

# IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE



---

## UNA PROPOSTA PER LE AZIENDE



UFFICIO SERVIZIO CIVILE  
AGENZIA PER LA FAMIGLIA,  
LA NATALITÀ E LE POLITICHE GIOVANILI  
**PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**  
[www.serviziocivile.provincia.tn.it](http://www.serviziocivile.provincia.tn.it)





# IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

## UNA PROPOSTA PER LE AZIENDE



## INDICE

### Ufficio Servizio civile

Agenzia provinciale per la famiglia, la  
natalità e le politiche giovanili

<b>COS'È IL SERVIZIO CIVILE?.....</b>	<b>1</b>
<b>IL SERVIZIO CIVILE IERI E OGGI.....</b>	<b>2</b>
<b>IL SERVIZIO CIVILE COME ESPERIENZA FORMATIVA... </b>	<b>3</b>
<b>...E COME ESPERIENZA CERTIFICABILE.....</b>	<b>4</b>
<b>IL SERVIZIO CIVILE NELLE AZIENDE: PERCHÈ?.....</b>	<b>5</b>
<b>IL SERVIZIO CIVILE NELLE AZIENDE: COME?.....</b>	<b>6</b>
<b>COME NASCE UN PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE.....</b>	<b>7</b>
<b>COME GESTIRE UN PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE.....</b>	<b>8</b>
<b>IL MONITORAGGIO.....</b>	<b>9</b>
<b>TRE ESPERIENZE DI SERVIZIO CIVILE IN AZIENDA.....</b>	<b>10</b>
<b>IL SERVIZIO CIVILE NEL 2016.....</b>	<b>11</b>
<b>COME CONTATTARCI.....</b>	<b>12</b>



# COS'È IL SERVIZIO CIVILE?

## IL SERVIZIO CIVILE

è un'opportunità formativa rivolta ai giovani **dai 18 ai 28 anni** per...



### AVVICINARSI AL MONDO DEL LAVORO

in **variegati contesti organizzativi** pubblici, non profit e aziendali, accrescendo il proprio bagaglio personale di competenze.



### FARE UN'ESPERIENZA DI CITTADINANZA ATTIVA

**partecipando concretamente alla vita sociale e comunitaria**, mettendo a disposizione i propri talenti, energie e il proprio tempo, per finalità condivise e socialmente rilevanti.



### SPERIMENTARSI ENTRO UN'AMPIA VARIETÀ DI ATTIVITÀ E PROGETTI

i progetti, dalla **durata variabile** (min. 3 mesi, max. 1 anno), spaziano entro numerosi settori di attività: dall'ambito socio-assistenziale al mondo della comunicazione, dalla cultura, musei e biblioteche, alle (nuove) tecnologie.



### ACQUISIRE UN'AMPIA FORMAZIONE

finalizzata all'acquisizione di **competenze tecnico-specialistiche** legate al progetto, che "trasversali".



### APPRENDERE DA PROFESSIONISTI DEL SETTORE

al giovane è garantito il supporto di un **"Operatore Locale di Progetto" (OLP)**, ovvero un professionista, che - in qualità di tutor - lo accompagna nel proprio percorso di crescita formativa, personale e professionale.



### GARANTIRSI UNA MINIMA AUTONOMIA ECONOMICA

L'impegno richiesto è di trenta ore settimanali su 5 o 6 giorni per il quale il giovane riceve un compenso di **433,80 euro** mensili.



# IL SERVIZIO CIVILE IERI E OGGI

Il Servizio civile è storicamente legato all'**obiezione di coscienza** come possibilità sostitutiva di prestazione dell'obbligo della leva militare. È stato istituito nel 1972 ed era riservato ai soli maschi, per i quali costituiva un obbligo formale. Esso si è successivamente evoluto in "**Servizio civile volontario**" grazie alla legge nazionale n. 64 del 2001, la quale ne ha riconosciuto la dimensione della volontarietà, come iniziativa di educazione alla cittadinanza attiva per aiutare le fasce più deboli della popolazione, per promuovere i valori della pace e dell'uguaglianza e per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro Paese.



Se queste sono le due tappe del percorso intrapreso fino ad oggi, il **Servizio civile** si sta inoltrando in una terza fase accogliendo, accanto alla dimensione di crescita civica e solidaristica, anche la dimensione di crescita personale, formativa e di avvicinamento al mondo del lavoro.

E ciò è rilevabile sia a livello nazionale, ma anche e soprattutto sul territorio provinciale trentino.

...in **Provincia di Trento** oggi troviamo il  
**SERVIZIO CIVILE  
UNIVERSALE PROVINCIALE!**

Istituito nel 2013 mediante modifica della legge provinciale n. 5 del 14 febbraio 2007,  
è nato con l'obiettivo di rendere  
"universale" il suo accesso, per...



**ampliare e facilitare la partecipazione dei giovani;**

**contrastare il peso della crisi economica che  
grava sulle giovani generazioni;**

**rispondere ad un bisogno di concretezza.**



# IL SERVIZIO CIVILE COME ESPERIENZA FORMATIVA

**Il Servizio civile attribuisce importanza e centralità alla formazione del giovane in servizio.**  
Il giovane, nel corso del proprio percorso, riceve infatti due tipi di formazione:

## LA FORMAZIONE SPECIFICA

trasmessa (per un minimo di 4 ore al mese) dall'organizzazione in cui viene svolto il servizio, finalizzata all'acquisizione delle **conoscenze tecnico-professionali** necessarie all'espletamento delle attività previste dallo specifico progetto.

## LA FORMAZIONE GENERALE

assicurata dall'Ufficio Servizio civile per un minimo di 7 ore al mese e finalizzata all'acquisizione delle **competenze "trasversali" e di cittadinanza attiva**, utili e spendibili in ogni ambito di vita (personale, civico, professionale).





# ...E COME ESPERIENZA CERTIFICABILE

**Il Servizio civile è un'esperienza che consente l'acquisizione di competenze spendibili nel proprio futuro lavorativo.**

Per raggiungere questo obiettivo è stato avviato, con la collaborazione della Fondazione "Franco Demarchi" di Trento e sulla scorta di un'apposita delibera provinciale, il sistema di validazione delle competenze acquisite dai giovani nell'esperienza di Servizio civile, secondo quanto previsto dalla relativa legge provinciale sull'apprendimento permanente e la certificazione delle competenze.



## CHE COSA E COME SI CERTIFICA?

Il **processo di validazione** mira a comprovare il possesso di una o più competenze professionali riferite ad un repertorio standardizzato di competenze.

Per le/i giovani che accettano di portare a validazione le competenze acquisite durante il Servizio civile viene attivata una procedura di accompagnamento alla elaborazione di un

### Dossier di competenza

con modalità appositamente progettate per documentare l'esperienza fatta, che potrà essere successivamente valorizzata nei contesti istituzionali di validazione e certificazione.





# IL SERVIZIO CIVILE NELLE AZIENDE: PERCHÈ?

Il Servizio civile vuole estendere i “luoghi” in cui esso si realizza: non solo i tradizionali settori *non profit* e pubblico, ma anche il mondo delle aziende *for profit*.

Perché coinvolgere le aziende all'interno del sistema del Servizio civile?



## L'AZIENDA È LUOGO DI APPRENDIMENTO PERCHÉ MIRA ALL'EFFICIENZA E AL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il Servizio civile trova qui spazi di **sperimentazione** e di **messa alla prova**.



## L'AZIENDA È SPAZIO DI INNOVAZIONE E DI DINAMICITÀ

Il Servizio civile trova qui opportunità per far convergere l'**entusiasmo** e la **creatività** delle giovani generazioni.



## L'AZIENDA È VALORIZZAZIONE DEL LAVORO, ANCHE NELLA DIMENSIONE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Il Servizio civile trova qui una palestra di **crescita alla cittadinanza responsabile verso la collettività**.



# IL SERVIZIO CIVILE NELLE AZIENDE: COME?

## ➔ SPERIMENTARSI NELL'OPERATIVITÀ

I giovani in Servizio civile operano in **settori aziendali** come il marketing, la gestione del personale, la qualità, i rapporti con la clientela, i servizi interni, ed altri.

## ➔ INSERIRSI NEL CONTESTO

I giovani in Servizio civile entrano a pieno titolo nella struttura aziendale e **si affiancano ai professionisti.**

## ➔ RAPPORTARSI CON L'AZIENDA

I giovani in Servizio civile si muovono, **sotto la guida dell'OLP**, per conoscere l'organizzazione aziendale e agire in stretta sinergia con le varie funzioni.

## ➔ MISURARSI CON OBIETTIVI VERI

I giovani in Servizio civile rispondono del loro progetto, che è parte e funzione di uno **specifico ambito aziendale.**

Se tutto questo si realizza, il Servizio civile in azienda diventa esperienza di crescita per i giovani coinvolti e di stimolo e innovazione per il contesto aziendale.

## COSA NON È IL SERVIZIO CIVILE

- ⊗ Uno stage (che è solo professionalizzante)
- ⊗ Un tirocinio (che è solo di apprendimento)
- ⊗ Un lavoro temporaneo (che è cosa diversa)

# COME NASCE UN PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE

Il Servizio civile si realizza attraverso la **partecipazione del giovane ad un progetto proposto da un'azienda.**

Esso è sottoposto ad una valutazione, che ne attesta la coerenza ai principi e alle finalità del Servizio civile.

**...Da dove partire per ideare un progetto?**



## 1. CAPIRE IN QUALE AREA DELL'ORGANIZZAZIONE PUÒ SVILUPParsi IL SERVIZIO CIVILE

L'azienda individuerà un'area o un settore al suo interno (verificando altresì la presenza di una figura tutor disponibile).



## 2. INDIVIDUAZIONE DI UNA SPECIFICA ATTIVITÀ

Una volta individuata l'area, è possibile **ragionare sul quadro di attività nel quale il giovane potrà spendersi** attivamente nel proprio percorso di formazione.



## 3. VERIFICARE LA COERENZA CON IL SERVIZIO CIVILE

Gli obiettivi e le attività progettuali dovranno presentarsi **coerenti e conformi alle finalità formative, alla durata e alla dimensione civica e sociale del Servizio civile.**



Si rinvia ai "Criteri per la gestione del Servizio civile" e alle altre indicazioni reperibili nel sito:

<http://www.serviziocivile.provincia.tn.it/>



# COME GESTIRE UN PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE

## CHI GESTISCE IL PROGETTO: LA FIGURA DELL'OLP

L' **Operatore Locale di Progetto (OLP)** è una/un professionista dell'azienda la/il quale, assume il ruolo di tutor del giovane in Servizio civile. Egli **affianca il giovane nel proprio percorso di crescita formativa, personale e professionale,**

- agevolando il suo inserimento in azienda;
- permettendo a lui di sperimentarsi ed esprimersi dentro un contesto organizzativo nuovo;
- trasmettendogli (anche in collaborazione con gli altri professionisti) i contenuti formativi previsti da progetto.

**Per divenire OLP vengono organizzati:**

### ✓ **CORSI DI FORMAZIONE**

con lo scopo di acquisire le conoscenze teorico-operative e le informazioni di base per assumere questa qualifica.

### ✓ **INCONTRI DI AGGIORNAMENTO E DI SUPPORTO**

per dare risposta a eventuali questioni/difficoltà incontrate durante il percorso di gestione del Servizio civile e per dare conto delle novità.

**Il Servizio civile è un'esperienza riconosciuta a livello provinciale, convalidata e tutelata.**

Già a partire dalla stipulazione del "contratto di servizio", il giovane ha infatti diritto al riconoscimento...

delle malattie

dei permessi retribuiti

delle ferie

della tutela assicurativa degli infortuni



SCUP  
Servizio Civile  
Universale Provinciale

# IL MONITORAGGIO

Data la strategica importanza che il Servizio civile riserva alla efficace realizzazione del progetto e alla formazione della/del giovane, fondamentale è il **monitoraggio dell'esperienza**.

Esistono due livelli di monitoraggio:



## IL MONITORAGGIO "ORDINARIO"

L'OLP e il giovane, durante il corso del progetto, discuteranno sull'andamento dell'esperienza, sulle attività svolte, sui risultati raggiunti, sugli aspetti da migliorare e/o potenziare.

Tutto questo mediante l'uso di **schede di monitoraggio** con voci e indicatori guida.



## IL MONITORAGGIO "STRATEGICO"

Un referente dell'Ufficio Servizio civile, a circa metà della realizzazione del progetto, si recherà presso la sede di attuazione dello stesso per **confrontarsi con OLP e giovane/i** circa lo stato e il grado di soddisfazione.

## AL TERMINE DEL SERVIZIO CIVILE...

I giovani che "escono" dal Servizio civile trovano un aiuto per inserirsi nel mondo del lavoro tramite il progetto:

**"Chi Cerca Trova"**

Gli **obiettivi** del progetto sono:

- 1) migliorare l'utilizzo degli strumenti per una ricerca attiva ed efficace del lavoro;
- 2) favorire l'autorientamento facilitando la conoscenza delle opportunità presenti sul territorio;
- 3) offrire occasioni di confronto e scambio informale creando una rete tra i/le giovani di Servizio civile, generativa di idee, informazioni e senso di comunità.



# TRE ESPERIENZE DI SERVIZIO CIVILE IN AZIENDA

## AMNU SPA

### **RIDUZIONE, RIUSO, RICICLO. UN ANNO ALL'ISOLA ECOLOGICA PER PROMUOVERE FRA I CITTADINI LE BUONE PRATICHE PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**

La giovane partecipante al progetto è stata coinvolta nella gestione e nel supporto organizzativo del Centro di Raccolta di Pergine Valsugana, facendosi da tramite di comunicazione con i cittadini, dando loro informazioni in merito alla corretta attività di conferimento dei rifiuti e seguendo le relative pratiche amministrative, illustrando le pratiche e i luoghi di riciclo e raccogliendo eventuali bisogni, segnalazioni, reclami, da parte dei cittadini.

## ALDEBRA SPA

### **RISK MANAGEMENT**

Gli obiettivi che il progetto "Risk Management" si è proposto di realizzare sono stati l'impostazione di una corretta politica di Risk management, in base alle esposizioni di rischio aziendale previamente identificate e mappate, valutandone l'impatto economico sull'attività dell'azienda ed elaborando eventuali nuove strategie di controllo dei rischi e di attribuzioni di responsabilità all'interno dell'azienda per la gestione dei rischi.



## ACUSTICA TRENTINA

### **INFORMARE BENE PER SENTIRE BENE**

Il percorso che Acustica Trentina ha proposto alla giovane coinvolta nel progetto è legato al mondo del lavoro nell'ambito delle protesi acustiche e del contatto con persone che hanno problemi di udito e con i loro medici.

La giovane ha avuto modo di sperimentarsi nella realizzazione e diffusione di materiale informativo ai cittadini, famiglie, ai medici della regione in merito all'importanza della prevenzione dei problemi di udito.



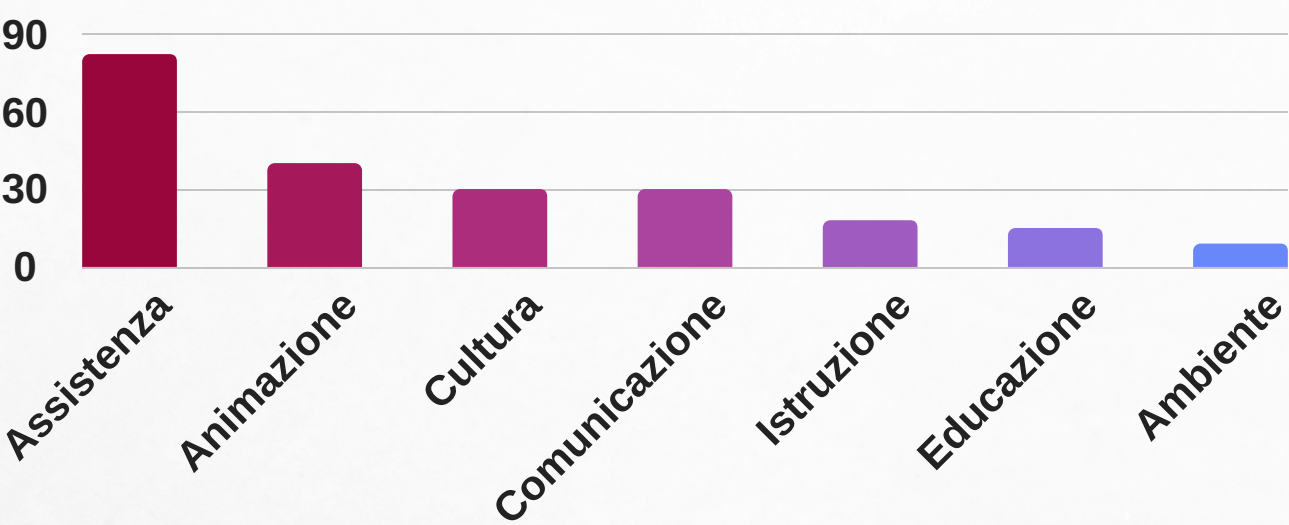
# IL SERVIZIO CIVILE NEL 2016

## Quanti progetti

Nel 2016 sono stati avviati 224 progetti dalle organizzazioni di Servizio civile universale provinciale.

## Ambiti di intervento

Dei 224 progetti approvati, 82 sono stati attivati in ambito dell'assistenza, 30 della cultura, 9 in tematiche ambientali, 40 nell'animazione, 30 in comunicazione e tecnologie, 15 in educazione e 18 in scuola e università (istruzione).



## Giovani partecipanti

480 giovani sono i giovani che nel 2016 hanno effettivamente partecipato in un progetto di Servizio civile. Nel 2015 erano stati 414.



## Organizzazioni

Sono in tutto 169 le organizzazioni iscritte all'Albo provinciale, di cui 135 sono provinciali, mentre 34 sono nazionali, ma con sedi in Trentino. Sono state 74 le organizzazioni che hanno presentato progetti nel corso dell'anno.





## COME CONTATTARCI

### Ufficio Servizio civile

Agenzia provinciale per la famiglia, la  
natalità e le politiche giovanili

#### RIFERIMENTI ISTITUZIONALI

Assessora Sara Ferrari

*Assessorato all'università e ricerca, politiche giovanili, pari opportunità, cooperazione allo sviluppo e al servizio civile;*

Dirigente Luciano Malfer

*Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili.*

#### CONTATTI GENERALI

**Telefono:** 0461 493100

**Fax:** 0461 493101

**Email:** [uff.serviziocivile@provincia.tn.it](mailto:uff.serviziocivile@provincia.tn.it)

**Pec:** [uff.giovanieserviziocivile@pec.provincia.tn.it](mailto:uff.giovanieserviziocivile@pec.provincia.tn.it)

**Sito:** [www.serviziocivile.provincia.tn.it](http://www.serviziocivile.provincia.tn.it)

#### DOVE SIAMO

Via don Giuseppe Grazioli, 1 - 38122 Trento

#### ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

LUN-GIO: 9.00/12.45 - 14.30/15.45

VEN: 9.00-12.45

#### SOCIAL



**WeScup - il servizio civile trentino**



**SCUPtrento**



**SCUPtrento**



[www.serviziocivile.provincia.tn.it](http://www.serviziocivile.provincia.tn.it)

