

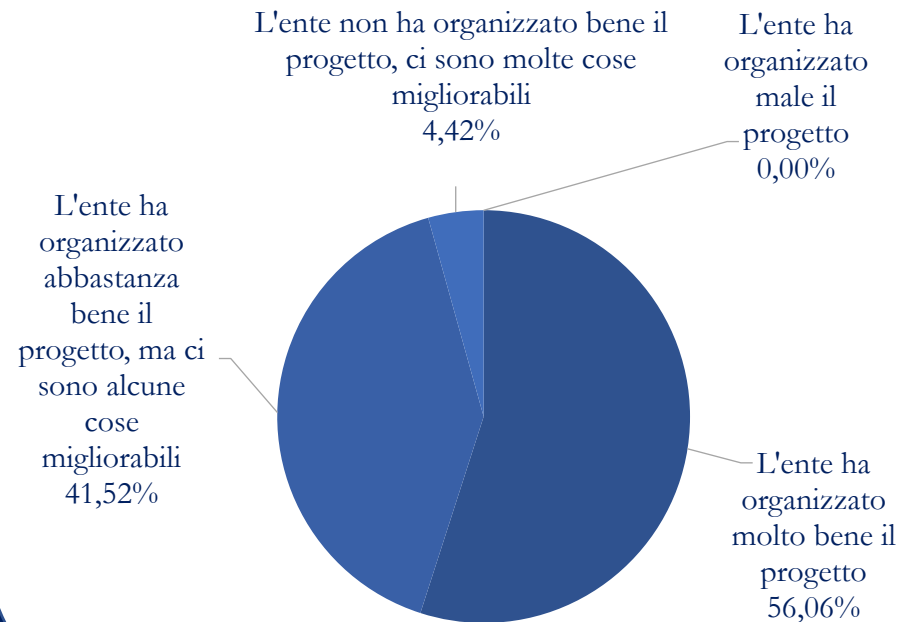
# InfoSCUP

## MONITORAGGIO STRATEGICO

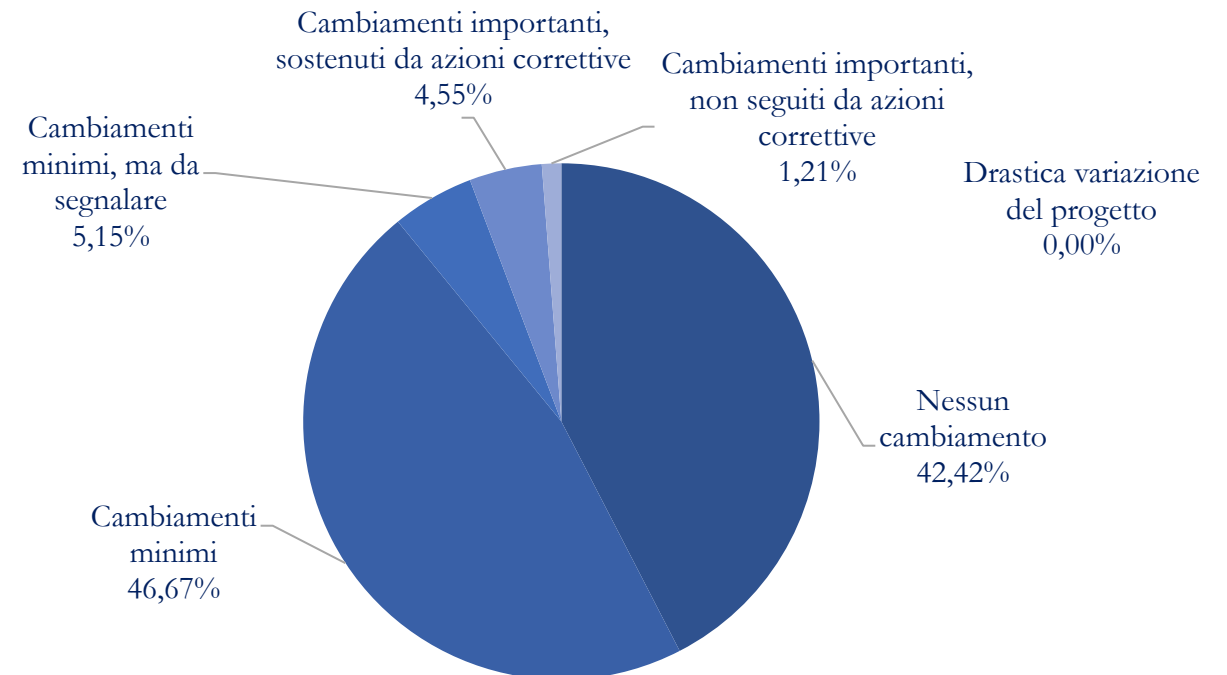
331 schede raccolte tra maggio 2018 e marzo 2020



### COME L'ENTE STA GESTENDO IL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.14 del questionario)



### CAMBIAMENTI RISPETTO AL PROGETTO INIZIALE (domanda n.1 del questionario)



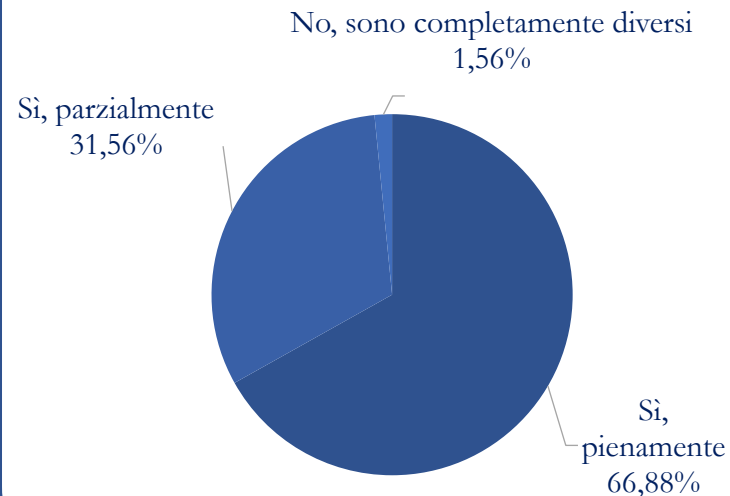
### SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE SPECIFICA

(domanda n.6 del questionario)



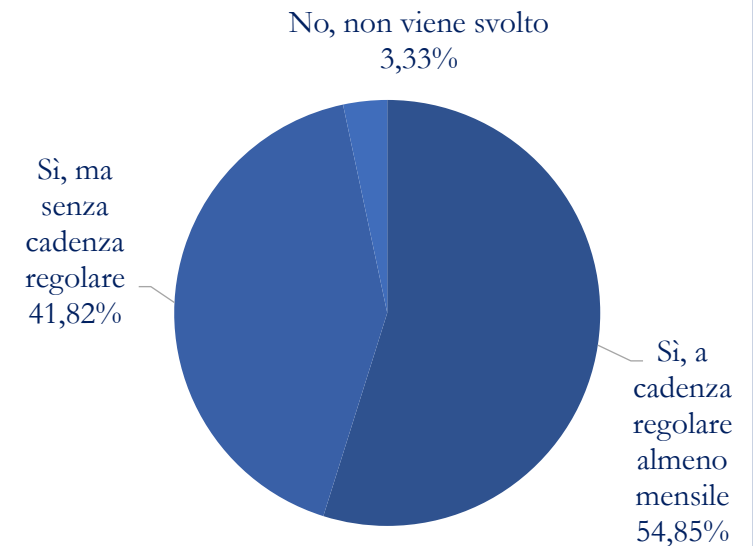
### CONCORDANZA DEI CONTENUTI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA CON QUANTO INDICATO NEL PROGETTO

(domanda n.8 del questionario)



### SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO ORDINARIO

(domanda n.15 del questionario)



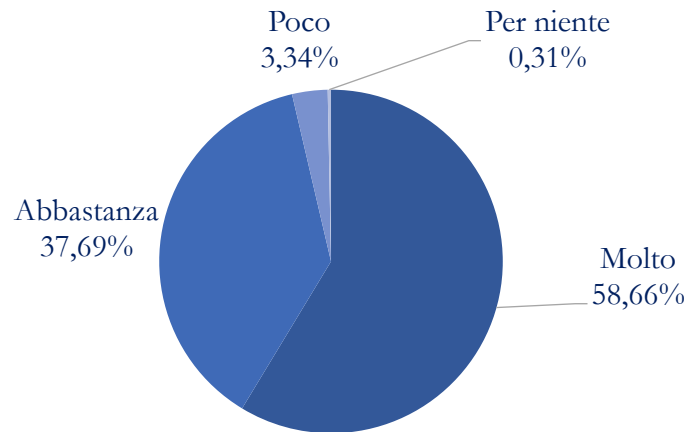
# InfoSCUP

## MONITORAGGIO STRATEGICO

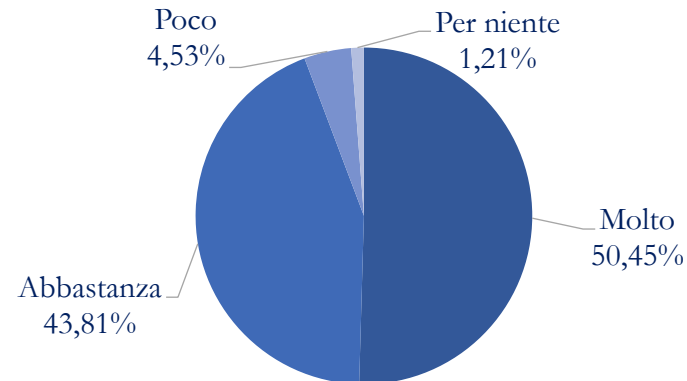
331 schede raccolte tra maggio 2018 e marzo 2020



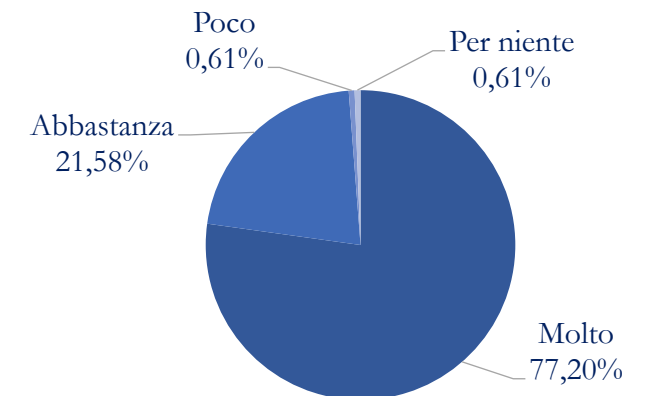
### SENSO DI APPARTENENZA ALL'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.13 del questionario)



### REALIZZAZIONE DELLE ASPETTATIVE INIZIALI (domanda n.20 del questionario)



### SODDISFAZIONE PER L'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (domanda n.21 del questionario)



1. Cominciamo ripercorrendo alcuni aspetti legati al progetto e all'idea che ti eri fatto inizialmente. Rispetto al progetto che hai scelto (quindi ripensando ai documenti che avevi letto e alle informazioni che ti sono state date prima di iniziare) ci sono stati dei cambiamenti significativi? *[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun cambiamento	140	42,42
Cambiamenti minimi	154	46,67
Cambiamenti minimi, ma da segnalare	17	5,15
Cambiamenti importanti, sostenuti da azioni correttive	15	4,55
Cambiamenti importanti, non seguiti da azioni correttive	4	1,21
Drastica variazione del progetto	0	0,00
<b>Tot.</b>	<b>330</b>	<b>100,00</b>

2. Se ci sono stati cambiamenti, puoi indicare di che tipo? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
<b>2A</b> Di contenuto	N.	108	94	202
	%	53,47	46,53	100,00
<b>2B</b> Amministrativi o organizzativi	N.	98	106	204
	%	48,04	51,96	100,00
<b>2C</b> Economici	N.	9	179	188
	%	4,79	95,21	100,00
<b>2D</b> Per problemi relazionali	N.	14	174	188
	%	7,45	92,55	100,00

2E Altro: \_\_\_\_\_

3. Se ci sono stati cambiamenti, sono stati migliorativi per la tua esperienza di servizio civile?

*[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	94	43,92
Abbastanza	79	36,92
Poco	26	12,15
Per niente	15	7,01
<b>Tot.</b>	<b>214</b>	<b>100,00</b>

4. Ripensa ora a quando sei arrivata/o e all'impatto che hai avuto con l'organizzazione che gestisce il progetto. Com'è andata? *[una risposta per riga]*

		Sì	No	Tot.
<b>4A</b> Sei stata/o presentato agli altri dipendenti?	N.	321	9	330
	%	97,27	2,73	100,00
<b>4B</b> Ti sono state date informazioni sufficienti sull'organizzazione?	N.	317	13	330
	%	96,06	3,94	100,00
<b>4C</b> Hai avuto indicazioni sugli spazi di lavoro?	N.	327	3	330
	%	99,09	0,91	100,00
<b>4D</b> Sei stato affiancato adeguatamente per il primo periodo di servizio?	N.	312	18	330
	%	94,55	5,45	100,00
<b>4E</b> Ti è stato dato uno spazio (personale o condiviso) per le tue cose?	N.	329	2	331
	%	99,40	0,60	100,00

5. Come è stata gestita la fase di inserimento iniziale nel tuo progetto? (breve descrizione)

---



---



---

6. Il progetto di servizio civile prevede una formazione *specific*a a cura dell'ente che gestisce il progetto. Pensa a quest'ultima: viene svolta? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì ed è distribuita lungo tutto l'arco del progetto	224	68,30
Sì ed è concentrata in alcuni periodi specifici	95	28,96
No, non viene svolta	9	2,74
<b>Tot.</b>	<b>328</b>	<b>100,00</b>

7. Con che modalità viene svolta? [una risposta per riga]

		Sì	No	Tot.
<b>7A</b> Lezioni frontali e/o individualizzate	N.	226	79	305
	%	74,10	25,90	100,00
<b>7B</b> Incontri collettivi e di équipe	N.	258	50	308
	%	83,77	16,23	100,00
<b>7C</b> Incontri di supervisione	N.	185	113	298
	%	62,08	37,92	100,00
<b>7D</b> Partecipazione a conferenze e convegni	N.	152	146	298
	%	51,01	48,99	100,00
<b>7E</b> Partecipazione a corsi di formazione	N.	243	66	309
	%	78,64	21,36	100,00
<b>7F</b> Scambi con altre organizzazioni/missioni all'estero	N.	81	208	289
	%	28,03	71,97	100,00

**7G** Altro – specificare:

---



---



---

8. I contenuti della formazione *specific*a, a cura dell'organizzazione, rispecchiano quelli indicati nella scheda progetto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, pienamente	214	66,88
Sì, parzialmente	101	31,56
No, sono completamente diversi	5	1,56
<b>Tot.</b>	<b>320</b>	<b>100,00</b>

**8A** Breve descrizione

---



---



---

9. Al di là di quello che era previsto nel progetto, pensi che i contenuti della formazione specifica ti siano utili per... [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
9A Lo svolgimento del tuo servizio civile	N.	217	90	14	9	330
	%	65,76	27,27	4,24	2,73	100,00
9B La tua preparazione al mondo del lavoro	N.	165	125	31	8	329
	%	50,15	38,00	9,42	2,43	100,00
9C La tua crescita personale	N.	215	98	11	6	330
	%	65,15	29,70	3,33	1,82	100,00

10. Ora pensa al tuo OLP. In termini di tempo, quanto puoi dire che è raggiungibile e a disposizione per te?

	Freq. assolute	Freq. %
Spesso	290	87,61
Qualche volta	39	11,78
Raramente	2	0,61
Mai	0	0,00
<b>Tot.</b>	<b>331</b>	<b>100,00</b>

11. E, al di là del tempo, se hai dubbi o difficoltà puoi contare sul suo supporto?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	290	87,61
Abbastanza	34	10,27
Poco	7	2,12
Per niente	0	0,00
<b>Tot.</b>	<b>331</b>	<b>100,00</b>

12. Più in generale, al di là dell'OLP, in caso di dubbi o difficoltà nello svolgimento della tua attività puoi contare su qualcuno all'interno dell'organizzazione in cui fai servizio civile? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, c'è sempre qualcuno cui posso rivolgermi	302	91,24
Generalmente qualcuno c'è, ma non sempre	28	8,46
Difficilmente c'è qualcuno cui posso rivolgermi	1	0,30
<b>Tot.</b>	<b>331</b>	<b>100,00</b>

13. Considerando tutti gli operatori e dipendenti, ti senti di essere parte dell'organizzazione?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	193	58,66
Abbastanza	124	37,69
Poco	11	3,34
Per niente	1	0,31
<b>Tot.</b>	<b>329</b>	<b>100,00</b>

14. Dovendo dare una valutazione su come l'organizzazione sta gestendo il progetto di servizio civile che stai svolgendo, cosa diresti? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
L'ente ha organizzato molto bene il progetto	185	56,06
L'ente ha organizzato abbastanza bene il progetto, ma ci sono alcune cose migliorabili	137	41,52
L'ente non ha organizzato bene il progetto, ci sono molte cose migliorabili	8	2,42
L'ente ha organizzato male il progetto	0	0,00
<b>Tot.</b>	<b>330</b>	<b>100,00</b>

15. Ora pensa al monitoraggio ordinario a carico dell'organizzazione, cioè quel momento in cui con l'OLP fate il punto sul progetto e sulle eventuali difficoltà. Viene svolto regolarmente? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sì, a cadenza regolare <u>almeno mensile</u>	181	54,85
Sì, ma senza cadenza regolare	138	41,82
No, non viene svolto	11	3,33
<b>Tot.</b>	<b>330</b>	<b>100,00</b>

16. Se viene svolto, secondo la tua esperienza a cosa serve il monitoraggio ordinario? [una risposta per riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
<b>16A</b> A capire a che punto è l'attività	N.	175	130	18	1	324
	%	54,01	40,12	5,56	0,31	100,00
<b>16B</b> A capire cosa sto apprendendo	N.	151	136	32	4	323
	%	46,75	42,10	9,91	1,24	100,00
<b>16C</b> A risolvere eventuali problemi/difficoltà	N.	210	95	18	1	324
	%	64,81	29,32	5,56	0,31	100,00
<b>16D</b> A chiarirmi le idee se ho dubbi	N.	196	99	23	5	323
	%	60,68	30,65	7,12	1,55	100,00
<b>16E</b> A rafforzare il rapporto con l'OLP	N.	131	127	51	13	322
	%	40,68	39,44	15,84	4,04	100,00
<b>16F</b> Non serve a molto	N.	14	29	46	182	271
	%	5,17	10,70	16,97	67,16	100,00

16G Altro: \_\_\_\_\_

17. Se il monitoraggio viene svolto, pensando alla maggior parte dei momenti che vi sono dedicati, sono adottate modalità formalizzate e sempre uguali (schede specifiche, domande specifiche, etc.) oppure si realizza in modo informale?

Breve descrizione

---



---



---

18. Pensando all'esperienza che stai facendo, pensi che il progetto di servizio civile porti valore aggiunto all'organizzazione di servizio civile?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	193	58,31
Abbastanza	130	39,27
Poco	5	1,51
Per niente	3	0,91
<b>Tot.</b>	<b>331</b>	<b>100,00</b>

19. E pensando a quello che fai, ti senti sfruttata/o dall'organizzazione di servizio civile nello svolgimento del tuo progetto?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	9	2,73
Abbastanza	31	9,39
Poco	95	28,79
Per niente	195	59,09
<b>Tot.</b>	<b>330</b>	<b>100,00</b>

**20. Ora ripensa a quando hai scelto il progetto. Rispetto all'idea che ti eri fatta/o prima di iniziare, le tue aspettative si sono realizzate?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	167	<b>50,45</b>
Abbastanza	145	<b>43,81</b>
Poco	15	<b>4,53</b>
Per niente	4	<b>1,21</b>
<b>Tot.</b>	<b>331</b>	<b>100,00</b>

**21. E, considerando tutto, sei soddisfatta/o dell'esperienza di servizio civile che stai facendo?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	254	<b>77,20</b>
Abbastanza	71	<b>21,58</b>
Poco	2	<b>0,61</b>
Per niente	2	<b>0,61</b>
<b>Tot.</b>	<b>329</b>	<b>100,00</b>

**22. Infine: ricevi la newsletter del servizio civile?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Sì	328	<b>99,10</b>
No	2	<b>0,60</b>
Non saprei	1	<b>0,30</b>
<b>Tot.</b>	<b>331</b>	<b>100,00</b>

**23. Se ricevi la newsletter del servizio civile...**

[una risposta per riga]

		<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>	<b>Tot.</b>
<b>23A ... la leggi?</b>	<b>N.</b>	71	155	85	20	<b>331</b>
	<b>%</b>	<b>21,45</b>	<b>46,83</b>	<b>25,68</b>	<b>6,04</b>	<b>100,00</b>
<b>23B ... i contenuti sono chiari?</b>	<b>N.</b>	172	125	22	4	<b>323</b>
	<b>%</b>	<b>53,25</b>	<b>38,70</b>	<b>6,81</b>	<b>1,24</b>	<b>100,00</b>
<b>23C ... la trovi utile?</b>	<b>N.</b>	60	185	64	14	<b>323</b>
	<b>%</b>	<b>18,58</b>	<b>57,28</b>	<b>19,81</b>	<b>4,33</b>	<b>100,00</b>

**Grazie per aver compilato il questionario. Questo spazio è dedicato a osservazioni, suggerimenti, idee... e tutto ciò che vorresti dirci sul progetto di servizio civile che stai svolgendo. Ti chiediamo di essere breve e chiara/o nella scrittura. Puoi anche parlarne con la persona incaricata del monitoraggio.**

*Organizzazione* \_\_\_\_\_

*Progetto* \_\_\_\_\_

*Data di compilazione* \_\_\_\_\_



# InfoSCUP

## MONITORAGGIO STRATEGICO

331 schede raccolte tra maggio 2018 e marzo 2020



### IL QUESTIONARIO DEL MONITORAGGIO STRATEGICO

È uno degli strumenti che permette all'Ufficio Servizio civile di supervisionare le esperienze di servizio civile in corso.

Più o meno a metà della durata del progetto viene organizzato un incontro con ciascun partecipante per una verifica sull'andamento dell'esperienza, attraverso la compilazione del questionario qui presentato.

Questo strumento viene utilizzato a partire da maggio 2018.

### PER CONCLUDERE

- L'analisi delle schede del monitoraggio strategico (331 in totale) non presenta sostanziali differenze rispetto ai questionari analizzati nel precedente INFOSCUP.
- Rimangono complessivamente positivi i dati relativi al senso di appartenenza all'organizzazione, alla soddisfazione generale sull'esperienza, alla realizzazione delle aspettative iniziali e alla percezione del valore aggiunto costituito dal progetto.
- Deve continuare a rimanere alta l'attenzione verso quei casi (anche se pochi) che segnalano di non aver svolto formazione specifica, di aver svolto una formazione specifica completamente diversa da quanto indicato nella scheda progetto e di non aver svolto il monitoraggio ordinario.