CSV TRENTINO
ETS

Coltivare volontariato e partecipazione

Sostenere e connettere le reti del territorio

Il progetto coinvolge i/le giovani nella **scoperta del Terzo settore trentino e delle reti territoriali** attraverso la partecipazione attiva nella gestione di percorsi educativi e formativi per lo sviluppo del volontariato, con una particolare attenzione all'attivazione giovanile.

PREMESSA

I *Centri di Servizio per il Volontariato* sono nati sulla base dell'art. 15 della legge n. 266/91 con l'obiettivo di "**organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli enti del Terzo settore**".
In Italia ci sono 49 CSV che operano in quasi tutte le province, offrendo oltre 205.000 servizi annuali a circa 48.000 beneficiari, tra cui Enti del Terzo settore e gruppi informali. Il **CSV Trentino**, fondato nel 2002, è gestito dall'associazione Non Profit Network e coinvolge nella sua base sociale 216 associazioni locali. Si impegna a favorire la partecipazione sociale, la solidarietà e il benessere comunitario, ispirandosi ai principi di democrazia e pluralismo. Inoltre, collabora con **CSVnet**, la rete nazionale dei CSV.

ANALISI DEL CONTESTO

CSV Trentino (d'ora in poi "CSV") opera sul territorio della Provincia di Trento con e per una vasta piattaforma di destinatari e stakeholder: cittadini/e, volontari/e, enti, istituzioni, soggetti profit e non profit. Il contesto in cui opera l'ente si caratterizza per essere particolarmente florido dal punto di vista dello sviluppo del Terzo settore e del coinvolgimento dei/delle volontari/e e ciò viene evidenziato anche dai dati disponibili in tale materia.

Al 20 agosto 2026, il totale degli enti non profit in Provincia di Trento presente nella banca dati di CSV Trentino, è pari a **4.788**. Inoltre, nel RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore) sono registrati **2.508 Enti del Terzo Settore** aventi sede legale in Provincia di Trento, suddivisi in:

- Odv: **748**
- Aps: **1440**
- Imprese sociali e cooperative sociali: **146**
- Enti filantropici: **12**
- Altri enti del Terzo settore: **162**

Secondo l'ISTAT, con questi dati, la Provincia Autonoma di Trento è tra le prime in classifica nell'intero panorama nazionale se parliamo di rapporto tra istituzioni del non profit e popolazione residente, con un tasso di volontariato pari circa al 20%. Ogni 10 abitanti della provincia, quindi, ci sono 2 volontari/e impegnati sul territorio.

In questo contesto ricco di esperienze di volontariato, da quelle più organizzate presso gli Enti del Terzo settore fino alle espressioni più informali di partecipazione attiva nella vita della comunità, CSV si propone come *punto di riferimento sul territorio* a supporto del Terzo Settore e dei/delle suoi/e volontari/e. Ne è una la prova l'anno 2024 in cui Trento è stata nominata Capitale Europea del Volontariato e durante il quale CSV, assieme al Comune di Trento ed a molti enti locali, ha elaborato una **Strategia di sviluppo del volontariato attiva fino al 2029** attivando 17 gruppi di lavoro per affrontare le sfide emergenti che riguardano il Terzo settore e il volontariato. In linea con questo impegno, **il progetto di servizio civile qui presentato intende contribuire ad offrire alla/al giovane un percorso di conoscenza del territorio e delle sfide che interessano il Terzo settore nel contesto sociale e culturale del Trentino** *(ad esempio: il coinvolgimento delle nuove generazioni, gli spazi di cittadinanza, il dialogo con la pubblica amministrazione, la digitalizzazione, ecc)*.

Nella volontà di avvicinare la cittadinanza al volontariato, un aspetto fondamentale per CSV è il lavoro di *promozione del volontariato verso la popolazione giovanile*. Nello specifico, l'ente è impegnato nella progettazione e gestione di servizi e percorsi, in collaborazione con diversi istituti scolastici, università, enti del Terzo settore e pubblici, per sostenere e valorizzare il protagonismo giovanile e orientare i/le giovani verso la scelta di esperienze di volontariato all'interno delle organizzazioni non profit tenendo conto anche dei propri interessi, delle proprie motivazioni, attitudini e competenze.
Per CSV, dunque, **anche il progetto di servizio civile qui presentato nasce con questo intento volto alla promozione della partecipazione attiva delle/dei giovani e della valorizzazione delle loro esperienze, interessi e competenze all'interno del mondo del Terzo settore.**

Infine, l'ente attribuisce grande importanza alla *formazione*, gestendo percorsi capaci di sviluppare conoscenze e competenze trasversali e tecniche per soggetti che si attivano nel mondo del Terzo settore e del volontariato (operatori/trici, volontari/e, enti del Terzo settore e non, pubbliche amministrazioni, ecc). **Anche il progetto di servizio civile riflette questa priorità offrendo al/alla giovane un'esperienza di apprendimento continuo e la possibilità di contribuire attivamente alla progettazione e gestione di percorsi formativi nel contesto del Terzo settore**.

SOSTENIBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Attraverso le proprie attività e servizi, specialmente quelli dedicati alla promozione e sviluppo del volontariato nelle sue diverse forme, CSV promuove un modello di sviluppo inclusivo e responsabile, orientato alla riduzione delle disuguaglianze, alla tutela dell'ambiente e alla promozione delle pari opportunità per tutte le persone. Tale intento è innanzitutto documentato nei **bilanci sociali annuali** dell'ente che evidenziano l'attenzione posta nelle sue modalità e processi organizzativi interni.

Inoltre, l'ente contribuisce attivamente al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità sociale e ambientale attraverso **progetti scolastici di educazione alla cittadinanza globale e allo sviluppo sostenibile** (ECG). Questi percorsi coinvolgono organizzazioni locali impegnate su tematiche legate agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 come la parità di genere, la lotta al

cambiamento climatico, la promozione della pace e dei diritti umani. In aggiunta, CSV offre percorsi formativi basate sull'approccio dell'Educazione alla Cittadinanza Globale e accompagna le organizzazioni nella gestione e nella cura delle relazioni con i/le volontari/e, valorizzando il loro ruolo all'interno della comunità.

Durante quest'anno, inoltre, in occasione dell'Anno internazionale dei volontari per lo sviluppo sostenibile, CSV, in qualità di membro del **CEV – Centro Europeo per il Volontariato**, è impegnato in attività di sensibilizzazione e promozione di azioni legate al volontariato e alla sostenibilità sul territorio, in collaborazione con la rete nazionale dei CSV.

Attraverso il supporto alla gestione dei servizi formativi e dei progetti menzionati in questo progetto di servizio civile**, il/la giovane potrà contribuire attivamente alla costruzione di una società più giusta, solidale e sostenibile, in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.**

FINALITÀ E OBIETTIVI

Obiettivo generale:

- Promuovere nel/nella giovane una cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva sostenendo la capacità di leggere i bisogni del territorio e progettare azioni locali orientate allo sviluppo del Terzo settore e del volontariato nelle sue diverse espressioni.

Obiettivi specifici:

- Sviluppare competenze tecniche e di cittadinanza per lavorare in contesti professionali nel non profit;
- Aumentare la conoscenza del Terzo Settore trentino e del volontariato giovanile incrementando la rete di contatti utili per un eventuale futuro professionale o volontaristico;
- Comprendere le potenzialità e le complessità del lavoro di rete tra soggetti diversi;
- Acquisire maggiore consapevolezza del proprio ruolo di cittadino/a all'interno della propria comunità;

ATTIVITÀ PREVISTE

CSV è organizzato in 3 aree di lavoro che fanno riferimento ai diversi servizi e progetti per lo sviluppo del Terzo settore e del volontariato: l'Area Partecipazione e Cittadinanza Attiva, l'Area Giuridica e Digitalizzazione e l'Area Servizi Generali e Comunicazione. Il percorso di servizio civile presentato in questo progetto si svolgerà, in particolar modo, a contatto con lo staff dell'**Area Partecipazione e Cittadinanza Attiva**, che si occupa di promuovere e accompagnare le diverse forme di volontariato e cittadinanza attiva attraverso servizi di supporto allo sviluppo territoriale,

formazione e progettazione partecipata e sociale, valorizzando la diversità di bisogni e risorse del Terzo settore, con particolare attenzione alle nuove generazioni.

All'interno di questi ambiti di attività, il/la giovane in servizio civile avrà l'opportunità di contribuire alla realizzazione delle seguenti attività distinte in due categorie:

1. **CSV NELLE SCUOLE**

Le attività di questo ambito mirano a sostenere studenti/esse, scuole, enti del Terzo settore e gruppi informali nel **rafforzare le relazioni che costituiscono le fondamenta delle comunità educanti, promuovendo al contempo il volontariato come espressione concreta di cittadinanza attiva**. In particolare, CSV sviluppa e gestisce percorsi formativi, educativi e progettuali volti a valorizzare la cultura del volontariato tra i/le giovani, a potenziare la capacità del Terzo settore di operare in rete per rispondere ai bisogni della comunità e a rafforzare le competenze organizzative degli Enti del Terzo settore.

I progetti "CSV NELLE SCUOLE" in cui il/la giovane in servizio civile verrà coinvolto/a saranno in particolare quattro:

- **BeJetzt – esperienze di partecipazione FuoriClasse** – progetto di Alternanza Scuola Lavoro attivato su adesione diretta degli studenti/esse delle classi terze, quarte e quinte delle scuole superiori del Trentino. L'obiettivo del progetto è avvicinare i/le giovani al mondo dell'associazionismo e del volontariato, accompagnandoli/e nella scoperta e nella scelta di un'esperienza di partecipazione attiva sul loro territorio di riferimento.

  Nel corso del progetto di servizio civile, il/la giovane sarà coinvolto/a all'interno di diverse fasi della settima edizione del progetto:

  - **Incontri laboratoriali per i/le giovani iscritti/e** (feb-mag '27): laboratori formativi e di orientamento al volontariato gestiti da CSV;
  - **Volontariato nelle associazioni locali** (mag-set '27): esperienze pratiche all'interno di organizzazioni del territorio accompagnatee e supervisionate da CSV;
  - **Progettazione dell'edizione successiva del progetto** (giu-set '27): momenti laboratoriali assieme ai partner, alle organizzazioni locali e ai/alle giovani coinvolti/e nel progetto.

- ***Il volontariato che fa scuola*** - progetto promosso da CSV nell'anno scolastico 2026/27 per le scuole secondarie di secondo grado e gli istituti professionali sui temi della cittadinanza globale, della partecipazione attiva e del volontariato che mette al centro dell'esperienza formativa l'impegno concreto delle associazioni del territorio di fronte alle sfide locali e globali dei nostri giorni. L'approccio che orienta la proposta è quello dell'Educazione alla Cittadinanza Globale (ECG) che sostiene la partecipazione attiva e consapevole sviluppando nelle persone competenze, valori e responsabilità per comprendere le sfide globali,

contrastare le disuguaglianze e contribuire concretamente allo sviluppo sostenibile e al cambiamento delle comunità.

Nel corso del progetto di servizio civile il/la giovane sarà coinvolto/a nelle seguenti attività:

- **Laboratori formativi in classe** (gen-mag '27): incontri tematici co-progettati tra associazioni locali e scuole con l'accompagnamento di CSV;
- **Attività di monitoraggio e valutazione** (apr-giu '27): incontri congiunti tra docenti e operatori/operatrici delle organizzazioni coinvolte dedicati alla valutazione del progetto e alla raccolta di proposte per il futuro.

- ***SuperEroi Reali – giovani generazioni educanti*** **–** progetto finanziato dal Dipartimento per le politiche della famiglia e in collaborazione con il Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani, il Centro per la Cooperazione Internazionale, i Comuni di Borgo Valsugana, Levico Terme e Pergine Valsugana. Il progetto promuove la piena partecipazione e il protagonismo dei/delle giovani di età compresa tra 5-17 anni nella comunità della Valsugana attraverso l'educazione alla cittadinanza attiva a livello locale e globale e l'educazione tra pari.

  Nel corso del progetto servizio civile il/la giovane sarà coinvolto/a nelle seguenti attività:

  - **Eventi territoriali:** momenti di restituzione dei risultati di progetto alle comunità dei territori coinvolti;
  - **EduKit:** raccolta ludica-didattica rivolta a scuole, organizzazioni e amministrazioni territoriali, che descrive il progetto e gli approcci metodologici adottati, ripercorre le attività educative realizzate e fornisce al territorio indicazioni utili a favorire la continuità del progetto;
  - **Laboratori di valutazione:** momenti di confronto tra CSV e i partner di progetto dedicati alla raccolta di feedback e suggerimenti sulle attività e sugli eventi realizzati.

- ***Fiere del volontariato a scuola* –** progetto realizzato in collaborazione con l'Ufficio Politiche Giovanili e Servizio Welfare e coesione sociale del Comune di Trento e 4 scuole superiori cittadine per la promozione del volontariato. Attraverso la realizzazione di fiere scolastiche le/gli studenti/esse esplorano il volontariato, sviluppano competenze trasversali e sperimentano la partecipazione nel Terzo settore. Il progetto vuole contribuire al rafforzamento del ruolo della scuola come palestra di impegno civile e cittadinanza attiva.

  Nel corso del progetto di servizio civile il/la giovane sarà coinvolto/a nelle seguenti attività:

  a. **Call e selezione delle organizzazioni interessate** (gen-feb '27): Form per la raccolta di disponibilità e informazioni da parte degli enti del territorio;
  b. **Formazione delle organizzazioni selezionate** (feb-mar '27): incontri formativi sui temi del volontariato giovanile e dell'intergenerazionalità, gestita da CSV;
  c. **Incontri di progettazione e valutazione** (gen-giu '27): momenti di raccolta feedback da parte dei diversi attori coinvolti (giovani, organizzazioni, scuole e partner);

d. **Riprogettazione** (giu-set '27): rielaborazione dei feedback per progettare la nuova edizione ed eventuali altri sviluppi futuri;

All'interno di queste progettualità, che sono coordinate stabilmente da 2 risorse umane di CSV, al/alla giovane in servizio civile verranno proposte queste specifiche mansioni:

- **Partecipazione a incontri e riunioni di progettazione** con Enti del Terzo settore, scuole e partner;
- Affiancamento agli operatori/operatrici di CSV nella **gestione degli incontri e laboratori** rivolti alle/ai giovani (gestione delle comunicazioni con i/le partecipanti, supporto in aula nella gestione dei gruppi di studenti/esse, ecc);
- **Preparazione dei materiali** (raccolta di approfondimenti bibliografici e sitografia, slides, strumenti, ecc.);
- **Organizzazione logistica degli incontri** (raccolta iscrizioni, prenotazione sale, calendario incontri, ecc.);
- Partecipazione e affiancamento agli **incontri di monitoraggio e alla valutazione finale** dei diversi progetti elencati sopra;
- Coinvolgimento nella **narrazione** degli eventi e progetti elencati sopra tramite diversi canali di comunicazione, soprattutto Instagram.

2. CSV E FORMAZIONE

Le attività di questo ambito sono finalizzate a promuovere lo sviluppo di conoscenze e competenze, sia trasversali che tecniche, nei soggetti attivi nel mondo del Terzo settore e del volontariato (operatori e operatrici, volontari/e enti del Terzo settore e non, pubbliche amministrazioni, ecc.). In particolare, CSV progetta e realizza corsi di formazione e seminari di diversa durata (lunghi, medi o brevi), basandosi su un'attenta analisi dei bisogni formativi emergenti dal territorio e dal settore.

I percorsi "CSV E FORMAZIONE" in cui il/la giovane sarà coinvolto/a riguarderanno i seguenti temi e saranno progettati nel dettaglio a partire dall'autunno 2026:

- **Educazione alla cittadinanza globale** (Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, metodologie e strumenti per la progettazione e conduzione di attività educative rivolte a giovani);
- **Gestione dei/delle volontari/e** (metodi e strumenti per la cura e la gestione di gruppi e organizzazione degli eventi, ecc). Particolare attenzione sarà data alle tematiche elaborate nell'ambito di *Spaternalismi!*, un percorso nato per riflettere sul rapporto tra giovani, volontari e volontarie con più esperienza, organizzazioni e comunità e all'organizzazione di un corso di formazione legato a questi temi.
- **Facilitazione e reti territoriali** (la figura del facilitatore e ruoli e dinamiche di gruppi e reti);

Nell'ambito dei servizi formativi, coordinati stabilmente da 1 risorsa umana di CSV, al/alla giovane in servizio civile verranno proposte queste specifiche mansioni:

- **Partecipazione a riunioni di progettazione** con le persone e/o organizzazioni esperte della tematica individuata per il percorso formativo (formatori/formatrici territoriali, extra-territoriali ma anche facenti parte dello stesso staff di CSV);
- **Supporto alla gestione organizzativa delle iscrizioni** ai percorsi di formazione (raccolta iscrizioni, prenotazione sale, ecc);
- Affiancamento nella realizzazione delle iniziative formative, in particolare: **supporto nella gestione dell'aula** (raccolta firme, allestimento sala, gestione di gruppi di lavoro, ecc) e dei **materiali** previsti per il percorso formativo (raccolta di dispense, slides, bibliografia, ecc).
- **Supporto nella promozione e narrazione delle iniziative formative** sul territorio verso i soggetti interessati (preparazione di bozze di testi per social media e newsletter, realizzazione di fotografie, ecc)
- Collaborazione alla **raccolta dei bisogni formativi** degli Enti che partecipano ai corsi di formazione di CSV (preparazione questionari, sistematizzazione dati, preparazione slides di restituzione, ecc)
- Affiancamento nelle attività di **programmazione** dei percorsi formativi 2028 (partecipazione a riunioni, ricerca formatori e approfondimenti tematici)

Oltre a ciò, è previsto che il/la giovane partecipi alle **riunioni periodiche di programmazione delle attività dello staff e dell'Area Partecipazione e cittadinanza attiva.** Si tratta di momenti importanti per comprendere al meglio le dinamiche dell'ente, i quali permettono allo staff e al/alla giovane di confrontarsi per condividere obiettivi e risultati in una logica collaborativa.

Le attività sopraelencate saranno specificatamente selezionate e **tarate sulla base degli interessi e delle competenze del/della giovane** che svolgerà il percorso di servizio civile. Inoltre, tenendo conto dei risultati e dei riscontri raccolti durante gli incontri di monitoraggio, sarà possibile concordare un progressivo ampiamento o diversificazione delle attività svolte per assicurare al/alla giovane un percorso di crescita continuo.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il progetto di servizio civile avrà durata di 12 mesi e inizierà l'1/12/2026. Il/la giovane svolge il servizio civile principalmente presso la sede principale di CSV in **via Renato Lunelli, 4 a Trento**, con la possibilità di realizzare attività sul territorio trentino (es. presso le scuole secondarie di secondo grado), a seconda delle iniziative previste. La sede è dotata della strumentazione necessaria per lo svolgimento delle attività di ufficio (es. stampante, scanner, PC portatile, schermo, ecc.). Per il corretto svolgimento delle attività, viene creata un'apposita cartella di posta elettronica per il/la giovane in servizio civile con accesso a diversi strumenti di condivisione.

L'orario d'ufficio di CSV è **dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18** (con una flessibilità di entrata tra le 8 e le 9 e una flessibilità di uscita tra le 17 e le 18), con un'ora prevista per la pausa pranzo. Il monte orario annuale del/della giovane è di 1440 ore (orario medio settimanale 30 ore), come previsto dal regolamento del Servizio Civile, con un **orario minimo settimanale previsto di 15 ore su 3 giorni.** Un ipotetico orario del/la giovane in servizio civile, considerate tali indicazioni, potrebbe

essere: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16 (con un'ora di pausa pranzo). L'orario specifico sarà concordato con il/la giovane in base alla sua disponibilità.

Per attività giornaliera pari a 4 ore o inferiore se articolata su mattina e pomeriggio (orario spezzato), è previsto il **buono pasto giornaliero per un valore di 7 euro.**

Considerate le attività di CSV, si chiede al/alla giovane una certa flessibilità di orario, con possibilità di operare in **orari serali (max 3 giorni al mese) e nei fine settimana (max 1 al mese).** Le attività fuori dall'orario ordinario potrebbero riguardare: incontri formativi con le/i volontari/e oppure eventi di promozione del volontariato. Ogni attività fuori orario viene concordata con anticipo, in modo tale da rispettare le necessità del/della giovane e i limiti orari predisposti dal regolamento SCUP.

Oltre alle festività nazionali, sono previste alcune **chiusure aziendali** durante l'anno decise dal Consiglio Direttivo. Sarà premura dell'OLP condividere tali date con il/la giovane all'inizio del percorso.

Le modalità organizzative del progetto sono state definite e testate nel corso dei precedenti progetti di servizio civile, grazie al contributo delle giovani in servizio presso l'ente. Queste esperienze hanno evidenziato come gli orari proposti e la postazione di lavoro messa a disposizione sia adeguata e funzionale, dotata di tutta la strumentazione necessaria per lo svolgimento delle attività, permettendo così al/alla giovane di operare in un contesto organizzato e professionale.

COMPETENZE ACQUISIBILI

Attraverso la sperimentazione di diverse attività, il/la giovane in servizio civile avrà modo di rafforzare le sue competenze tecniche e trasversali, in particolare:

Competenze tecniche:

- **Gestione delle fasi di un progetto**: dall'ideazione all'implementazione;
- **Progettazione e organizzazione di interventi formativi:** elementi di progettazione formativa, metodologie di educazione non formale, organizzazione di aspetti logistici;
- **Facilitazione di processi partecipativi**: conduzione dei gruppi di attraverso esercizi, giochi e metodi attivi;
- Conoscenze specialistiche sui temi del **Terzo settore**, **del volontariato e dell'educazione alla cittadinanza globale e dell'Agenda 2030**;
- **Conoscenza della rete del volontariato trentino**, ed in particolare del suo tessuto sociale e culturale;

Competenze trasversali:

- **Capacità di pianificazione del lavoro**, comprendendo le modalità di azione più adeguate, in base anche alle priorità organizzative;
- Capacità di **lavorare in gruppo**;
- Capacità di **gestire le relazioni** con diversi soggetti esterni, collaborando all'interno di reti formali e informali con svariate tipologie di attori, sia pubblici che privati;
- Capacità di **mentoring e facilitazione dell'apprendimento tra pari**, allenate in particolare nella relazione con altre persone in servizio civile presso l'ente;
- **Senso d'iniziativa e imprenditorialità** per tradurre le idee in azione;
- Capacità di **lavorare in autonomia**;
- **Flessibilità e adattabilità;**
- **Problem solving**;
- Capacità di **parlare davanti ad un pubblico** in maniera chiara e sicura.

Le competenze tecniche e trasversali menzionate delineano le caratteristiche essenziali ricercate nei professionisti e nelle professioniste che si occupano di partecipazione comunitaria, dello sviluppo territoriale e dell'inclusione sociale delle persone giovani. In accordo con Fondazione De Marchi si è pertanto scelto di individuare come competenza certificabile a fine progetto quella di "**Youth worker**", titolo della competenza "**Realizzazione di interventi per l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva dei giovani**" prevista dal Repertorio Regionale della Campania.

DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL/DELLA GIOVANE

Il/la giovane che sceglierà di intraprendere il percorso di servizio civile presso CSV dovrà dimostrare **interesse per le tematiche legate al mondo del Terzo settore** ed essere disposto/a a mettersi in gioco in un contesto spesso a **contatto con il pubblico** (volontari/e, studenti/esse, professionisti del Terzo settore, ecc). Per questo motivo, il/la giovane dovrà dimostrare di possedere **buone competenze relazionali** nel lavoro di equipe e nelle attività territoriali realizzate in rete con diversi soggetti.

Inoltre, rispetto al sostegno offerto da CSV durante il periodo di servizio civile, il/la giovane è tenuto/a ad **impegnarsi a formarsi con costanza e serietà** per consolidare le conoscenze necessarie per la sua crescita durante questo percorso e per l'attuazione dei compiti di cui lui/lei sarà responsabile. Ad ogni modo, non sono richiesti requisiti formativi specifici in quanto al/alla giovane verrà erogata la formazione necessaria per svolgere il progetto di servizio civile.

A livello personale il/la giovane dovrà:

- Dimostrare **flessibilità e curiosità**;
- Essere **disponibile all'apprendimento**;
- Essere **interessata/o ai temi del Terzo settore, del volontariato e della cittadinanza attiva;**
- Essere **predisposto/a al lavoro di gruppo e al confronto** continuo, portando anche il proprio contributo e senso critico nella progettazione e valutazione delle attività.

La selezione avverrà tramite **colloquio orale** in presenza di una commissione composta da 4 persone: l'OLP, Giulia De Paoli, il Presidente, un/a collega dell'Area Partecipazione e cittadinanza attiva nominata dal coordinamento generale e Denisa Gulea, ragazza attualmente in servizio civile presso l'ente. Il colloquio orale ha la funzione di valutare le candidature in relazione alle finalità e alle attività presentate nel presente progetto di servizio civile. Verrà quindi prodotta una graduatoria finale e saranno considerati/e idonei/e i/le candidati/e che raggiungeranno un punteggio minimo di **60 su 100 punti**. Verrà selezionata la persona che raggiungerà il punteggio più alto.

La **griglia di valutazione** sarà composta dai seguenti criteri:

Interesse per le **tematiche** legate al mondo del Terzo settore, del volontariato e della cittadinanza attiva	0/20 pt
Precedenti **esperienze di volontariato** sul territorio oppure all'estero	0/10 pt
Curiosità di conoscere e lavorare a contatto con diversi **enti pubblici e privati** sul territorio trentino	0/10 pt
Interesse e/o precedenti esperienze di **conduzione o facilitazione di gruppi**	0/10 pt
Interesse a sperimentarsi concretamente in progetti con le **scuole** e a contatto con i/le **giovani**	0/15 pt
Interesse per l'ambito della **formazione**, sia in termini di apprendimento personale, sia nell'organizzazione di attività formative rivolte all'esterno	0/15 pt
Proattività, attitudine al **lavoro di gruppo** e al **confronto continuo**	0/20 pt
	100 pt

FORMAZIONE SPECIFICA

CSV offrirà al/alla giovane in servizio civile un percorso formativo di **48 ore** che coprirà diverse tematiche legate al Terzo settore, in modo tale da fornire una panoramica più completa possibile rispetto al contesto di azione. Alcuni moduli formativi sono pensati in condivisione con giovani di altri progetti di Servizio Civile ospitati presso il Forum per la Pace e i Diritti Umani, il Centro per la Cooperazione Internazionale e CAM – Consorzio Associazioni con il Mozambico. Le iniziative formative proposte sono inserite all'interno di questi ambiti tematici:

- **Strumenti e metodi per il lavoro in team**
- **Progettazione formativa e progettazione sociale**
- **Educazione alla cittadinanza globale (ECG)**

- **Il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato in Italia e la gestione giuridica nel Terzo settore**

Di seguito un dettaglio:

Moduli realizzati dallo staff di CSV		
MODULO	**DURATA (ore)**	**ESPERTO/A**
CSV Trentino e il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato in Italia	1	Franchesca Nicolodi, coordinatrice di CSV
Lavorare in team a CSV: strumenti, metodologie e rituali	3	Giulia De Paoli, OLP e responsabile Area Partecipazione e cittadinanza attiva di CSV
Attivare la promozione del volontariato: dall'analisi dei bisogni territoriali alla progettazione delle attività	4	Staff dell'Area Partecipazione e cittadinanza attiva
CSV e le scuole: un focus sui progetti di volontariato *BeJetzt – esperienze di partecipazione FuoriClasse* e *Il volontariato che fa scuola*	3	Referenti Scuole di CSV
Supereroi Reali – giovani generazioni educanti: come costruire un itinerario educativo tra le comunità	2	Giulia De Paoli, OLP e responsabile Area Partecipazione e cittadinanza attiva di CSV
Strumenti e metodi per la gestione di percorsi formativi a CSV	2	Stefano Musaico, referente Formazione di CSV
Basi di progettazione sociale: come si trasforma un'idea in progetto e come si gestisce la realizzazione delle attività? (articolato in diversi moduli)	12	Maddalena Recla, responsabile Area Partecipazione e Cittadinanza Attiva di CSV e dell'Ufficio Svolta, con un eventuale supporto di un esperto/a
Fonti di finanziamento: differenze e opportunità	2	Staff dell'Ufficio Svolta con un eventuale supporto di un esperto/a
La riforma del Terzo settore in Italia e in Trentino (articolato in 2 moduli)	6	Annalisa Gasparri, Area Giuridica e Digitalizzazione di CSV
Moduli realizzati in collaborazione con partner		

MODULO	DURATA (ore)	ESPERTO/A
La progettazione formativa sui temi della Cittadinanza Globale e dello Sviluppo Sostenibile	6	Referente del Centro Insegnanti Globali Centro per la Cooperazione Internazionale
Reti formali e non formali: una mappa di collaborazioni tra terzo settore, volontariato ed enti locali	3	Riccardo Santoni, coordinatore Forum per la Pace e i Diritti Umani
La sicurezza sul luogo di lavoro	4	Studio Gadler e responsabile sicurezza di CSV

Inoltre, il percorso di formazione specifica potrà essere **ulteriormente arricchito con alcuni moduli di "formazione extra"** in base agli interessi e ai bisogni del/della giovane in servizio civile, in accordo con l'OLP, tenendo conto delle diverse iniziative formative progettate annualmente da CSV e anche della possibilità di partecipare a laboratori formativi organizzati da altri enti sul territorio.

Anche le giovani attualmente in servizio civile a CSV hanno valutato positivamente la formazione erogata, ritenendola adeguata al percorso intrapreso e utile per offrire nuovi spunti di interesse.

GESTIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL PERCORSO

Il/la giovane in servizio civile svolgerà la sua esperienza a stretto contatto con l'OLP e lo staff di CSV, in particolare con il gruppo inserito nell'Area Partecipazione e cittadinanza attiva, area di appartenenza dell'OLP e di competenza delle principali attività proposte al/alla giovane in servizio civile. **L'affiancamento da parte dell'OLP sarà quotidiano**, salvo alcuni momenti in cui il/la giovane in servizio civile verrà seguito dalle/dai diretti referenti di specifiche attività o progetti non di competenza dell'OLP.

Inoltre, nel corso del percorso di servizio civile sono previsti momenti di verifica periodici con l'OLP per consentire di monitorare l'andamento dell'esperienza e il raggiungimento degli obiettivi formativi. In particolare, il monitoraggio è strutturato sulla base di:

- **Incontri settimanali di aggiornamento e programmazione** sulle attività da svolgere assieme al/ai referente/i dei progetti o servizi;
- **Incontri mensili di monitoraggio** con l'OLP sull'andamento del percorso al fine di tarare al meglio il percorso sugli interessi e le attitudini del/della giovane;
- **Scheda-diario mensile** fornita dall'Ufficio Servizio Civile.

A metà percorso il/la giovane in servizio civile sarà coinvolto/a in un **laboratorio di valutazione del progetto di servizio civile con un focus sull'autovalutazione delle competenze maturate**. Durante

questo incontro si cercherà di far emergere i punti di forza e di debolezza del proprio percorso di crescita a livello personale e formativo. Inoltre, in questa sede, si coglierà l'occasione per proporre al/alla giovane in servizio civile la collaborazione nell'elaborazione di un eventuale nuovo progetto di servizio civile.

In aggiunta, **l'attività di monitoraggio potrà essere condotta ad hoc**, in caso di necessità da parte dell'OLP o del/della giovane in servizio civile, e nel confronto quotidiano con l'OLP e lo staff di CSV. Al termine del percorso di servizio civile sarà organizzato un **momento di valutazione finale con il Consiglio Direttivo** di CSV, con l'obiettivo di condividere i risultati raggiunti e raccogliere un feedback esterno sul percorso svolto.

CARATTERISTICHE PROFESSIONALI OLP

Il/la giovane in servizio civile avrà come OLP accreditato **Giulia De Paoli**, dipendente a tempo pieno di CSV e responsabile dell'Area Partecipazione e Cittadinanza attiva. Giulia De Paoli è laureata in Scienze Economiche Sociali presso la Libera Università di Bolzano e in Diritti Umani e Governance Multilivello presso l'Università degli Studi di Padova e lavora presso il CSV dal 2019. Nel contesto lavorativo si occupa di gestire gruppi di giovani, organizzare percorsi di apprendimento attivo rivolti specialmente agli/alle adolescenti e progettare azioni di promozione del volontariato assieme alle organizzazioni di volontariato trentine, alle scuole e ad altri enti territoriali.

Accanto all'OLP, il/la giovane potrà contare sulla presenza di tutto lo staff di CSV, che verrà coinvolto a seconda delle attività che gli/le verranno assegnate. In particolare, **alcune figure di riferimento saranno**:

- **Arianna Calzà**, collaboratrice di CSV nell'ambito della progettazione e realizzazione di percorsi di promozione del volontariato nelle scuole.
- **Stefano Musaico**, referente della formazione di CSV. Si occupa di programmare e gestire i percorsi formativi dell'ente per rafforzare le conoscenze e competenze tecniche e trasversali delle soggettività che si attivano nel mondo del Terzo settore e del volontariato.
- **Denisa Gulea**, che sta svolgendo il suo progetto SCUP "*Volontariato in movimento"* con termine il 31/05/2027, ha partecipato alla revisione di questo progetto offrendo spunti per tarare meglio alcune attività del progetto. Secondo noi, potrà essere una figura significativa per il/la giovane in quanto potrà offrire un supporto in una logica peer to peer, diversamente da quanto potranno offrire le altre figure professionali in CSV.
- **Maddalena Recla**, responsabile dell'Area Partecipazione e cittadinanza attiva e dell'Ufficio Svolta. Si occupa di accompagnare organizzazioni e gruppi informali giovanili nello sviluppo di idee progettuali costruite in rete con il territorio.

ENTI CON I QUALI IL/LA GIOVANE IN SERVIZIO CIVILE POTRÀ ENTRARE IN CONTATTO

CSV si caratterizza per essere un ente che promuove la cultura del volontariato sul territorio provinciale cercando di attivare e coinvolgere nelle progettualità diversi attori. Sulla base di ciò, i

servizi, i progetti e le iniziative sono svolti con modalità di lavoro condivise **in collaborazione con le differenti realtà partner**, le quali variano a seconda della tematica, del territorio e delle competenze necessarie. Il perseguimento degli obiettivi strategici a supporto del volontariato e della comunità richiede infatti relazioni e alleanze sempre più strette con altri soggetti significativi del nostro territorio. In quest'ottica, il/la giovane in servizio civile collaborerà con numerosi **soggetti sia pubblici che privati**, con i quali CSV intrattiene dei rapporti di collaborazione continuativa: Provincia Autonoma di Trento (Dipartimento Istruzione e Cultura e Politiche Giovanili); Comune di Trento (Ufficio Politiche Giovanili e Servizio Welfare e coesione sociale); Fondazione Caritro; Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale; Centro per la Cooperazione Internazionale; Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani; Università degli Studi di Trento.

Il progetto di servizio civile, dunque, mira non solo a sviluppare competenze personali e professionali, ma anche ad offrire al/alla giovane l'opportunità di conoscere e collaborare con enti istituzionali e del Terzo settore. Questo permetterà a lui/lei di approfondire il contesto sociale e culturale locale e costruire una rete utile anche per il futuro professionale.