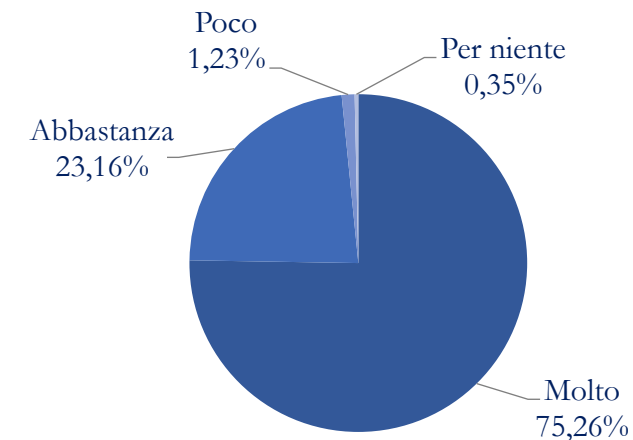
SENSO DI APPARTENENZA ALL'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.13 del questionario)



REALIZZAZIONE DELLE ASPETTATIVE INIZIALI (domanda n.20 del questionario)



SODDISFAZIONE PER L'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.21 del questionario)





1. Cominciamo ripercorrendo alcuni aspetti legati al progetto e all'idea che ti eri fatto inizialmente. Rispetto al progetto che hai scelto (quindi ripensando ai documenti che avevi letto e alle informazioni che ti sono state date prima di iniziare) ci sono stati dei cambiamenti significativi? *[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun cambiamento	222	38,88
Cambiamenti minimi	258	45,18
Cambiamenti minimi, ma da segnalare	26	4,55
Cambiamenti importanti, sostenuti da azioni correttive	43	7,53
Cambiamenti importanti, non seguiti da azioni correttive	13	2,28
Drastica variazione del progetto	9	1,58
Tot.	571	100,00

2. Se ci sono stati cambiamenti, puoi indicare di che tipo? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
2A Di contenuto	N.	201	208	409
	%	49,14	50,86	100,00
2B Amministrativi o organizzativi	N.	199	216	415
	%	47,95	52,05	100,00
2C Economici	N.	33	360	393
	%	8,40	91,60	100,00
2D Per problemi relazionali	N.	28	364	392
	%	7,14	92,86	100,00

2E Altro: _____

3. Se ci sono stati cambiamenti, sono stati migliorativi per la tua esperienza di servizio civile? *[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	159	37,95
Abbastanza	157	37,47
Poco	71	16,95
Per niente	32	7,64
Tot.	419	100,00

4. Ripensa ora a quando sei arrivata/o e all'impatto che hai avuto con l'organizzazione che gestisce il progetto. Com'è andata? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
4A Sei stata/o presentato agli altri dipendenti?	N.	557	12	569
	%	97,89	2,11	100,00
4B Ti sono state date informazioni sufficienti sull'organizzazione?	N.	547	24	571
	%	95,80	4,20	100,00
4C Hai avuto indicazioni sugli spazi di lavoro?	N.	565	6	571
	%	98,95	1,05	100,00
4D Sei stato affiancato adeguatamente per il primo periodo di servizio?	N.	547	24	571
	%	95,80	4,20	100,00
4E Ti è stato dato uno spazio (personale o condiviso) per le tue cose?	N.	560	12	572
	%	97,90	2,10	100,00

5. Come è stata gestita la fase di inserimento iniziale nel tuo progetto? (breve descrizione)

6. Il progetto di servizio civile prevede una formazione *specific*a a cura dell'ente che gestisce il progetto. Viene svolta? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì ed è distribuita lungo tutto l'arco del progetto	390	68,54
Sì ed è concentrata in alcuni periodi specifici	161	28,30
No, non viene svolta	18	3,16
Tot.	569	100,00

7. Con che modalità viene svolta la formazione *specific*a? [una risposta per riga]

		Sì	No	Tot.
7A Lezioni frontali e/o individualizzate	N.	400	136	536
	%	74,63	25,37	100,00
7B Incontri collettivi e di équipe	N.	433	109	542
	%	79,89	20,11	100,00
7C Incontri di supervisione	N.	310	219	529
	%	58,60	41,40	100,00
7D Partecipazione a conferenze e convegni	N.	248	284	532
	%	46,62	53,38	100,00
7E Partecipazione a corsi di formazione	N.	418	128	546
	%	76,56	23,44	100,00
7F Scambi con altre organizzazioni/missioni all'estero	N.	116	402	518
	%	22,39	77,61	100,00

7G Se nessuna delle precedenti opzioni rappresenta la modalità in cui viene svolta la formazione dal tuo ente, descrivi brevemente come viene effettuata. – *specificare*:

8. I contenuti della formazione *specific*a, a cura dell'organizzazione, rispecchiano quelli indicati nella scheda progetto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, pienamente	396	71,48
Sì, parzialmente	148	26,71
No, sono completamente diversi	10	1,81
Tot.	554	100,00

8A Altro

9. Al di là di quello che era previsto nel progetto, pensi che i contenuti della formazione specifica ti siano utili per... [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
9A Lo svolgimento del tuo servizio civile	N.	365	175	17	11	568
	%	64,26	30,81	2,99	1,94	100,00
9B La tua preparazione al mondo del lavoro	N.	279	221	51	13	564
	%	49,47	39,18	9,04	2,30	100,00
9C La tua crescita personale	N.	366	178	17	7	568
	%	64,44	31,34	2,99	1,23	100,00

10. Ora pensa al tuo OLP. In termini di tempo, quanto puoi dire che è raggiungibile e a disposizione per te?

	Freq. assolute	Freq. %
Spesso	510	89,16
Qualche volta	55	9,62
Raramente	6	1,05
Mai	1	0,17
Tot.	572	100,00

11. E, al di là del tempo, se hai dubbi o difficoltà puoi contare sul suo supporto?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	503	87,94
Abbastanza	59	10,31
Poco	10	1,75
Per niente	0	0,00
Tot.	572	100,00

12. Più in generale, al di là dell'OLP, in caso di dubbi o difficoltà nello svolgimento della tua attività puoi contare su qualcuno all'interno dell'organizzazione in cui fai servizio civile? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Si, c'è sempre qualcuno cui posso rivolgermi	519	90,73
Generalmente qualcuno c'è, ma non sempre	50	8,74
Difficilmente c'è qualcuno cui posso rivolgermi	3	0,52
Tot.	572	100,00

13. Considerando tutti gli operatori e dipendenti, ti senti di essere parte dell'organizzazione?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	334	58,60
Abbastanza	211	37,02
Poco	23	4,04
Per niente	2	0,35
Tot.	570	100,00

14. Dovendo dare una valutazione su come l'organizzazione sta gestendo il progetto di servizio civile che stai svolgendo, cosa diresti? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
L'ente ha organizzato molto bene il progetto	334	58,49
L'ente ha organizzato abbastanza bene il progetto, ma ci sono alcune cose migliorabili	224	39,23
L'ente non ha organizzato bene il progetto, ci sono molte cose migliorabili	13	2,28
L'ente ha organizzato male il progetto	0	0,00
Tot.	571	100,00

15. Ora pensa al monitoraggio ordinario a carico dell'organizzazione, cioè quel momento in cui con l'OLP fate il punto sul progetto e sulle eventuali difficoltà. Viene svolto regolarmente? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, a cadenza regolare <u>almeno mensile</u>	340	59,54
Sì, ma senza cadenza regolare	212	37,13
No, non viene svolto	19	3,33
Tot.	571	100,00

16. Secondo la tua esperienza a cosa serve il monitoraggio ordinario? [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
16A A capire a che punto è l'attività	N.	311	223	27	2	563
	%	55,24	39,61	4,80	0,36	100,00
16B A capire cosa sto apprendendo	N.	274	232	49	4	559
	%	49,02	41,50	8,77	0,72	100,00
16C A risolvere eventuali problemi/difficoltà	N.	372	160	28	4	564
	%	65,96	28,37	4,96	0,71	100,00
16D A chiarirmi le idee se ho dubbi	N.	341	175	40	6	562
	%	60,68	31,14	7,12	1,07	100,00
16E A rafforzare il rapporto con l'OLP	N.	242	220	85	16	563
	%	42,98	39,08	15,10	2,84	100,00
16F Non serve a molto/È inutile ¹	N.	18	44	80	367	509
	%	3,54	8,64	15,72	72,10	100,00

- 16G Se nessuna delle precedenti risposte rappresenta la tua opinione, descrivi qui brevemente come reputi il monitoraggio ordinario secondo la tua esperienza
-

17. Come viene svolto il monitoraggio? Sono adottate modalità formalizzate e sempre uguali (schede specifiche, domande specifiche, etc.) oppure si realizza in modo informale?

Breve descrizione

18. Pensando all'esperienza che stai facendo, pensi che il progetto di servizio civile porti valore aggiunto all'organizzazione di servizio civile?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	328	57,34
Abbastanza	227	39,69
Poco	13	2,27
Per niente	4	0,70
Tot.	572	100,00

19. E pensando a quello che fai, ti senti sfruttata/o (nel senso negativo di utilizzato impropriamente)² dall'organizzazione di servizio civile nello svolgimento del tuo progetto?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	14	2,46
Abbastanza	41	7,19
Poco	145	25,44
Per niente	370	64,91
Tot.	570	100,00

¹ La dicitura "Non serve molto" è stata sostituita con "È inutile" nel questionario on-line.

² La specifica tra parentesi sul termine sfruttata/o è stata inserita con la somministrazione online.

20. Ora ripensa a quando hai scelto il progetto. Rispetto all'idea che ti eri fatta/o prima di iniziare, le tue aspettative si sono realizzate?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	289	50,52
Abbastanza	246	43,01
Poco	29	5,07
Per niente	8	1,40
Tot.	572	100,00

21. E, considerando tutto, sei soddisfatta/o dell'esperienza di servizio civile che stai facendo?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	429	75,26
Abbastanza	132	23,16
Poco	7	1,23
Per niente	2	0,35
Tot.	570	100,00

22. Infine: ricevi la newsletter del servizio civile?

	Freq. assolute	Freq. %
Sì	564	98,60
No	3	0,52
Non saprei	5	0,87
Tot.	572	100,00

23. Se ricevi la newsletter del servizio civile...

[una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
23A ... la leggi?	N.	130	281	134	24	569
	%	22,85	49,38	23,55	4,22	100,00
23B ... i contenuti sono chiari?	N.	309	213	31	6	559
	%	55,28	38,10	5,55	1,07	100,00
23C ... la trovi utile?	N.	117	316	101	27	561
	%	20,86	56,33	18,00	4,81	100,00

Grazie per aver compilato il questionario. Questo spazio è dedicato a osservazioni, suggerimenti, idee... e tutto ciò che vorresti dirci sul progetto di servizio civile che stai svolgendo. Ti chiediamo di essere breve e chiara/o nella scrittura. Puoi anche parlarne con la persona incaricata del monitoraggio.

Organizzazione _____

Progetto _____

Data di compilazione _____

IL QUESTIONARIO DI METÀ PROGETTO

È uno degli strumenti che permette all'Ufficio Servizio civile di supervisionare le esperienze di servizio civile in corso.

Da maggio 2018 a marzo 2020 il questionario è stato somministrato durante il monitoraggio strategico, incontro organizzato dall'Ufficio Servizio civile più o meno a metà della durata del progetto con ciascun partecipante per una verifica sull'andamento dell'esperienza.

Successivamente si è passati alla compilazione *online*, effettuata dai giovani sempre a metà progetto.

PER CONCLUDERE

L'analisi del questionario di metà progetto (572 totali) non presenta sostanziali differenze rispetto ai questionari analizzati nel precedente INFOSCUP (includeva i 331 raccolti in modalità cartacea), ad eccezione di alcune variazioni che, seppur minime, sono qui evidenziate.

- I giovani hanno riscontrato in misura maggiore cambiamenti importanti o una drastica variazione del progetto (dal 6% all'11%), molto probabilmente per effetto della pandemia che ha richiesto una riorganizzazione delle attività.
- I giovani che, in percentuale, indicano che nelle loro organizzazioni il monitoraggio strategico viene svolto una cadenza almeno mensile sono di più (dal 55% al 60%), come anche coloro che lo definiscono per niente inutile (dal 67% al 72%)
- In relazione a quanto sostengono di sentirsi sfruttati, c'è una percentuale più alta di coloro che indicano per niente (dal 59% al 65%)
- Coloro che indicano che la formazione specifica rispecchi pienamente i contenuti indicati nella scheda progetto sono una percentuale leggermente superiore (dal 67% al 71%)