

Settembre 2020

**INDAGINE
“L’ESPERIENZA DEL SERVIZIO CIVILE”
IND-0222**

INDICE

Prima del servizio civile	pag.	5
Durante il servizio civile	pag.	6
Dopo il servizio civile	pag.	9
Allegato 1 - Tavole di analisi	pag.	13
Allegato 2 - Caratteristiche dei rispondenti	pag.	28
Allegato 3 - Approfondimento dell'analisi	pag.	31
Allegato 4 - Questionario	pag.	107

L'indagine è stata richiesta dall'Ufficio servizio civile dell'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili della Provincia autonoma di Trento.

L'obiettivo generale è l'acquisizione di informazioni utili a comprendere se e come il servizio civile abbia effetti per i giovani che hanno partecipato a questa esperienza, sia per quanto riguarda il lavoro, sia sotto il profilo delle scelte di vita. Disporre di elementi aggiuntivi sull'esito dell'attività svolta durante il servizio e su eventuali effetti sul periodo successivo, servirà all'Ufficio servizio civile per migliorare la proposta offerta ai giovani e per organizzare in modo più efficace la formazione, il monitoraggio e la stessa promozione del servizio.

L'universo di riferimento è costituito dalle ragazze e dai ragazzi che hanno svolto il servizio civile in Trentino dal 2015 a fine 2018. Le persone interessate dall'indagine sono 1.271, di cui 1.065 con il percorso completato e 206 con il progetto assolto parzialmente.

La rilevazione si è svolta in due fasi: la prima in modalità *cawi* (con compilazione autonoma via web) dal 10 gennaio al 18 febbraio 2020, la seconda in modalità *cati* (con intervista telefonica) da parte di personale ISPAT a partire da fine febbraio fino al 10 aprile.

Gli esiti sono riassunti nella tabella seguente:

	Valori assoluti	Valori percentuali
Fuori campo osservazione	10	0,8
Intervista realizzata	1.033	81,3
Numeri inesistenti/non rispondenti	183	14,4
Rifiuto	45	3,5
Totale	1.271	100,0
<i>Cawi</i>	543	42,7
<i>Cati</i>	728	57,3

Il confronto tra l'universo iniziale e i rispondenti all'indagine mette in evidenza la rappresentatività di questi ultimi per le principali caratteristiche di base, quali il genere, l'anno di inizio del servizio, la classe d'età, il titolo di studio, la cittadinanza, i mesi di impegno, il settore e la tipologia dell'ente in cui si è svolto il servizio e l'ambito del progetto assegnato.

Di seguito l'analisi dei principali risultati, seguendo la traccia del questionario somministrato, che era suddiviso in tre sezioni: la prima, riguardante le motivazioni della scelta del servizio civile; la seconda, centrata sul periodo di servizio civile (esplorando ad es. il settore in cui è stato svolto il servizio, le attività effettuate, il bilancio complessivo dell'esperienza); la terza parte, riguardante il periodo successivo al servizio civile, per cogliere l'attività svolta (di studio, di *stage/tirocinio*, di lavoro) e, nel caso di episodi lavorativi, per sondare quanto è stata utile l'esperienza maturata durante il servizio, nelle sue diverse componenti, oltre a chiedere di esprimere il grado di accordo o disaccordo con una serie di affermazioni che riguardano possibili preoccupazioni per il proprio futuro lavorativo. Il questionario si chiude con alcune domande che permettono di completare il quadro delle caratteristiche personali (es. titolo di studio, condizione abitativa).

Prima del servizio civile

- Tra i **motivi** che spingono a svolgere il servizio civile, quelli percepiti maggiormente come molto importanti sono "fare un'esperienza di lavoro", 59,2% degli intervistati, e "entrare in relazione con organizzazioni e persone", 58,5%.

Le donne valutano come molto importanti, sensibilmente più che gli uomini, motivi quali "arricchire il mio *curriculum*" (50,1% contro 38,9%) e "fare un'esperienza pratica coerente con il proprio percorso di studi" (42,5% contro 21,8%).

Tra i più giovani (19-21 anni) emerge come molto importante "fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro" (47,9% contro il 39,9% generale). Diversamente, per i più giovani è meno importante "arricchire il mio *curriculum*" (36,9% contro il 46,5% generale), mentre "fare un'esperienza pratica coerente con il proprio percorso di studi" cresce sensibilmente con l'età: dal 30,1% della classe 19-21 anni al 55,1% della classe 29-30 anni.

Guardando invece ai titoli di studio, calano con il livello di istruzione come molto importanti motivi quali "fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro" (dal 52,9% di chi ha massimo la licenza media al 31,5% di chi ha almeno la laurea magistrale) e "rendermi utile alla società" (dal 54,9% al 25,8% degli stessi titoli di studio), viceversa cresce con l'istruzione "fare un'esperienza pratica con il mio percorso di studi" (dal 19,6% al 51,3%).

- Tra le **aree di attività in cui rientrano le Organizzazioni** dove è stato svolto il servizio civile emerge quella dell'"assistenza sociale" con il 39,8%, poi l'"educazione/formazione" (24,5%), la "cultura" (12,4%) e l'"animazione" (9,4%).

L'unico scostamento significativo da segnalare sulle differenze di genere riguarda la maggiore presenza delle donne nell'area "educazione/formazione" (27,1% contro 19,2%). Tra i più giovani si segnala l'area "animazione" (17,8% contro il 9,4% generale). Cala sensibilmente con il crescere dell'età la presenza nell'area "assistenza sociale" (dal 44,1% della classe 19-21 anni al 29,0% della classe 29-30 anni). Diversamente, cresce l'area "cultura" (dal 3,0% al 20,3% delle stesse classi di età).

Guardando all'istruzione, si segnalano delle dinamiche simili rispetto a quelle riscontrate per le classi d'età: al crescere dell'istruzione calano l'area "animazione" (dal 15,7% di chi possiede la licenza media al 2,5% di chi possiede la laurea magistrale) e "assistenza sociale" (dal 60,8% al 28,7% degli stessi gruppi). Al contrario, con l'istruzione crescono l'area "cultura" (dal 5,9% del gruppo meno istruito al 28,0% di quello più istruito) e anche "educazione/formazione" (dal 5,9% al 28,0% degli stessi gruppi).

Durante il servizio civile

- **Le attività svolte** dagli intervistati sono di vario genere, quelle più frequenti sono "partecipazione a lavori di gruppo" (87,4%), "gestione di interventi educativi/formativi" (72,3%), "attività di animazione" (69,8%) e "programmazione di servizi" (68,9%); al contrario è poco frequente l'"attività amministrativa/contabile" (23,4%).

Non si segnalano significative differenze di genere, mentre tra i più giovani è più frequente l'attività di "supporto a operatori nell'aiuto a persone in situazione di disagio fisico e/o psichico" (67,8% contro il 54,6% generale e 42,8% della classe 26-28 anni) e l'attività di "animazione" (80,5%). Alcune attività in generale poco frequenti hanno un maggior grado di frequenza nella classe 26-28 anni, come "sportello informativo" (36,8%), "gestione di siti web e/o social" (40,5%) e "raccolta e/o elaborazione dati" (50,2%).

Si nota un deciso calo dell'attività di "supporto a operatori nell'aiuto a persone in condizioni di disagio fisico e/o psichico" al crescere del titolo di studio (dal 76,5% di chi ha al massimo la licenza media al 38,0% di chi ha almeno la laurea magistrale). Viceversa, crescono di molto con l'istruzione le attività di "gestione di siti web e/o social" (dal 17,6% di chi ha al massimo la licenza media al 45,2% di chi ha almeno la laurea magistrale), di "comunicazione/promozione/pubblicità" (dal 41,2% al 58,5% degli stessi gruppi) e di "raccolta e/o elaborazione dati" (dal 27,5% al 53,0%). Si segnala anche la minore frequenza delle attività di "programmazione di servizi" nel gruppo meno istruito (54,9%) e "animazione" in quello in possesso della laurea magistrale (59,5%).

- **La modalità di svolgimento dell'attività** di servizio civile è suddivisa in momenti di autonomia (87,4% delle risposte "molto" e "abbastanza"), di gruppo (81,9%) e di affiancamento (74,3%), senza quindi una particolare prevalenza. Anche in questo caso non si segnalano sensibili differenze di genere.

Diversamente, guardando l'età si registra un calo della modalità in gruppo dall'84,7% della classe 19-21 anni al 75,4% della classe 29-30 anni, sempre unendo le modalità di risposta "molto" e "abbastanza"; meno frequente è anche la modalità in affiancamento nella classe 29-30 anni (65,2%). Meno frequente è la modalità in gruppo per chi è in possesso della laurea magistrale (73,5%).

- **Le attività svolte in contemporanea** al periodo di servizio civile sono in generale poco frequenti: il 29,5% prosegue o conclude gli studi, il 15,2% svolge un lavoro e solo il 9,9% inizia un nuovo percorso di studi. Non si notano differenze di genere significative; si evidenzia invece il proseguimento o la conclusione degli studi nella classe di età 22-25 (38,2%), l'inizio di un nuovo percorso di studi nella classe 19-21 (14,8%) e, soprattutto, l'incremento dello svolgimento dell'attività lavorativa al crescere dell'età (dal 5,9% della classe 19-21 al 27,5% della classe 29-30).

Relativamente all'istruzione non emergono dinamiche particolari ma solo scostamenti di alcuni gruppi, come nel caso di chi ha la laurea triennale e prosegue o conclude gli studi (42,3%) o di chi ha la laurea magistrale e svolge un lavoro (24,2%).

Un *focus* su chi svolge un lavoro durante il servizio civile mostra che è uniforme la distribuzione

del numero delle settimane lavorate; al contrario la distribuzione delle ore lavorate durante la settimana si concentra verso il basso, ovvero massimo 15 ore nel 61,2% dei casi, da 16 a 30 nel 32,9% e più di 30 ore solo nel 5,9%.

- **L'utilità dell'esperienza** del servizio civile si riversa anche nella sfera personale: l'esperienza viene infatti ritenuta "molto utile" per la "crescita personale" dal 69,6% degli intervistati, seguono l'"acquisizione di competenze trasversali" (51,5%), l'"ampliamento delle reti relazionali" (45,3%), la "conoscenza delle organizzazioni" (44,7%) e l'"acquisizione di competenze professionali" (40,7%).

Le donne scelgono l'opzione "molto utile" più spesso degli uomini, con scostamenti che sono però sempre inferiori ai 10 punti percentuali. Al crescere dell'età calano le percentuali dell'opzione per la "crescita personale" (dal 78,0% della classe 19-21 anni al 56,5% della classe 29-30 anni), "scoperta di nuovi ambiti di interesse" (dal 37,7% al 21,7%) e "acquisizione di competenze trasversali" (dal 58,1% al 40,6%); di contro si segnala la "conoscenza del territorio" (dal 25,0% al 37,7%).

Dinamiche analoghe si riscontrano anche al crescere dell'istruzione; chi ha la licenza media più spesso reputa molto utile l'esperienza come orientamento verso il futuro lavoro (47,1% contro il 32,9% generale).

- **La conclusione del progetto** è raggiunta dall'84,3% degli intervistati; i motivi di chi interrompe prima l'esperienza dipendono soprattutto dall'inizio di un'attività lavorativa (61,1%), ma anche, seppur in misura meno rilevante, dalla ripresa o dalla conclusione del percorso di studi (19,8%).
- **La propensione a ripresentare la domanda** di servizio civile, se fosse possibile, può rappresentare un indice di gradimento dell'esperienza: un'ampia maggioranza (86,4%) risponde positivamente. Chi risponde negativamente sarebbe disposto a cambiare idea soprattutto a fronte di un maggiore riconoscimento economico (37,6%) o di migliori relazioni/organizzazione nell'ambiente lavorativo.

Dopo il servizio civile

- **Le attività svolte dopo il servizio civile** comprendono la “proseguzione degli studi” che rimane stabile nei diversi periodi di tempo presi in esame (29,6% entro un mese dalla conclusione del servizio civile, 31,7% dopo 6 mesi dalla fine dell’esperienza e 28,8% nel periodo dell’intervista), la “ricerca di un lavoro” che si riduce (dal 39,2% entro un mese al 16,0% nel periodo dell’intervista) e l’“aver lavorato” che cresce (dal 52,3% al 73,5%).

L’unica differenza di genere da rilevare riguarda la maggiore propensione degli uomini a cercare lavoro rispetto alle donne, a fronte però di percentuali simili di uomini e donne con un’occupazione. Al crescere dell’età, calano in modo sensibile con riferimento ad ogni periodo considerato le percentuali di chi prosegue gli studi; di contro crescono quelle di chi possiede un impiego. Uno sguardo all’istruzione rivela dinamiche diverse: a proseguire gli studi sono soprattutto coloro che hanno una formazione professionale, un diploma o la laurea triennale, almeno nel 30,0% dei casi di ogni periodo; al contempo la ricerca di un lavoro cala di molto al crescere dell’istruzione, a fronte della crescita delle percentuali di chi invece ha un impiego.

Sono invece poco comuni i casi di chi partecipa a *stage/tirocini*, meno del 5,0% in ogni periodo: si evidenzia che l’ultimo tirocinio è nel settore della sanità e dell’assistenza sociale nel 31,9% dei casi e riguarda in gran parte attività di cura (41,6%). La durata dell’ultimo tirocinio si distribuisce in modo uniforme per numero di settimane; si evidenzia invece che solo metà (49,6%) degli *stagisti* percepisce o ha percepito un compenso.

- **Parlando di lavoro dopo il periodo di servizio civile**, si nota che il 41,0% dei rispondenti ha lavorato oltre 24 mesi, il 25,6% da 12 a 23 mesi; al contempo si rileva un’esperienza di lavoro ancora in corso per il 77,6% di chi ha lavorato dopo l’esperienza di servizio civile, in uno o più momenti.

Non si rilevano differenze in relazione al genere, mentre si riscontra l’incremento di chi è occupato al crescere dell’età (dal 67,4% della classe 19-21 anni all’83,3% della classe 29-30 anni), incremento che si presenta anche nel caso dell’istruzione (dal 78,6% dei meno istruiti all’87,4% dei più istruiti).

Coloro che lavorano hanno iniziato nel 2019 in metà dei casi (48,1%), mentre i settori economici in cui si svolge l’attività sono prevalentemente quello dell’istruzione (14,1%) e della sanità e dell’assistenza sociale (22,6%).

- **L’ultimo/attuale impiego** si svolge, o si è svolto, alle dipendenze di un privato *for profit* nel 45,7% dei casi, di un privato *non profit* nel 27,4% e di un ente pubblico nel 20,1%; gli autonomi rappresentano il 6,9% dei casi. La probabilità di essere impiegati presso un privato *for profit* è maggiore negli uomini (55,6% contro 40,9%); quella di essere nel pubblico impiego è nel complesso un po’ maggiore per le donne (22,8% contro 14,3%).

Con il crescere dell’età cala la quota di chi è impiegato presso un privato *for profit* (dal 56,1% della

classe 19-21 anni al 40,9% della classe 29-30 anni), mentre cresce quella di chi è nel pubblico impiego (dal 15,5% al 25,8%), con una crescita più contenuta anche del privato *non profit*. Con il crescere dell'istruzione si riscontra la medesima dinamica nel caso del pubblico impiego (dal 16,7% di chi ha la licenza media al 29,0% di chi ha la laurea magistrale), mentre i laureati risultano più spesso alle dipendenze di un privato *non profit* che di uno *for profit* rispetto a chi non ha la laurea.

- **L'attività dell'ultimo lavoro** è di cura nel 35,3% dei casi, impiegatizia nel 25,9%, manuale nel 23,8% e in minor misura tecnica (6,4%). Le differenze di genere sono importanti: gli uomini si collocano più spesso in attività di natura manuale o tecnica (rispettivamente 37,9% e 10,6% contro 17,1% e 4,4%) mentre le donne svolgono più spesso attività di cura o impiegatizia (rispettivamente 39,6% e 28,9% contro 26,3% e 19,8%). Al crescere dell'età cala in modo sensibile la percentuale di chi svolge un'attività manuale (dal 41,2% della classe 19-21 anni al 16,7% della classe 29-30 anni), mentre cresce quella di chi svolge un'attività di natura impiegatizia (dal 15,5% al 25,8%) e, in minor misura, di chi svolge un'attività tecnica.

Considerando l'istruzione, si delineano degli scostamenti rilevanti a seconda del titolo di studio: un'attività di natura manuale viene eseguita solo dal 12,4% e 2,7% di chi è in possesso di una laurea triennale o magistrale, mentre le percentuali sono del 40,9% e del 66,7% nel caso di chi possiede un diploma (anche professionale) o al massimo la licenza media. Con l'istruzione cresce anche la percentuale di chi svolge un'attività impiegatizia (dal 7,1% dei meno istruiti al 36,6% dei più istruiti) e, in minor misura, le percentuali di chi svolge un'attività di cura o tecnica.

- **Il contratto dell'ultimo lavoro** è per la maggioranza a tempo determinato (52,5%), seguono quello a tempo indeterminato (26,8%), e in minor misura di collaborazione/somministrazione/occasionale (10,6%) e di apprendistato (10,2%). Il *gap* di genere è di 5 punti percentuali in meno per le donne nel contratto a tempo indeterminato.

All'aumentare dell'età cresce sia il contratto a tempo determinato sia a tempo indeterminato (dal 50,3% e dal 19,3% della classe 19-21 anni al 62% e al 29,5% della classe 29-30 anni), mentre calano le forme contrattuali di diverso tipo. Con il crescere dell'istruzione si evidenzia l'aumento degli occupati a tempo indeterminato (dal 18,4% dei meno istruiti al 28,4% dei più istruiti), mentre calano i contratti di apprendistato.

Considerando la modalità di lavoro, la maggioranza degli intervistati lavora a tempo pieno (51,9%), segue la modalità *part-time* (35,6%) e, in minor misura, quella occasionale. Le differenze di genere sono importanti: le donne ricoprono più spesso in una posizione *part-time* (40,0% contro 26,5%), e meno spesso +una a tempo pieno (62,2% contro 46,9%).

La modalità a tempo pieno cresce in modo contenuto al crescere dell'età degli intervistati (dal 43,6% della classe 19-21 anni al 54,0% della classe 29-30 anni). Maggiori differenze si rilevano, invece, a seconda del livello di istruzione: i contratti a tempo pieno passano dal 42,1% di chi possiede al massimo la licenza media al 60,8% di chi possiede la laurea magistrale e oltre, mentre calano i contratti con la modalità *part-time* dal 44,7% al 32,9%.

- **L'ultima retribuzione netta mensile** supera i 1.300 euro nel 25,4% dei casi, mentre si colloca nella fascia 901-1.300 euro nel 36,0% dei casi, nella fascia 501-900 euro nel 19,7% e sino a 500 euro o non dichiarata nei rimanenti casi. Gli uomini rientrano più spesso nella fascia sopra i 1.300 euro (33,1% contro 21,6%), mentre le donne si ritrovano con maggiore frequenza in quelle minori, specie nella fascia 501-900 euro.

Appare evidente il collegamento dell'età con il crescere della retribuzione: gli stipendi sopra i 900 euro mensili passano dal 46,5% della classe 19-21 anni al 69,8% della classe 29-30 anni. Anche con il crescere dell'istruzione cresce la retribuzione: gli stipendi della fascia sopra i 1.300 euro passano dal 21,1% di chi ha al massimo la licenza media al 39,2% di chi ha almeno la laurea magistrale; una dinamica contraria si registra invece nella fascia 501-900 euro.

Considerando ai datori di lavoro, nel 12,4% dei casi è proprio l'Organizzazione nella quale è stato svolto il servizio civile, mentre nel 6,7% dei casi l'Organizzazione ha messo in relazione gli intervistati con il loro ultimo datore; nel 74,0% dei casi non c'è alcuna relazione e nel 6,9% si tratta di un datore già conosciuto da esperienze precedenti.

- **L'utilità per l'ultimo lavoro delle competenze acquisibili con il servizio civile** è decisamente importante: unendo le risposte "molto" e "abbastanza", infatti, l'81,8% evidenzia l'utilità della competenza comunicativa, l'81,0% di quella organizzativa, il 70,4% dello sviluppo dell'autoefficacia e il 63,1% delle competenze civiche-sociali. Quest'ultima opzione viene messa in evidenza soprattutto da coloro che hanno al massimo la licenza media (78,6%).

Considerando chi non è stato occupato dopo il servizio civile, emerge che l'87,0% ha le idee chiare sulla professione che vorrebbe svolgere e di questi il 51,8% pensa di poter iniziare un'esperienza in quel determinato settore nel giro di circa 6 mesi.

- **Le preoccupazioni sulla propria vita lavorativa futura** sono piuttosto diffuse, come "rimanere precari per tanto tempo" (53,8%), "essere costretti a svolgere un lavoro qualsiasi per avere un reddito" (47,9%), "non trovare il lavoro che si desidera" (47,6%) e "non trovare il lavoro per il quale ci si è formati" (43,9%).

Risultano meno preoccupanti i timori di avere una "formazione insufficiente per trovare lavoro" (27,2%) e anche l'eventualità di "essere costretti ad andare all'estero" (18,6%). Le donne mostrano un grado di preoccupazione maggiore rispetto agli uomini di qualche punto percentuale, specialmente per "non trovare il lavoro per il quale ci si è formati" (46,8% contro 37,8%).

Con l'età crescono di più certe preoccupazioni, come "restare precari per tanto tempo" (dal 52,1% della classe 19-21 anni al 68,1% della classe 29-30 anni), "essere costretti a svolgere un lavoro qualsiasi per avere un reddito" (dal 43,2% al 58,0%) e poi "non trovare il lavoro per il quale ci si è formati" (dal 38,1% al 49,3%). Con l'istruzione cala la preoccupazione di "avere una formazione insufficiente per trovare lavoro" (dal 51,0% di chi ha la licenza media al 18,3% di chi ha la laurea

magistrale) e cala anche la preoccupazione di “restare precari per tanto tempo”, anche se nel caso del gruppo più istruito (laurea magistrale) si mantiene ancora intorno al 60%. Viceversa crescono le preoccupazioni di “non trovare il lavoro che si desidera” e di “non trovare il lavoro per il quale ci si è formati” (dal 39,2% del gruppo con la licenza media in entrambi i casi sino al 52,3% e 52,0% del gruppo più istruito con almeno la laurea magistrale).

- Infine, si è chiesto il **grado di accordo con alcune affermazioni**. Unendo le risposte "molto" e "abbastanza", emerge che l'84,1% è d'accordo che "servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo", il 78,3% è d'accordo che "è preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante", il 56,4% è d'accordo che "l'obiettivo a cui puntare è il posto fisso" e il 44,8% condivide l'opinione secondo la quale "bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà".

Le variazioni di genere non sono significative. Mentre con il crescere dell'età aumenta l'accordo con l'affermazione "bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà" (dal 35,2% della classe 19-21 anni al 53,6% di quella 29-30 anni), al contrario cala l'accordo con "è preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante" (dall'83,9% al 68,1%).

Con l'istruzione diminuisce il grado di accordo con "l'obiettivo a cui puntare è il posto fisso" (dal 74,5% dei meno istruiti al 49,6-52,0% dei laureati triennali e magistrali), mentre diplomati (anche professionali) e laureati triennali sono meno d'accordo con "bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà" (41,8% e 39,5%) rispetto a chi è meno o più istruito di loro.

Allegato 1 - Tavole di analisi

Tav. 1 - Importanza dei motivi di scelta del servizio civile

(valori percentuali)

Motivo	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	Totale
Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	39,3	33,9	10,6	15,7	0,5	100,0
Arricchire il mio curriculum	46,5	39,3	11,2	3,0	-	100,0
Rendermi utile alla società	38,5	43,4	14,2	3,7	0,2	100,0
Fare un'esperienza di lavoro	59,2	30,7	7,4	2,6	0,1	100,0
Acquisire crediti formativi	5,9	14,3	20,7	57,5	1,5	100,0
Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	30,4	49,4	15,0	5,0	0,2	100,0
Entrare in relazione con organizzazioni e persone	58,5	33,8	5,9	1,8	-	100,0
Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	35,7	24,7	18,0	21,2	0,4	100,0
Altro	6,6	1,4	0,3	91,8	-	100,0

Tav. 2 - Area prevalente in cui rientra l'organizzazione dove si è svolto il servizio civile

(valori percentuali)

Area	
Ambiente	2,4
Animazione	9,4
Assistenza sociale	39,8
Comunicazione e tecnologie	4,0
Cultura	12,4
Educazione/Formazione	24,5
Sport/Turismo	2,9
Altro	4,6
Totale	100,0

Tav. 3 - Attività svolte durante il servizio civile

(valori percentuali)

Attività svolte	Sì	No	Totale
Supporto a operatori nell'aiuto a persone in situazione di disagio fisico e/o psichico	54,6	45,4	100,0
Partecipazione a lavori di gruppo	87,4	12,6	100,0
Programmazione di servizi	68,9	31,1	100,0
Gestione di interventi educativi/formativi	72,3	27,7	100,0
Attività di animazione	69,8	30,2	100,0
Attività amministrativa/contabile	23,4	76,6	100,0
Attività di sportello informativo	30,4	69,6	100,0
Gestione di siti web e/o social	32,3	67,7	100,0
Attività di comunicazione/promozione/pubblicità	52,4	47,6	100,0
Raccolta e/o elaborazione dati	43,8	56,2	100,0
Altro	11,6	88,4	100,0

Tav. 3A - Analisi item "Altro" della Tav. 3

(valori assoluti)

Altre attività svolte	Sì
Cura del verde e/o degli animali	10
Organizzazione/gestione di eventi di vario genere	13
Attività bibliotecarie/museali e ricerca scientifica	18
Altro	79

Nota: attività riportate da alcuni intervistati in "Altro" e riclassificate.

Tav. 4 - Modalità di svolgimento dell'attività

(valori percentuali)

Modalità	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Totale
In autonomia	32,0	55,4	11,3	1,3	100,0
In gruppo	37,9	44,0	15,3	2,8	100,0
In affiancamento	27,3	47,0	22,3	3,4	100,0

Tav. 5 - Altre attività svolte nel periodo del servizio civile

(valori percentuali)

Attività svolte	Sì	No	Totale
Proseguito o terminato gli studi	29,5	70,5	100,0
Iniziato un nuovo percorso di studi	9,9	90,1	100,0
Svolto un lavoro	15,2	84,8	100,0

Tav. 5.1 - Settimane lavorate

(valori assoluti e percentuali)

Numero settimane	Numero casi	%
Da 1 a 4	33	22,1
Da 5 a 12	32	21,5
Da 13 a 30	42	28,2
Da 31 a 60	42	28,2
Totale	149	100,0

Tav. 5.2 - Ore Settimanali lavorate mediamente

(valori assoluti e percentuali)

Numero ore settimanali	Numero casi	%
Da 1 a 15	93	61,2
Da 16 a 30	50	32,9
Oltre 30	9	5,9
Totale	152	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Sì" alla domanda precedente "Svolto un lavoro nel periodo del servizio civile".

Tav. 6 - Utilità dell'esperienza del servizio civile per alcuni aspetti

(valori percentuali)

Utilità	Molto	Abba- stanza	Poco	Per nulla	Non sa	Totale
Crescita personale	69,6	25,0	4,2	1,2	0,1	100,0
Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	44,7	45,1	8,1	2,0	-	100,0
Ampliamento delle reti relazionali	45,3	41,2	11,3	2,1	-	100,0
Acquisizione di competenze professionali	40,7	44,9	11,4	2,8	0,2	100,0
Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	51,5	41,4	5,3	1,6	0,1	100,0
Scoperta di nuovi ambiti di interesse	34,3	41,5	20,6	3,4	0,2	100,0
Conoscenza del territorio	30,1	42,7	22,8	4,2	0,2	100,0
Orientamento verso il futuro lavoro	32,9	35,0	20,8	10,3	1,0	100,0
Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	5,6	11,3	33,2	47,1	2,7	100,0

Tav. 7 - Conclusione o interruzione del progetto di servizio civile

(valori assoluti e percentuali)

Esito	Numero casi	%
Conclusione	871	84,3
Ritiro	162	15,7
Totale	1.033	100,0

Tav. 7.1 - Motivi per i quali si è deciso di interrompere l'esperienza del servizio civile (max 2 risposte)

(valori assoluti e percentuali)

Motivi	Numero casi	%
Ripresa o conclusione degli studi	32	19,8
Inizio lavoro	99	61,1
Inizio stage/tirocinio	8	4,9
Trasferimento fuori provincia	13	8,0
L'esperienza di servizio civile non ha corrisposto alle aspettative	12	7,4
Presenza di difficoltà (di inserimento, relazionali...)	9	5,6
Altro	16	9,9

Nota: risponde solo chi ha risposto "Ritiro" alla domanda precedente.

Tav. 8 - Disposizione a ripresentare la domanda di servizio civile

(valori assoluti e percentuali)

Ripresentazione domanda	Numero casi	%
Sicuramente sì	536	51,9
Probabilmente sì	357	34,6
Probabilmente no	70	6,8
Sicuramente no	31	3,0
Non sa / non risponde	39	3,8
Totale	1.033	100,0

Tav. 8.1 - Motivi per i quali si sarebbe disposti a rifare il servizio civile a seguito di un'esperienza insoddisfacente

(valori assoluti e percentuali)

Rifaresti il servizio civile	Numero casi	%
Con un maggiore riconoscimento economico	38	37,6
Con un minore impegno orario	9	8,9
Con un migliore ambiente lavorativo (relazioni interpersonali, assetti organizzativi)	21	20,8
Con la possibilità di acquisire più competenze	19	18,8
Altro	14	13,9
Totale	101	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Probabilmente no" o "Sicuramente no" alla domanda precedente.

Tav. 9.1 - Attività svolte subito dopo aver terminato il servizio civile (entro 1 mese) max 2 risposte
(valori assoluti e percentuali)

Attività dopo il servizio civile	Numero casi	%
Proseguito gli studi	306	29,6
Conseguito un titolo di studio	26	2,5
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	18	1,7
Partecipato a stage/tirocinio	37	3,6
Cercato lavoro	405	39,2
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	540	52,3
Altro	41	4,0

Tav. 9.2 - Attività svolte dopo 6 mesi dalla fine del servizio civile - max 2 risposte

(valori assoluti e percentuali)

Attività dopo il servizio civile	Numero casi	%
Proseguito gli studi	327	31,7
Conseguito un titolo di studio	30	2,9
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	9	0,9
Partecipato a stage/tirocinio	53	5,1
Cercato lavoro	194	18,8
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	729	70,6
Altro	30	2,9

Tav. 9.3 - Attività svolte nel periodo dell'intervista (ultimo mese) max 2 risposte

(valori assoluti e percentuali)

Attività svolte	Numero casi	%
Proseguito gli studi	297	28,8
Conseguito un titolo di studio	36	3,5
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	7	0,7
Partecipato a stage/tirocinio	43	4,2
Cercato lavoro	165	16,0
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	759	73,5
Altro	17	1,6

Tav. 10.1 - Settore economico dell'organizzazione in cui si è svolto lo stage/tirocinio

(valori assoluti e percentuali)

Settore svolgimento stage/tirocinio	Numero casi	%
Attività dei servizi di alloggi e di ristorazione, trasporti, agenzie di viaggio	3	2,7
Servizi di informazione e comunicazione	9	8,0
Attività professionali, scientifiche e tecniche e immobiliari	5	4,4
Istruzione	12	10,6
Attività artistiche, culturali, sportive, di intrattenimento e divertimento	8	7,1
Amministrazione pubblica e difesa	3	2,7
Commercio all'ingrosso e al dettaglio	8	7,1
Attività manifatturiera	5	4,4
Sanità e assistenza sociale	36	31,9
Altre attività di servizi	23	20,4
Non sa	1	0,9
Totali	113	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Partecipato a stage/tirocinio" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 10.2 - Tipo di attività principalmente svolta nello stage/tirocinio

(valori assoluti e percentuali)

Attività svolta	Numero casi	%
Lavori manuali	14	12,4
Lavori impiegatizi (es. segreteria, amministrazione, contabilità)	27	23,9
Lavori di cura (es. assistenza socio-sanitaria, socio-educativa, di animazione)	47	41,6
Lavori tecnici (es. architettura, biologia, geologia, ingegneria, informatica, elaborazione dati)	17	15,0
Altro	8	7,1
Totali	113	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Partecipato a stage/tirocinio" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 10.3 - Durata dello stage/tirocinio (in settimane)

(valori assoluti e percentuali)

Numero settimane	Numero casi	%
Da 1 a 6 settimane	26	23,0
Da 7 a 10 settimane	21	18,6
Da 11 a 20 settimane	29	25,7
Da 21 a 30 settimane	23	20,4
Oltre 30 settimane	14	12,4
Totale	113	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Partecipato a stage/tirocinio" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 10.4 - Ha percepito un compenso per lo stage/tirocinio

(valori assoluti e percentuali)

Compenso	Numero casi	%
Sì	56	49,6
No	57	50,4
Totale	113	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Partecipato a stage/tirocinio" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 11.1 - Numero di esperienze lavorative dopo il servizio civile

(valori assoluti e percentuali)

Numero esperienze lavorative	Numero casi	%
1 esperienza	251	27,8
Da 2 a 3 esperienze	503	55,8
Più di 3 esperienze	148	16,4
Totale	902	100,0

Tav. 11.2 - Durata complessiva delle esperienze lavorative dopo il servizio civile

(valori assoluti e percentuali)

Durata complessiva	Numero casi	%
Da qualche giorno a 4 settimane	22	2,4
Da 1 a 3 mesi	43	4,8
Da 4 a 6 mesi	86	9,5
Da 7 a 12 mesi	150	16,6
Da 13 a 24 mesi	231	25,6
Oltre 24 mesi	370	41,0
Totale	902	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.1 - Ultima esperienza lavorativa ancora in corso?

(valori assoluti e percentuali)

Esperienza lavorativa in corso	Numero casi	%
Sì	700	77,6
No	202	22,4
Totale	902	100

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.1.1 - Anno d'inizio del lavoro in corso

(valori assoluti e percentuali)

Anno	Numero casi	%
Dal 2013 al 2015	11	1,6
2016	44	6,3
2017	88	12,6
2018	166	23,7
2019	337	48,1
2020	54	7,7
Totale	700	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Sì" nella domanda precedente.

Tav. 12.2 Settore economico dell'organizzazione in cui si è svolto / si svolge l'ultimo lavoro o attività in proprio

(valori assoluti e percentuali)

Settore economico	Numero casi	%
Agricoltura, silvicoltura e pesca	17	1,9
Costruzioni	12	1,3
Fornitura di energia elettrica, gas, acqua, reti fognarie, gestione rifiuti e estrazioni di minerali	4	0,4
Trasporto e magazzinaggio	25	2,8
Attività dei servizi di alloggi e di ristorazione	71	7,9
Servizi di informazione e comunicazione	28	3,1
Attività finanziarie, assicurative e immobiliari	16	1,8
Attività professionali, scientifiche e tecniche	29	3,2
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	17	1,9
Istruzione	127	14,1
Attività artistiche, culturali, sportive, di intrattenimento e divertimento	60	6,7
Amministrazione pubblica e difesa	31	3,4
Commercio all'ingrosso e al dettaglio	80	8,9
Attività manifatturiera	44	4,9
Sanità e assistenza sociale	204	22,6
Altre attività di servizi	125	13,9
Non sa	12	1,3
Totale	902	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.3 - Tipo di organizzazione in cui si è svolto l'ultimo o l'attuale lavoro

(valori assoluti e percentuali)

Organizzazione	Numero casi	%
Un privato non profit	247	27,4
Un privato for profit	412	45,7
Un ente pubblico	181	20,1
Nessuna delle precedenti, perché lavoro autonomo (es. imprenditore, libero professionista, lavoratore in proprio)	62	6,9
Totale	902	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.4 - Tipo di attività principalmente svolta nell'ultimo o attuale lavoro

(valori assoluti e percentuali)

Attività	Numero casi	%
Lavori manuali	215	23,8
Lavori impiegativi (es. segreteria, amministrazione, contabilità)	234	25,9
Lavori di cura (es. assistenza socio-sanitaria, socio-educativa, di animazione)	318	35,3
Lavori tecnici (es. architettura, biologia, geologia, ingegneria, informatica, elaborazione dati)	58	6,4
Altro	77	8,5
Totale	902	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.4 A - Analisi item "Altro" della 12.4

(valori assoluti e percentuali)

Altre attività	Numero casi	%
Insegnamento	33	42,9
Formazione/divulgazione	11	14,3
Professioni umanistiche o attività culturali	11	14,3
Commerciale, comunicazione/promozione, consulenza	16	20,8
Altro	6	7,8
Totale	77	100,0

Nota: attività riportate da alcuni intervistati in "Altro" e riclassificate.

Tav. 12.5 - Dove si è svolta l'ultima o attuale esperienza di lavoro

(valori assoluti e percentuali)

Ultima esperienza lavorativa	Numero casi	%
Per un datore per il quale si è lavorato in passato	58	6,9
Per l'organizzazione in cui si è svolto il servizio civile	104	12,4
Per un datore trovato tramite l'organizzazione in cui si è svolto il servizio civile	56	6,7
Per un datore che non ha alcuna relazione con l'esperienza di servizio civile	622	74,0
Totale	840	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.6 - Contratto di lavoro dell'ultima o attuale esperienza lavorativa

(valori assoluti e percentuali)

Tipo di contratto di lavoro	Numero	%
A tempo determinato (fissata la data di scadenza del contratto)	437	52,5
A tempo indeterminato (posto fisso)	223	26,8
Di apprendistato	85	10,2
Di collaborazione / somministrazione / occasionale	88	10,6
Totale	833	100

Tav. 12.7 - Modalità di lavoro dell'ultima o attuale esperienza lavorativa

(valori assoluti e percentuali)

Modalità di lavoro	Numero casi	%
<i>Part-time</i>	299	35,6
Tempo pieno	436	51,9
Stagionale a <i>part-time</i>	13	1,5
Stagionale a tempo pieno	33	3,9
Occasionale	59	7,0
Totale	840	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.8 Ammontare dell'ultima o dell'attuale retribuzione netta mensile

(valori assoluti e percentuali)

Retribuzione netta mensile	Numero casi	%
Fino a 500 euro	64	7,6
Da 501 a 900 euro	164	19,5
Da 901 a 1300 euro	302	36,0
Oltre 1300 euro	213	25,4
Preferisco non indicarla	97	11,5
Totale	840	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.9 Utilità delle competenze acquisibili con l'esperienza del servizio civile per l'ultimo o attuale lavoro

(valori assoluti e percentuali)

Utilità competenze	Molto	Abba- stanza	Poco	Per nulla	Non ac- quisita nel ser- vizio ci- vile	Totale
Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	45,8	36,0	8,9	5,1	4,2	100,0
Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	39,5	41,6	10,4	5,3	3,2	100,0
Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	28,8	41,6	18,5	6,3	4,8	100,0
Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	24,6	38,5	22,7	10,9	3,3	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 13 - Ha un'idea del lavoro che si vorrebbe svolgere

(valori assoluti e percentuali)

Idea per lavoro che vorrebbe svolgere	Numero casi	%
Sì	114	87,0
No	17	13,0
Totale	131	100,0

Nota: risponde solo chi non ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 13.1 - Previsione di poter iniziare un'esperienza nei prossimi sei mesi, rispetto al lavoro che si vorrebbe svolgere

(valori assoluti e percentuali)

Possibile altra esperienza lavorativa nei prossimi mesi?	Numero casi	%
Sì	59	51,8
No	55	48,2
Totale	114	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Sì" nella domanda precedente.

Tav. 14 - Preoccupazioni pensando alla propria vita lavorativa da oggi in poi

(valori assoluti e percentuali)

Preoccupazioni	Sì	No	Non sa/ Non ri- sponde	Totale
Non trovare il lavoro che si desidera	47,6	43,8	8,6	100,0
Essere costretti a svolgere un lavoro qualsiasi per avere un reddito	47,9	47,1	4,9	100,0
Avere una formazione insufficiente per trovare lavoro	27,2	68,1	4,7	100,0
Non trovare il lavoro per il quale ci si è formati	43,9	51,4	4,7	100,0
Restare precari per tanto tempo	53,8	41,1	5,0	100,0
Essere costretti ad andare all'estero	18,6	73,5	7,9	100,0

Tav. 15 - Grado di accordo con le seguenti affermazioni

(valori assoluti e percentuali)

Sei d'accordo?	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	Totale
Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	11,7	33,1	30,3	23,1	1,7	100,0
È preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	36,9	41,4	14,3	4,1	3,3	100,0
L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	21,1	35,3	28,8	12,7	2,1	100,0
Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	40,5	43,7	9,4	1,8	4,6	100,0

Allegato 2 - Caratteristiche dei rispondenti

Tab. 1 Genere

(valori assoluti e percentuali)

Genere	Numero casi	%
Maschio	339	32,8
Femmina	694	67,2
Totale	1.033	100,0

Nota: informazione presente nel DB dell'Ufficio servizio civile

Tav. 2 Classe di età alla fine del servizio civile

(valori assoluti e percentuali)

Classe di età	Numero casi	%
Da 19 a 21 anni	236	22,8
Da 22 a 25 anni	429	41,5
Da 26 a 28 anni	299	28,9
Da 29 a 30 anni	69	6,7
Totale	1.033	100,0

Nota: informazione presente nel DB dell'Ufficio servizio civile

Tav. 3 - Titolo di studio massimo conseguito

(valori assoluti e percentuali)

Titolo di studio	Numero casi	%
Non oltre la licenza media inferiore	51	4,9
Diploma di scuola secondaria di secondo grado (scuola superiore) o formazione professionale	455	44,0
Laurea triennale	248	24,0
Laurea magistrale o post laurea (master, dottorato...)	279	27,0
Totale	1.033	100,0

Tab. 4 - Cittadinanza

(valori assoluti e percentuali)

Cittadinanza	Numero casi	%
Italiana	918	88,9
Non italiana	115	11,1
Totale	1.033	100,0

Tav. 5 - Cittadinanza extra-UE nel periodo del servizio civile

(valori assoluti e percentuali)

Cittadinanza extra UE	Numero casi	%
Sì	58	5,6
No	975	94,4
Totale	1.033	100,0

Tav. 5.1 - Motivo di presenza in Italia

(valori assoluti e percentuali)

Presenza in Italia	Numero casi	%
Richiesta d'asilo	27	47,4
Per ricongiungimento (motivo) familiare	16	28,1
Altro	14	24,6
Totale	57	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Sì" nella domanda precedente.

Tav. 6 - Condizione abitativa prevalente durante il periodo del servizio civile

(valori assoluti e percentuali)

Condizione abitativa	Numero casi	%
Con la famiglia d'origine	671	65,0
<i>Single</i>	43	4,2
In coppia (con o senza figli)	124	12,0
In abitazione con altri coinquilini	145	14,0
In convivenza in una struttura collettiva (es. residenze per stranieri, studentati)	46	4,5
Altro	4	0,4
Totale	1.033	100,0

Tav. 7 - Condizione abitativa prevalente nel periodo attuale

(valori assoluti e percentuali)

Condizione abitativa	Numero casi	%
Con la famiglia d'origine	465	45,0
<i>Single</i>	133	12,9
In coppia (con o senza figli)	297	28,8
In abitazione con altri coinquilini	118	11,4
In convivenza in una struttura collettiva (es. residenze per stranieri, studentati)	16	1,5
Altro	4	0,4
Totale	1.033	100,0

Allegato 3 - Approfondimento dell'analisi

Tav. 1 - Motivi per i quali si è deciso di svolgere il servizio civile

Motivi	(valori percentuali)				
	Maschi				
	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa
Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	36,3	37,5	9,4	16,2	0,6
Arricchire il mio curriculum	38,9	42,2	13,6	5,3	-
Rendermi utile alla società	41,9	39,5	14,7	3,5	0,3
Fare un'esperienza di lavoro	53,4	34,5	8,8	3,2	-
Acquisire crediti formativi	7,1	13,3	20,4	57,5	1,8
Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	30,4	47,8	17,1	4,7	-
Entrare in relazione con organizzazioni e persone	51,6	36,0	9,7	2,7	-
Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	21,8	20,1	24,2	33,0	0,9
Altro	9,1	2,7	0,3	87,9	-

Motivi	(valori percentuali)				
	Femmine				
	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa
Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	40,8	32,1	11,2	15,4	0,4
Arricchire il mio curriculum	50,1	37,9	10,1	1,9	-
Rendermi utile alla società	36,9	45,2	14,0	3,7	0,1
Fare un'esperienza di lavoro	62,1	28,8	6,6	2,3	0,1
Acquisire crediti formativi	5,3	14,8	20,9	57,5	1,4
Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	30,4	50,1	14,0	5,2	0,3
Entrare in relazione con organizzazioni e persone	61,8	32,7	4,0	1,4	-
Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	42,5	26,9	15,0	15,4	0,1
Altro	5,3	0,7	0,3	93,7	-

Tav. 2 - Area prevalente in cui rientra l'organizzazione dove si è svolto il servizio civile

Area	Maschi	Femmine	<i>(valori percentuali)</i>
			Totale
Ambiente	3,8	1,7	2,4
Animazione	11,8	8,2	9,4
Assistenza sociale	40,1	39,6	39,8
Comunicazione e tecnologie	4,4	3,7	4,0
Cultura	11,8	12,7	12,4
Educazione/Formazione	19,2	27,1	24,5
Sport/Turismo	3,2	2,7	2,9
Altro	5,6	4,2	4,6
Totale	100,0	100,0	100,0

Tav. 3 - Attività svolte durante il servizio civile

Attività svolte	(valori percentuali)	
	Maschi	
	Sì	No
Supporto a operatori nell'aiuto a persone in situazione di disagio fisico e/o psichico	54,9	45,1
Partecipazione a lavori di gruppo	88,5	11,5
Programmazione di servizi	68,7	31,3
Gestione di interventi educativi/formativi	70,8	29,2
Attività di animazione	67,6	32,4
Attività amministrativa/contabile	23,0	77,0
Attività di sportello informativo	29,8	70,2
Gestione di siti web e/o social	31,9	68,1
Attività di comunicazione/promozione/pubblicità	52,8	47,2
Raccolta e/o elaborazione dati	41,9	58,1
Altro	15,3	84,7

Attività svolte	(valori percentuali)	
	Femmine	
	Sì	No
Supporto a operatori nell'aiuto a persone in situazione di disagio fisico e/o psichico	54,5	45,5
Partecipazione a lavori di gruppo	86,9	13,1
Programmazione di servizi	69,0	31,0
Gestione di interventi educativi/formativi	73,1	26,9
Attività di animazione	70,9	29,1
Attività amministrativa/contabile	23,6	76,4
Attività di sportello informativo	30,7	69,3
Gestione di siti web e/o social	32,6	67,4
Attività di comunicazione/promozione/pubblicità	52,2	47,8
Raccolta e/o elaborazione dati	44,7	55,3
Altro	9,8	90,2

Tav. 4 - Modalità di svolgimento dell'attività

		(valori percentuali)			
		Maschi			
Svolgimento attività		Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
In autonomia		30,4	54,0	14,5	1,2
In gruppo		37,5	46,0	13,3	3,2
In affiancamento		27,4	45,1	23,9	3,5

		(valori percentuali)			
		Femmine			
Svolgimento attività		Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
In autonomia		32,9	56,1	9,8	1,3
In gruppo		38,0	43,1	16,3	2,6
In affiancamento		27,2	48,0	21,5	3,3

Tav. 5 - Altre attività svolte nel periodo del servizio civile

(valori percentuali)

Altre attività	Maschi		Femmine	
	Sì	No	Sì	No
Proseguito o terminato gli studi	31,9	68,1	28,4	71,6
Iniziato un nuovo percorso di studi	8,6	91,4	10,5	89,5
Svolto un lavoro	13,0	87,0	16,3	83,7

Tav. 6 - Utilità dell'esperienza del servizio civile per alcuni aspetti

Utilità esperienza	Maschi					<i>(valori percentuali)</i>
	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	
Crescita personale	66,4	29,2	3,8	0,6	-	
Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	39,5	48,4	10,0	2,1	-	
Ampliamento delle reti relazionali	40,7	44,2	13,0	2,1	-	
Acquisizione di competenze professionali	35,7	44,8	15,3	3,5	0,6	
Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	47,2	44,8	5,9	1,8	0,3	
Scoperta di nuovi ambiti di interesse	33,9	39,2	22,1	4,7	-	
Conoscenza del territorio	28,9	38,6	27,4	4,7	0,3	
Orientamento verso il futuro lavoro	30,1	31,9	24,2	11,5	2,4	
Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	8,3	16,2	33,3	39,2	2,9	

Utilità esperienza	Femmine					<i>(valori percentuali)</i>
	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	
Crescita personale	71,2	22,9	4,3	1,4	0,1	
Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	47,3	43,5	7,2	2,0	-	
Ampliamento delle reti relazionali	47,6	39,8	10,5	2,2	-	
Acquisizione di competenze professionali	43,1	45,0	9,5	2,4	-	
Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	53,6	39,8	5,0	1,6	-	
Scoperta di nuovi ambiti di interesse	34,4	42,7	19,9	2,7	0,3	
Conoscenza del territorio	30,7	44,7	20,6	3,9	0,1	
Orientamento verso il futuro lavoro	34,3	36,6	19,2	9,7	0,3	
Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	4,3	8,9	33,1	51,0	2,6	

Tav. 7 - Conclusione o interruzione del progetto di servizio civile

(valori percentuali)

Esito	Maschi	Femmine	Totale
Conclusione	82,3	85,3	84,3
Ritiro	17,7	14,7	15,7
Totale	100,0	100,0	100,0

Tav. 8 - Disposizione a ripresentare la domanda di servizio civile

(valori percentuali)

Ripresentazione domanda	Maschi	Femmine	Totale
Sicuramente sì	46,0	54,8	51,9
Probabilmente sì	39,5	32,1	34,6
Probabilmente no	6,5	6,9	6,8
Sicuramente no	3,2	2,9	3,0
Non sa / non risponde	4,7	3,3	3,8
Totale	100,0	100,0	100,0

Tav. 9.1 - Attività svolte subito dopo aver terminato il servizio civile (entro 1 mese)

Attività svolte successivamente	Maschi	Femmine
Proseguito gli studi	28,9	30,0
Conseguito un titolo di studio	2,4	2,6
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	2,7	1,3
Partecipato a stage/tirocinio	2,9	3,9
Cercato lavoro	44,5	36,6
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore /occasionale, autonomo)	51,0	52,9
Altro	3,5	4,2

Tab. 9.2 - Attività svolte dopo 6 mesi dalla fine del servizio civile

Attività svolte dopo 6 mesi	Maschi	Femmine
Proseguito gli studi	30,7	32,1
Conseguito un titolo di studio	1,5	3,6
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	1,5	0,6
Partecipato a stage/tirocinio	5,0	5,2
Cercato lavoro	26,8	14,8
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	69,6	71,0
Altro	2,4	3,2

Tav. 9.3 - Attività svolte nel periodo dell'intervista (ultimo mese)

Attività svolte ultimo mese	Maschi	Femmine
Proseguito gli studi	26,3	30,0
Conseguito un titolo di studio	3,5	3,5
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	1,2	0,4
Partecipato a stage/tirocinio	3,8	4,3
Cercato lavoro	21,8	13,1
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	71,1	74,6
Altro	1,2	1,9

Tav. 12.1 - Ultima esperienza lavorativa ancora in corso?

(valori percentuali)

Esperienza lavorativa ancora in corso	Maschi	Femmine	Totale
Sì	75,1	78,8	77,6
No	24,9	21,2	22,4
Totale	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.3 - Tipo di organizzazione in cui si è svolto l'ultimo o l'attuale lavoro

Organizzazione ultimo lavoro	(valori percentuali)		
	Maschi	Femmine	Totale
Un privato <i>non profit</i>	23,9	29,1	27,4
Un privato <i>for profit</i>	55,6	40,9	45,7
Un ente pubblico	14,3	22,8	20,1
Nessuna delle precedenti, perché lavoro autonomo (es. imprenditore, libero professionista, lavoratore in proprio)	6,1	7,2	6,9
Totale	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.4 - Tipo di attività principalmente svolta nell'ultimo o attuale lavoro

Attività principale svolta	(valori percentuali)		
	Maschi	Femmine	Totale
Lavori manuali	37,9	17,1	23,8
Lavori impiegatizi (es. segreteria, amministrazione, contabilità)	19,8	28,9	25,9
Lavori di cura (es. assistenza socio-sanitaria, socio-educativa, di animazione)	26,3	39,6	35,3
Lavori tecnici (es. architettura, biologia, geologia, ingegneria, informatica, elaborazione dati)	10,6	4,4	6,4
Altro	5,5	10,0	8,5
Totale	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.5 - Datore di lavoro dell'ultima o attuale esperienza di lavoro

(valori percentuali)

Datore di lavoro	Maschi	Femmine	Totale
Per un datore per il quale si è lavorato in passato	7,6	6,5	6,9
Per l'organizzazione in cui si è svolto il servizio civile	10,5	13,3	12,4
Per un datore trovato tramite l'organizzazione in cui si è svolto il servizio civile	5,1	7,4	6,7
Per un datore che non ha alcuna relazione con l'esperienza di servizio civile	76,7	72,7	74,0
Totale	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.6 - Contratto di lavoro dell'ultima o attuale esperienza lavorativa

(valori percentuali)

Tipo di contratto	Maschi	Femmine	Totale
A tempo determinato (fissata la data di scadenza del contratto)	51,1	53,1	52,5
A tempo indeterminato (posto fisso)	30,1	25,1	26,8
Di apprendistato	9,6	10,5	10,2
Di collaborazione / somministrazione / occasionale	9,2	11,2	10,6
Totale	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3. Oltre a quelli indicati, vi sono 7 casi spuri che non sono contratti di lavoro.

Tav. 12.7 - Modalità di lavoro dell'ultima o attuale esperienza lavorativa

Modalità lavoro	Maschi	Femmine	Totale
<i>Par-time</i>	26,5	40,0	35,6
Tempo pieno	62,2	46,9	51,9
Stagionale a <i>part-time</i>	1,8	1,4	1,5
Stagionale a tempo pieno	3,3	4,2	3,9
Occasionale	6,2	7,4	7,0
Totale	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.8 - Ammontare dell'ultima o dell'attuale retribuzione netta mensile

(valori percentuali)

Retribuzione netta mensile	Maschi	Femmine	Totale
Fino a 500 euro	7,3	7,8	7,6
Da 501 a 900 euro	13,8	22,3	19,5
Da 901 a 1300 euro	34,9	36,5	36,0
Oltre 1300 euro	33,1	21,6	25,4
Preferisco non indicarla	10,9	11,9	11,5
Totale	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.9 - Utilità delle competenze acquisibili con l'esperienza del servizio civile per l'ultimo o attuale lavoro

Utilità competenze acquisibili	Maschi					(valori percentuali)
	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non acquisita nel servizio civile	
Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	43,7	38,2	8,2	6,1	3,8	
Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	35,8	42,3	12,6	6,5	2,7	
Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	27,6	38,6	19,5	8,9	5,5	
Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	23,2	40,3	23,2	10,2	3,1	
Utilità competenze acquisibili	Femmine					(valori percentuali)
	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non acquisita nel servizio civile	
Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	46,8	35,0	9,2	4,6	4,4	
Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	41,2	41,2	9,4	4,8	3,4	
Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	29,4	43,0	18,1	5,1	4,4	
Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	25,3	37,6	22,5	11,2	3,4	

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 14 - Preoccupazioni pensando alla propria vita lavorativa da oggi in poi

Preoccupazioni propria vita lavorativa	(valori percentuali)		
	Maschi		
	Sì	No	Non sa / Non risponde
Non trovare il lavoro che si desidera	43,1	49,0	8,0
Essere costretti a svolgere un lavoro qualsiasi per avere un reddito	44,2	51,9	3,8
Avere una formazione insufficiente per trovare lavoro	26,3	69,3	4,4
Non trovare il lavoro per il quale ci si è formati	37,8	58,7	3,5
Restare precari per tanto tempo	51,6	43,1	5,3
Essere costretti ad andare all'estero	19,2	72,6	8,3

Preoccupazioni propria vita lavorativa	(valori percentuali)		
	Femmine		
	Sì	No	Non sa / Non risponde
Non trovare il lavoro che si desidera	49,9	41,2	8,9
Essere costretti a svolgere un lavoro qualsiasi per avere un reddito	49,7	44,8	5,5
Avere una formazione insufficiente per trovare lavoro	27,7	67,4	4,9
Non trovare il lavoro per il quale ci si è formati	46,8	47,8	5,3
Restare precari per tanto tempo	54,9	40,2	4,9
Essere costretti ad andare all'estero	18,3	73,9	7,8

Tav. 15 - Grado di accordo con le seguenti affermazioni

Accordo con le affermazioni	Maschi					<i>(valori percentuali)</i>
	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	
Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	9,7	35,4	30,1	22,4	2,4	
E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	38,9	35,4	15,6	5,9	4,1	
L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	25,7	30,7	26,0	15,3	2,4	
Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	42,5	43,1	8,3	2,4	3,8	

Accordo con le affermazioni	Femmine					<i>(valori percentuali)</i>
	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	
Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	12,7	32,0	30,4	23,5	1,4	
E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	35,9	44,4	13,7	3,2	2,9	
L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	18,9	37,6	30,1	11,4	2,0	
Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	39,5	43,9	9,9	1,6	5,0	

Tav. 1 - Motivi per i quali si è deciso di svolgere il servizio civile

(valori percentuali)

Classe d'età	Motivi	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	Totale
Da 19 a 21 anni	Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	47,9	33,1	6,4	11,4	1,3	100,0
	Arricchire il mio curriculum	36,9	45,3	14,0	3,8	-	100,0
	Rendermi utile alla società	40,7	46,6	11,9	0,4	0,4	100,0
	Fare un'esperienza di lavoro	58,1	32,6	8,5	0,8	-	100,0
	Acquisire crediti formativi	8,1	23,3	19,5	47,5	1,7	100,0
	Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	28,4	51,3	17,8	2,5	-	100,0
	Entrare in relazione con organizzazioni e persone	52,1	37,3	8,5	2,1	-	100,0
	Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	30,1	16,9	19,1	33,5	0,4	100,0
	Altro	8,1	1,3	-	90,7	-	100,0
Da 22 a 25 anni	Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	38,5	34,3	11,0	16,1	0,2	100,0
	Arricchire il mio curriculum	50,1	36,6	11,0	2,3	-	100,0
	Rendermi utile alla società	42,4	41,5	12,8	3,0	0,2	100,0
	Fare un'esperienza di lavoro	60,1	31,2	6,8	1,6	0,2	100,0
	Acquisire crediti formativi	5,4	14,9	22,8	55,2	1,6	100,0
	Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	31,2	46,9	16,1	5,6	0,2	100,0
	Entrare in relazione con organizzazioni e persone	58,5	35,0	5,1	1,4	-	100,0
	Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	32,6	24,5	21,4	21,0	0,5	100,0
	Altro	5,6	0,9	0,5	93,0	-	100,0

(segue)

(valori percentuali)

Classe d'età	Motivi	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	Totale
Da 26 a 28 anni	Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	35,5	33,8	12,7	17,7	0,3	100,0
	Arricchire il mio curriculum	47,5	40,1	9,0	3,3	-	100,0
	Rendermi utile alla società	32,1	43,8	17,4	6,7	-	100,0
	Fare un'esperienza di lavoro	58,9	27,8	8,4	5,0	-	100,0
	Acquisire crediti formativi	5,4	7,4	19,4	67,2	0,7	100,0
	Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	30,8	49,5	13,4	6,0	0,3	100,0
	Entrare in relazione con organizzazioni e persone	62,5	29,8	5,7	2,0	-	100,0
	Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	40,1	32,8	12,4	14,4	0,3	100,0
	Altro	6,4	1,7	0,3	91,6	-	100,0
Da 29 a 30 anni	Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	31,9	34,8	14,5	18,8	-	100,0
	Arricchire il mio curriculum	52,2	31,9	13,0	2,9	-	100,0
	Rendermi utile alla società	34,8	42,0	17,4	5,8	-	100,0
	Fare un'esperienza di lavoro	59,4	33,3	2,9	4,3	-	100,0
	Acquisire crediti formativi	4,3	10,1	17,4	63,8	4,3	100,0
	Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	30,4	58,0	5,8	5,8	-	100,0
	Entrare in relazione con organizzazioni e persone	62,3	31,9	2,9	2,9	-	100,0
	Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	55,1	17,4	17,4	10,1	-	100,0
	Altro	8,7	2,9	-	88,4	-	100,0

Tav. 2 - Area prevalente in cui rientra l'organizzazione dove si è svolto il servizio civile

Area					Totale
	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni	
Ambiente	0,8	2,6	3,3	2,9	2,4
Animazione	17,8	8,4	5,0	5,8	9,4
Assistenza sociale	44,1	45,0	31,4	29,0	39,8
Comunicazione e tecnologie	2,5	3,7	5,7	2,9	4,0
Cultura	3,0	8,9	23,1	20,3	12,4
Educazione/Formazione	26,7	23,5	22,7	30,4	24,5
Sport/Turismo	2,5	2,8	4,0	-	2,9
Altro	2,5	5,1	4,7	8,7	4,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tav. 3 - Attività svolte durante il servizio civile

Attività	(valori percentuali)							
	Da 19 a 21 anni		Da 22 a 25 anni		Da 26 a 28 anni		Da 29 a 30 anni	
	Sì	No	Sì	No	Sì	No	Sì	No
Supporto a operatori nell'aiuto a persone in situazione di disagio fisico e/o psichico	67,8	32,2	56,4	43,6	42,8	57,2	49,3	50,7
Partecipazione a lavori di gruppo	91,9	8,1	87,9	12,1	83,9	16,1	84,1	15,9
Programmazione di servizi	69,5	30,5	67,1	32,9	72,6	27,4	62,3	37,7
Gestione di interventi educativi/formativi	72,9	27,1	72,3	27,7	71,9	28,1	72,5	27,5
Attività di animazione	80,5	19,5	69,7	30,3	62,2	37,8	66,7	33,3
Attività amministrativa/contabile	24,6	75,4	24,5	75,5	22,7	77,3	15,9	84,1
Attività di sportello informativo	25,0	75,0	29,6	70,4	36,8	63,2	26,1	73,9
Gestione di siti <i>web</i> e/o <i>social</i>	25,0	75,0	30,8	69,2	40,5	59,5	31,9	68,1
Attività di comunicazione / promozione / pubblicità	51,7	48,3	49,7	50,3	56,2	43,8	55,1	44,9
Raccolta e/o elaborazione dati	36,4	63,6	43,1	56,9	50,2	49,8	44,9	55,1
Altro	7,2	92,8	11,0	89,0	13,7	86,3	21,7	78,3

Tav. 4 - Modalità di svolgimento dell'attività

(valori percentuali)

Classe d'età	Svolgimento attività	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Totale
Da 19 a 21 anni	In autonomia	28,4	58,5	11,9	1,3	100,0
	In gruppo	47,5	37,3	13,1	2,1	100,0
	In affiancamento	32,6	43,2	21,2	3,0	100,0
Da 22 a 25 anni	In autonomia	27,0	56,4	14,9	1,6	100,0
	In gruppo	37,8	45,9	14,5	1,9	100,0
	In affiancamento	26,3	47,8	23,3	2,6	100,0
Da 26 a 28 anni	In autonomia	36,8	56,2	6,0	1,0	100,0
	In gruppo	32,4	46,2	16,7	4,7	100,0
	In affiancamento	26,8	48,8	19,1	5,4	100,0
Da 29 a 30 anni	In autonomia	55,1	34,8	10,1	-	100,0
	In gruppo	29,0	46,4	21,7	2,9	100,0
	In affiancamento	17,4	47,8	33,3	1,4	100,0

Tav. 5 - Altre attività svolte nel periodo del servizio civile

Altre attività	(valori percentuali)							
	Da 19 a 21 anni		Da 22 a 25 anni		Da 26 a 28 anni		Da 29 a 30 anni	
	Sì	No	Sì	No	Sì	No	Sì	No
Proseguito o terminato gli studi	19,9	80,1	38,2	61,8	28,1	71,9	14,5	85,5
Iniziato un nuovo percorso di studi	14,8	85,2	9,3	90,7	7,4	92,6	7,2	92,8
Svolto un lavoro	5,9	94,1	13,8	86,2	21,7	78,3	27,5	72,5

Tav. 6 - Utilità dell'esperienza del servizio civile per alcuni aspetti

Classe d'età	Utilità esperienza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	(valori percentuali)	
							Totale	
Da 19 a 21 anni	Crescita personale	78,0	19,1	3,0	-	-	100,0	
	Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	39,0	49,2	10,2	1,7	-	100,0	
	Ampliamento delle reti relazionali	44,9	44,9	7,2	3,0	-	100,0	
	Acquisizione di competenze professionali	42,8	43,2	11,0	3,0	-	100,0	
	Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	58,1	38,6	3,0	0,4	-	100,0	
	Scoperta di nuovi ambiti di interesse	37,7	41,1	17,8	3,0	0,4	100,0	
	Conoscenza del territorio	25,0	42,8	25,8	5,9	0,4	100,0	
	Orientamento verso il futuro lavoro	35,6	31,4	21,6	9,3	2,1	100,0	
	Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	3,4	10,2	29,2	53,8	3,4	100,0	
	Crescita personale	70,6	25,9	2,6	0,9	-	100,0	
Da 22 a 25 anni	Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	44,1	47,6	6,8	1,6	-	100,0	
	Ampliamento delle reti relazionali	45,5	41,7	11,4	1,4	-	100,0	
	Acquisizione di competenze professionali	39,4	46,6	12,4	1,4	0,2	100,0	
	Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	52,0	42,0	4,9	0,9	0,2	100,0	
	Scoperta di nuovi ambiti di interesse	34,3	42,0	20,5	3,0	0,2	100,0	
	Conoscenza del territorio	31,0	42,9	22,1	3,7	0,2	100,0	
	Orientamento verso il futuro lavoro	31,5	37,3	20,5	10,0	0,7	100,0	
	Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	6,1	10,7	37,1	44,1	2,1	100,0	

(segue)

Classe d'età	Utilità esperienza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	(valori percentuali)	
							Totale	
Da 26 a 28 anni	Crescita personale	64,5	26,4	7,0	2,0	-	100,0	
	Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	49,5	40,5	7,0	3,0	-	100,0	
	Ampliamento delle reti relazionali	46,5	37,5	13,7	2,3	-	100,0	
	Acquisizione di competenze professionali	40,5	43,8	10,4	5,0	0,3	100,0	
	Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	48,2	41,5	7,4	3,0	-	100,0	
	Scoperta di nuovi ambiti di interesse	34,4	38,5	23,4	3,7	-	100,0	
	Conoscenza del territorio	31,1	44,5	21,4	3,0	-	100,0	
	Orientamento verso il futuro lavoro	34,1	35,1	19,7	10,7	0,3	100,0	
	Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	7,0	13,0	30,4	47,5	2,0	100,0	
	Crescita personale	56,5	33,3	5,8	2,9	1,4	100,0	
Da 29 a 30 anni	Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	47,8	36,2	14,5	1,4	-	100,0	
	Ampliamento delle reti relazionali	40,6	42,0	14,5	2,9	-	100,0	
	Acquisizione di competenze professionali	42,0	44,9	11,6	1,4	-	100,0	
	Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	40,6	47,8	7,2	4,3	-	100,0	
	Scoperta di nuovi ambiti di interesse	21,7	53,6	18,8	5,8	-	100,0	
	Conoscenza del territorio	37,7	33,3	23,2	5,8	-	100,0	
	Orientamento verso il futuro lavoro	27,5	33,3	24,6	13,0	1,4	100,0	
	Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	4,3	11,6	34,8	42,0	7,2	100,0	

Tav. 7 - Conclusione o interruzione del progetto di servizio civile

Esito	(valori percentuali)				
	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni	Totale
Conclusione	84,3	83,0	85,6	87,0	84,3
Ritiro	15,7	17,0	14,4	13,0	15,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tav. 8 Disposizione a ripresentare la domanda di servizio civile

(valori percentuali)

Ripresenta domanda	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni	Totale
Sicuramente sì	53,0	55,2	48,2	43,5	51,9
Probabilmente sì	34,7	34,0	34,8	36,2	34,6
Probabilmente no	4,7	5,8	10,0	5,8	6,8
Sicuramente no	2,5	2,6	3,3	5,8	3,0
Non sa / non risponde	5,1	2,3	3,7	8,7	3,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tav. 9.1 - Attività svolte subito dopo aver terminato il servizio civile (entro 1 mese)

Attività svolte in seguito	(valori percentuali)			
	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni
Proseguito gli studi	37,7	35,0	18,4	17,4
Conseguito un titolo di studio	2,1	2,8	2,7	1,4
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	0,8	2,6	1,3	1,4
Partecipato a stage/tirocinio	1,7	4,0	3,7	7,2
Cercato lavoro	36,4	38,7	41,5	42,0
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore / occasionale, autonomo)	44,1	48,0	62,9	60,9
Altro	3,8	5,1	3,3	-

Tav. 9.2 Attività svolte dopo 6 mesi dalla fine del servizio civile

Attività svolte	(valori percentuali)			
	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni
Proseguito gli studi	45,3	35,4	18,4	18,8
Conseguito un titolo di studio	0,8	4,4	2,7	1,4
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	-	1,9	0,3	-
Partecipato a stage/tirocinio	5,9	5,6	4,7	1,4
Cercato lavoro	16,5	17,5	22,7	17,4
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	58,1	69,2	78,9	85,5
Altro	3,0	2,3	3,7	2,9

Tav. 9.3 - Attività svolte nel periodo dell'intervista (ultimo mese)

Attività ultimo mese	(valori percentuali)			
	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni
Proseguito gli studi	43,6	29,4	19,4	14,5
Conseguito un titolo di studio	3,8	4,2	3,0	-
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	0,8	0,5	1,0	-
Partecipato a stage/tirocinio	7,6	4,4	1,7	1,4
Cercato lavoro	15,7	15,4	17,1	15,9
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	61,0	73,0	81,9	82,6
Altro	2,1	1,9	1,3	-

Tav. 12.1 Ultima esperienza lavorativa ancora in corso?

Esperienza lavorativa in corso?	(valori percentuali)					Totale
	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni		
Si	67,4	76,4	84,8	83,3	77,6	
No	32,6	23,6	15,2	16,7	22,4	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.3 - Tipo di organizzazione in cui si è svolto l'ultimo o l'attuale lavoro

Organizzazione dove si è svolto il lavoro					<i>(valori percentuali)</i>
	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni	
Un privato <i>non profit</i>	20,3	28,7	30,1	28,8	27,4
Un privato <i>for profit</i>	56,1	46,6	38,4	40,9	45,7
Un ente pubblico	15,5	18,8	23,6	25,8	20,1
Nessuna delle precedenti, perché lavoro autonomo (es. imprenditore, libero professionista, lavoratore in proprio)	8,0	5,9	8,0	4,5	6,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.4 - Tipo di attività principalmente svolta nell'ultimo o attuale lavoro

Attività svolta					(valori percentuali)
	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni	Totale
Lavori manuali	41,2	26,0	10,9	16,7	23,8
Lavori impiegatizi (es. segreteria, amministrazione, contabilità)	15,5	23,1	37,0	25,8	25,9
Lavori di cura (es. assistenza socio-sanitaria, socio-educativa, di animazione)	36,4	39,4	28,6	36,4	35,3
Lavori tecnici (es. architettura, biologia, geologia, ingegneria, informatica, elaborazione dati)	2,7	5,6	9,8	7,6	6,4
Altro	4,3	5,9	13,8	13,6	8,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.5 - Datore di lavoro dell'ultima o attuale esperienza di lavoro

Datore di lavoro					(valori percentuali)
	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni	Totale
Per un datore per il quale si è lavorato in passato	7,6	6,3	7,1	7,9	6,9
Per l'organizzazione in cui si è svolto il servizio civile	11,6	13,4	12,2	9,5	12,4
Per un datore trovato tramite l'organizzazione in cui si è svolto il servizio civile	2,3	7,1	8,7	7,9	6,7
Per un datore che non ha alcuna relazione con l'esperienza di servizio civile	78,5	73,2	72,0	74,6	74,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.6 - Contratto di lavoro dell'ultima o attuale esperienza lavorativa

(valori percentuali)

Tipo di contratto di lavoro	Da 19 a 21	Da 22 a 25	Da 26 a 28	Da 29 a 30	Totale
	anni	anni	anni	anni	
A tempo determinato (fissata la data di scadenza del contratto)	50,3	47,9	57,9	62,3	52,5
A tempo indeterminato (posto fisso)	19,3	28,4	29,0	29,5	26,8
Di apprendistato	15,2	12,0	6,0	3,3	10,2
Di collaborazione / somministrazione / occasionale	15,2	11,7	7,1	4,9	10,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3. Oltre a quelli indicati, vi sono 7 casi spuri che non sono contratti di lavoro.

Tav. 12.7 - Modalità di lavoro dell'ultima o attuale esperienza lavorativa

(valori percentuali)

Modalità lavoro	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni	Totale
Part time	37,2	34,8	35,8	34,9	35,6
Tempo pieno	43,6	52,7	55,9	54,0	51,9
Stagionale a part time	1,7	1,4	1,2	3,2	1,5
Stagionale a tempo pieno	5,8	2,8	3,9	4,8	3,9
Occasionale	11,6	8,3	3,1	3,2	7,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto “Un privato non profit”, “Un privato for profit”, o “Un ente pubblico” nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.8 - Ammontare dell'ultima o dell'attuale retribuzione netta mensile

(valori percentuali)

Retribuzione netta mensile	Da 19 a 21 anni	Da 22 a 25 anni	Da 26 a 28 anni	Da 29 a 30 anni	Totale
Fino a 500 euro	11,0	8,3	5,5	3,2	7,6
Da 501 a 900 euro	26,7	17,7	17,7	17,5	19,5
Da 901 a 1300 euro	32,0	38,7	33,9	39,7	36,0
Oltre 1300 euro	14,5	24,8	32,3	30,2	25,4
Preferisco non indicarla	15,7	10,5	10,6	9,5	11,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.9 - Utilità delle competenze acquisibili con l'esperienza del servizio civile per l'ultimo o attuale lavoro

Classe d'età	Utilità competenze	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non acquisita nel servizio civile	(valori percentuali)	
							Totale	
Da 19 a 21 anni	Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	47,1	35,3	10,2	4,8	2,7	100,0	
	Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	40,1	41,2	11,8	5,3	1,6	100,0	
	Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	33,7	36,9	17,6	5,3	6,4	100,0	
	Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	24,6	40,1	24,6	9,1	1,6	100,0	

(segue)

(valori percentuali)

Classe d'età	Utilità competenze	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non acquisita nel servizio civile	Totale
Da 22 a 25 anni	Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	48,5	34,9	7,5	4,8	4,3	100,0
	Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	38,9	42,9	9,9	5,1	3,2	100,0
	Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	30,0	42,6	18,2	5,1	4,0	100,0
	Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	24,1	42,6	20,1	9,7	3,5	100,0

(segue)

(valori percentuali)

Classe d'età	Utilità competenze	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non acquisita nel servizio civile	Totale
Da 26 a 28 anni	Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	43,8	35,1	9,8	6,2	5,1	100,0
	Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	40,9	38,8	10,1	6,2	4,0	100,0
	Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	24,3	42,8	19,6	8,7	4,7	100,0
	Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	25,0	31,2	26,1	13,8	4,0	100,0
	Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	34,8	48,5	9,1	3,0	4,5	100,0
Da 29 a 30 anni	Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	34,8	47,0	10,6	3,0	4,5	100,0
	Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	27,3	43,9	18,2	6,1	4,5	100,0
	Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	25,8	40,9	18,2	10,6	4,5	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 14 - Preoccupazioni pensando alla propria vita lavorativa da oggi in poi

Preoccupazioni per vita lavorativa	(valori percentuali)					
	Da 19 a 21 anni			Da 22 a 25 anni		
	Sì	No	Non sa / Non risponde	Sì	No	Non sa / Non risponde
Non trovare il lavoro che si desidera	42,8	45,8	11,4	49,9	43,4	6,8
Essere costretti a svolgere un lavoro qualsiasi per avere un reddito	43,2	50,8	5,9	48,7	46,4	4,9
Avere una formazione insufficiente per trovare lavoro	28,0	66,5	5,5	27,7	67,8	4,4
Non trovare il lavoro per il quale ci si è formati	38,1	57,2	4,7	42,9	52,2	4,9
Restare precari per tanto tempo	52,1	40,3	7,6	49,0	46,9	4,2
Essere costretti ad andare all'estero	17,8	75,0	7,2	17,9	75,8	6,3

Preoccupazioni per vita lavorativa	(valori percentuali)					
	Da 26 a 28 anni			Da 29 a 30 anni		
	Sì	No	Non sa / Non risponde	Sì	No	Non sa / Non risponde
Non trovare il lavoro che si desidera	47,8	43,8	8,4	49,3	39,1	11,6
Essere costretti a svolgere un lavoro qualsiasi per avere un reddito	48,2	48,2	3,7	58,0	34,8	7,2
Avere una formazione insufficiente per trovare lavoro	25,1	69,9	5,0	30,4	66,7	2,9
Non trovare il lavoro per il quale ci si è formati	48,5	47,8	3,7	49,3	42,0	8,7
Restare precari per tanto tempo	58,9	37,1	4,0	68,1	26,1	5,8
Essere costretti ad andare all'estero	19,1	72,2	8,7	23,2	59,4	17,4

Tav. 15 - Grado di accordo con le seguenti affermazioni

Classe d'età	Affermazioni	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	(valori percentuali)	
							Totale	
Da 19 a 21 anni	Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	8,1	27,1	36,4	26,3	2,1	100,0	
	E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	41,1	42,8	10,2	3,0	3,0	100,0	
	L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	20,3	33,9	28,8	15,3	1,7	100,0	
Da 22 a 25 anni	Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	38,1	44,5	13,1	0,8	3,4	100,0	
	Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	9,6	35,4	31,7	21,9	1,4	100,0	
	E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	34,7	43,1	14,5	4,7	3,0	100,0	
Da 26 a 28 anni	L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	24,5	37,5	25,2	11,0	1,9	100,0	
	Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	40,8	44,1	9,3	1,6	4,2	100,0	
	Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	16,1	34,1	25,4	22,4	2,0	100,0	
Da 29 a 30 anni	E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	36,8	40,1	15,7	4,0	3,3	100,0	
	L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	15,4	33,8	33,1	15,1	2,7	100,0	
	Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	40,8	43,5	6,7	3,3	5,7	100,0	
Da 29 a 30 anni	Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	18,8	34,8	21,7	23,2	1,4	100,0	
	E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	36,2	31,9	21,7	4,3	5,8	100,0	
	L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	27,5	33,3	31,9	4,3	2,9	100,0	
Da 29 a 30 anni	Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	44,9	39,1	8,7	0,0	7,2	100,0	

Tav. 1 - Motivi per i quali si è deciso di svolgere il servizio civile

Titolo di studio	Motivo	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	(valori percentuali)
							Totale
Massimo licenza media inferiore	Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	52,9	37,3	3,9	2,0	3,9	100,0
	Arricchire il mio curriculum	51,0	31,4	13,7	3,9	-	100,0
	Rendermi utile alla società	54,9	39,2	5,9	-	-	100,0
	Fare un'esperienza di lavoro	68,6	27,5	3,9	-	-	100,0
	Acquisire crediti formativi	11,8	25,5	11,8	49,0	2,0	100,0
	Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	35,3	39,2	21,6	3,9	-	100,0
	Entrare in relazione con organizzazioni e persone	72,5	19,6	7,8	-	-	100,0
	Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	19,6	23,5	17,6	39,2	-	100,0
Diploma di scuola secondaria di secondo grado o di formazione professionale	Altro	21,6	2,0	-	76,5	-	100,0
	Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	40,9	36,9	9,5	12,3	0,4	100,0
	Arricchire il mio curriculum	42,0	42,2	12,3	3,5	-	100,0
	Rendermi utile alla società	45,5	40,9	11,0	2,2	0,4	100,0
	Fare un'esperienza di lavoro	59,3	31,0	7,9	1,8	-	100,0
	Acquisire crediti formativi	8,6	18,0	22,6	49,0	1,8	100,0
	Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	28,1	50,8	16,3	4,6	0,2	100,0
	Entrare in relazione con organizzazioni e persone	54,7	35,2	7,9	2,2	-	100,0
	Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	25,1	19,3	24,4	30,5	0,7	100,0
	Altro	7,3	1,8	0,2	90,8	-	100,0

(segue)

(valori percentuali)

Titolo di studio	Motivo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa	Totale
Laurea triennale	Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	42,3	31,9	9,7	16,1	-	100,0
	Arricchire il mio curriculum	50,4	36,3	10,9	2,4	-	100,0
	Rendermi utile alla società	36,7	45,2	13,3	4,8	-	100,0
	Fare un'esperienza di lavoro	55,2	34,7	7,3	2,4	0,4	100,0
	Acquisire crediti formativi	3,6	14,1	24,2	57,7	0,4	100,0
	Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	29,0	51,2	14,1	5,2	0,4	100,0
	Entrare in relazione con organizzazioni e persone	61,3	33,9	3,6	1,2	-	100,0
	Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	41,1	29,4	14,5	14,5	0,4	100,0
	Altro	5,2	0,8	0,4	93,5	-	100,0
Laurea magistrale o post laurea	Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	31,5	30,1	14,7	23,3	0,4	100,0
	Arricchire il mio curriculum	49,5	38,7	9,3	2,5	-	100,0
	Rendermi utile alla società	25,8	46,6	21,9	5,7	-	100,0
	Fare un'esperienza di lavoro	60,9	27,2	7,2	4,7	-	100,0
	Acquisire crediti formativi	2,5	6,5	16,1	72,8	2,2	100,0
	Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	34,4	47,3	12,5	5,7	-	100,0
	Entrare in relazione con organizzazioni e persone	59,5	34,1	4,3	2,2	-	100,0
	Fare un'esperienza pratica coerente con il mio percorso di studi	51,3	29,4	10,8	8,6	-	100,0
	Altro	3,9	1,1	0,4	94,6	-	100,0

Tav. 2 - Area prevalente in cui rientra l'organizzazione dove si è svolto il servizio civile

(valori percentuali)

Area	Max media inferiore	Prof.-Superiori	Laurea Tri.	Laurea Mag.	Totale
Ambiente	3,9	2,0	0,4	4,7	2,4
Animazione	15,7	15,2	5,2	2,5	9,4
Assistenza sociale	60,8	44,8	38,7	28,7	39,8
Comunicazione e tecnologie	-	2,6	6,0	5,0	4,0
Cultura	5,9	4,4	10,9	28,0	12,4
Educazione/Formazione	7,8	23,5	31,0	23,3	24,5
Sport/Turismo	2,0	4,0	2,4	1,8	2,9
Altro	3,9	3,5	5,2	6,1	4,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tav. 3 - Attività svolte durante il servizio civile

Attività	(valori percentuali)							
	Max media inferiore		Prof.-Superiori		Laurea Tri.		Laurea Mag.	
	Sì	No	Sì	No	Sì	No	Sì	No
Supporto a operatori nell'aiuto a persone in situazione di disagio fisico e/o psichico	76,5	23,5	63,5	36,5	52,4	47,6	38,0	62,0
Partecipazione a lavori di gruppo	90,2	9,8	91,2	8,8	89,9	10,1	78,5	21,5
Programmazione di servizi	54,9	45,1	69,9	30,1	70,6	29,4	68,5	31,5
Gestione di interventi educativi/formativi	64,7	35,3	70,5	29,5	77,4	22,6	72,0	28,0
Attività di animazione	72,5	27,5	75,8	24,2	69,8	30,2	59,5	40,5
Attività amministrativa/contabile	15,7	84,3	25,1	74,9	22,6	77,4	22,9	77,1
Attività di sportello informativo	27,5	72,5	29,7	70,3	29,8	70,2	32,6	67,4
Gestione di siti web e/o social	17,6	82,4	25,1	74,9	34,3	65,7	45,2	54,8
Attività di comunicazione / promozione / pubblicità	41,2	58,8	48,6	51,4	54,4	45,6	58,8	41,2
Raccolta e/o elaborazione dati	27,5	72,5	40,0	60,0	43,5	56,5	53,0	47,0
Altro	11,8	88,2	9,7	90,3	10,1	89,9	16,1	83,9

Tav. 4 - Modalità di svolgimento dell'attività

Titolo di studio		Modalità	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	(valori percentuali)
							Totale
Massimo inferiore licenza media		In autonomia	35,3	56,9	5,9	2,0	100,0
		In gruppo	49,0	41,2	5,9	3,9	100,0
		In affian-camento	31,4	45,1	21,6	2,0	100,0
Diploma di scuola secondaria di secondo grado o formazione professionale		In autonomia	27,5	58,0	12,7	1,8	100,0
		In gruppo	40,7	43,5	14,3	1,5	100,0
		In affian-camento	31,9	43,7	21,5	2,9	100,0
Laurea triennale		In autonomia	31,0	55,2	12,5	1,2	100,0
		In gruppo	40,7	44,8	13,3	1,2	100,0
		In affian-camento	25,0	49,6	23,0	2,4	100,0
Laurea magistrale o post laurea		In autonomia	39,8	50,9	9,0	0,4	100,0
		In gruppo	28,7	44,8	20,4	6,1	100,0
		In affian-camento	21,1	50,5	22,9	5,4	100,0

Tav. 5 - Altre attività svolte nel periodo del servizio civile

Altre attività svolte	(valori percentuali)							
	Max media inferiore		Prof. superiori		Laurea tri.		Laurea mag.	
	Sì	No	Sì	No	Sì	No	Sì	No
Proseguito o terminato gli studi	29,4	70,6	20,9	79,1	42,3	57,7	32,3	67,7
Iniziato un nuovo percorso di studi	5,9	94,1	12,3	87,7	8,9	91,1	7,5	92,5
Svolto un lavoro	15,7	84,3	8,8	91,2	16,5	83,5	24,4	75,6

Tav. 6 - Utilità dell'esperienza del servizio civile per alcuni aspetti

Titolo di studio	Utilità esperienza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	(valori percentuali)	
							Totale	
	Crescita personale	76,5	19,6	3,9	-	-	100,0	
	Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	45,1	33,3	17,6	3,9	-	100,0	
	Ampliamento delle reti relazionali	56,9	29,4	9,8	3,9	-	100,0	
	Acquisizione di competenze professionali	43,1	52,9	2,0	2,0	-	100,0	
Massimo licenza media inferiore	Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	60,8	35,3	2,0	2,0	-	100,0	
	Scoperta di nuovi ambiti di interesse	39,2	43,1	9,8	7,8	-	100,0	
	Conoscenza del territorio	45,1	39,2	9,8	5,9	-	100,0	
	Orientamento verso il futuro lavoro	47,1	23,5	17,6	7,8	3,9	100,0	
	Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	21,6	21,6	25,5	29,4	2,0	100,0	

(segue)

(valori percentuali)

Titolo di studio	Utilità esperienza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	Totale
	Crescita personale	73,4	23,1	2,9	0,7	-	100,0
	Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	38,0	50,3	9,2	2,4	-	100,0
	Ampliamento delle reti relazionali	43,5	43,1	11,4	2,0	-	100,0
	Acquisizione di competenze professionali	38,5	45,1	13,6	2,6	0,2	100,0
Diploma di scuola secondaria di secondo grado o formazione professionale	Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	51,9	41,8	5,3	0,9	0,2	100,0
	Scoperta di nuovi ambiti di interesse	38,2	38,9	19,8	2,9	0,2	100,0
	Conoscenza del territorio	25,1	42,0	26,8	5,7	0,4	100,0
	Orientamento verso il futuro lavoro	33,2	32,1	20,9	12,5	1,3	100,0
	Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	4,8	11,4	32,5	47,7	3,5	100,0

(segue)

								(valori percentuali)
Titolo di studio	Utilità esperienza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	Totale	
Laurea triennale	Crescita personale	74,2	21,8	2,8	0,8	0,4	100,0	
	Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	47,6	45,6	5,6	1,2	-	100,0	
	Ampliamento delle reti relazionali	45,2	41,9	10,9	2,0	-	100,0	
	Acquisizione di competenze professionali	42,3	45,6	10,5	1,6	-	100,0	
	Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	53,2	41,5	4,8	0,4	-	100,0	
	Scoperta di nuovi ambiti di interesse	29,8	44,8	22,6	2,4	0,4	100,0	
	Conoscenza del territorio	31,9	44,4	21,8	2,0	-	100,0	
	Orientamento verso il futuro lavoro	29,8	40,3	22,6	6,9	0,4	100,0	
	Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	3,6	8,9	41,1	44,8	1,6	100,0	

(segue)

								(valori percentuali)
Titolo di studio	Utilità esperienza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non sa	Total	
	Crescita personale	58,1	31,9	7,5	2,5	-	100,0	
	Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	53,0	38,4	6,8	1,8	-	100,0	
	Ampliamento delle reti relazionali	46,2	39,8	11,8	2,2	-	100,0	
	Acquisizione di compe-tenze professionali	42,3	42,7	10,4	4,3	0,4	100,0	
Laurea magistrale post laurea	Acquisizione di compe-tenze o trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	47,7	41,9	6,5	3,9	-	100,0	
	Scoperta di nuovi ambiti di interesse	30,8	42,7	22,2	4,3	-	100,0	
	Conoscenza del territorio	34,1	43,0	19,7	3,2	-	100,0	
	Orientamento verso il futuro lavoro	32,6	37,3	19,7	10,0	0,4	100,0	
	Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	5,7	11,5	28,7	51,6	2,5	100,0	

Tav. 7 - Conclusione o interruzione del progetto di servizio civile

(valori percentuali)

Esito	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.	Totale
Conclusione	80,4	85,3	85,9	82,1	84,3
Ritiro	19,6	14,7	14,1	17,9	15,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tav. 8 - Disposizione a ripresentare la domanda di servizio civile

Ripresenterà la domanda	Max media inferiore	Prof.-Superiori	Laurea Tri.	Laurea Mag.	<i>(valori percentuali)</i>
					Totale
Sicuramente sì	52,9	53,0	51,2	50,5	51,9
Probabilmente sì	37,3	34,1	36,7	33,0	34,6
Probabilmente no	3,9	5,3	6,9	9,7	6,8
Sicuramente no	3,9	3,1	2,0	3,6	3,0
Non sa / non risponde	2,0	4,6	3,2	3,2	3,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tav. 9.1 - Attività svolte subito dopo aver terminato il servizio civile (entro 1 mese)

Attività	(valori percentuali)			
	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.
Proseguito gli studi	19,6	31,6	36,3	22,2
Conseguito un titolo di studio	3,9	2,0	3,2	2,5
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	7,8	1,5	2,8	-
Partecipato a stage/tirocinio	3,9	3,1	3,2	4,7
Cercato lavoro	51,0	40,4	35,9	38,0
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	47,1	45,9	56,5	59,9
Altro	2,0	5,5	1,6	3,9

Tav. 9.2 - Attività svolte dopo 6 mesi dalla fine del servizio civile

	(valori percentuali)			
	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.
Proseguito gli studi	21,6	36,9	37,1	20,1
Conseguito un titolo di studio	-	1,3	4,4	4,7
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	-	1,5	0,8	-
Partecipato a stage/tirocinio	5,9	4,6	3,6	7,2
Cercato lavoro	39,2	20,7	15,3	15,1
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	64,7	64,4	75,8	77,1
Altro	2,0	3,5	0,8	3,9

Tav. 9.3 - Attività svolte nel periodo dell'intervista (ultimo mese)

Attività	Max media inferiore	Prof. superiori	(valori percentuali)	
			Laurea tri.	Laurea mag.
Proseguito gli studi	17,6	36,7	33,5	13,6
Conseguito un titolo di studio	2,0	0,7	6,5	5,7
Smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio	-	1,3	0,4	-
Partecipato a stage/tirocinio	3,9	5,5	2,0	3,9
Cercato lavoro	35,3	17,8	13,3	11,8
Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)	66,7	64,6	76,6	86,4
Altro	-	2,6	2,0	-

Tav. 12.1 - Ultima esperienza lavorativa ancora in corso?

						<i>(valori percentuali)</i>
Lavoro in corso	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.	Totale	
Sì	78,6	69,4	79,6	87,4	77,6	
No	21,4	30,6	20,4	12,6	22,4	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.3 - Tipo di organizzazione in cui si è svolto l'ultimo o l'attuale lavoro

Organizzazione	Max media inferiore	Prof. superiori	(valori percentuali)		Totale
			Laurea tri.	Laurea mag.	
Un privato non profit	19,0	21,5	34,1	31,3	27,4
Un privato for profit	54,8	56,7	42,5	31,3	45,7
Un ente pubblico	16,7	15,3	18,1	29,0	20,1
Nessuna delle precedenti, perché lavoro autonomo (es. imprenditore, libero professionista, lavoratore in proprio)	9,5	6,5	5,3	8,4	6,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.3 - Tipo di organizzazione in cui si è svolto l'ultimo o l'attuale lavoro

(valori percentuali)

Organizzazione	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.	Totale
Un privato non profit	19,0	21,5	34,1	31,3	27,4
Un privato for profit	54,8	56,7	42,5	31,3	45,7
Un ente pubblico	16,7	15,3	18,1	29,0	20,1
Nessuna delle precedenti, perché lavoro autonomo (es. imprenditore, libero professionista, lavoratore in proprio)	9,5	6,5	5,3	8,4	6,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.4 - Tipo di attività principalmente svolta nell'ultimo o attuale lavoro

(valori percentuali)

Attività	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.	Totale
Lavori manuali	66,7	40,9	12,4	2,7	23,8
Lavori impiegatizi (es. segreteria, amministrazione, contabilità)	7,1	19,4	27,9	36,6	25,9
Lavori di cura (es. assistenza socio-sanitaria, socio-educativa, di animazione)	23,8	32,8	46,5	30,9	35,3
Lavori tecnici (es. architettura, biologia, geologia, ingegneria, informatica, elaborazione dati)	2,4	3,5	5,3	12,2	6,4
Altro	-	3,5	8,0	17,6	8,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 12.5 - Datore di lavoro dell'ultima o attuale esperienza di lavoro

(valori percentuali)

Datore di lavoro	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.	Totale
Per un datore per il quale si è lavorato in passato	7,9	8,0	5,6	6,3	6,9
Per l'organizzazione in cui si è svolto il servizio civile	13,2	12,9	13,6	10,4	12,4
Per un datore trovato tramite l'organizzazione in cui si è svolto il servizio civile	10,5	3,7	8,9	8,3	6,7
Per un datore che non ha alcuna relazione con l'esperienza di servizio civile	68,4	75,3	72,0	75,0	74,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.6 - Contratto di lavoro dell'ultima o attuale esperienza lavorativa

Tipo di contratto	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.	(valori percentuali)
					Totale
A tempo determinato (fissata la data di scadenza del contratto)	63,2	48,4	50,9	58,1	52,5
A tempo indeterminato (posto fisso)	18,4	24,6	29,9	28,4	26,8
Di apprendistato	13,2	13,9	10,3	4,2	10,2
Di collaborazione / somministrazione / occasionale	5,3	13,0	8,9	9,3	10,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3. Oltre a quelli indicati, vi sono 7 casi spuri che non sono contratti di lavoro.

Tav. 12.7 - Modalità di lavoro dell'ultima o attuale esperienza lavorativa

(valori percentuali)

Modalità lavoro	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.	Totale
Part time	44,7	34,8	38,3	32,9	35,6
Tempo pieno	42,1	47,7	50,5	60,8	51,9
Stagionale a part time	2,6	2,0	0,9	1,3	1,5
Stagionale a tempo pieno	5,3	5,5	2,8	2,5	3,9
Occasionale	5,3	10,1	7,5	2,5	7,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto “Un privato non profit”, “Un privato for profit”, o “Un ente pubblico” nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.8 - Ammontare dell'ultima o dell'attuale retribuzione netta mensile

(valori percentuali)

Retribuzione netta mensile	Max media inferiore	Prof. superiori	Laurea tri.	Laurea mag.	Totale
Fino a 500 euro	-	10,3	7,0	5,4	7,6
Da 501 a 900 euro	28,9	22,7	17,8	15,0	19,5
Da 901 a 1300 euro	39,5	34,5	44,4	30,0	36,0
Oltre 1300 euro	21,1	18,1	22,4	39,2	25,4
Preferisco non indicarla	10,5	14,4	8,4	10,4	11,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Un privato non profit", "Un privato for profit", o "Un ente pubblico" nella domanda in Tab.12.3.

Tav. 12.9 - Utilità delle competenze acquisibili con l'esperienza del servizio civile per l'ultimo o attuale lavoro

Titolo di studio	Competenza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	(valori percentuali)		Totale
						Non acquisita nel servizio civile		
Massimo licenza media inferiore	Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	54,8	28,6	9,5	2,4	4,8	100,0	
	Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	57,1	31,0	9,5	-	2,4	100,0	
	Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	40,5	38,1	16,7	2,4	2,4	100,0	
	Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	33,3	45,2	14,3	2,4	4,8	100,0	

(segue)

(valori percentuali)

Titolo di studio	Competenza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non acquisita nel servizio civile	Totale
	Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	47,6	33,1	9,9	5,9	3,5	100,0
	Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	36,8	40,6	13,2	6,7	2,7	100,0
Diploma di scuola secondaria di secondo grado o formazione professionale	Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	29,0	37,6	19,6	8,3	5,4	100,0
	Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	24,2	37,9	23,4	11,6	3,0	100,0

(segue)

(valori percentuali)

Titolo di studio	Competenza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non acquisita nel servizio civile	Totale
	Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	47,3	40,3	6,6	2,2	3,5	100,0
	Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	40,7	46,0	8,0	2,2	3,1	100,0
Laurea triennale	Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	24,3	49,6	19,9	2,2	4,0	100,0
	Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	22,6	42,9	23,5	8,4	2,7	100,0

(segue)

(valori percentuali)

Titolo di studio	Competenza	Molto	Abba-stanza	Poco	Per nulla	Non acquisita nel servizio civile	Totale
	Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	40,5	37,8	9,2	6,9	5,7	100,0
	Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	39,3	40,8	8,8	6,9	4,2	100,0
Laurea magistrale o post laurea	Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	30,5	40,8	16,0	7,6	5,0	100,0
	Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	25,6	34,4	22,5	13,4	4,2	100,0

Nota: risponde solo chi ha risposto "Lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)" in almeno una delle 3 domande in Tab.9.1, Tab.9.2, Tab.9.3.

Tav. 14 - Preoccupazioni pensando alla propria vita lavorativa futura

Preoccupazioni futuro lavorativo	(valori percentuali)											
	Max media inferiore			Prof. superiori			Laurea triennale			Laurea magistrale		
	Sì	No	Non sa / Non ri-spon- de	Sì	No	Non sa / Non ri-spon- de	Sì	No	Non sa / Non ri-spon- de	Sì	No	Non sa / Non ri-spon- de
Non trovare il lavoro che si desidera	39,2	54,9	5,9	45,3	45,7	9,0	48,4	43,5	8,1	52,3	38,7	9,0
Essere costretti a svolgere un lavoro qualsiasi per avere un reddito	45,1	52,9	2,0	45,1	49,9	5,1	48,8	47,6	3,6	52,3	41,2	6,5
Avere una formazione insufficiente per trovare lavoro	51,0	43,1	5,9	31,0	63,1	5,9	25,4	71,0	3,6	18,3	78,1	3,6
Non trovare il lavoro per il quale ci si è formati	39,2	60,8	0,0	38,2	56,3	5,5	46,0	50,0	4,0	52,0	43,0	5,0
Restare precari per tanto tempo	62,7	27,5	9,8	53,6	40,9	5,5	48,0	48,4	3,6	57,7	37,6	4,7
Essere costretti ad andare all'estero	27,5	70,6	2,0	17,1	74,5	8,4	15,3	78,2	6,5	22,2	68,1	9,7

Tav. 15 - Grado di accordo con le seguenti affermazioni

		(valori percentuali)					
Titolo di studio	Grado di accordo	Molto	Abba- stanza	Poco	Per nulla	Non sa	Totale
Massimo licenza media inferiore	Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	11,8	45,1	31,4	11,8	-	100,0
	E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	31,4	43,1	15,7	9,8	-	100,0
	L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	51,0	23,5	17,6	5,9	2,0	100,0
	Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	54,9	37,3	3,9	3,9	-	100,0
Diploma di scuola secondaria di secondo grado o formazione professionale	Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	10,3	31,4	33,6	22,2	2,4	100,0
	E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	36,5	42,6	13,4	4,6	2,9	100,0
	L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	25,5	35,4	26,2	11,2	1,8	100,0
	Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	41,3	42,4	11,0	1,8	3,5	100,0
Laurea triennale	Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	10,5	29,0	31,5	27,4	1,6	100,0
	E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	37,5	40,7	16,5	2,4	2,8	100,0
	L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	14,9	34,7	32,7	14,9	2,8	100,0
	Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	38,3	44,0	9,7	2,0	6,0	100,0
Laurea magi- strale o post laurea	Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	15,1	37,3	23,7	22,9	1,1	100,0
	E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	38,0	39,8	13,6	3,6	5,0	100,0
	L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	14,0	38,0	31,5	14,3	2,2	100,0
	Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	38,4	46,6	7,5	1,4	6,1	100,0

Allegato 4 - Questionario

L'esperienza del Servizio civile

1. Per quali motivi hai scelto di svolgere il Servizio civile? Ti leggo alcuni motivi e ti chiedo di valutarli per quanto sono stati importanti

	1 Molto	2 Abbastanza	3 Poco	4 Per nulla	99 Non sa
.1 Fare un'esperienza in un momento di sospensione tra studio e lavoro	<input type="checkbox"/>				
.2 Arricchire il tuo curriculum	<input type="checkbox"/>				
.3 Renderti utile alla società	<input type="checkbox"/>				
.4 Fare un'esperienza di lavoro	<input type="checkbox"/>				
.5 Acquisire crediti formativi	<input type="checkbox"/>				
.6 Svolgere un'attività almeno parzialmente retribuita	<input type="checkbox"/>				
.7 Entrare in relazione con organizzazioni e persone	<input type="checkbox"/>				
.8 Fare un'esperienza pratica coerente con il tuo percorso di studi	<input type="checkbox"/>				
.9 Altro	<input type="checkbox"/>				

Si prega di specificare la voce Altro

Altro

2. Indica l'area prevalente in cui rientra l'organizzazione dove hai svolto il Servizio civile

- 1 Ambiente
- 2 Animazione
- 3 Assistenza sociale
- 4 Comunicazione e tecnologie
- 5 Cultura
- 6 Educazione/Formazione
- 7 Sport/Turismo
- 8 Altro, specificare

Sezione Durante

Durante il Servizio civile

3. Quale tipo di attività hai svolto durante il Servizio civile?

(una risposta per ogni riga)

	1 Si	2 No
.1 Supporto a operatori nell'aiuto a persone in situazione di disagio fisico e/o psichico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.2 Partecipazione a lavori di gruppo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.3 Programmazione di servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.4 Gestione di interventi educativi/formativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	1 Si	2 No
.5 Attività di animazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.6 Attività amministrativa/contabile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.7 Attività di sportello informativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.8 Gestione di siti web e/o social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.9 Attività di comunicazione/promozione/pubblicità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.10 Raccolta e/o elaborazione dati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.11 Altro, specificare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si prega di specificare la voce Altro

Altro

4. La tua attività si è svolta:

	1 Molto	2 Abbastanza	3 Poco	4 Per nulla
.1 In autonomia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.2 In gruppo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.3 In affiancamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Durante il Servizio civile

5. Durante il periodo di Servizio civile hai anche:

	1 Si	2 No
.1 Proseguito o terminato gli studi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.2 Iniziato un percorso di studi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.3 Svolto un lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Riguardo al lavoro svolto contemporaneamente al servizio civile, indica per quante settimane e qual è stato mediamente l'impegno settimanale in numero di ore:

5.1 N.ro settimane lavorate

1

5.2 N.ro ore settimanali

1

Durante il Servizio civile

6. Quanto ti è stata utile l'esperienza di Servizio civile per i seguenti aspetti?

	1 Molto	2 Abbastanza	3 Poco	4 Per nulla	99 Non sa
.1 Crescita personale	<input type="checkbox"/>				
.2 Conoscenza delle organizzazioni (aziende, enti non profit, enti pubblici)	<input type="checkbox"/>				
.3 Ampliamento delle reti relazionali	<input type="checkbox"/>				
.4 Acquisizione di competenze professionali	<input type="checkbox"/>				
.5 Acquisizione di competenze trasversali (saper ascoltare, rivestire un ruolo, rapportarsi col capo, lavorare in gruppo...)	<input type="checkbox"/>				
.6 Scoperta di nuovi ambiti di interesse	<input type="checkbox"/>				
.7 Conoscenza del territorio	<input type="checkbox"/>				
.8 Orientamento verso il futuro lavoro	<input type="checkbox"/>				
.9 Stimolo per avviare un'attività lavorativa in proprio	<input type="checkbox"/>				

7. Hai concluso il progetto di Servizio civile oppure, per qualche motivo, ti sei ritirato/a prima della conclusione prevista?

- 1 Sì, hai concluso il progetto
2 No, ti sei ritirato/a

7.1 Quali sono stati i motivi che ti hanno portato/a a interrompere l'esperienza di Servizio civile prima della scadenza prevista?

(max 2 risposte)

- 1 Hai deciso di riprendere o concludere gli studi
2 Hai iniziato a lavorare
3 Hai iniziato uno stage/tirocinio
4 Ti sei trasferito/a fuori provincia
5 L'esperienza di servizio civile non ha corrisposto alle tue aspettative
6 Hai incontrato difficoltà (di inserimento, relazionali...)
7 Altro (specificare)

abc

8. Considerando nel complesso la tua esperienza di Servizio civile, ripresenteresti domanda?

- 1 Sicuramente sì
2 Probabilmente sì
3 Probabilmente no
4 Sicuramente no
5 Non sa / non risponde

8.1 A quale condizione prevalente potresti pensare di rifare l'esperienza di Servizio civile?

(una sola risposta)

- 1 Con un maggiore riconoscimento economico
2 Con un minore impegno orario
3 Con un migliore ambiente lavorativo (relazioni interpersonali, assetti organizzativi)
4 Con la possibilità di acquisire più competenze
5 Altro, specificare

abc

Sezione Dopo

Dopo la conclusione del Servizio civile

Quali attività, tra quelle elencate, hai svolto subito dopo aver concluso il Servizio civile (entro 1 mese), quali hai fatto dopo 6 mesi dalla fine del Servizio civile e cosa stai facendo nel periodo attuale (nell'ultimo mese). Per ognuno dei tre periodi indica al massimo 2 attività.

9.1 Subito dopo aver terminato il Servizio civile (entro 1 mese dalla conclusione)

(max 2 risposte)

- 1 Hai proseguito gli studi
- 2 Hai conseguito un titolo di studio
- 3 Hai smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio
- 4 Hai partecipato a stage/tirocino
- 5 Hai cercato lavoro
- 6 Hai lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)
- 7 Altro, specificare

abc

9.2 A 6 mesi dalla fine del Servizio civile

(max 2 risposte)

- 1 Hai proseguito gli studi
- 2 Hai conseguito un titolo di studio
- 3 Hai smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio
- 4 Hai partecipato a stage/tirocino
- 5 Hai cercato lavoro
- 6 Hai lavorato (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)
- 7 Altro, specificare

abc

9.3 In questo periodo (nell'ultimo mese)

(max 2 risposte)

- 1 Stai proseguiendo gli studi
- 2 Hai conseguito un titolo di studio
- 3 Hai smesso di studiare senza conseguire un titolo di studio
- 4 Hai partecipato / stai partecipando a stage/tirocino
- 5 Hai cercato / stai cercando lavoro
- 6 Hai lavorato / stai lavorando (anche saltuariamente come dipendente, collaboratore/occasionale, autonomo)
- 7 Altro, specificare

abc

Dopo la conclusione del Servizio civile

Fare riferimento all'ultima esperienza di stage/tirocino

10.1 Indica il settore economico dell'organizzazione in cui hai svolto lo stage/tirocino

- 1 Agricoltura, silvicolture e pesca
- 2 Costruzioni
- 3 Estrazione diminerali
- 4 Fornitura di energia elettrica, gas, acqua, reti fognarie, gestione rifiuti
- 5 Trasporto e magazzinaggio
- 6 Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione
- 7 Servizi di informazione e comunicazione
- 8 Attività finanziarie e assicurative
- 9 Attività immobiliari
- 10 Attività professionali, scientifiche e tecniche
- 11 Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese
- 12 Istruzione
- 13 Attività artistiche, culturali, sportive, di intrattenimento e divertimento
- 14 Amministrazione pubblica e difesa
- 15 Commercio all'ingrosso e al dettaglio

- 16 Attività manifatturiera
17 Sanità e assistenza sociale
18 Altre attività di servizi
99 Non so

Dopo la conclusione del Servizio civile

Fare riferimento all'ultima esperienza di stage/tirocinio

2. In quale delle seguenti tipologie rientra principalmente l'attività svolta?

- 1 Lavori manuali
Lavori impiegatizi (es. segreteria, amministrazione, contabilità)
Lavori di cura (es. assistenza socio-sanitaria, socio-educativa, di animazione)
2 Lavori tecnici (es. architettura, biologia, geologia, ingegneria, informatica, elaborazione dati)
3 Altro, specificare
4
5

abc

3. Indica la durata dello stage/tirocinio (in settimane)

- 1 N.ro settimane

4. Per lo stage/tirocinio hai percepito un compenso?

- 1 Sì
2 No

Dopo la conclusione del Servizio civile

1. Quante esperienze lavorative hai avuto dopo il Servizio civile?

Per esperienza lavorativa considera sia il datore di lavoro che l'attività svolta (c'è una nuova esperienza se si cambia il datore di lavoro e/o c'è un cambiamento significativo nella mansione)

- 1 1 esperienza
2 2-3 esperienze
3 Più di 3 esperienze

2. Indica la durata complessiva delle esperienze lavorative

- 1 Meno di 1 settimana
Da 1 a 4 settimane
Da 1-3 mesi
2 Da 4-6 mesi
3 Da 7-12 mesi
4 Da 13-24 mesi
5 Oltre 24 mesi
6
7

Dopo la conclusione del Servizio civile

Ora facciamo riferimento all'ultima o all'attuale esperienza lavorativa

1. L'ultima esperienza lavorativa è ancora in corso?

- 1 Sì
2 No

4

12.1.1 Indica la data d'inizio (anche approssimativa)



12.2 Indica il settore economico dell'organizzazione nella quale sei stato o sei impiegato/a oppure dell'attività svolta come lavoro autonomo

- 1 Agricoltura, silvicoltura e pesca
- 2 Costruzioni
- 3 Estrazione di minerali
- 4 Fornitura di energia elettrica, gas, acqua, reti fognarie, gestione rifiuti
- 5 Trasporto e magazzinaggio
- 6 Attività dei servizi di alloggio e ristorazione
- 7 Servizi di informazione e comunicazione
- 8 Attività finanziarie e assicurative
- 9 Attività immobiliari
- 10 Attività professionali, scientifiche e tecniche
- 11 Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese
- 12 Istruzione
- 13 Attività artistiche, culturali, sportive, di intrattenimento e divertimento
- 14 Amministrazione pubblica e difesa
- 15 Commercio all'ingrosso e al dettaglio
- 16 Attività manifatturiera
- 17 Sanità e assistenza sociale
- 18 Altre attività di servizi
- 99 Non so

Dopo la conclusione del Servizio civile

Facciamo sempre riferimento all'ultima o all'attuale esperienza lavorativa

12.3 L'organizzazione nella quale hai lavorato/lavori è:

- 1 Un privato non profit
- 2 Un privato for profit
- 3 Un ente pubblico
- 4 Nessuna delle precedenti, perché lavoro autonomo (es. imprenditore, libero professionista, lavoratore in proprio)

12.4 In quale delle seguenti tipologie rientra prevalentemente l'attività svolta?

- 1 Lavori manuali
- 2 Lavori impiegatizi (es. segreteria, amministrazione, contabilità)
- 3 Lavori di cura (es. assistenza socio-sanitaria, socio-educativa, dianimazione)
- 4 Lavori tecnici (es. architettura, biologia, geologia, ingegneria, informatica, elaborazione dati)
- 5 Altro, specificare

abc

Dopo la conclusione del Servizio civile

12.5 L'ultima o l'attuale esperienza di lavoro si è svolta:

- 1 Per un datore per il quale avevi lavorato in passato
- 2 Per l'organizzazione in cui hai svolto il Servizio civile
- 3 Per un datore trovato tramite l'organizzazione in cui hai svolto il Servizio civile
- 4 Per un datore che non ha alcuna relazione con l'esperienza di Servizio civile

12.6 Il contratto di lavoro dell'ultima o attuale esperienza lavorativa era/è:

- 1 A tempo determinato (fissata la data di scadenza del contratto)
- 2 A tempo indeterminato (posto fisso)
- 3 Di apprendistato
- 4 Di collaborazione / somministrazione / occasionale
- 5 Altro, specificare

abc

12.7 La modalità di lavoro era/è:

- 1 A part time
 2 A tempo pieno
 3 Stagionale a part time
 4 Stagionale a tempo pieno
 5 Occasionale

12.8 L'ultima o attuale retribuzione netta mensile era/è:

(Se lavoro occasionale meno di 1 mese, rapportare la retribuzione al mese lavorativo di 22 giorni)

- 1 Fino a 500 euro
 2 Da 501 a 900 euro
 3 Da 901 a 1300 euro
 4 Oltre 1300 euro
 5 Preferisce non indicarla

Dopo la conclusione del Servizio civile**12.9 Per svolgere l'ultimo o l'attuale lavoro, quanto ti sono state utili le seguenti competenze acquisibili con l'esperienza del Servizio civile?**

	1 Molto	2 Abbastanza	3 Poco	4 Per nulla	5 Non acquisite nel Servizio civile
.1 Competenza comunicativa (capacità di ascolto, di comunicare in modo efficace...)	<input type="checkbox"/>				
.2 Competenza organizzativa (lavorare in gruppo, prendere iniziative, assumersi responsabilità...)	<input type="checkbox"/>				
.3 Sviluppo autoefficacia (costruire strategie per conseguire obiettivi, cogliere nuove opportunità del mercato del lavoro, pianificare un progetto professionale...)	<input type="checkbox"/>				
.4 Competenze civiche e sociali (impegnarsi per la tutela di diritti sociali e/o dei beni comuni, partecipare costruttivamente alle attività della comunità di appartenenza, utilizzare modalità partecipative nella presa di decisioni...)	<input type="checkbox"/>				

Dopo la conclusione del Servizio civile**13. Hai un'idea del lavoro che vorresti svolgere?**

- 1 Sì
 2 No

1. Rispetto al lavoro che vorresti svolgere, prevedi di poter iniziare un'esperienza lavorativa nei prossimi 6 mesi?

- 1 Sì
 2 No

Dopo la conclusione del Servizio civile**14. Pensando alla tua vita lavorativa da oggi in poi, hai le seguenti preoccupazioni?**

	1 Sì	2 No	99 Non sa / Non risponde
.1 Non trovare il lavoro che desideri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.2 Essere costretto/a a svolgere un lavoro qualsiasi per avere un reddito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	1 Si	2 No	99 Non sa / Non risponde
.3 Avere una formazione insufficiente per trovare lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.4 Non trovare il lavoro per il quale ti sei formato/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.5 Restare precario/a per tanto tempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.6 Essere costretto/a ad andare all'estero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dopo la conclusione del Servizio civile

15. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

	1 Molto	2 Abbastanza	3 Poco	4 Per nulla	99 Non sa
.1 Bisogna rassegnarsi a lunghi periodi di precarietà	<input type="checkbox"/>				
.2 E' preferibile un lavoro a tempo determinato e interessante piuttosto che uno a tempo indeterminato e non interessante	<input type="checkbox"/>				
.3 L'obiettivo a cui puntare è il posto fisso	<input type="checkbox"/>				
.4 Servono incentivi economici per favorire l'avvio di un lavoro autonomo	<input type="checkbox"/>				

Alcune informazioni a fini statistici

16. Titolo di studio massimo conseguito

- 1 Non oltre la licenza media inferiore
 2 Diploma di scuola secondaria di secondo grado (scuola superiore) o formazione professionale
 3 Laurea triennale
 4 Laurea magistrale o post laurea (master, dottorato...)

17. Nel periodo del Servizio civile eri un cittadino extra-UE?

- 1 Sì
 2 No

17.1 Indica, per favore, il motivo di presenza in Italia

- 1 Richiesta d'asilo (protezione internazionale motivi umanitari)
 2 Per ricongiungimento (motivo) familiare
 3 Altro

Infine, ti chiediamo di **indicare la tua condizione abitativa prevalente**:

18. Durante il periodo del Servizio civile

- 1 Con la famiglia d'origine
 2 Single
 3 In coppia (con o senza figli)
 4 In abitazione con altri coinvilini
 5 In convivenza in una struttura collettiva (es. residenze per stranieri, studentati)
 6 Altro (specificare)

abc

19. Nel periodo attuale

-
- 1 Con la famiglia d'origine
 - 2 Single
 - 3 In coppia (con o senza figli)
 - 4 In abitazione con altri coinvilini
 - 5 In convivenza in una struttura collettiva (es. residenze per stranieri, studentati)
 - 6 Altro (specificare)

abc

© Provincia autonoma di Trento ISPAT

Coordinamento e redazione:

Giovanna Fambri
Vincenzo Bertozzi

Elaborazione dati e testi:

Ermanno Ferrari
Andrea Berni

Layout grafica:

Paola Corrà

Supplemento al Foglio Comunicazioni - Direttore responsabile: Giampaolo Pedrotti
Aut. Trib. di Trento n. 403 del 02/04/1983