

# SCUP\_OLP *Academy*

## INDAGINE SULLA FORMAZIONE OLP

---

2020

# L'universo di indagine

---

**Le due slide che seguono forniscono i dati sull'universo di indagine, cioè mostrano quanti e quali incontri formativi rivolti agli/alle OLP sono stati realizzati dal 2015 (anno di avvio del SCUP) ad aprile 2020 (quando è stata fatta la ricerca)**

# Formazione di base (1° livello)

## ADEGUAMENTO

<i>anno</i>	<i>partec.</i>	<i>ediz.</i>	<i>giorn.</i>
2017	58	4	4
2018	24	1	1
<b>Totali</b>	<b>82</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

## MODULI BASE

<i>anno</i>	<i>partecipanti</i>	<i>edizioni</i>	<i>giornate</i>
2014	72	3	6
2015	109	5	10
2016	128	7	14
2017	135	6	12
2018	136	7	14
2019	113	6	12
2020 (gen-feb)	20	1	2
<b>Totale</b>	<b>713</b>	<b>35</b>	<b>70</b>

## COMPLESSIVI

<i>modalità</i>	<i>partecip.</i>	<i>edizioni</i>	<i>giornate</i>
Adeguamento	82	5	5
Base	713	35	70
<b>Totale</b>	<b>795</b>	<b>40</b>	<b>75</b>

# Approfondimento (2°, 3° e 4° livello)

## 2° LIVELLO

<i>anno</i>	<i>partecipanti</i>	<i>edizioni</i>	<i>giornate</i>
<b>2017</b>	<b>118</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>2018</b>	<b>107</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>2019</b>	<b>161</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>2020</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Totale</b>	<b>404</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

## 3° LIVELLO

<i>anno</i>	<i>partecipanti</i>	<i>edizioni</i>	<i>giornate</i>
<b>2018</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>2019</b>	<b>103</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

## 4° LIVELLO

Due edizioni nel 2019 con 20 partecipanti complessivi

**18% mai gestito progetti** (143)

# Obiettivi dell'indagine

---

- **Fare una verifica sulla qualità della formazione OLP**
- **Favorire il miglioramento dell'offerta formativa proposta agli OLP**
- **Stimolare il senso di appartenenza alla comunità degli OLP**
- **Informare gli *stakeholder***
- **Documentare i risultati raggiunti da SCUP\_OLP *Academy***

# Rispondenti

---

**Tra il 26 aprile 2020 e la fine di giugno 2020 è stato somministrato un questionario *on line* alle/agli OLP del servizio civile trentino.**

**Sono stati raggiunti in totale 399 OLP su un totale di 795 formati dal 2015 all'aprile 2020.**

# Presentazione dell'indagine

---

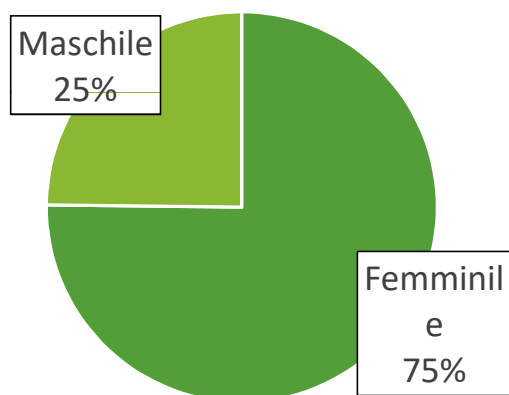
1. Caratteristiche dei rispondenti
2. Cosa pensano gli/le OLP della SCUP\_OLP Academy
3. Come viene vissuto il ruolo dell'OLP nelle organizzazioni
4. Come viene vissuto il ruolo dell'OLP

# 1. Caratteristiche dei rispondenti

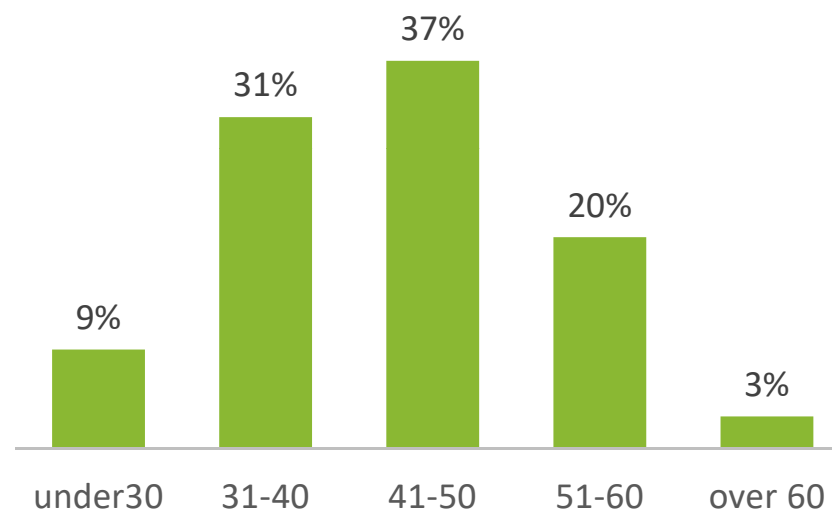
---

# a. Genere e età

**Genere**  
n. 399



**Classi d'età**  
n. 397

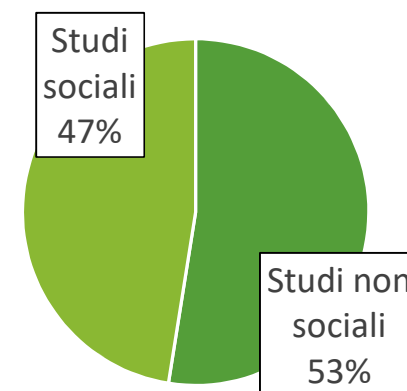


## b. Titolo e tipo di studio

**Titolo di studio**  
n. 399

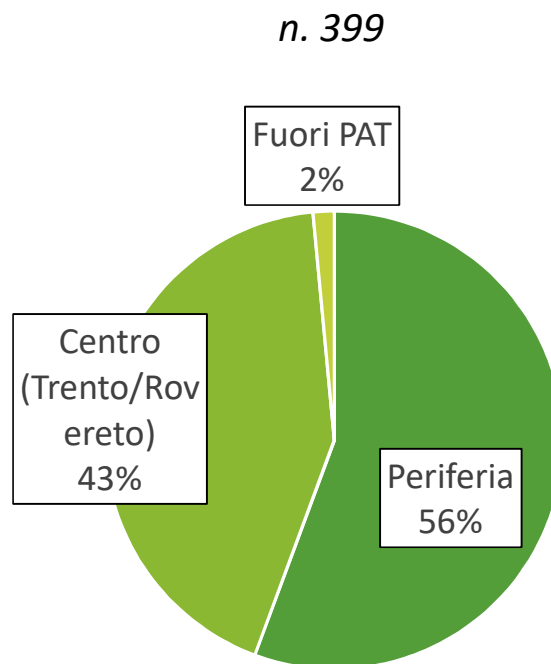
Titolo di studi	Dettaglio	N.	%
<b>Diploma o titoli inferiori (26%)</b>	diploma di scuola media inferiore/licenza elementare	3	0,75%
	qualifica professionale/scuola OSS	6	1,50%
	diploma di scuola media superiore	96	24,06%
<b>Oltre il diploma (74%)</b>	laurea triennale 1° livello/scuola EP	94	23,56%
	laurea quadriennale o magistrale/master 1° livello	178	44,61%
	dottorato/master 2° livello/scuola di psicoterapia	20	5,01%
	altro (corso di alta formazione)	2	0,50%
		399	100,00%

**Tipo di studi**  
n. 398



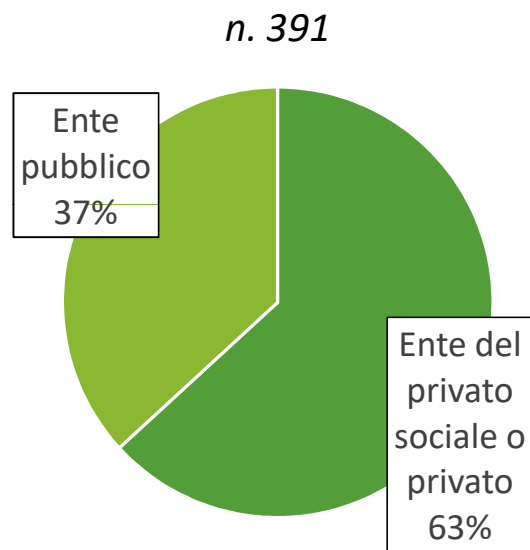
## c. Dove abitano stabilmente

---



## d. Dove lavorano

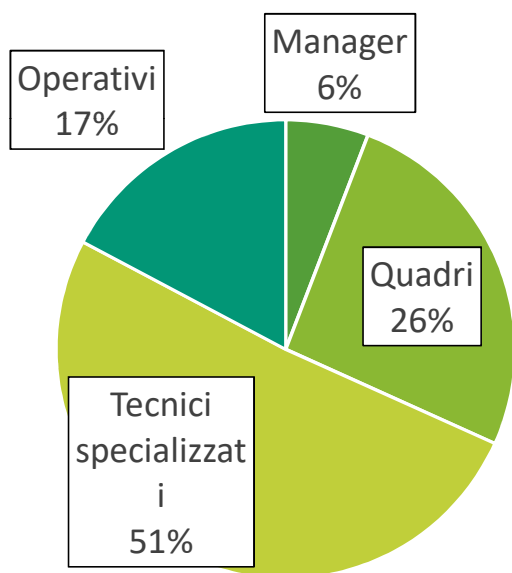
---



# e. In quale ruolo e con quale attività

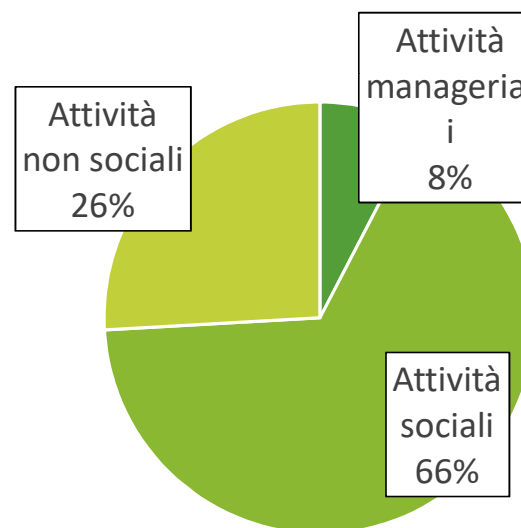
## *Livello gerarchico*

*n. 394*



## *Tipologia attività lavorativa*

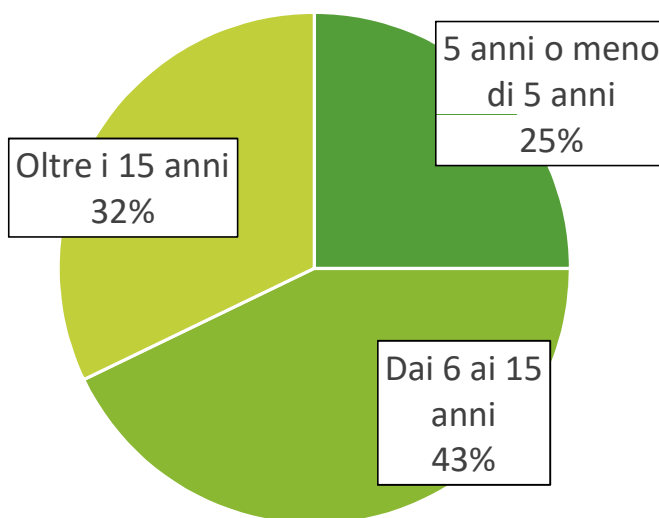
*n. 394*



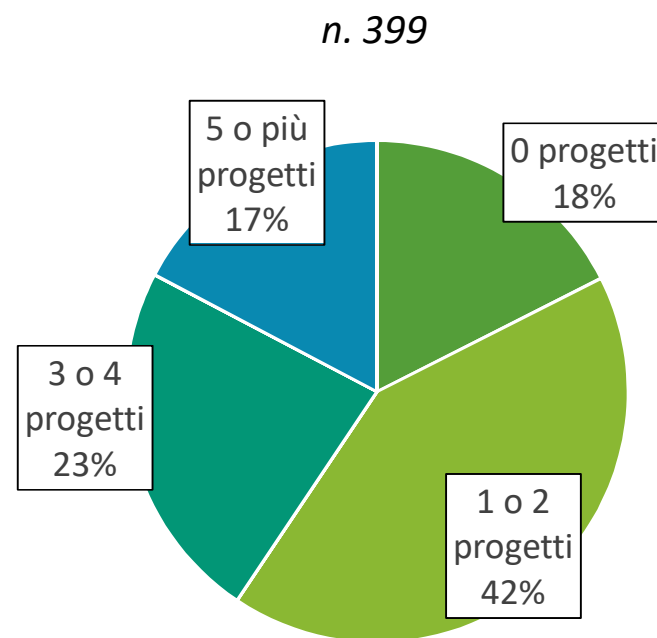
## f. Da quanti anni lavorano nell'ente

---

n. 392



## g. Progetti in cui si è stati OLP



2.

Cosa pensano gli/le OLP  
della SCUP\_OLP Academy

---

# a. L'impianto

*In riferimento all'impianto complessivo di SCUP\_OLP Academy - dunque a come viene proposta e realizzata l'attività formativa rivolta alle/agli OLP - la mia valutazione è... (N. 399)*

<b>È un impianto...</b>	<b>Molto-abbastanza</b>	<b>Poco-per niente</b>
funzionale ed efficiente	<b>93%</b>	<b>7%</b>
ripetitivo	<b>40%</b>	<b>60%</b>
burocratico	<b>35%</b>	<b>65%</b>
complicato	<b>29%</b>	<b>71%</b>
poco approfondito	<b>17%</b>	<b>83%</b>

## b. La partecipazione

*In riferimento all'insieme dei moduli cui ho preso parte, la mia partecipazione è stata.... (N. 399)*

	<b>Molto-abbastanza</b>	<b>Poco-per niente</b>
proficua per me	<b>89%</b>	<b>11%</b>
coinvolgente	<b>84%</b>	<b>16%</b>
occasione per fare comunità con altri OLP	<b>75%</b>	<b>25%</b>
faticosa	<b>30%</b>	<b>70%</b>
annoziata	<b>17%</b>	<b>83%</b>

In relazione all'item *occasione per fare comunità con altri OLP*:

- viene registrato il numero più alto di «molto» (**39%** vs **34%** su *proficua per me* e **18%** su *coinvolgente*)
- ci sono più «molto» tra chi viene da studi sociali (**47%**) che tra chi viene da studi non sociali (**32%**)
- ci sono più «molto» tra chi ha seguito 5 progetti o più (**48%**) che tra chi non ne ha seguiti (**34%**) o ne ha seguiti 1-2 (**35%**)

## c. Metodi formativi

*Dal punto di vista dei metodi formativi, nella formazione OLP ho apprezzato.... (N. 399)*

	<i>Molto-abbastanza</i>	<i>Poco-per niente</i>
la testimonianza di OLP esperti	<b>88%</b>	<b>12%</b>
la formazione partecipativa (esercitazioni/lavori di gruppo)	<b>80%</b>	<b>20%</b>
le comunicazioni frontali	<b>79%</b>	<b>21%</b>
il confronto con altri OLP e la creazione della community	<b>78%</b>	<b>22%</b>

- *Il confronto con altri OLP riceve il **41%** di «molto», secondo solo all'item *testimonianza di OLP esperti* (**51%**).*
- *Rispetto ai più adulti i più giovani indicano di apprezzare maggiormente il confronto («molto» **49%** under 35 vs il **37%** over 45) e la formazione partecipativa (**38%** vs **33%**) e meno le comunicazioni frontali (**14%** vs **34%**). La percentuale dei «molto» in relazione alle testimonianze di OLP esperti è simili nei due gruppi (**49%** e **50%**).*
- *Ad apprezzare maggiormente le comunicazioni frontali anche chi ha il diploma o titoli inferiori rispetto a chi ha titoli superiori (**37%** dei «molto» vs **24%**) e chi lavora nel pubblico rispetto a chi opera nel privato sociale/priv. (**36%** vs **23%**)*

## d. Giudizio sul livello formativo

*Pensando al [livello] cui ho preso parte, lo giudico...*

Molto o Abbastanza...	interessante	ricco di informazioni	con contenuti pratici	poco utile	poco approfondito	<i>N. risposte relative al livello</i>
<b>1° LIVELLO</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>	<b>79%</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	399
<b>2° LIVELLO</b>	<b>84%</b>	<b>75%</b>	<b>60%</b>	<b>30%</b>	<b>27%</b>	259
<b>3° LIVELLO</b>	<b>80%</b>	<b>67%</b>	<b>57%</b>	<b>29%</b>	<b>25%</b>	96
<b>4° LIVELLO</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>79%</b>	<b>14%</b>	<b>7%</b>	14

# 3. Come viene vissuto il ruolo di OLP nelle organizzazioni

---

## a. L'atteggiamento dei colleghi

**L'atteggiamento dei miei colleghi verso il ruolo di OLP è... (N. vario)**

	<b>Molto-abbastanza</b>	<b>Poco-per niente</b>
sono attivi nell'aiutare il/la giovane	<b>95%</b>	<b>5%</b>
seguono le mie indicazioni	<b>93%</b>	<b>7%</b>
sono interessati e collaborativi	<b>73%</b>	<b>27%</b>
sono interessati ma estranei	<b>44%</b>	<b>56%</b>
non hanno tempo per queste cose	<b>35%</b>	<b>65%</b>

Ci sono state risposte più positive tra chi lavora nel privato sociale/privato che tra chi lavora nel pubblico:

- nei primi tre item i «molto» sono rispettivamente **59% vs 49%**, il **40% vs 34%**, **30% vs 22%**;
- negli ultimi due item i «molto/abbastanza» sono rispettivamente **39% vs 53%**, **29% vs 45%**.

## b. L'atteggiamento dei vertici

**L'atteggiamento dei vertici della mia organizzazione verso il ruolo di OLP è... (N. vario)**

	<i>Molto-abbastanza</i>	<i>Poco-per niente</i>
rispetta il ruolo	92%	8%
valorizza l'OLP	74%	26%
comprende che per me è aumentato il carico di lavoro	53%	47%
ha provveduto alla ridefinizione dei carichi di lavoro	33%	67%
non ha tempo per queste cose	32%	68%
è interessata solo al fatto che il/la giovane lavori	27%	73%

Ci sono state risposte più positive tra chi lavora nel privato sociale/privato che tra chi lavora nel pubblico:

- nei primi quattro item i «molto/abbastanza» sono rispettivamente **95% vs 88%**, **78% vs 68%**, **57% vs 46%**, **38% vs 23%**;
- negli ultimi due item i «molto/abbastanza» sono rispettivamente **29% vs 39%**, **23% vs 33%**

# 4. Come viene vissuto il ruolo di OLP

---

# a. Rapporto con il/la giovane e gli obiettivi del progetto

## *Rapporto con il/la giovane*

	<i>Molto-abbastanza</i>	<i>Poco-per niente</i>
ho instaurato un rapporto positivo con i giovani	98%	2%
ho avuto incomprensioni con il/la partecipante	9%	91%

## *Raggiungimento degli obiettivi del progetto*

	<i>Molto-abbastanza</i>	<i>Poco-per niente</i>
ho raggiunto gli obiettivi di apprendimento del progetto	97%	3%
ho raggiunto gli obiettivi operativi del progetto	96%	4%

***Pensando al MIO atteggiamento e al mio modo di pensare e di comportarmi, valuto così la mia esperienza di OLP... (N. vario)***

## b. Le difficoltà nel lavoro richiesto e il rapporto con l'USC

### Le difficoltà nel lavoro richiesto

	<i>Molto-abbastanza</i>	<i>Poco-per niente</i>
ho avuto difficoltà a conciliare il servizio civile con il carico di lavoro ordinario	48%	52%
ho avuto difficoltà nel rispetto delle scadenze del servizio civile	15%	85%
ho avuto difficoltà nella compilazione della modulistica	14%	86%

### Il rapporto con l'USC

	<i>Molto-abbastanza</i>	<i>Poco-per niente</i>
mi sono sentito supportato dall'USC	86%	14%
le procedure dell'USC sono troppo burocratiche	52%	48%
non condivido le indicazioni dell'USC	6%	94%

## c. Come si sentono

*In questa fase del mio impegno mi sento....  
(N. vario)*

	<i>Molto-abbastanza</i>	<i>Poco-per niente</i>
motivato	<b>81%</b>	<b>19%</b>
soddisfatto	<b>79%</b>	<b>21%</b>
coinvolto	<b>76%</b>	<b>24%</b>
appesantito	<b>26%</b>	<b>74%</b>
tiepido	<b>17%</b>	<b>83%</b>
costretto	<b>9%</b>	<b>91%</b>

- L'item che riceve più «molto» è *coinvolto* con il **38%** vs rispettivamente il **31%** e il **27%** di *motivato* e *soddisfatto*
- Chi ha seguito 5 progetti o più dichiara di essere più motivato, soddisfatto e coinvolto di chi ha seguito 3-4 o 1-2 (rispettivamente i «Molto» sono il **45%** vs il **33%** e il **23%**, **36%** vs il **26%** e il **25%**, il **52%** vs il **38%** e il **36%**).

## d. Linee-guida

*Se considero le «Linee guida sul ruolo del SCUP\_OLP nei progetti di servizio civile» come uno strumento per migliorare la mia esperienza, ne do questo giudizio... (N. vario)*

	<i>Molto-abbastanza</i>	<i>Poco-per niente</i>
utili per avere un quadro organico di indicazioni	<b>97%</b>	<b>3%</b>
utilizzabili da un punto di vista organizzativo	<b>92%</b>	<b>8%</b>
ricche di indicazioni metodologiche e pratiche	<b>81%</b>	<b>19%</b>
utilizzabili da un punto di vista educativo	<b>77%</b>	<b>23%</b>
pesanti e lunghe	<b>29%</b>	<b>71%</b>
ripetitive	<b>26%</b>	<b>74%</b>

## e. Ricadute come OLP

**Dal punto di vista  
soggettivo (come OLP),  
la partecipazione alla  
formazione ha favorito...  
(N. 399)**

	<b>Molto-abbastanza</b>	<b>Poco-per niente</b>
la consapevolezza sulle finalità del servizio civile	<b>95%</b>	<b>5%</b>
l'attenzione alla relazione	<b>85%</b>	<b>15%</b>
la sicurezza di sé nell'assunzione del ruolo OLP	<b>85%</b>	<b>15%</b>
la crescita personale e professionale	<b>84%</b>	<b>16%</b>

In relazione alla *crescita personale e professionale* indica «molto»:

- il **31%** delle donne vs il **21%** degli uomini;
- il **40%** delle persone con diploma o titoli inferiori vs il **24%** delle persone con titoli superiori al diploma;
- il **31%** di chi proviene da percorsi di studio non sociali vs il **25%** di chi viene da percorsi nel sociale;
- il **33%** di chi svolge attività non sociali vs il **25%** di chi svolge attività sociali;
- il **36%** di chi lavora nel pubblico vs il **23%** di chi lavora nel privato sociale/privato.

## f. Ricadute sull'operatività

***Dal punto di vista dell'operatività del ruolo di OLP nella gestione del progetto, la partecipazione alla formazione OLP ha favorito.... (N. vario)***

	<b>Molto-abbastanza</b>	<b>Poco-per niente</b>
la visione formativa nei confronti del giovane	<b>93%</b>	<b>7%</b>
attenzione ai rapporti organizzativi	<b>90%</b>	<b>10%</b>
la gestione del giovane	<b>87%</b>	<b>13%</b>
la visione organizzativa nei confronti della ODSC	<b>87%</b>	<b>13%</b>
aspetti di attenzione alla relazione	<b>86%</b>	<b>14%</b>

- L'item *aspetti di attenzione alla relazione*, anche se riceve meno «molto/abbastanza», ma è il secondo considerando solo i «molto» (**40%** dopo il **47%** su *visione formativa nei confronti del giovane*)
- Chi ha seguito 1-2 progetti rispetto a chi ne ha seguiti di 5 o più dichiara che la formazione abbia favorito maggiormente la *gestione del giovane* (i «Molto» sono il **40%** vs il **19%**), *l'attenzione ai rapporti organizzativi* (**32%** vs **22%**) e la *visione formativa nei confronti del giovane* (**50%** vs **42%**).

## g. Ricadute sulla gestione amministrativa

*Dal punto di vista della gestione amministrativa del progetto di servizio civile, la partecipazione alla formazione OLP ha favorito... (N. vario)*

	<i>Molto-abbastanza</i>	<i>Poco-per niente</i>
comprensione del funzionamento del sistema servizio civile	<b>93%</b>	<b>7%</b>
conoscenza delle procedure amministrative	<b>85%</b>	<b>15%</b>
visione organizzativa delle relazioni tra progetto e organizzazione	<b>85%</b>	<b>15%</b>

## h. Proposta sull'OLP senior

*Per chi comincia a svolgere la funzione di OLP potrebbe essere utile per i primi mesi il riferimento di un **OLP senior**, cui riferirsi per dubbi e chiarimenti. Penso che questa proposta sia... (N. 399)*

	<b>Molto-abbastanza</b>	<b>Poco-per niente</b>
utile	<b>91%</b>	<b>9%</b>
indispensabile	<b>58%</b>	<b>42%</b>
assistenziale	<b>40%</b>	<b>60%</b>
eccessiva	<b>16%</b>	<b>84%</b>

# Ufficio Servizio civile

---

## *Gruppo di lavoro*

**GIANLUCA BRAGA  
DARIO FORTIN  
GIAMPIERO GIRARDI  
SILVIA SGUOTTI  
THEOFANIS VERVELACIS**