
Comunicare, coinvolgere, agire: cittadinanza globale e cooperazione sul territorio con CAM e CUAMM Trentino

PROPOSTO DA: Consorzio Associazioni con il Mozambico ODV
IN DATA: 4 giugno 2026

INDICE

ANALISI DEL CONTESTO

Cooperazione Internazionale - il contesto Trentino

Chi siamo

Le Aree di Intervento in Trentino e Mozambico - cosa facciamo

Tra Professionalità e Volontariato - come operiamo

Un progetto insieme a CUAMM Trentino

Il Servizio Civile con CAM e CUAMM Trentino

OBIETTIVI e RISULTATI ATTESI

Obiettivo del progetto

Risultati attesi

Beneficiari

ATTIVITÀ PREVISTE

COMUNICAZIONE

ATTIVITÀ SUL TERRITORIO TRENTINO

ALTRO

FORMAZIONE SPECIFICA

COMPETENZE ACQUISIBILI

OLP E FIGURE IN AFFIANCAMENTO

MODALITÀ ORGANIZZATIVE

GESTIONE DEL MONITORAGGIO

DESCRIZIONE del/la GIOVANE

SELEZIONE E VALUTAZIONE ATTITUDINALE

ANALISI DEL CONTESTO

Cooperazione Internazionale - il contesto Trentino

La Cooperazione Internazionale in Trentino si basa su una rete di oltre duecento organizzazioni che, nel tempo, hanno costruito partnership e collaborazioni stabili nel Sud del mondo e in Europa. Negli ultimi vent'anni, il Trentino ha promosso un *approccio bottom-up*, favorendo la collaborazione tra società civile e istituzioni per il raggiungimento degli *Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030*.

Attraverso la **comunicazione** dei propri valori, dei progetti e delle attività di **Educazione alla Cittadinanza Globale**, si intende rafforzare nella comunità trentina la consapevolezza dell'interdipendenza delle sfide globali e della necessità di un impegno condiviso tra cittadini, gruppi e imprese. Nonostante il rilevante contributo delle organizzazioni trentine, la società civile resta divisa tra chi sostiene accoglienza e solidarietà e chi le rifiuta. Continuare a raccontare quanto realizzato in paesi lontani ma interconnessi rappresenta quindi, oltre che uno strumento di coinvolgimento e raccolta risorse, un dovere morale per tutte le organizzazioni.

Chi siamo

Il CAM - Consorzio Associazioni con il Mozambico ODV è nato nel 2002 all'interno del programma di cooperazione decentrata *"Il Trentino in Mozambico – Il Mozambico in Trentino"* promosso dalla Provincia Autonoma di Trento. Il CAM si è strutturato nel corso del tempo tramite l'azione comune di alcune associazioni trentine: *APIBIMI*, *Medici con l'Africa CUAMM Trentino*, *MLAL Trentino*, *ACCRI* e *A scuola di Solidarietà*. Dal 2020 anche singoli individui possono associarsi al CAM, che oggi conta circa 70 soci.

Nel corso di quasi 25 anni di presenza in Mozambico il CAM ha avviato numerose iniziative, sia nel Distretto rurale di Caia, sede originaria del programma di cooperazione comunitaria della PAT, sia nelle province di Beira e Maputo, avvalendosi di una estesa rete di collaborazioni e partnership con enti ed istituzioni locali, nazionali ed internazionali che hanno rafforzato e consolidato i legami dell'associazione sul territorio Mozambicano ed Italiano. Attualmente il CAM è membro della federazione di ONG *Focsiv* e collabora con altre ONG italiane quali *Progettomondo*, *CEFA* e *Medicus Mundi Italia*.

Il CAM è attualmente strutturato in un ufficio di Trento (con 6 operatori permanenti), un Consiglio Direttivo composto da volontari che rafforzano la struttura con competenze diversificate (12 persone), un organo di controllo, un'ampia rete di singoli volontari ed altri enti del territorio trentino (circa 50 soggetti attivi). In Mozambico lavorano 6 espatriati italiani e circa 100 collaboratori di nazionalità mozambicana.

Le Aree di Intervento in Trentino e Mozambico - cosa facciamo

Il programma di cooperazione del **CAM** in Mozambico si struttura in tre aree principali: sviluppo umano, sviluppo economico, ambiente e territorio. Le attività promosse comprendono: assistenza domiciliare per i malati gravi, sensibilizzazione alla salute nelle comunità, educazione prescolare, microcredito e supporto alle imprese locali nell'economia circolare, pianificazione territoriale, supporto alle autorità locali nella gestione dei rifiuti solidi urbani e delle risorse idriche, progetti di emergenza/ricostruzione a seguito di disastri naturali.

In Trentino, il CAM svolge azioni di comunicazione sulle attività in Mozambico, formazione sulla cooperazione internazionale, informazione sul Mozambico e sul contesto africano, organizzazione di eventi

solidali. Nel corso degli anni il CAM ha ospitato e supportato nelle sue sedi, sia in Italia che in Mozambico, numerosi tesisti di vari corsi di laurea, mettendo a disposizione la propria esperienza e le conoscenze dei propri collaboratori. Dal 2018 il CAM ospita giovani in SCUP presso la propria struttura di Trento e dal 2025 SCU in Mozambico tramite Focsiv.

Le iniziative in Trentino vengono organizzate con la collaborazione di uno o più attori locali, per potenziarne l'efficacia, sia in termini organizzativi che di raggiungimento di un pubblico più vasto. Le collaborazioni più significative nella rete di attori trentina sono quelle con:

- le organizzazioni socie, altre associazioni trentine di cooperazione internazionale e l'associazione di secondo livello *FaRete*;
- enti di ricerca e formazione (*Centro per la Cooperazione Internazionale*, *Università di Trento*, *Fondazione Edmund Mach*);
- Forum Pace, Centro Servizi Volontariato e altre organizzazioni coinvolte nei "progetti collaborativi dei giovani SCUP": *#coglila* sul valore della cooperazione internazionale, la campagna *#vivilain3D- Alla scoperta della sostenibilità*, il podcast *M.A.P. Minacce alla pace* e *#climAlterati*, una mostra sull'impatto dei cambiamenti climatici su 4 gruppi sociali vulnerabili (donne, minori, disabili e migranti) nel contesto di Trento Capitale Europea del Volontariato 2024.

Tra Professionalità e Volontariato - come operiamo

Il CAM fa parte di un numero ristretto di organizzazioni trentine che operano nel settore della cooperazione internazionale che uniscono ad una forte dimensione volontaristica anche una componente professionale. Il suo lungo lavoro ed i tanti risultati raggiunti hanno permesso al CAM di guadagnare l'apprezzamento e la stima di attori locali ad ogni livello in Mozambico. Questo è stato possibile anche grazie alla qualità dei progetti realizzati, accresciuta dal fatto che la componente professionale, su cui l'organizzazione da sempre investe, viene stimolata da una componente di volontariato puro, composta in prevalenza da persone specializzate che mettono a disposizione competenze per le attività dell'Associazione. Il panorama variegato delle professionalità in campo (medici, ingegneri, architetti, infermieri, assistenti sociali, commercialisti ed altri) costituisce un rilevante valore aggiunto alla qualità delle proposte del CAM.

Si tratta di un contesto ottimale per l'attivazione di progetti di Servizio Civile, mostrando concretamente come il comune obiettivo dello sviluppo possa legare positivamente la dimensione di servizio - e in generale di cittadinanza attiva e responsabile - e quella di professionalità, che si alimentano reciprocamente e danno forza e valore all'organizzazione che le mette in campo.

Un progetto insieme a CUAMM Trentino

Dal 2020 CUAMM Trentino collabora in alcuni progetti SCUP del CAM, una preziosa opportunità che consente ai/le giovani di mettersi in relazione con due realtà del volontariato trentino diverse per storia ed organizzazione, animate però dagli stessi valori, e alle due organizzazioni di rafforzare la partnership aprendo nuove strade di collaborazione. Dopo sei edizioni più incentrate sul supporto alla parte amministrativa, **in questo progetto il focus principale dell'impegno del/la giovane con CUAMM saranno le iniziative di educazione alla cittadinanza globale.**

Medici con l'Africa CUAMM Trentino ODV è il gruppo territoriale trentino di Medici con l'Africa CUAMM, organizzazione fondata a Padova nel 1950 e tra le più longeve realtà italiane di cooperazione sanitaria internazionale. Oggi opera in Angola, Etiopia, Mozambico, Sierra Leone, Sud Sudan, Tanzania, Uganda, Repubblica Centrafricana e Costa d'Avorio, con oltre 2.200 operatori inviati nel corso della sua storia.

Fondatore del CAM dal 2002, il gruppo trentino nasce nel 1993 dall'iniziativa di alcuni medici rientrati da esperienze di volontariato in Africa. Oltre al Consiglio Direttivo, si avvale del contributo di numerosi volontari impegnati in attività di informazione, sensibilizzazione e raccolta fondi.

In Africa sostiene progetti sanitari, con particolare attenzione a quelli che coinvolgono volontari trentini. Sul territorio promuove la cooperazione internazionale partecipando a bandi pubblici, organizzando eventi culturali, realizzando attività di Educazione alla Cittadinanza Globale nelle scuole, mantenendo i contatti con i volontari all'estero e collaborando con associazioni, aziende e realtà locali per sostenere i progetti africani.

Il Servizio Civile con CAM e CUAMM Trentino

Il progetto di **12 mesi** offre l'opportunità di sperimentare il lavoro di rete tra associazioni e formarsi professionalmente all'interno di uno **scenario multisettoriale e di competenze diversificate**. Il/la giovane si confronterà con **ambienti diversi**: da un lato quello professionalmente strutturato del CAM, dotato di uno staff, orari di lavoro e una pianificazione dettagliata delle attività; dall'altro lato il mondo del volontariato del CUAMM Trentino, le cui attività vogliono enfatizzare i valori del dono e della solidarietà. Il/la giovane entrerà poi in contatto con la realtà più ampia e strutturata del CUAMM - Padova e con altre sezioni locali italiane, incluse le sedi in Africa di CUAMM e CAM, nonché con altri partner con i quali le associazioni si trovano a collaborare.

Le occasioni di relazione e collaborazione che si creeranno con queste realtà saranno per il/la giovane momenti utili al rafforzamento di **valori civici fondamentali** quali mutuo aiuto, rispetto e valorizzazione delle differenze socio-culturali ed **azioni di sostenibilità economica, sociale e ambientale**, comprendere l'interdipendenza delle sfide sociali e configurarsi come cittadini globali.

Il/la giovane sarà in particolare esposto/a e chiamato/a a partecipare al lavoro di riflessione interna portato avanti dal CAM sul proprio impatto in materia di sviluppo sostenibile e inclusione sociale, tra cui il lavoro sul linguaggio inclusivo che ha portato ad ottenere recentemente il timbro WeFair.

L'esperienza del CAM con SCUP (27 progetti e 32 giovani ospitati dal 218) - dimostra che la proposta incontra l'interesse del target a cui si rivolge. I progetti di SC al CAM hanno coinvolto ragazze e ragazzi con profili diversi, ma generalmente tutti accomunati da una forte motivazione e dall'interesse verso l'ambito della cooperazione internazionale. Registriamo anche un crescente interesse da parte di giovani residenti fuori provincia, alla ricerca di una prima esperienza qualificante nell'ambito della cooperazione internazionale, sicuri che possa essere un valido elemento per arricchire il proprio curriculum.

La presente proposta rimane in continuità con le precedenti edizioni, tutti progetti molto apprezzati dai/dalle giovani e valutati positivamente anche da staff e direttivo CAM. Eleonora Stroppa, giovane SCUP in servizio al CAM, ha collaborato alla revisione del progetto aggiornando le attività e la proposta formativa e aiutando nel definire la collaborazione con CUAMM Trentino, anche sulla base della propria esperienza e di quella dell'altro giovane impegnato nel progetto Juntos.

OBIETTIVI e RISULTATI ATTESI

Obiettivo del progetto

Offrire a un/una giovane un **percorso professionalizzante nel campo della comunicazione per la cooperazione allo sviluppo**, favorendo l'acquisizione di competenze tecniche e trasversali utili all'inserimento nel mondo del lavoro e rendendolo/a protagonista della **diffusione dei valori della cittadinanza globale e della solidarietà** all'interno della comunità trentina.

Risultati attesi

- Acquisizione di competenze pratiche nella comunicazione digitale e tradizionale (social media, sito web, newsletter, articoli e materiali informativi).
- Sviluppo di capacità organizzative e relazionali utili alla realizzazione di attività di sensibilizzazione, raccolta fondi e networking.
- Approfondimento dei temi della cooperazione internazionale, della cittadinanza globale e della solidarietà.
- Rafforzamento della conoscenza della rete trentina della cooperazione e della collaborazione con enti e associazioni del territorio.
- Sviluppo di autonomia, capacità di lavoro in gruppo e competenze comunicative spendibili in ambito professionale.

Beneficiari

Beneficiari diretti sono il/la giovane coinvolto/a e il CAM, che potrà rafforzare le proprie attività di comunicazione e sensibilizzazione. Beneficiaria indiretta è la cittadinanza trentina, che sarà raggiunta da una diffusione più efficace di informazioni, iniziative e valori legati alla cooperazione internazionale e alla partecipazione attiva.

ATTIVITÀ PREVISTE

COMUNICAZIONE

Prevalentemente con CAM, saltuariamente in supporto anche a CUAMM Trentino

1. gestione delle pagine social (Facebook, Instagram e LinkedIn), scrittura di post, creazione di eventi ed interazione con utenti;
2. redazione della *newsletter* mensile con la piattaforma Mailchimp;
3. scrittura di articoli per il sito web e gestione dello stesso;
4. preparazione di vario materiale di comunicazione tramite Canva (brochure, volantini, poster, campagne web, cartoline, ecc...);
5. collaborazione alla redazione dei documenti di comunicazione più importanti: Bilancio Sociale, Report Escolinhas, Report Salute Comunitaria;
6. monitoraggio trimestrale dell'andamento della comunicazione;
7. supporto nella stesura, aggiornamento ed implementazione di piani di comunicazione e visibilità

- previsti nei progetti sostenuti da finanziatori nazionali ed internazionali, secondo le apposite linee guida, coordinandosi con gli uffici comunicazione degli enti partner;
8. attività di segreteria collegate all'area comunicazione, ad es. in ambito gestione dei soci e dei donatori: aggiornamento anagrafica, predisposizione di ricevute e lettere di ringraziamento, condivisione di comunicazioni e aggiornamenti sui progetti;
 9. supporto al CAM e all'Ufficio di Servizio Civile per la promozione del Servizio Civile, sia per quel che riguarda eventuali nuovi progetti dell'organizzazione, sia in generale per comunicare i valori e le opportunità offerte dal Servizio Civile.

ATTIVITÀ SUL TERRITORIO TRENTINO

1. Supporto all'ideazione, progettazione e gestione di **attività di sensibilizzazione, formazione, comunicazione e raccolta fondi** del CAM attraverso:
 - a. partecipazione al gruppo di lavoro "comunicazione e attività in Trentino";
 - b. ideazione e progettazione delle attività;
 - c. organizzazione e gestione delle attività;
 - d. comunicazione e promozione degli eventi;
 - e. partecipazione ad eventi, festival, gite sociali;
 - f. lavoro in team con i volontari per le attività sul territorio;
2. Collaborazione specifica con **CUAMM – Trentino** per l'implementazione del progetto di Educazione alla Cittadinanza Globale **La Colazione dei Popoli**. Il/la giovane supporterà attivamente l'organizzazione e la gestione dei laboratori didattici basati su simulazioni e giochi di ruolo, rivolti agli studenti delle scuole primarie e secondarie. Nello specifico, contribuirà alla preparazione dei materiali necessari, affiancherà i volontari nella conduzione delle attività esperienziali e parteciperà ai momenti di riflessione collettiva con gli studenti sulle disuguaglianze globali, il diritto al cibo e l'accesso alle risorse.
3. Collaborazione per altre iniziative di **educazione alla cittadinanza globale** del CAM, in partnership con _____ realtà _____ del _____ territorio.

ALTRO

1. Supporto per la contabilità di CUAMM Trentino utilizzando il portale online Verifyco;
2. Supporto per la formazione interna del CAM a favore di operatori/volontari/stagisti/SCUP/SCU (definizione calendari e date, prenotazione sale, invio di comunicazioni), rivestendo ad es. il ruolo di tutor nei corsi online di portoghese;

Inoltre si propone al/la giovane di **contribuire con idee e proposte all'impegno del CAM verso uno sviluppo equo e sostenibile**.

All'interno della sede CAM di Trento infatti, il/la giovane parteciperà attivamente alla promozione di **buone pratiche di sostenibilità ambientale**, organizzando iniziative interne di comunicazione o di motivazione al cambiamento dei comportamenti quotidiani (uso della mobilità sostenibile per recarsi al lavoro, riduzione della plastica e degli imballaggi, uso moderato di aria condizionata e riscaldamento, attenzione ai consumi energetici, ecc...).

Un aspetto importante della formazione specifica per chi opera nell'ambito della comunicazione riguarda l'utilizzo di un **linguaggio rispettoso delle differenze di genere e delle diversità**. L'obiettivo è acquisire strumenti da applicare nelle attività di comunicazione e nella **diffusione dei progetti del CAM legati alla**

parità di genere e all'empowerment femminile. Alcuni di questi, come il Progetto Giorgia, richiedono inoltre un particolare impegno nelle attività di comunicazione e raccolta fondi sul territorio.

FORMAZIONE SPECIFICA

Il percorso di formazione specifica è diviso tra moduli obbligatori e a scelta, la durata della **parte base** (in giallo nella tabella che segue) è di **64 ore**, cui **andranno aggiunte minimo 20 ore a scelta**, di cui almeno 10 per il perfezionamento delle conoscenze sugli strumenti di comunicazione, a seconda del livello iniziale. Alcuni moduli sono previsti nei primi giorni di servizio, altri sono fissi nel calendario iniziative CAM (corsi di portoghese), altri possono essere seguiti autonomamente online in orari concordati, mentre i rimanenti vengono organizzati nell'arco dell'anno confrontandosi nelle riunioni di "monitoraggio-formazione". Oltre o in alternativa alle proposte facoltative nella tabella, **il/la giovane può proporre la partecipazione ad iniziative formative esterne**, o approfondimenti con risorse interne e far riconoscere questi momenti nel piano formativo, se in coerenza. Nei casi in cui il/la giovane sia invitato/a a partecipare a iniziative formative esterne, il CAM provvederà alla copertura dell'eventuale contributo previsto per l'iscrizione. Particolarmente qualificante è la **possibilità di seguire gratuitamente i corsi di lingua portoghese, quelli del Centro per la Cooperazione Internazionale e alcune formazioni in gruppo con altri SCUP promosse in partnership con Forum Pace, Trento Film Festival e CCI e altre organizzazioni** (indicati con * nella tabella).

CONOSCERE LE ASSOCIAZIONI: VALORI, PERSONE, APPROCCI, STRUMENTI			
Il CAM: valori, missione, approccio, storico. Presentazione del team e dell'organigramma		2	Sofia Rinaldi (direttrice CAM)
Il CUAMM Trentino, identità, mission, storia. Presentazione al gruppo di volontari attivi	Mission e obiettivi chiave di CUAMM Trentino: paesi, progetti, calendario attività sul territorio, focus sulla salute materno infantile in Africa, presentazione CUAMM Padova	4	Laura Maldini, Carmelo Fanelli, Fabio Battisti e altri volontari CUAMM
Il sistema informatico del CAM	- sistema di archiviazione dati e mail - metodologie e materiali di lavoro online - normative sulla privacy e accesso ai dati custoditi dall'organizzazione	2	Maddalena Parolin
Utilizzo degli spazi e degli strumenti comuni, indicazioni sulla raccolta differenziata ed il risparmio energetico presso la sede		1	Giovane SCUP in servizio
I progetti del CAM in Mozambico	Illustrazione dei progetti, colloqui con i responsabili in Italia e in Mozambico, lettura di materiali (attività divisa in più sessioni)	3	S. Comper (resp. progettazione) e altri colleghi o volontari CAM
Sicurezza sul luogo di lavoro	Parte generale (con i materiali del corso per i dipendenti) e parte specifica sulla tutela della sicurezza di operatori, volontari ed espatriati	2	Paola Bresciani (resp. sicurezza)
Il sistema di controllo e rendicontazione contabile dei progetti	Può comprendere esercitazione pratica (ad esempio collaborazione nel controllo per una rendicontazione)	2	P Bresciani (resp. amministrazione)
Uso di Google Sheet e tabelle di calcolo	Nozioni di base o intermedie sull'uso di programmi di calcolo	4	Corso online TechSoup e PwC/formazione con personale CAM

COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ED EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA GLOBALE			
Introduzione alla cooperazione internazionale	Corso base di cooperazione internazionale per comprenderne le dinamiche, gli attori e gli strumenti.	12	corso CCI/ Focsiv/VIS/E-Laics
PCM e progettazione di interventi di cooperazione internazionale	Introduzione al Project Cycle Management e agli strumenti di progettazione per la Cooperazione Internazionale	12	corso online CCI (on-demand)
Sensibilizzazione sul tema della prevenzione di sfruttamento sessuale ed abusi nella cooperazione internazionale	Prevention of sexual exploitation and abuse (PSEA) e policy interne del CAM	2	Corso online UNICEF + introduzione di S Rinaldi
"ABC" dell'Educazione alla Cittadinanza Globale	terminologia, significati e applicazione dell'approccio di ECG	6	corso online CCI (on-demand)
Approfondimento tematico/metodologico in ambito ECG	Webinar e/o seminari su tecniche e strumenti per l'educazione, la partecipazione e il cambiamento sociale	2	Webinar Focsiv o Gluo
COMUNICAZIONE PER IL NON PROFIT			
Introduzione alla comunicazione sociale	"Comunicare (il) bene: manuale di comunicazione per il non profit" a cura di Non Profit Network CSV Trentino lettura e commento del manuale	2	M Parolin
Gli strumenti di comunicazione del CAM e del CUAMM e il piano di comunicazione integrato	Come, perché e cosa comunicano? Gestire il piano di comunicazione interno, uso di Meta Business Suite e di Mailchimp per la newsletter	3	M Parolin
Comunicare con i donatori	Gestione del registro donatori e strategie di ingaggio e comunicazione dedicate	1	M Parolin
Comunicazione inclusiva e rispettosa	L'impegno del CAM per una comunicazione libera da stereotipi di genere e rispettosa delle diversità (progetto TAGS)	2	M Parolin
Communication and visibility plans	Raccontare i progetti di cooperazione internazionale rispettando le linee guida dei donatori, esercitazione con elaborazione/correzione di nuovi piani sulla base di esempi esistenti	2	M. Parolin
Comunicare l'Africa al di là degli stereotipi	Lettura e commento di "How to Write About Africa in 8 Steps: Un manuale di narrativa etica" a cura di Africa No Filter	2	M. Parolin
Introduzione al fund raising per le organizzazioni no profit	Campagne ed eventi di raccolta fondi, metodologie per le azioni di fundraising - I 12 passi per fare raccolta fondi (festivaldelfundraising.it)	2	M. Parolin e/o corsi online
La raccolta fondi attraverso i lasciti solidali.	Videolezione + confronto sulla situazione CAM	2	Michela Gaffo Associazione Italiana Fundraiser e M. Parolin
Approfondimenti - social network e Meta Business Suite	Gestire i social media attraverso una piattaforma professionale.	15	Corsi esterni CSV/Gluo.org/Confini online/TST/Itas Academy
Approfondimenti - grafica con Canva Pro	L'utilizzo di Canva Pro per lavori grafici		
Approfondimenti - storytelling	La potenza dello storytelling per raccontare i progetti in area		

	sociale/internazionale/volontariato		
Approfondimenti - videomaking	Elementi per la produzione di video/spot per promuovere e raccontare gli enti del terzo settore		
Approfondimenti - fundraising	Tecniche di raccolta risorse e fondi		
IL MOZAMBICO - Cultura, società e il contesto africano			
Corso base di lingua portoghese	Corso promosso dal CAM - parte di lingua	15	Nicola Baggiani
Approfondimenti sulla cultura Mozambicana, su geografia, storia e attualità del paese	Corso di Lingua Portoghese e Cultura Mozambicana promosso dal CAM - parte di cultura	8	Abdul Mutualibo (Kariba) e altri
Corso di lingua Portoghese A2	Corso promosso dal CAM	14	CAM
Sviluppo umano: le sfide del diritto alla salute e dell'alfabetizzazione per tutti	Approfondimenti sui progetti e sulla situazione in Mozambico negli ambiti salute ed educazione	2	Gianpaolo Rama e Giovanna Luisa (direttivo CAM)
Le Afriche Oggi	3 corsi introduttivi che forniscono chiavi interpretative e concetti fondamentali per approcciare in modo critico la complessità che caratterizza il continente africano.	8	corso online CCI (on-demand)
CITTADINI ATTIVI E CONSAPEVOLI - esperienze SCUP per crescere insieme			
Un progetto collaborativo tra giovani SCUP	Presentazione del lavoro collaborativo e della possibilità di creare un nuovo gruppo e progetto	2	ex SCUP cam/Forum Pace*
Io, noi e il mondo: l'attivismo parte da me	Strumenti e metodologie per superare gli stereotipi basati sul genere e intersezionali, proposte di interventi di prevenzione e sensibilizzazione	3	Roberta Zambelli CCI*
La gestione sostenibile dei rifiuti nei paesi a basso reddito	Esperienze in Mozambico e nel mondo	2	Ada Castellucci (direttivo CAM)*
Consumo sostenibile, partecipazione,	Conoscere un'impresa sociale che si ispira al modello Food Coop, visita all'Emporio e pranzo insieme alle persone che animano l'Officina Culturale.	1	Volontari di Cooperativa Edera*
Accesso alla Terra in Mozambico (diritti, conflitti, attori internazionali)		2	Corrado Diamantini (direttivo CAM)*
Strumenti di sensibilizzazione per la gestione dei gruppi e per la promozione della partecipazione		4	Riccardo Santoni, Forum Pace*
I conflitti attuali e le cause delle guerre		2	Raffaele Crocco - Atlante delle Guerre*
Le reti nazionali e i movimenti per la pace e il disarmo		2	Massimiliano Pilati, Forum Pace*
Il cinema come strumento di pace e dialogo interreligioso		2	Katia Malatesta, Forum Pace*
Migrazioni e accoglienza in Trentino		2	Silvia Valduga - ATAS Onlus*

COMPETENZE ACQUISIBILI

Tra le diverse competenze che saranno espresse nel progetto, particolare rilievo avranno quelle legate alla

pianificazione e alla gestione dei contenuti per i social media, per il quale il/la giovane potrà acquisire una buona autonomia:

- implementazione di un efficace piano di comunicazione dei social media in linea con l'identità dell'organizzazione;
- gestione delle relazioni con la comunità online dei social media del CAM.

Esse fanno riferimento al profilo professionale **“SOCIAL MEDIA MANAGER”** dell'area “Comune” (settore professionale 24) nel repertorio regionale della Campania. Una di queste competenze potrà essere portata a certificazione, percorso già avviato da altri ex SCUP.

Le conoscenze certificabili durante il percorso di messa in trasparenza di tale competenza sono riportate di seguito:

- Identificazione della strategia di comunicazione
- Elaborazione e gestione del piano di comunicazione dei social media
- Monitoraggio delle piattaforme social e misurazione della performance

La competenza certificabile è da ritenersi particolarmente interessante per quanto riguarda le opportunità professionali, poiché la padronanza della gestione dei social media è sicuramente una capacità spendibile non solo nell'ambito del terzo settore e della comunicazione sociale, ma per tutti i settori di lavoro.

Gli strumenti maggiormente utilizzati dal CAM, con i quali il/la giovane lavorerà quotidianamente acquisendo dimestichezza sono: Wordpress, Canva, Mailchimp, Meta Business Suite, Suite Google Workspace.

Il CAM si impegna a fare il possibile per favorire accesso e partecipazione al percorso di messa in trasparenza degli apprendimenti maturati nel Servizio Civile proposto da Fondazione De Marchi. Verranno riconosciute come ore di lavoro quelle per la partecipazione all'incontro informativo online parte delle ore per seguire il percorso e preparare i materiali. L'OLP si rende disponibile a collaborare in caso di dubbi e necessità così come Francesca Bailoni, volontaria CAM che ha fatto l'esperienza SCUP e poi successivamente concluso il percorso di messa in trasparenza.

OLP E FIGURE IN AFFIANCAMENTO

L'OLP di questo progetto è **Maddalena Parolin**, che nel CAM si occupa di comunicazione, attività in Trentino e attività formative per operatori e volontari. Dal 2007 al 2018 è stata coordinatrice dell'associazione. Dal 2017 cura la scrittura dei progetti SCUP del CAM, dal 2020 è OLP, ha inoltre esperienza come tutor di stagisti e tesisti. Ha una vasta esperienza nell'area del volontariato e dell'animazione di comunità, maturata anche esternamente all'ambito professionale, dal 2009 come volontaria responsabile della comunicazione per l'associazione di promozione sociale l'Ortazzo.

Il/la giovane lavorerà quotidianamente con l'OLP, con verifiche settimanali del piano di lavoro. Utilizzerà inoltre strumenti collaborativi online (calendari, bacheche e progetti condivisi) per favorire il lavoro di squadra e un contributo creativo e organizzato.

La **referente di progetto per CUAMM Trentino** sarà **Laura Maldini**, infermiera, volontaria del CUAMM Trentino referente per le iniziative sul territorio e raccolta fondi. E' stata cooperante in Angola e Tanzania e da anni è impegnata in prima linea nelle attività del CUAMM Trentino.

Altri componenti dell'equipe del CAM interagiranno frequentemente con il/la giovane SCUP, in particolare:

- la **direttrice CAM** Sofia Rinaldi (la quale conosce bene il sistema SCUP per aver svolto il Servizio proprio con il CAM e poi per alcuni anni il ruolo di peer-leader) per supervisione generale del progetto e armonizzazione di priorità;
- la responsabile dell'**area amministrazione**, contabilità e risorse umane del **CAM, Paola Bresciani** (OLP di altri giovani) per aspetti quali buoni pasto, acquisti, documentazione;
- la responsabile **dell'area Progetti del CAM, Silvia Comper** per orientare i piani di comunicazione dei progetti;
- le due **giovani SCUP** in servizio nell'ufficio progetti e nell'ufficio amministrazione, e i/le giovani che hanno da poco concluso e rimangono attivi con attività di volontariato arricchendo tutto lo staff non solo con il proprio impegno nei progetti, ma anche con l'entusiasmo e la dinamicità che li caratterizza.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE

La responsabilità del progetto è del CAM, che avrà cura di predisporre le condizioni per la collaborazione con CUAMM Trentino, oltre che di coordinare tutti gli aspetti fondamentali del progetto.

Il piano orario prevede l'impegno di **30 ore settimanali**, ripartite prevalentemente durante l'apertura dell'ufficio CAM (lunedì-venerdì 9-18) concordando un orario settimanale standard, ma con flessibilità in caso di necessità da parte dell'ente e del/la giovane.

Parte del progetto si terrà invece fuori dall'ufficio: nelle scuole e in altri luoghi dove saranno organizzati **eventi di sensibilizzazione e di raccolta fondi**, anche **serali e nel fine settimana** e saltuariamente alla sede del CUAMM Trentino a Pergine Valsugana.

La sede CAM è in via dei Mille 47 a Trento. Il/la giovane avrà a disposizione un computer, un indirizzo e-mail istituzionale @trentinomozambico.org e sarà dato accesso al calendario condiviso online del CAM, attraverso il quale potrà vedere e condividere la programmazione degli impegni dello staff e delle presenze.

Il/la giovane potrà consumare il pasto nella sala riunioni assieme ai colleghi, utilizzando frigorifero, stoviglie e microonde a disposizione. Come equivalente di buono pasto viene offerta trimestralmente una tessera prepagata di supermercato.

GESTIONE DEL MONITORAGGIO

L'OLP sarà responsabile del monitoraggio dell'andamento del progetto, si avvarrà di strumenti e canali consolidati quali:

- a) **Scheda-diario SCUP PAT mensile** che l'OLP verificherà, commentando regolarmente con il/la giovane la successione delle attività svolte;
- b) **Incontri mensili di monitoraggio**, solitamente in uno spazio distinto da quello del lavoro, il "caffè del monitoraggio", per garantire privacy e distacco dall'operatività, dando più spazio alla riflessione sull'esperienza;
- c) Partecipazione agli **incontri trimestrali CAM/Cuamm Trentino** di verifica dell'andamento del progetto, confronto sulle attività in collaborazione, scambio di esperienze;
- d) Disponibilità ad **incontri** ulteriori per discutere eventuali problematiche o esigenze;
- e) **Controllo** della regolare realizzazione di attività quali iscrizione e partecipazione alla formazione generale e alle assemblee SCUP;
- f) Aggiornamento sul **piano formativo**, arricchendolo con eventuali opportunità di formazione non previste nel progetto, individuate e concordate insieme.

L'esperienza intende inoltre offrire supporto e orientamento al lavoro, soprattutto nella fase finale del percorso, attraverso attività di networking e momenti di confronto sul proprio futuro professionale e sulla valorizzazione delle competenze, in particolare nel settore non profit.

DESCRIZIONE del/la GIOVANE

Si intende coinvolgere un/a giovane interessato/a alle tematiche della cooperazione internazionale e/o alla comunicazione sociale, anche se non è necessario che abbia esperienza pregressa nel settore.

Il/la giovane dovrà, auspicabilmente:

- dimostrare flessibilità e curiosità, predisposizione all'apprendimento;
- dimostrare attitudine all'intraprendenza ed autonomia, apertura alle relazioni interpersonali;
- possedere conoscenze informatiche di base.

Caratteristiche non indispensabili ma che verranno valutate positivamente sono:

- avere competenze ed esperienze in area grafica/artistica (fotografia, web design, utilizzo di software grafici, videomaking);
- avere frequentato corsi di avvicinamento o percorsi di studio in ambito di cooperazione internazionale;
- avere fatto esperienza sul campo in contesti in via di sviluppo;
- avere esperienze di volontariato in ambito solidarietà internazionale / accoglienza / diritti umani;
- conoscere la lingua portoghese;

SELEZIONE E VALUTAZIONE ATTITUDINALE

Il CAM utilizzerà i propri canali di comunicazione per promuovere il progetto, ma anche per raccontare che cos'è lo SCUP ed il valore dell'esperienza, utilizzando materiali dell'ufficio SCUP ed elaborati in proprio.

Il processo di selezione prevede: raccolta dei curricula e di eventuali lettere motivazionali, contatto con i/le candidati/e per verificare i requisiti e per organizzare i colloqui, realizzazione di un colloquio conoscitivo. Potranno essere organizzati anche confronti informali con giovani che non hanno ancora ufficialmente depositato la candidatura.

Il colloquio e la valutazione dei candidati saranno realizzati da una commissione composta dall'OLP Maddalena Parolin, da Laura Maldini per CUAMM Trentino e da una persona del consiglio direttivo del CAM. Il colloquio sarà utile non solo per l'organizzazione, ma anche per il/la giovane per capire l'effettiva adeguatezza del progetto rispetto alle proprie motivazioni e attese. La valutazione sarà realizzata avvalendosi dei seguenti criteri e relativi indicatori, accompagnati da un coefficiente di valore (qui sotto indicato come punteggio massimo in centesimi). La griglia di riferimento della commissione di valutazione potrà essere utilizzata anche come griglia di autovalutazione in sede di monitoraggio.

A. CONOSCENZA DEL PROGETTO	9
• Comprensione di obiettivi e tematiche del progetto e capacità di descriverlo • Interesse riguardo alle attività: domande per approfondimento	
B. CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI	7
• Condivisione dei valori e della mission di CAM e CUAMM • Conoscenza delle tematiche della cooperazione internazionale e degli squilibri tra nord/sud del mondo	
C. MOTIVAZIONE	14
• Puntualità e precisione nelle interazioni con l'organizzazione • Obiettivi futuri legati al campo della cooperazione e/o del terzo settore • Voglia di fare un'esperienza pratica • Conoscenza di CAMM/CUAMM Trentino e delle attività in corso	
D. INTERESSE E IMPEGNO A PORTARE A TERMINE IL PROGETTO	19
• Esperienze in Africa o nel campo della cooperazione/volontariato • Percorsi di volontariato o di studio portati a termine	
E. DISPONIBILITÀ AL LAVORO IN GRUPPO	14

• Esperienze di lavori in gruppo a livello professionale/di studio/di volontariato • Esperienze nel coordinamento di gruppi di lavoro • Capacità di comunicare durante il colloquio e interazione con i valutatori	
F. DISPONIBILITÀ ALL'APPRENDIMENTO	17
• Percorsi formativi extrascolastici intrapresi in maniera autonoma • Capacità di ascolto e interazione pertinente • Interesse per la parte formativa dello SCUP e del progetto	
G. IDONEITÀ ALLO SVOLGIMENTO DELLE MANSIONI PREVISTE	19
• Percorso formativo coerente con le attività previste. • Competenze nell'ambito della comunicazione (copywriting, grafica, CMS, videomaking, social media). • Esperienze educative o di animazione con minori, giovani e gruppi scolastici. • Esperienza nell'organizzazione di eventi. • Conoscenza del portoghese e dell'inglese; predisposizione all'apprendimento linguistico. • Conoscenza della cooperazione internazionale in Trentino e delle organizzazioni partner.	
H. PARTECIPAZIONE ALL'INCONTRO INFORMATIVO SCUP	1
L'ufficio SCUP organizza incontri online di orientamento prima della scadenza delle candidature, le info vengono pubblicate con anticipo su www.serviziocivile.provincia.tn.it. La partecipazione vale un punto.	