

Volontariato in movimento

Volontariato in movimento è un percorso di **scoperta** del volontariato trentino e di **promozione** delle diverse forme di **volontariato e partecipazione attiva**, soprattutto nei contesti giovanili.

PREMESSA

I *Centri di Servizio per il Volontariato* sono nati sulla base dell'articolo 15 della legge n. 266/91 con l'obiettivo di **“organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli enti del Terzo settore”**.

In Italia i CSV sono 49 e operano in quasi tutte le province, offrendo oltre 205.000 servizi annuali a circa 48.000 beneficiari, tra cui Enti del Terzo settore, volontari/e e gruppi informali. **CSV Trentino (d'ora in avanti “CSV”)**, fondato nel 2002, è gestito dall'associazione Non Profit Network e coinvolge oltre 190 associazioni locali. Si impegna a favorire la partecipazione sociale, la solidarietà e il benessere comunitario, ispirandosi ai principi di democrazia e pluralismo. Inoltre, collabora con [CSVnet](#), la rete nazionale dei CSV.

ANALISI DEL CONTESTO

CSV opera sul territorio della Provincia di Trento con e per una vasta piattaforma di destinatari e stakeholder: cittadini/e, volontari/e, enti, istituzioni, soggetti profit e non profit. Il contesto in cui opera l'ente si caratterizza per essere particolarmente florido dal punto di vista dello sviluppo del Terzo settore e del coinvolgimento dei/delle volontari/e e ciò viene evidenziato anche dai dati disponibili in tale materia.

A inizio marzo 2026, il totale degli enti non profit in Provincia di Trento presente nella [banca dati di CSV Trentino](#) è pari a **4.758**. Inoltre, nel RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore) sono registrati **2.256 Enti del Terzo settore** aventi sede legale in Provincia di Trento, suddivisi in:

- Odv: **728**
- Aps: **1.263**
- Imprese sociali e cooperative sociali: **144**
- Enti filantropici: **5**
- Altri enti del Terzo settore: **117**

Secondo l'ISTAT, con questi dati, la Provincia Autonoma di Trento è tra le prime in classifica nell'intero panorama nazionale se parliamo di rapporto tra istituzioni del non profit e popolazione residente, con un tasso di volontariato pari circa al 20%. Ogni 10 abitanti della provincia, quindi, ci sono 2 volontari/e impegnati sul territorio.

In questo contesto ricco di esperienze di volontariato, da quelle più organizzate presso gli Enti del Terzo settore fino alle espressioni più informali di partecipazione attiva nella vita della comunità, CSV si propone come *punto di riferimento sul territorio* a supporto del Terzo settore e dei/delle suoi/e volontari/e. Ne è una la prova l'anno 2024 in cui Trento è stata nominata [Capitale Europea](#)



[del Volontariato](#) e durante il quale CSV, assieme al Comune di Trento e a moltissimi enti e organizzazioni, ha elaborato una **Strategia quinquennale (2024-29) di sviluppo del volontariato** attivando [17 gruppi di lavoro](#) per affrontare le sfide emergenti che riguardano il Terzo settore e il volontariato. In linea con questo impegno, **il progetto di servizio civile qui presentato intende contribuire ad offrire alla/al giovane un percorso di conoscenza del territorio e delle sfide che interessano il Terzo settore nel contesto sociale e culturale del Trentino (ad esempio: il coinvolgimento delle nuove generazioni, la comunicazione e la visibilità, gli spazi di cittadinanza, il dialogo con la pubblica amministrazione, ecc).**

Nella volontà di avvicinare la cittadinanza al volontariato, un aspetto fondamentale per CSV è il lavoro di *promozione del volontariato verso la popolazione giovanile*. Nello specifico, l'ente è impegnato nella progettazione e gestione di servizi e percorsi, in collaborazione con diversi istituti scolastici, università, enti del Terzo settore e pubblici, per sollecitare e valorizzare il protagonismo giovanile e orientare i/le giovani verso la scelta di esperienze di volontariato all'interno delle organizzazioni non profit tenendo conto anche dei propri interessi, delle proprie motivazioni, attitudini e competenze.

Per CSV, dunque, **anche il progetto di servizio civile qui presentato nasce con questo intento volto alla promozione della partecipazione attiva delle/dei giovani e della valorizzazione delle loro esperienze, interessi e competenze all'interno del mondo del Terzo settore.**

CSV, oltre a sostenere il volontariato tradizionale, lavora per sostenere le *nuove forme di attivazione informali e di vicinato*, oggi particolarmente diffuse tra le persone più giovani, ma non solo. Talvolta, se adeguatamente riconosciute e accompagnate, queste esperienze possono evolvere in risorse stabili per la comunità. I progetti e le iniziative di CSV si rivolgono quindi anche a forme di partecipazione brevi, non necessariamente legate a un'appartenenza associativa, ma orientate a singole iniziative o mobilitazioni con l'obiettivo di trasformarle in opportunità sia per i/le giovani sia che le organizzazioni.

In questo quadro si inserisce anche il percorso proposto ai/alle giovani in servizio civile, che prevede la scoperta del volontariato trentino e delle nuove modalità di attivazione comunitaria, attraverso il coinvolgimento nella gestione di iniziative che valorizzano proprio queste forme di attivazione.

SOSTENIBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Attraverso le proprie attività e servizi, specialmente quelli dedicati alla promozione e sviluppo del volontariato nelle sue diverse forme, CSV promuove un modello di sviluppo inclusivo e responsabile, orientato alla riduzione delle disuguaglianze, alla tutela dell'ambiente e alla promozione delle pari opportunità per tutte le persone. Tale intento è innanzitutto documentato nei [bilanci sociali](#) annuali dell'ente che evidenziano l'attenzione posta nelle sue modalità e processi organizzativi interni.

Inoltre, l'ente contribuisce attivamente al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità sociale e ambientale attraverso [progetti scolastici di educazione alla cittadinanza globale e allo sviluppo](#)

sostenibile. Questi percorsi coinvolgono organizzazioni locali impegnate su tematiche legate agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 come la parità di genere, la lotta al cambiamento climatico, la promozione della pace e dei diritti umani. In aggiunta, CSV offre percorsi formativi su queste tematiche e accompagna le organizzazioni nella gestione e nella cura delle relazioni con i/le volontari/e, valorizzando il loro ruolo all'interno della comunità.

Durante quest'anno, inoltre, in occasione dell'Anno internazionale dei volontari per lo sviluppo sostenibile, CSV, in qualità di membro del **CEV – Centro Europeo per il Volontariato**, è molto impegnato in attività di sensibilizzazione e promozione di azioni concrete legate alla sostenibilità sul territorio.

Attraverso i progetti e servizi proposti nel progetto di **servizio civile, il/la giovane potrà contribuire attivamente alla costruzione di una società più giusta, solidale e sostenibile, in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.**

FINALITÀ E OBIETTIVI

Obiettivo generale:

- Rafforzare nel/nella giovane la cultura della solidarietà e della partecipazione attiva individuando azioni locali per lo sviluppo del Terzo settore e del volontariato in tutte le sue forme.

Obiettivi specifici:

- Sviluppare competenze trasversali e tecniche per lavorare in contesti professionali legati all'ambito sociale e educativo per favorire il protagonismo giovanile;
- Aumentare la conoscenza del Terzo settore trentino e del volontariato giovanile incrementando la rete di contatti utili per un eventuale futuro professionale o volontaristico;
- Comprendere le potenzialità e le complessità del lavoro di rete tra soggetti diversi;
- Acquisire maggiore consapevolezza di sé in quanto cittadino/a attivo/a;

ATTIVITÀ PREVISTE

CSV è organizzato in 3 aree di lavoro che fanno riferimento ai diversi servizi e progetti per lo sviluppo del Terzo settore e del volontariato: l'Area Partecipazione e Cittadinanza attiva, l'Area Giuridica e Digitalizzazione e l'Area Servizi generali e Comunicazione. Il percorso di servizio civile presentato in questo progetto si svolgerà, in particolar modo, a contatto con lo staff dell'**Area Partecipazione e Cittadinanza attiva**, che si occupa di promuovere e accompagnare le diverse forme di volontariato e cittadinanza attiva attraverso servizi di supporto allo sviluppo territoriale, formazione e progettazione partecipata e sociale, valorizzando la diversità di bisogni e risorse del Terzo settore, con particolare attenzione alle nuove generazioni. All'interno di questi ambiti di attività, il/la giovane in servizio civile avrà l'opportunità di contribuire alla realizzazione delle seguenti attività distinte in due categorie:

1. CSV NELLE SCUOLE

Le attività di questo ambito mirano a supportare scuole, docenti, studenti/esse, Terzo settore e gruppi informali nel **rafforzare le relazioni alla base della costruzione di comunità educanti e di promuovere il volontariato come pratica di cittadinanza attiva**. In particolare, CSV progetta e gestisce percorsi educativi volti a valorizzare la cultura del volontariato tra i/le giovani, a potenziare la capacità del Terzo settore di operare in rete per rispondere ai bisogni della comunità e a rafforzare le competenze organizzative degli Enti del Terzo Settore.

I progetti “CSV NELLE SCUOLE” in cui il/la giovane in servizio civile verrà coinvolto/a saranno in particolare:

- ***SuperEroi Reali – giovani generazioni educanti*** – progetto finanziato a livello nazionale dal Dipartimento per le politiche della famiglia e in collaborazione con il Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani, il Centro per la Cooperazione Internazionale, i Comuni di Borgo Valsugana, Levico Terme e Pergine Valsugana. Il progetto promuove la piena partecipazione dei/delle giovani di età compresa tra 5-17 anni nella comunità della Valsugana attraverso l’educazione alla cittadinanza attiva a livello locale e globale e l’educazione tra pari (peer education).

Nel corso del progetto servizio civile il/la giovane sarà coinvolto/a nelle attività di restituzione del percorso alla cittadinanza: **creazione di “EduTour - Itinerari educativi tra comunità” (giugno-agosto ‘26), eventi territoriali (agosto-ottobre ‘26), kit ludico-didattico (ottobre-dicembre ‘26), laboratori di valutazione (novembre ‘26).**

- a. L’**EduTour - Itinerari educativi tra comunità** sarà un prodotto artistico prodotto da studenti e studentesse e prenderà vita nelle piazze dei tre Comuni coinvolti;
 - b. Gli **eventi territoriali** saranno momenti di celebrazione e condivisione del progetto realizzato con la comunità locale;
 - c. Il **kit ludico-didattico** sarà una pubblicazione rivolta a scuole e organizzazioni non profit interessate a progettare interventi educativi che favoriscono la partecipazione giovanile;
 - d. I **laboratori di monitoraggio e valutazione** sono finalizzati alla raccolta di feedback e suggerimenti da parte della rete di progetto.
- **BEJETZT giovani in azione per lo sviluppo sostenibile 2030** – progetto di Alternanza Scuola Lavoro sui temi del volontariato e dell’Agenda 2030 attivato su adesione diretta degli studenti e studentesse delle classi terze, quarte e quinte delle scuole superiori e istituti professionali del Trentino.

Nel corso del progetto di servizio civile, il/la giovane sarà coinvolto/a all’interno di diverse fasi del progetto: **progettazione della 7° edizione (giugno-settembre ‘26), promozione**

nelle scuole (ottobre-dicembre 2026), laboratori tematici (gennaio-aprile 2027), volontariato nelle organizzazioni locali (maggio-giugno 2027), e narrazione (ottobre 2026-giugno 2027):

- a. La **progettazione** avviene attraverso momenti laboratoriali attivati da CSV che prevedono la partecipazione dei partner del progetto, delle organizzazioni locali e dei/delle giovani coinvolti/e nel progetto BeJetzt;
 - b. La **promozione** avviene attraverso la realizzazione di laboratori di lancio del progetto presso diverse classi degli istituti secondari di secondo grado del territorio;
 - c. I **laboratori tematici** sono incontri progettati da CSV assieme ad una rete di organizzazioni del territorio esperte dei temi quali: Agenda 2030, Educazione alla Cittadinanza Globale e volontariato;
 - d. Il **volontariato nelle organizzazioni** prevede un'esperienza pratica svolta dai/dalle giovani in organizzazioni del territorio con l'accompagnamento e la supervisione di CSV;
 - e. La **narrazione** avviene durante tutte le fasi del progetto attraverso la realizzazione di fotografie e video per i social e i canali promozionali di CSV e dei diversi partner. Questa fase progettuale coinvolgerà anche alcuni membri dello staff dell'Area Servizi Generali di CSV.
- **Le scuole che ci stanno** – proposte laboratoriali di educazione civica e alla cittadinanza o di orientamento svolte nelle classi delle scuole secondarie di secondo grado e istituti professionali del Trentino.

Nel corso del progetto di servizio civile il/la giovane sarà coinvolto/a nella **progettazione e realizzazione** di alcuni laboratori (giochi di ruolo, quiz, dibattiti, eccetera) in orario scolastico sui temi del volontariato e della cittadinanza attiva. Questi laboratori sono progettati da CSV assieme all'istituto scolastico interessato, a partire dalle esigenze e interessi della classe coinvolta. La realizzazione dei laboratori nelle scuole avverrà a partire da *settembre '26*.

All'interno di queste 3 progettualità, che sono coordinate stabilmente da 2 risorse umane del CSV, al/alla giovane in servizio civile verranno proposte queste specifiche mansioni:

- **Partecipazione a incontri e riunioni di progettazione** con Enti del Terzo settore, scuole ed altri enti partner;
- Affiancamento agli operatori/operatrici di CSV nella **gestione degli incontri e laboratori** rivolti alle/ai giovani (gestione delle comunicazioni con i/le partecipanti, supporto in aula nella gestione dei gruppi di studenti/esse, ecc);
- **Preparazione dei materiali** (raccolta di approfondimenti bibliografici e sitografia, slides, strumenti, ecc.);
- **Organizzazione logistica degli incontri** (raccolta iscrizioni, prenotazione sale, calendario incontri, ecc.);
- Partecipazione e affiancamento agli **incontri di monitoraggio e alla valutazione finale** dei diversi progetti elencati sopra;

- Coinvolgimento nella **narrazione** degli eventi e progetti elencati sopra tramite diversi canali di comunicazione, soprattutto Instagram.

2. CSV TRENTINO E CITTADINANZA ATTIVA

All'interno di questo ambito rientrano **eventi, servizi di orientamento e iniziative** che CSV organizza durante l'anno per **promuovere il volontariato** sul territorio della Provincia di Trento. Solitamente, tali iniziative sono progettate **in collaborazione con altri enti privati e pubblici**. Le attività svolte dal/dalla giovane in servizio civile riguardano nello specifico:

- **Eventi di promozione e orientamento al volontariato** - eventi aperti al pubblico, con iscrizione o senza, oppure rivolti ad un pubblico definito sulla base delle richieste di collaborazione pervenute a CSV dal territorio durante l'anno. CSV si occupa di supportare la progettazione delle iniziative, mettere in contatto gli enti organizzatori degli eventi con la rete territoriale e facilitare e/o gestire gli incontri. La maggior parte di queste iniziative si rivolgono ad un pubblico di giovani under 35 e sono gestite con metodologie attive (ad es. laboratori, fiere, speed date).

Il/la giovane in servizio civile sarà coinvolto/a in:

- o Eventi sui temi del volontariato e delle migrazioni: **Giornata Mondiale del Rifugiato** (giugno '26) e **Settimana dell'Accoglienza** (settembre - dicembre '26);
 - o Eventi organizzati da associazioni universitarie e/o dall'Università degli Studi di Trento per la promozione del volontariato giovanile (*a partire da settembre '26 e anche nel '27*).
- **Servizi di orientamento al volontariato giovanile** – Supporto al servizio di orientamento rivolto alle persone interessate a intraprendere una nuova esperienza di volontariato sul territorio. Il/la giovane in servizio civile contribuirà in particolare ad affiancare gli/le operatrici/operatori di CSV nelle **attività di contatto con le organizzazioni** disponibili ad accogliere volontari/e (aggiornamento banca dati degli enti, ricerca web, telefonate, ecc).
 - Possibilità di collaborare con altri/e giovani in Servizio Civile nello **sviluppo di progettualità in autonomia**, come già avvenuto in passato con il progetto SCUP "Territori volontari" che ha visto nascere il progetto "*Climalterati*", una mostra fotografica sui temi del cambiamento climatico e le disuguaglianze. CSV da quindi la possibilità al/alla giovane di lavorare assieme ad altri giovani SCUP provenienti da organizzazioni come: il Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani, il Centro per la Cooperazione Internazionale, CAM – Consorzio Associazioni con il Mozambico.

All'interno di queste progettualità, al/alla giovane in servizio civile verranno proposte queste specifiche attività:

- **Partecipazione a incontri e riunioni di progettazione** con Enti del Terzo settore ed altri enti partner per la realizzazione degli eventi e delle iniziative elencate sopra;

- Affiancamento agli operatori/operatrici di CSV nella **realizzazione degli eventi e delle iniziative** (raccolta iscrizioni, gestione delle comunicazioni con le/i partecipanti, supporto in aula nella gestione dei gruppi, eccetera);
- **Preparazione dei materiali** per la realizzazione degli eventi e delle iniziative (raccolta di approfondimenti bibliografici e sitografia, slides, strumenti, eccetera);
- **Organizzazione logistica** degli eventi e delle iniziative (prenotazione sale, realizzazione calendario incontri, eccetera);
- **Raccolta informazioni** e gestione di strumenti interni di CSV volti a mappare le organizzazioni locali interessate ad accogliere volontari/e (es. realizzazione di telefonate, conduzione di brevi interviste e/o incontri conoscitivi, predisposizione di questionari, aggiornamento e gestione di formulari e banche dati);
- Coinvolgimento nella **narrazione** degli eventi e delle iniziative elencate sopra tramite diversi canali di comunicazione, soprattutto Instagram.

Oltre a ciò, è previsto che il/la giovane partecipi alle **riunioni periodiche di programmazione delle attività dello staff e dell'Area Partecipazione e Cittadinanza attiva**. Si tratta di momenti importanti per comprendere al meglio le dinamiche dell'ente, i quali permettono allo staff e al/alla giovane di confrontarsi per condividere obiettivi e risultati in una logica collaborativa.

Le mansioni specifiche elencate sopra sono state riviste e integrate anche sulla base dei feedback delle giovani attualmente in servizio civile presso l'Ente. Ad ogni modo, le mansioni saranno specificatamente selezionate e **tarate sulla base degli interessi e delle competenze del/della giovane** che svolgerà il percorso di servizio civile. Inoltre, tenendo conto dei risultati e dei riscontri raccolti durante gli incontri di monitoraggio, sarà possibile concordare un progressivo ampliamento o diversificazione delle attività svolte per assicurare al/alla giovane un percorso di crescita continuo.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il progetto di servizio civile avrà durata di 12 mesi e inizierà il 01/06/2026. Il/la giovane svolge il servizio civile principalmente presso la sede principale di CSV in **via Renato Lunelli, 4 a Trento**, con la possibilità di realizzare attività sul territorio trentino (es. presso le scuole secondarie di secondo grado), a seconda delle iniziative previste. La sede è dotata della strumentazione necessaria per lo svolgimento delle attività di ufficio (es. stampante, scanner, PC portatile, schermo, ecc.). Per il corretto svolgimento delle attività, viene creata un'apposita cartella di posta elettronica per il/la giovane in servizio civile con accesso a diversi strumenti di condivisione.

L'orario d'ufficio di CSV è **dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18** (con una flessibilità di entrata tra le 8 e le 9 e una flessibilità di uscita tra le 17 e le 18), con un'ora prevista per la pausa pranzo. Il monte orario annuale del/della giovane è di 1440 ore (orario medio settimanale 30 ore), come previsto dal regolamento del Servizio Civile, con un **orario minimo settimanale previsto di 15 ore su 3 giorni**. Un ipotetico orario del/la giovane in servizio civile, considerate tali indicazioni, potrebbe essere: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16 (con un'ora di pausa pranzo). L'orario specifico sarà concordato con il/la giovane in base alla sua disponibilità.

Per attività giornaliera pari a 4 ore o inferiore se articolata su mattina e pomeriggio, è previsto il **buono pasto giornaliero per un valore di 7 euro**.

Considerate le attività di CSV, si chiede al/alla giovane una certa flessibilità di orario, con possibilità di operare in **orari serali (max 3 giorni al mese) e nei fine settimana (max 1 al mese)**. Le attività fuori dall'orario ordinario potrebbero riguardare: incontri formativi con le/i volontari/e oppure eventi di promozione del volontariato rivolti a giovani. Ogni attività fuori orario viene concordata con anticipo, in modo tale da rispettare le necessità del/della giovane e i limiti orari predisposti dal regolamento SCUP.

Oltre alle festività nazionali, sono previste alcune **chiusure aziendali** durante l'anno decise dal Consiglio Direttivo. Sarà premura dell'OLP condividere tali date con il/la giovane all'inizio del percorso.

Le modalità organizzative del progetto sono state definite e testate nel corso dei precedenti progetti di servizio civile, grazie al contributo delle giovani in servizio presso l'ente. Queste esperienze hanno evidenziato come gli orari proposti e la postazione di lavoro messa a disposizione sia adeguata e funzionale, dotata di tutta la strumentazione necessaria per lo svolgimento delle attività, permettendo così al/alla giovane di operare in un contesto organizzato e professionale.

COMPETENZE ACQUISIBILI

Attraverso la sperimentazione di diverse attività, il/la giovane in servizio civile avrà modo di rafforzare le sue competenze professionali e trasversali, in particolare:

Competenze trasversali:

- Capacità di **lavorare in gruppo**;
- Capacità di **gestire le relazioni** con diversi soggetti esterni, collaborando all'interno di reti formali e informali con svariate tipologie di attori, sia pubblici che privati;
- **Senso d'iniziativa e imprenditorialità** per tradurre le idee in azione;
- **Capacità di pianificazione del lavoro**, comprendendo le modalità di azione più adeguate, in base anche alle priorità organizzative;
- Capacità di **lavorare in autonomia**;
- **Flessibilità e adattabilità**;
- **Problem solving**;
- Capacità di **parlare davanti ad un pubblico** in maniera chiara e sicura.

Competenze professionali:

- **Gestione delle fasi di un progetto**: dall'ideazione all'implementazione;

- **Progettazione di interventi formativi:** progettazione delle attività, scelta di tecniche e metodologie, organizzazione della logistica, ecc;
- **Conduzione e/o facilitazione di piccoli gruppi:** conduzione dei gruppi di attraverso esercizi, giochi e metodi attivi, con una particolare attenzione alle persone under 30;
- Conoscenze specialistiche sui temi del **Terzo Settore, del volontariato e dell'educazione alla cittadinanza globale e dell'Agenda 2030;**
- **Conoscenza del territorio trentino**, ed in particolare del suo tessuto sociale e culturale;

Le competenze tecniche e trasversali menzionate delineano le caratteristiche essenziali ricercate nei professionisti e nelle professioniste **del Terzo settore che lavorano nella comunità utilizzando strumenti e metodi collaborativi nella gestione di progetti**. L'esperienza di servizio civile che CSV intende offrire attraverso questo progetto ha innanzitutto l'obiettivo di stimolare il/la giovane in un percorso di ricerca, sviluppo e valutazione delle proprie competenze e di orientamento verso possibili sbocchi professionali nell'ambito sociale, educativo e/o formativo. Si specifica che la competenza da certificare a fine progetto è quella di **"Formatore"**, titolo della competenza "Effettuare la progettazione di un intervento formativo" (repertorio regionale: Lombardia).

DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL/DELLA GIOVANE

Il/la giovane che sceglierà di intraprendere il percorso di servizio civile presso CSV dovrà dimostrare **interesse per le tematiche legate al mondo del Terzo settore** ed essere disposto/a a mettersi in gioco in un contesto spesso a **contatto con il pubblico** (volontari/e, studenti/esse, professionisti del Terzo settore, ecc). Per questo motivo, il/la giovane dovrà dimostrare di possedere **buone competenze relazionali** nel lavoro di equipe e nelle attività territoriali realizzate in rete con diversi soggetti.

Inoltre, rispetto al sostegno offerto da CSV durante il periodo di servizio civile, il/la giovane è tenuto/a a **impegnarsi a formarsi con costanza e serietà** per consolidare le conoscenze necessarie per la sua crescita durante questo percorso e per l'attuazione dei compiti di cui lui/lei sarà responsabile. Ad ogni modo, non sono richiesti requisiti formativi specifici in quanto al/alla giovane verrà erogata la formazione necessaria per svolgere il progetto di servizio civile.

A livello personale il/la giovane dovrà:

- Dimostrare **flessibilità e curiosità**;
- Essere **disponibile all'apprendimento**;
- Essere **interessata/o ai temi del Terzo settore, del volontariato e della cittadinanza attiva**;
- Essere **predisposto/a al lavoro di gruppo e al confronto** continuo, portando quindi anche il proprio contributo e senso critico nella progettazione e valutazione delle attività.

La selezione avverrà tramite **colloquio orale** in presenza di una commissione composta da 4 persone: l'OLP, Giulia De Paoli, il Presidente di CSV, un/a collega dell'Area Partecipazione e Cittadinanza Attiva nominata dal coordinamento generale e Arianna Malagoli, ragazza attualmente in servizio civile presso l'ente. Il colloquio orale ha la funzione di valutare le candidature in relazione alle finalità e alle attività presentate nel presente progetto di servizio

civile. Verrà quindi prodotta una graduatoria finale e saranno considerati/e idonei/e i/le candidati/e che raggiungeranno un punteggio minimo di **60 su 100 punti**. Verrà selezionata la persona che raggiungerà il punteggio più alto.

La **griglia di valutazione** sarà composta dai seguenti criteri:

Interesse per le tematiche legate al mondo del Terzo settore, del volontariato e della cittadinanza attiva	0/25 pt
Precedenti esperienze di volontariato sul territorio oppure all'estero	0/5 pt
Dimostrata motivazione per le attività proposte nel progetto di servizio civile di CSV Trentino	0/15 pt
Curiosità di conoscere e lavorare a contatto con diversi enti pubblici e privati sul territorio trentino	0/10 pt
Interesse a sperimentarsi concretamente in progetti educativi con le scuole sui temi del volontariato	0/10 pt
Precedenti esperienze nella gestione di scadenze e di attività operative e logistiche	0/10 pt
Proattività, attitudine al lavoro di gruppo e al confronto continuo	0/25 pt
	100 pt

FORMAZIONE SPECIFICA

CSV offrirà al/alla giovane in servizio civile un percorso formativo di **48 ore** che coprirà diverse tematiche legate al Terzo settore, in modo tale da fornire una panoramica più completa possibile rispetto al contesto di azione. Alcuni moduli formativi sono pensati in condivisione con giovani di altri progetti di servizio civile ospitati presso il Forum per la Pace e i Diritti Umani e il Centro per la Cooperazione Internazionale. Le iniziative formative proposte sono inserite all'interno di questi ambiti tematici:

- **Progettazione sociale**
- **Educazione alla cittadinanza globale**
- **Strumenti e metodi per il lavoro in team**
- **Gestione giuridica e fiscale nel Terzo settore**

Di seguito un dettaglio:

Moduli realizzati dallo staff di CSV Trentino		
MODULO	DURATA (ore)	ESPERTO/A
Il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato in Italia	1	Coordinatore/coordinatrice CSV
Lavorare in team a CSV Trentino: strumenti, metodologie e rituali	3	Giulia De Paoli, OLP e responsabile Area Partecipazione e Cittadinanza Attiva di CSV
CSV e le scuole: un focus sui progetti <i>BeJetzt</i> - giovani in azione per lo sviluppo sostenibile 2030 e <i>Supereroi Reali</i> – giovani generazioni educanti	3	Referenti Scuole di CSV
Orientarsi nel volontariato che cambia	3	Sara Gherpelli, referente Cittadinanza Attiva di CSV
Strumenti e metodi per mappare le realtà di volontariato locale	2	Sara Gherpelli, referente Cittadinanza attiva di CSV
La gestione del volontariato giovanile nelle organizzazioni	4	Staff Area Partecipazione e Cittadinanza attiva di CSV
Comunicare il non profit	2	Staff Comunicazione di CSV
Basi di progettazione sociale: come si trasforma un'idea in progetto e come si gestisce la realizzazione delle attività? (articolato in diversi moduli)	12	Maddalena Recla, responsabile Area Partecipazione e Cittadinanza Attiva di CSV e dell'Ufficio Svolta, con un eventuale supporto di un esperto/a
Creare un Ente del Terzo settore	6	Annalisa Gasparri, Area Giuridica e Digitalizzazione di CSV
Moduli realizzati in collaborazione con partner		
MODULO	DURATA	ESPERTO/A

	(ore)	
La progettazione formativa sui temi della Cittadinanza Globale e dello Sviluppo Sostenibile	5	Centro per la Cooperazione Internazionale
Reti formali e non formali: una mappa di collaborazioni tra terzo settore, volontariato ed enti locali	3	Forum per la Pace e i Diritti Umani
La sicurezza sul luogo di lavoro	4	Studio Gadler e responsabile sicurezza di CSV Trentino

Inoltre, il percorso di formazione specifica potrà essere **ulteriormente arricchito con alcuni moduli di “formazione extra”** in base agli interessi e ai bisogni del/della giovane in servizio civile, in accordo con l’OLP, tenendo conto delle diverse iniziative formative progettate annualmente da CSV e anche della possibilità di partecipare a laboratori formativi organizzati da altri enti sul territorio.

Anche le giovani attualmente in servizio civile a CSV hanno valutato positivamente la formazione erogata, ritenendola adeguata al percorso intrapreso e utile per offrire nuovi spunti di interesse.

GESTIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL PERCORSO

Il/la giovane in servizio civile svolgerà la sua esperienza a stretto contatto con l’OLP e lo staff di CSV, in particolare con il gruppo inserito nell’Area Partecipazione e Cittadinanza attiva, area di appartenenza dell’OLP e di competenza delle principali attività proposte al/alla giovane in servizio civile. **L’affiancamento da parte dell’OLP sarà quotidiano**, salvo alcuni momenti in cui il/la giovane in servizio civile verrà seguito dalle/dai diretti referenti di specifiche attività o progetti non di competenza dell’OLP.

Inoltre, nel corso del percorso di servizio civile sono previsti momenti di verifica periodici con l’OLP per consentire di monitorare l’andamento dell’esperienza di servizio civile e il raggiungimento degli obiettivi formativi. In particolare, il monitoraggio è strutturato sulla base di:

- **Incontri settimanali di aggiornamento e programmazione** sulle attività da svolgere assieme al/ai referente/i dei progetti o servizi;
- **Incontri mensili di monitoraggio** con l’OLP sull’andamento del percorso al fine di tarare al meglio il percorso sugli interessi e le attitudini del/della giovane;
- **Scheda-diario mensile** fornita dall’Ufficio Servizio Civile.

A metà percorso il/la giovane in servizio civile sarà coinvolto/a in un **laboratorio di valutazione del progetto di servizio civile con un focus sull’autovalutazione delle competenze maturate**. Durante questo incontro si cercherà di far emergere i punti di forza e di debolezza del proprio percorso di crescita a livello personale e formativo. Inoltre, in questa sede, si coglierà l’occasione per proporre al/alla giovane in servizio civile la collaborazione nell’elaborazione di un eventuale nuovo progetto di servizio civile.

In aggiunta, **l'attività di monitoraggio potrà essere condotta ad hoc**, in caso di necessità da parte dell'OLP o del/della giovane in servizio civile, e nel confronto quotidiano con l'OLP e lo staff di CSV.

Al termine del percorso di servizio civile sarà organizzato un **momento di valutazione finale con il Consiglio Direttivo** di CSV, con l'obiettivo di condividere i risultati raggiunti e raccogliere un feedback esterno sul percorso svolto.

CARATTERISTICHE PROFESSIONALI OLP

Il/la giovane in servizio civile avrà come OLP accreditato **Giulia De Paoli**, dipendente a tempo pieno di CSV e responsabile dell'Area Partecipazione e Cittadinanza attiva. Giulia De Paoli è laureata in Scienze Economiche Sociali presso la Libera Università di Bolzano e in Diritti Umani e Governance Multilivello presso l'Università degli Studi di Padova e lavora presso il CSV dal 2019. Nel contesto lavorativo si occupa molto spesso di gestire gruppi di giovani, organizzare percorsi di apprendimento attivo rivolti specialmente agli/alle adolescenti e di progettare azioni di promozione del volontariato assieme alle organizzazioni di volontariato trentine, alle scuole e ad altri enti territoriali.

Accanto all'OLP, il/la giovane potrà contare sulla presenza di tutto lo staff di CSV, che verrà coinvolto a seconda delle attività che gli/le verranno assegnate. In particolare, **alcune figure di riferimento saranno:**

- **Arianna Calzà**, collaboratrice di CSV nell'ambito della progettazione e realizzazione di percorsi di promozione del volontariato nelle scuole, in particolare per il progetto *BeJetzt* e i percorsi *Le scuole che ci stanno*.
- **Sara Gherpelli**, laureata al corso magistrale MOVASS presso l'Università di Trento, si occupa di promozione della cittadinanza attiva, soprattutto tra i/le giovani, e di promozione del volontariato nelle imprese. Segue accompagnamenti di gestione e sviluppo delle risorse volontarie negli ETS.
- **Arianna Malagoli**, che sta svolgendo il suo progetto SCUP "*Accendi il volontariato*" con termine il 30/11/2026, ha partecipato alla revisione di questo progetto offrendo spunti per tarare meglio alcune attività del progetto. Secondo noi, potrà essere una figura significativa per il/la giovane in quanto potrà offrire un supporto in una logica peer to peer, diversamente da quanto potranno offrire le altre figure professionali in CSV.
- **Maddalena Recla**, co-coordinatrice dell'Area Partecipazione e Cittadinanza Attiva e responsabile dell'Ufficio Svolta. Si occupa di accompagnare organizzazioni e gruppi informali giovanili nello sviluppo di idee progettuali costruite in rete con il territorio.

ENTI CON I QUALI IL/LA GIOVANE IN SERVIZIO CIVILE POTRÀ ENTRARE IN CONTATTO

CSV si caratterizza per essere un ente che promuove la cultura del volontariato con l'obiettivo di attivare e coinvolgere nelle progettualità diversi soggetti territoriali. Sulla base di ciò, i servizi, i progetti e le iniziative sono svolti con modalità di lavoro condivise **in collaborazione con le**



differenti realtà partner, le quali variano a seconda della tematica, del territorio e delle competenze necessarie. Il perseguimento degli obiettivi strategici a supporto del volontariato e della comunità richiede infatti relazioni e alleanze sempre più strette con altri soggetti significativi del nostro territorio. In quest'ottica, il/la giovane in servizio civile collaborerà con numerosi **soggetti sia pubblici che privati**, con i quali CSV intrattiene dei rapporti di collaborazione:

- Provincia Autonoma di Trento (Dipartimento Istruzione e Cultura)
- Comune di Trento (Ufficio Politiche Giovanili e Servizio Welfare e coesione sociale)
- Civico13 – Lo sportello giovani del Trentino
- Fondazione Caritro
- Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale
- Centro per la Cooperazione Internazionale
- Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani
- Università degli Studi di Trento

Il progetto di servizio civile, dunque, mira non solo a sviluppare competenze personali e professionali, ma anche ad offrire al/alla giovane l'opportunità di conoscere e collaborare con enti istituzionali e del Terzo settore. Questo permetterà a lui/lei di approfondire il contesto sociale e culturale del Trentino e costruire una rete utile anche per il futuro professionale.