

InfoSCUP

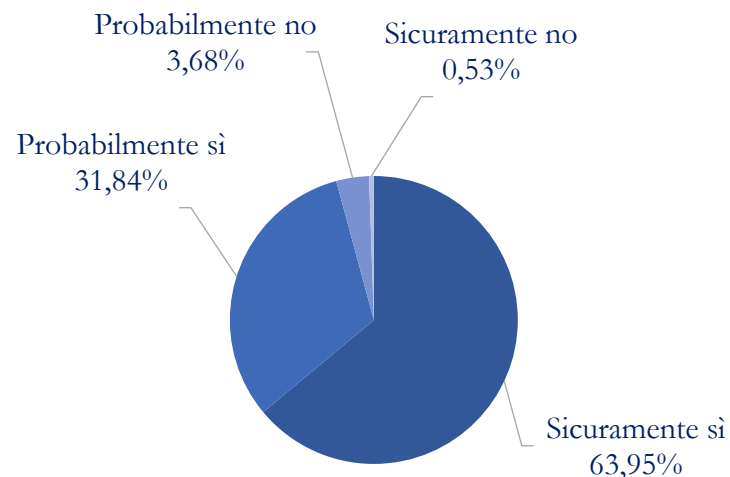
QUESTIONARIO FINALE

388 schede raccolte tra giugno 2018 e gennaio 2020



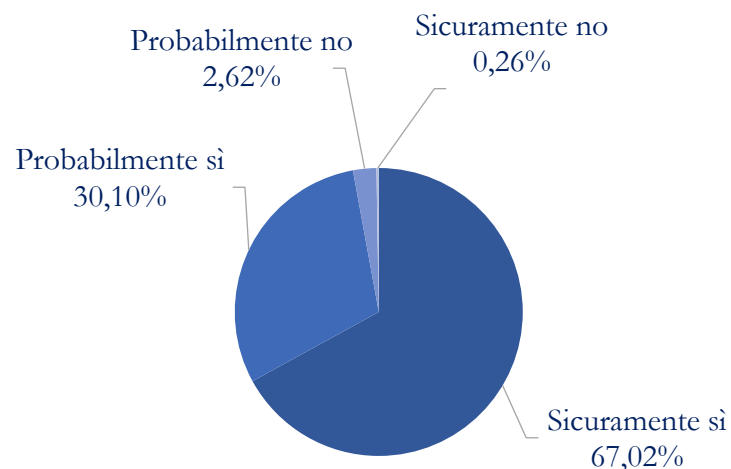
RIPRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI SERVIZIO CIVILE, SE SI TORNASSE INDIETRO NEL TEMPO

(domanda n. 39 del questionario)



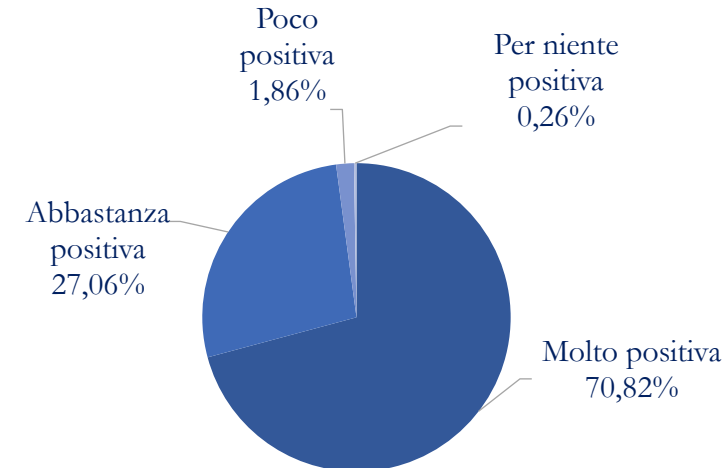
SERVIZIO CIVILE DA CONSIGLIARE AD UN/UNA AMICO/A

(domanda n. 40 del questionario)



DEFINIZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE

(domanda n. 34 del questionario)



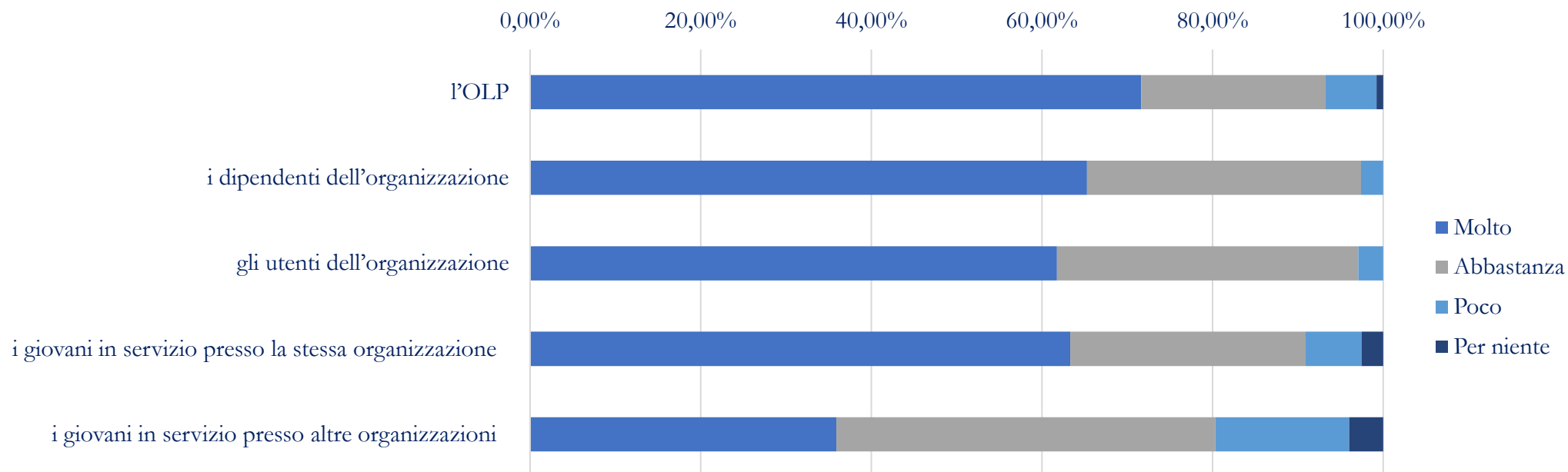
InfoSCUP

QUESTIONARIO FINALE

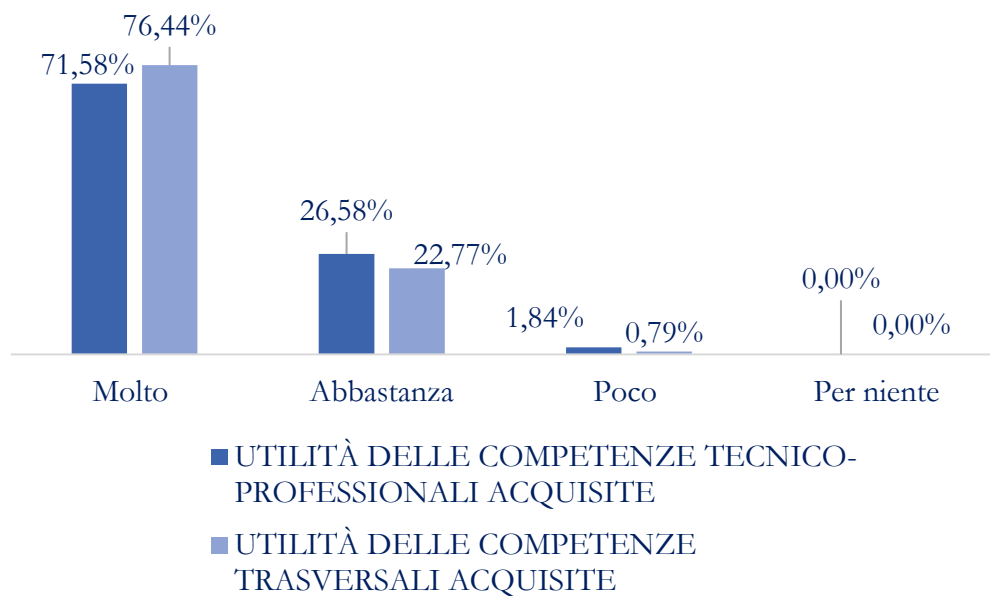
388 schede raccolte tra giugno 2018 e gennaio 2020



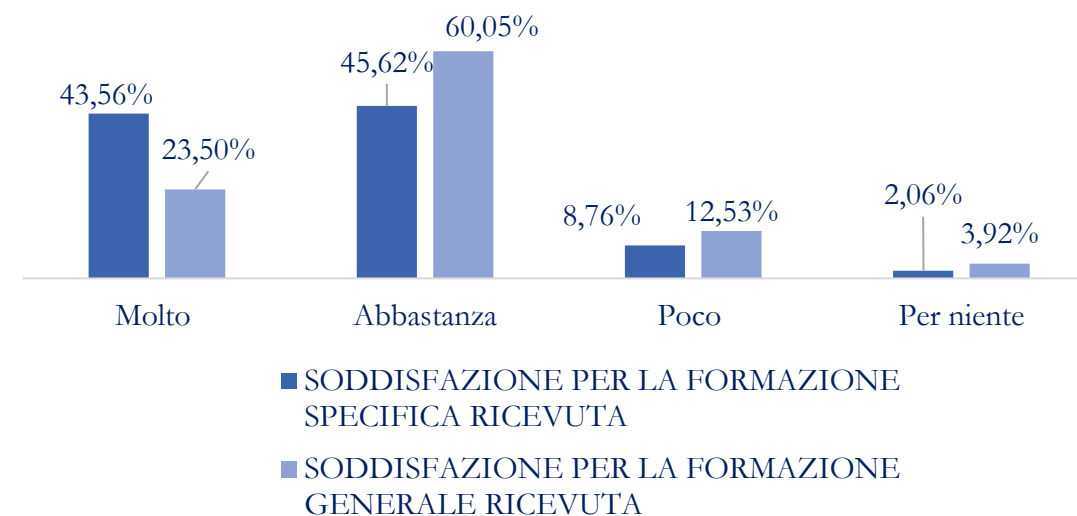
POSITIVITÀ DEL RAPPORTO INSTAURATO CON... (domanda n. 18 del questionario)



UTILITÀ DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI E TRASVERSALI ACQUISITE (domande n. 12 e 15 del questionario)



SODDISFAZIONE PER LA FORMAZIONE SPECIFICA E GENERALE RICEVUTA (domanda n. 17 e 25 del questionario)



InfoSCUP

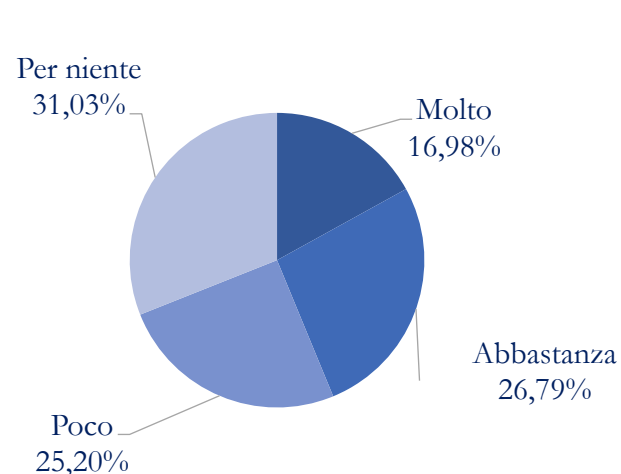
QUESTIONARIO FINALE

388 schede raccolte tra giugno 2018 e gennaio 2020



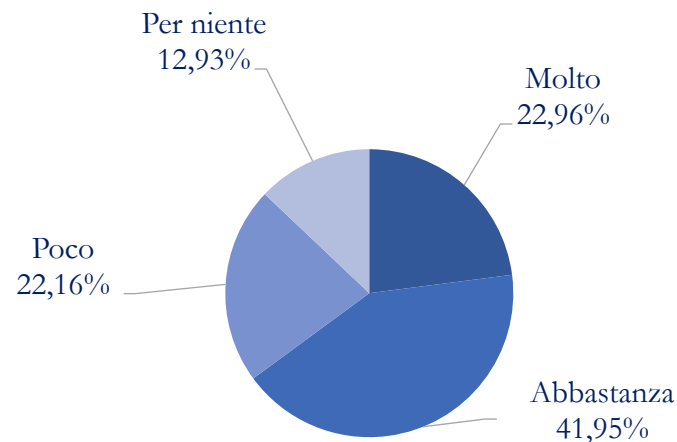
IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A SVOLGERE DI VOLONTARIATO

(domanda n. 36D del questionario)



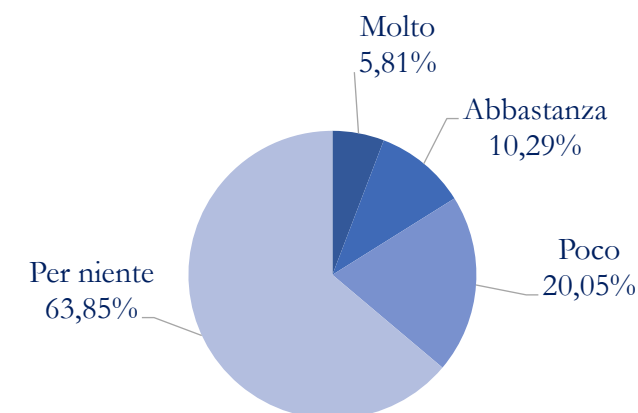
IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A CERCARE PIÙ INFORMAZIONI SULLE INIZIATIVE DEL TERRITORIO

(domanda n. 36E del questionario)



IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A PARTECIPARE ALLE ATTIVITÀ DI UN'ASSOCIAZIONE, PARTITO POLITICO O SINDACATO

(domanda n. 36G del questionario)





Ufficio Servizio civile

Agenzia per la famiglia, la natalità e
le politiche giovanili
Provincia autonoma di Trento

Questionario finale sull'esperienza del servizio civile

Carissima/o,

considerando l'esperienza di servizio civile conclusa o che stai per concludere, ti chiediamo cortesemente di rispondere a questo questionario, che ha l'obiettivo di ripensare e tirare le somme di quanto hai vissuto. Servirà a te e anche a noi per migliorare la gestione del servizio civile.

Di seguito trovi una serie di domande: ti chiediamo di rispondere a tutte, senza saltarne nessuna. In fondo c'è uno spazio bianco per eventualmente motivare qualche tua risposta o per aggiungere commenti.

Se hai qualche perplessità o necessità di chiarimenti, rivolgiti alla persona che ha presentato il questionario.

Il questionario è anonimo e i dati saranno trattati esclusivamente in forma aggregata. Titolare del trattamento è l'USC.

Grazie per la collaborazione!

INFORMAZIONI GENERALI

1. Genere

	Freq. assolute	Freq. %
Femminile	237	61,56
Maschile	145	37,66
Neutro	3	0,78
Tot.	385	100,00

2. Anno di nascita

(Dato riportato per fasce d'età calcolato sottraendo all'anno di compilazione l'anno di nascita)

	Freq. assolute	Freq. %
18-20 anni	53	13,98
21-23 anni	118	31,13
24-26 anni	113	29,82
27-30 anni	95	25,07
Tot.	379	100,00

2A. Luogo di nascita

--

3. Il titolo di studio più alto che hai conseguito (o equivalente per numero di anni)

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun titolo	6	1,57
Licenza di scuola media o elementare	40	10,50
Qualifica o diploma di formazione professionale	26	6,82
Diploma di scuola secondaria superiore (maturità)	174	45,67
Laurea di primo livello (triennale)	84	22,05
Laurea di secondo livello (magistrale o magistrale a ciclo unico)/master di I o II livello	51	13,39
Tot.	381	100,00

4. Studi in corso [rispondi solo se stai studiando]

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Scuola media o elementare	33	25,39
Corso di formazione professionale	7	5,38
Scuola secondaria superiore (quinquennale)	15	11,54
Corso di laurea di primo livello (triennale)	36	27,69
Corso di laurea di secondo livello / master di I o II livello	39	30,00
Tot.	130	100,00

5. Comune di residenza [scrivilo per esteso]
6. Forma del servizio civile

	Freq. assolute	Freq. %
SCUP_PAT	311	81,62
SCUP_GG	15	3,94
SCN	55	14,44
Tot.	381	100,00

7. Organizzazione presso la quale hai svolto il tuo progetto di servizio civile

8. Numero di mesi di durata del tuo progetto di servizio civile

	Freq. assolute	Freq. %
3 mesi	2	0,52
4 mesi	1	0,26
6 mesi	16	4,13
7 mesi	6	1,55
8 mesi	3	0,77
9 mesi	9	2,33
10 mesi	7	1,81
11 mesi	12	3,10
12 mesi	331	85,53
Tot.	387	100,00

9. Ambito del tuo progetto di servizio civile (sono state indicate più risposte) [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Ambiente	20	4,98
Animazione	59	14,68
Assistenza	93	23,13
Comunicazione e tecnologie	41	10,20
Cultura	62	15,42
Educazione e formazione	96	23,88
Scuola e università	21	5,22
Sport e turismo*	10	2,49
Tot.	402	100,00

* Item inserito da ottobre 2018

APPENDIMENTO

10. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze tecnico-professionali legate al settore lavorativo, che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: ho imparato a scrivere un progetto formativo, ho appreso ad allestire una mostra, ho imparato a progettare e gestire attività ricreative ecc.).

a)	10A
b)	10B
c)	10C

11. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze tecnico-professionali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. assolute (Tot. 388)	Freq. %
OLP	236	60,82
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	277	71,39
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	68	17,53
Utenti dell'organizzazione	61	15,72
Volontari dell'ente/organizzazione*	40	10,31
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	34	8,76
Nessuno: ho imparato da solo*	22	5,67
Altro (specifica)		

*Item inseriti da ottobre 2018

12. Quanto reputi utili per te le conoscenze tecnico-professionali che hai indicato sopra?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	272	71,58
Abbastanza	101	26,58
Poco	7	1,84
Per niente	0	0,00
Tot.	380	100,00

13. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze trasversali (attitudini, conoscenze e abilità generali richieste nei diversi settori lavorativi) che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: risolvere problemi complessi, prendere decisioni impegnative, coordinare un gruppo, organizzare il lavoro gestendo tempi e spazi, lavorare in gruppo, entrare in empatia con gli altri, ecc.)

a)	13A
b)	13B
c)	14C

14. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze trasversali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. assolute (Tot. 388)	Freq. %
OLP	220	56,70
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	247	63,66
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	77	19,85
Utenti dell'organizzazione	66	17,01
Volontari dell'ente/organizzazione*	31	7,99
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	26	6,70
Nessuno: ho imparato da solo*	49	12,63
Altro (specifica)		

*Item inseriti da ottobre 2018

15. Quanto reputi utili per te le competenze trasversali che hai indicato sopra? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	292	76,44
Abbastanza	87	22,77
Poco	3	0,79
Per niente	0	0,00
Tot.	382	100,00

16. In che misura la formazione specifica ha rispettato le indicazioni fornite dal documento di progetto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Del tutto	99	25,51
In gran parte	218	56,19
Solo in parte	66	17,01
Per niente	5	1,29
Tot.	388	100,00

17. Sei stata/o soddisfatta/o della formazione specifica che hai ricevuto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	169	43,56
Abbastanza	177	45,62
Poco	34	8,76
Per niente	8	2,06
Tot.	388	100,00

L'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE

18. In che misura consideri positivo il rapporto instaurato con...

[una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
l'OLP	N.	275	83	23	3	384
	%	71,62	21,61	5,99	0,78	100,00
i dipendenti dell'organizzazione	N.	250	123	10	0	383
	%	65,27	32,12	2,61	0,00	100,00
gli utenti dell'organizzazione	N.	231	132	11	0	374
	%	61,77	35,29	2,94	0,00	100,00
i giovani in servizio presso la stessa organizzazione (rispondi solo se presenti)	N.	202	88	21	8	319
	%	63,32	27,59	6,58	2,51	100,00
i giovani in servizio presso altre organizzazioni	N.	135	167	59	15	376
	%	35,90	44,42	15,69	3,99	100,00

19. In generale, quanto ti sei sentito utile all'interno dell'organizzazione?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	233	60,84
Abbastanza	136	35,51
Poco	12	3,13
Per niente	2	0,52
Tot.	383	100,00

20. Come è stata gestita la tua esperienza servizio civile dall'organizzazione dove hai operato? Rispondi

indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni:

[una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Mi hanno sfruttato	N.	20	52	145	157	374
	%	5,35	13,90	38,77	41,98	100,00
Mi hanno valorizzato	N.	194	157	28	4	383
	%	50,65	40,99	7,31	1,05	100,00
Mi hanno annoiato	N.	4	24	135	207	370
	%	1,08	6,48	36,49	55,95	100,00
Mi hanno lasciato autonomia	N.	236	119	19	4	378
	%	62,43	31,48	5,03	1,06	100,00
Mi hanno insegnato molto	N.	242	110	23	6	381
	%	63,52	28,87	6,04	1,57	100,00
Mi hanno lasciato indifferente	N.	5	18	75	276	374
	%	1,34	4,81	20,05	73,80	100,00
Mi hanno accompagnato, supportato e sostenuto*	N.	140	88	21	2	251
	%	55,77	35,06	8,37	0,80	100,00
Mi hanno coinvolto e/o aggiornato sulle attività che org. anche non del mio progetto*	N.	138	74	29	11	252
	%	54,76	29,37	11,51	4,36	100,00
Non voglio esprimermi	N.	4	8	16	204	232
	%	1,72	3,45	6,90	87,93	100,00
Altro						

*Item inseriti a ottobre 2018

21. Che idea ha del servizio civile l'organizzazione dove tu lo hai svolto? Rispondi indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni: [una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Vuole genericamente dare un'opportunità a dei giovani	N.	160	170	39	9	378
	%	42,33	44,97	10,32	2,38	100,00
Crede nei valori del servizio civile e della cittadinanza attiva	N.	194	140	34	11	379
	%	51,19	36,94	8,97	2,90	100,00
Vuole mettere alla prova dei giovani per decidere se assumerli	N.	39	75	136	125	375
	%	10,40	20,00	36,27	33,33	100,00
Cerca manodopera a basso costo	N.	24	80	99	168	371
	%	6,47	21,56	26,69	45,28	100,00
Crede nella formazione	N.	157	154	50	13	374
	%	41,98	41,18	13,37	3,47	100,00
Serve per compensare la carenza di personale	N.	50	118	97	110	375
	%	13,33	31,47	25,87	29,33	100,00
Crede nei giovani e vuole aiutarli a farsi delle competenze	N.	197	137	40	4	378
	%	52,12	36,24	10,58	1,06	100,00
Cerca nuovi volontari	N.	115	110	88	52	365
	%	31,51	30,14	24,10	14,25	100,00
Altro						

L'UFFICIO SERVIZIO CIVILE

22. Durante lo svolgimento del progetto di servizio civile, secondo la tua percezione, l'Ufficio Servizio civile della Provincia autonoma di Trento è stato... [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
presente	146	37,92
abbastanza presente	174	45,19
poco presente	51	13,25
per niente presente	14	3,64
Tot.	385	100,00

23. Hai incontrato difficoltà per quanto riguarda le questioni amministrative legate al progetto di servizio civile? (ad esempio: l'iscrizione al servizio civile, la candidatura, le carte da compilare, la scelta dei moduli di formazione generale, la comunicazione delle assenze, la richiesta dei permessi ecc) [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	18	4,65
Abbastanza	61	15,76
Poco	153	39,54
Per niente	155	40,05
Tot.	387	100,00

24. In generale, come reputi la formazione generale nel servizio civile? [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
Serve per acquisire conoscenze teoriche	N.	103	188	70	19	380
	%	27,11	49,47	18,42	5,00	100,00
È utile per svolgere meglio le attività del progetto	N.	74	162	110	36	382
	%	19,37	42,41	28,80	9,42	100,00
Fa crescere dal punto di vista personale	N.	174	155	40	11	380
	%	45,79	40,79	10,53	2,89	100,00
Consente di discutere con esperti e con altri ragazzi in servizio civile	N.	225	137	15	5	382
	%	58,90	35,86	3,93	1,31	100,00
Aiuta a comprendere di più il mondo attuale	N.	108	178	73	10	369
	%	29,27	48,24	19,78	2,71	100,00
Serve per affrontare meglio la ricerca del lavoro	N.	85	152	117	26	380
	%	22,37	40,00	30,79	6,84	100,00
Annoia e non serve a niente	N.	15	44	113	200	372
	%	4,03	11,83	30,38	53,76	100,00
Altro						

25. Quanto sei soddisfatta/o dei momenti di formazione generale? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	90	23,50
Abbastanza	230	60,05
Poco	48	12,53
Per niente	15	3,92
Tot.	383	100,00

26. Quale/i modulo/i della formazione generale hai più apprezzato?

27. In generale, leggevi le comunicazioni presenti nella “Newsletter del servizio civile” che arrivava dall’Ufficio Servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	111	28,90
Qualche volta	134	34,90
Raramente	98	25,52
Mai	41	10,68
Tot.	384	100,00

28. Se la leggevi, trovavi utile le notizie della “Newsletter del servizio civile”? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	47	13,35
Abbastanza	187	53,12
Poco	97	27,56
Per niente	21	5,97
Tot.	352	100,00

IL TUO GRADIMENTO

29. Le attività svolte durante il servizio civile erano coerenti con quanto avevi inteso leggendo il progetto iniziale? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	182	47,40
Abbastanza	174	45,31
Poco	25	6,51
Per niente	3	0,78
Tot.	384	100,00

30. Sono state soddisfatte le aspettative che (in generale) avevi prima dell'inizio del tuo progetto di servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	222	57,96
Abbastanza	140	36,56
Poco	20	5,22
Per niente	1	0,26
Tot.	383	100,00

31. Hai incontrato difficoltà durante il tuo progetto di servizio civile? Quali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 388)	Freq. %
No, non ho nulla da segnalare	211	54,38
Sì, relazionali dentro l'organizzazione	71	18,30
Sì, relazionali con gli utenti	39	10,05
Sì, relazionali con gli altri volontari	17	4,38
Sì, personali perché non avevo scelto il progetto giusto per me	9	2,32
Sì, personali perché non dividevo quanto faceva l'organizzazione	14	3,61
Sì, personali perché mi sentivo inadeguata/o	22	5,67
Sì, personali perché mi sentivo sola/o, non opportunamente seguita/o	23	5,93
Sì, operative per problemi di compatibilità con altri impegni	26	6,70
Sì, operative perché la sede di progetto era troppo distante	9	2,32
Sì, operative per gli orari di servizio troppo impegnativi	15	3,87
Altro		

32. In caso di difficoltà hai trovato un interlocutore competente a cui rivolgerti? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	173	53,89
Spesso	91	28,35
Qualche volta	45	14,02
Mai	12	3,74
Tot.	321	100,00

33. (Se hai risposto positivamente alla domanda precedente) Chi è stato l'interlocutore competente a cui hai potuto rivolgerti? [scrivi il suo ruolo dentro l'organizzazione]

34. In generale, come definiresti la tua esperienza di servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto positiva	267	70,82
Abbastanza positiva	102	27,06
Poco positiva	7	1,86
Per niente positiva	1	0,26
Tot.	377	100,00

COSA TI LASCIA IL SERVIZIO CIVILE

35. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza professionale.

Dal punto di vista professionale, grazie al servizio civile... [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
ho capito cosa mi piacerebbe fare nel mio futuro professionale	N.	164	156	50	15	385
	%	42,60	40,52	12,99	3,89	100,00
è nato in me l'interesse per un nuovo settore	N.	149	117	73	40	379
	%	39,31	30,87	19,26	10,56	100,00
ho capito cosa mi dà più soddisfazioni in ambito lavorativo	N.	202	146	28	3	379
	%	53,30	38,52	7,39	0,79	100,00
ho acquisito nuove conoscenze	N.	271	98	12	0	381
	%	71,13	25,72	3,15	0,00	100,00

36. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza personale.

Dal punto di vista personale, grazie al servizio civile... [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
è aumentata la mia autostima	N.	163	159	43	14	379
	%	43,01	41,95	11,35	3,69	100,00
ho imparato ad esprimere più spesso le mie idee	N.	148	184	40	12	384
	%	38,54	47,92	10,42	3,12	100,00
sono diventata/o meno timida/o	N.	116	153	71	34	374
	%	31,02	40,91	18,98	9,09	100,00
ho iniziato ad impegnarmi in un'attività di volontariato	N.	64	101	95	117	377
	%	16,98	26,79	25,20	31,03	100,00
ho iniziato ad informarmi di più sulle iniziative che vengono realizzate nel mio territorio	N.	87	159	84	49	379
	%	22,96	41,95	22,16	12,93	100,00
sono entrata/o in nuove reti relazionali	N.	178	146	46	8	378
	%	47,09	38,62	12,17	2,12	100,00
ho iniziato a partecipare alle attività di un'associazione, partito politico o sindacato	N.	22	39	76	242	379
	%	5,81	10,29	20,05	63,85	100,00

DOPO IL SERVIZIO CIVILE

37. Una volta terminato il progetto di servizio civile cosa sei certa/o che farai? [puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 388)	Freq. %
Lavorerò presso la stessa organizzazione dove ho fatto il servizio civile	51	13,14
Lavorerò presso un'altra organizzazione	46	11,86
Mi iscriverò/continuerò l'Università	134	34,54
Farò lavoretti saltuari (che ho già individuato)	65	16,75
Farò un corso di formazione non universitario	51	13,14
Farò volontariato in attesa di trovare lavoro	42	10,82
Cercherò un lavoro fisso	129	33,25
Cercherò lavoro nello stesso settore in cui ho svolto servizio civile	110	28,35
Non lo so	53	13,66
Vado all'estero*	0	0,00

*Item inserito da novembre 2019

38. [Rispondi solo se hai indicato NON SO alla domanda precedente] Se non hai ancora deciso cosa farai una volta terminato il progetto di servizio civile, prova a dire cosa vorresti fare?

[indica in quale frase o in quali frasi ti rivedi/ puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 53*)	Freq. %
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario qualsiasi	8	15,09
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario coerente con il mio progetto di SC	9	16,98
Vorrei cercare lavoro	32	60,38
Vorrei mettermi in proprio	2	3,77
Vorrei andare all'estero	15	28,30
Altro (specifica)		

* Il totale corrisponde ai "Non so" alla domanda 53 (casi)

39. Se potessi ritornare indietro nel tempo, ripresenteresti domanda per fare il servizio civile?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	243	63,95
Probabilmente sì	121	31,84
Probabilmente no	14	3,68
Sicuramente no	2	0,53
Tot.	380	100,00

40. Consigliaresti ad un amico di svolgere il servizio civile?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	256	67,02
Probabilmente sì	115	30,10
Probabilmente no	10	2,62
Sicuramente no	1	0,26
Tot.	382	100,0

[illegible]

InfoSCUP

QUESTIONARIO FINALE

388 schede raccolte tra giugno 2018 e gennaio 2020



IL QUESTIONARIO FINALE

È uno degli strumenti che cerca di valutare la qualità delle esperienze di servizio civile grazie alla richiesta di un *feedback* alla fine delle stesse.

Durante il modulo di formazione generale denominato «Punto a capo! Si riparte» (che si svolge nell'ultimo mese di servizio civile) viene somministrato questo questionario, che intende aiutare la/il giovane a riflettere su alcuni aspetti dell'esperienza e tenta di indagare la soddisfazione del partecipante.

Questo strumento viene utilizzato a partire da giugno 2018.

PER CONCLUDERE

- L'analisi dei questionari finali (388 in totale) non presenta sostanziali differenze rispetto ai questionari analizzati nel precedente INFOCUP.
- Permangono i positivi i dati relativi alla soddisfazione dell'esperienza (la maggior parte di loro se potesse tornare indietro nel tempo ripresenterebbe la domanda, consiglierebbe l'esperienza ad un/una amico/a e la definisce come molto positiva).
- Rimangono positivi anche i dati relativi all'utilità delle competenze conoscenze tecnico-professionali e/o trasversali acquisite; l'utilità attribuita alle conoscenze trasversali è più alta di quella attribuita a quelle tecnico-professionali, come riscontrato anche in precedenza.
- Si nota un leggero miglioramento in relazione a due aspetti rispetto ai quali i/le giovani indicano di essere cresciuti dal punto di vista personale: è leggermente più alta la percentuale di coloro che dichiarano di essere diventati meno timidi e di aver imparato ad esprimere più spesso la propria idea.